



## **SINTESE DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FAVIC E FACIC 2021-2023**

### **PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA SOBRE IES**

Com os dados coletados durante o triênio referido neste documento, apresentaremos a seguir uma comparação do processo de mudanças e evolução nos prismas e nas experiências de estudantes, professores e técnico administrativos. Consideramos válido ressaltar que, para além do atendimento às regras estabelecidas pelo MEC, a manutenção do autoconhecimento institucional e a valorização da opinião daqueles integram a comunidade são fundamentos do comprometimento da Fundação Visconde de Cairu com a educação superior, a formação profissional e com a produção e divulgação científica.

Nesse sentido a realização dos processos de autoavaliação em 2021, 2022 e 2023 está atrelada ao contínuo interesse institucional em relação ao pensamento da comunidade acadêmica e sobre as potenciais contribuições que podem ser geradas para o desenvolvimento da gestão da Faculdade de Ciências Contábeis e da Faculdade Visconde de Cairu. O conhecimento sobre as experiências coletivas e individuais no âmbito docente, discente e técnico-administrativo tem se mostrado valioso para o planejamento e para a aplicação de medidas que conduzem a Cairu ao crescimento sustentável.

As informações e percentuais descritos neste capítulo resultam do processo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A partir das tabelas referentes aos três grupos (estudantes, professores e técnicos administrativos) analisámos as atividades acadêmicas desenvolvidas, consideramos os aspectos que envolvem a qualidade da Instituição, aproveitamos cada resultado para a produção de conhecimento. Com isso, visamos as ações de melhoria a serem implementadas pela IES para benefício de todos os atores.

Considerando todos os desafios que envolvem a colaboração dos envolvidos no processo de participação nas pesquisas, as subjetividades e os recortes, temos a finalidade de chegar um diagnóstico analítico a respeito da Cairu de 2021 a 2023, das ações empreendidas, os avanços, as adversidades enfrentadas, além do foco nas ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas. Outro ponto importante é o objetivo de ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, assim como o autoconhecimento relacionados à Facic e à Favic para promover: evolução acadêmica, com o aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; possíveis melhorias estruturais; a manutenção de um ambiente que valoriza as pessoas, sendo colaboradores ou clientes e a sustentabilidade. A seguir, vamos trazer e destacar índices que caracterizam o avanço da Cairu e da relação como a comunidade interna. As observações foram realizadas a partir de três tabelas produzidas com os resultados das pesquisas respondidas por estudante, professores e técnicos administrativos.

#### 4.1 PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES

A comunidade discente em parte do triênio teve de enfrentar o distanciamento social provocado pela Covid-19, mais especificamente no ano de 2021, quando as aulas, avaliações e atendimentos institucionais ocorreram de forma remota. As relações a partir de ambiente acadêmicos virtuais tiveram significativo impacto nos processos de ensino e aprendizagem. Se as adversidades estiveram presentes, também ficou evidente a importância dos investimentos em tecnologia, aperfeiçoamento profissional e na prestação de serviços. As experiências com os cursos EAD e promoção de grandes eventos com participação on-line fizeram com que a Cairu conseguisse continuar o processo de ensino e aprendizagem de forma não presencial, além das relações institucionais.

A pesquisa de autoavaliação foi realizada em 2021 e traz percentuais positivos e de crescimento entre o 1º e 2º semestres, mesmo num período tão atípico. Podemos destacar a percepção dos estudantes em relação à motivação promovida pelos professores durante o processo de aprendizagem no ambiente virtual, no primeiro semestre 61,9% atestaram que houve motivação, no segundo

o percentual foi cresceu para 71,4%, algo que caracteriza também a adaptação de todos os envolvidos. Sobre esse aspecto, no triênio é possível observar uma média contínua dessa observação, no sentido comparativo. De 2021 a 2023, houve uma média de crescimento em relação ao trabalho da CPA, no que se refere à participação dos estudantes e no acesso deles aos resultados das pesquisas, os resultados saíram de 44% em 2021 para mais 66% em 2023. Isso representa um processo de identificação entre a Instituição e a comunidade estudantil, as melhorias serão vistas por eles e os mesmos se sentiram parte do crescimento.

Outras significativas percepções positivas estão no bom relacionamento dos estudantes com os professores, cujo índice no triênio tem média de mais de 80%. Tal resultado é visto no percentual daqueles que se dizem dispostos a indicarem a Cairu para outras pessoas, como amigos ou membros da família, por exemplo. A média do triênio relacionada à probabilidade de recomendação da faculdade também é de 80%. Obviamente, é possível relacionar a boa percepção dos estudantes em referência aos professores como uma das razões de recomendação. Além disso, podemos considerar também o reconhecimento deles sobre a constatação durante o convívio acadêmico que a missão, a visão e os valores da Cairu são colocados em prática, tal índice é cerca de 80%. A transparência sobre o processo de aprendizagem, cronograma e critérios de avaliação também se destaca com índices como o de 88,3%. Cada variação observada pela CPA é incluída no material que chega à gestão e à coordenação pedagógica para manutenção ou implementação de mudanças. Os setores institucionais responsáveis conseguem ter uma visão muito ampla e, ao mesmo tempo, específica sobre as percepções dos estudantes a partir dos percentuais demonstrados em tabelas, como a que é apresentada a seguir.

TABELA 1  
PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra: -	2021.2* Amostra: 147	2022.1 Amostra: 162	2022.2 Amostra: 428	2023.1 Amostra: 221	2023.2 Amostra: 253

A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?	44,1% (30% não sabe avaliar)	50,3% (33,3% não sabe avaliar)	54,3% (33,3% não sabe avaliar)	53% (39,3% não sabe avaliar)	66,5% (25,3% não sabe avaliar)	60,5% (28,1% não sabe avaliar)
A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?	-	-	80,2% (15,4% não sabe avaliar)	71,3% (16,6% não sabe avaliar)	79,9% (10,9% não sabe avaliar)	75,1% (13,4% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, Apresentam o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?	79,3% (19,6% não sabe avaliar)	83% (15% não sabe avaliar)	88,3% (10,5% não sabe avaliar)	82,7%	87,3% (14,5% não sabe avaliar)	74,7% (21,7% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, são assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?	85,6% (13,3% não sabe avaliar)	82,3% (16,3% não sabe avaliar)	87,7% (10,5% não sabe avaliar)	78,5%	84,6% (11,3% não sabe avaliar)	72,7% (23,7% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?	61,9% (32,6% não sabe avaliar)	71,4% (10,5% não sabe avaliar)	76,5%	69,4%	72,4%	68%
Neste semestre, seus professores, em geral, dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?	-	-	82,7%	79%	77,8%	72,7%
Neste semestre, seus professores, em geral, possuem um bom relacionamento com os estudantes?	-	-	87,7%	82,9%	77,8%	75,7%
Neste semestre, seus professores, em geral, adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?	-	-	69,1%	67,1%	66,1%	61,3%
Neste semestre, seus professores, em geral, demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?	-	-	74,7%	77,7%	74,2%	66%
Neste semestre, seus professores, em geral, utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?	-	-	76,5%	69,6%	79,2%	68,8%
Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?	64,1%	63,9%	38,9% (19,1% não sabe avaliar)	42,2% (42,2% não sabe avaliar)	48,9% (13,6% não sabe avaliar)	59,4%
Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSÍ, entre outros)?	67,8%	55,1%	63,6%	60%	66,1%	69,2%

Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?	-	-	46,9% (17,3% não sabe avaliar)	49,1% (38,6% não sabe avaliar)	50,2% (14,5% não sabe avaliar)	67,2% (11,9% não sabe avaliar)
Você segue a Cairu nas redes sociais?	-	-	68,5%	59,6%	61,1%	67,6%
O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?	81,9%	83,7%	82,7%	72,4%	81%	69,6%

TABELA 1  
PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra: -	2021.2* Amostra: 147	2022.1 Amostra: 162	2022.2 Amostra: 428	2023.1 Amostra: 221	2023.2 Amostra: 253
Você tem sido bem atendido(a) pelos setores SAEC, Biblioteca e Informática?	73,3%	76,2%	8 6,4%	81,5%	85,1%	85%
Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da cairu, portal do estudante e mural digital?	69,3% (27,8% não sabe avaliar)	76,9%	65,4%	64,5%	67,9%	71,9%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	-	-	-	77,7%	82,4%	76,6%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

## 4.2 PERCEPÇÃO DE PROFESSORES

A percepção do corpo docente em referência à Fundação Visconde de Cairu evidência uma conexão com os mesmos objetivos dentro do campo do conhecimento, do comprometimento com a formação integral dos estudantes e a contribuição para o desenvolvimento social. Tudo isso, obviamente, não exclui que a percepção dos professores também traga influências inerentes relação de trabalho com a Instituição e com as questões profissionais. Nesse ponto, é muito interessante constatar que os índices positivos evidenciados pelos estudantes são, de alguma forma, confirmados pelos percentuais dos docentes nas questões de ensino e aprendizagem e da observação, durante o convívio acadêmico, da atuação ética da Cairu e do cumprimento da missão, da visão e dos valores apregoados.

A maioria dos índices acima dos 80% na tabela de percepções dos professores mostra o desenvolvimento da Facic e da Favic durante o triênio e também aponta caminhos para aprimoramentos. Os dados comprovam os avanços dos últimos anos em áreas como gestão pedagógica, tecnologia e comunicação. Nos

indicadores relacionados ao período do distanciamento social, 2021, é possível observar índices de 100% na assiduidade, na apresentação do plano de aprendizagem, na motivação dos estudantes e o percentual de 95% na recomendação da Cairu para um amigo ou parente próximo. Ao longo de 2022 e 2023, a média dos índices permaneceram elevadas.

Algo que merece ser destacado também é que quase 90% dos professores compreenderam e reconheceram a atuação da CPA, durante o triênio. Essa percepção é fundamental para que todo o processo de autoavaliação seja realizado de maneira eficiente, para que as proposições elaboradas a partir dos resultados se configurem em medidas para ampliações e aprimoramentos.

Durante o triênio, as médias de mais de 90% referentes à aprovação no âmbito da relação dos docentes com os coordenadores e com os setores que prestam suporte para eles funcionam como incentivo para manutenção e aprimoramento do planejamento pedagógico e funcionamento organizacional.

Com relação ao questionamento sobre as “estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular” é possível observar um crescimento na percepção dos professores. O percentual que já era bom, com 71,8% no primeiro semestre de 2021, chegou a 97,2% no primeiro semestre de 2022 e alcançou 98,4% no segundo semestre de 2023. Sendo assim, é possível observar uma percepção de que o exercício da docência, que precisa passar por metodologias de comprovação da aprendizagem é algo que vai ganhando corpo com as dinâmicas do dia a dia, que a experiência leva a uma melhor compreensão dos sistemas, uma adequação que favorece o todo do processo de formação. Os índices estão compilados na tabela a seguir.

**TABELA 2**  
**PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES DE 2021 A 2023**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?	-	-	91,8%	86,5% (11,2% não sabe avaliar)	87,2% (10,3% não sabe avaliar)	87,3% (9,5% não sabe avaliar)

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?	-	-	95,9%	94,4%	93,6%	100%
Apresentei aos estudantes o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?	100%	98,6%	98,6%	95,5%	100%	100%
Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?	100%	95,9%	100%	95,5%	97,4%	98,4%
Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?	100%	100%	100%	92,1%	96,1%	96,8%
Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?	-	-	98,6%	95,5%	97,4%	96,8%
Possuo um bom relacionamento com os estudantes?	-	-	100%	96,6%	100%	98,4%
Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?	69%	74%	85,9%	80,9%	85,7%	76,2%
Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?	-	-	87,3%	83,1%	79,2%	74,6%
Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?	71,8%	68,5%	97,2%	93,3%	97,4%	98,4%
Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?	93%	91,8%	80,3% (12,7% não sabe avaliar)	70,8%	80,5%	82,5%
Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSÍ, entre outros)?	73,3%	80,8%	90,1%	84,3%	88,3%	87,3%



QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?	-	-	97,2%	84,3%	90,9%	88,9%
Você segue a Cairu nas redes sociais?	-	-	77,5%	70,6%	72,7%	76,2%
O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?	100%	90,5%	100%	95,5%	97,4%	100%
Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?	100%	98,6%	95,8%	92,1%	98,7%	98,4%
Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na sala do professor no Avar?	95,8%	93,2%	81,7%	83,1%	79,2%	79,4%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	91,5%	82,2%	-	95,5%	81,8%	87,3%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

#### 4.3 PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A Fundação Visconde de Cairu enxerga as equipes técnicas como aliados dentro do processo de atendimento e suporte para que as áreas acadêmicas funcionem e também para obtenção de resultados no que se refere ao cumprimento dos planos de gestão e estratégia institucional. Quando a CPA inclui os colaboradores das áreas administrativas da Facic e Favic em todo o processo de autoavaliação é o entendimento sobre a importância do papel que eles exercem na garantia do funcionamento dessas Faculdades, que são mantidas por uma Instituição tradicional na área do ensino superior baiano.

A valorização da percepção dos técnicos administrativos vai muito além do cumprimento de quaisquer obrigadoriedades em relação à Nota técnica INEP/Daes/Conaes n. 065/2014. É uma questão de honra considerar o ponto de vista daqueles que fazem a engrenagem da Cairu funcionar em contato com as comunidades interna e externa, que garante que aulas e eventos ocorram para o bom exercício da docência e para o melhor processo de aprendizagem para os estudantes.

Na tabela de percepção a seguir, destacamos a média de mais de 90% na satisfação dos técnicos em fazer parte da Cairu ao longo do triênio. A média de mais de 80% na participação dos cursos de treinamento e aperfeiçoamento mostram o interesse substancial no desejo de crescimento e oxigenação no aspecto profissional. Outros indicadores importantes e significativamente positivos são aqueles relacionados ao ambiente de trabalho, às interações entre colegas e líderes e com o público. Os percentuais que mais aparecem estão acima de 90% e a maior parte de 2021 a 2023 chega a 100%.

As observações sobre questões estruturais alertam para a necessidade de mudanças e melhorias para o melhor andamento das atividades e para que os colaboradores continuem satisfeitos fazer parte da Cairu. Ao longo do triênio, a percepção positiva com relação ao mobiliário e equipamentos da Instituição tem uma média abaixo dos 70%.

O atendimento das demandas dos colaboradores é parte do processo de estímulo ao trabalho, nesse quesito, a média percentual da percepção é de 80%. Nesse sentido, a Cairu entende que é primordial a promoção e incentivo à melhoria do desempenho técnico-administrativo: associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional, para subsidiar o cumprimento de diferentes metas nas áreas de atuação tanto da Facic como da Favic.

Os dados da tabela apresentada a seguir evidenciam a importância do compromisso de planejamento de sustentabilidade e governança da Cairu. Tudo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica, extensão e gestão educacional e administrativa. Os percentuais também indicam a necessidade de ampliação e melhoria da infraestrutura acadêmica e no fortalecimento contínuo dos laços entre Instituição e equipes técnicas.

**TABELA 3**  
**PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A IES DE 2021 A 2023**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 38	2021.2* Amostra :20	2022.1 Amostra : 14	2022.2 Amostra : 26	2023.1 Amostra : 40	2023.2 Amostra : 26
Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?	94,7%	100%	100%	100%	97,5%	88,5%
Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?	94,7%	90%	100%	100%	100%	100%
Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?	84,2%	90,%	100%	84,6%	85%	76,9%
No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?	84,2%	80%	85,7%	92,3%	100%	73,1%
Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?	86,8%	70%	50%	80,8%	90%	69,2%
Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?	89,5%	85%	64,3%	92,3%	87,5%	69,2%
Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?	100%	100%	100%	100%	100%	96,2%
Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?	-	-	100%	100%	97,5%	93,2%
Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho, estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?	60,5%	65%	78,6%	61,5%	87,5%	50%
Considero importante atender bem ao público?	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	-	-	-	96%	63,5%	46,2%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

É válido ressaltar que em 2021, ainda convivendo com o cenário pandêmico, foi possível observar por meio das tabelas, o engajamento de estudantes, professores e técnicos administrativos no processo de avaliação institucional,

mesmo com todas as adversidades impostas pelo distanciamento social. As participações nas pesquisas de autoavaliação de 2022 e 2023 refletem o trabalho e as ações da CPA no âmbito de divulgação e entrega de resultados à comunidade.

As três tabelas trazem informações que reafirmam, por meio de percentuais acima de 70% e 80% a positividade e a satisfação com ambiente acadêmico, com as relações humanas e com a ética institucional ao longo do triênio. Neste contexto, a uma legitimação do compromisso que a Cairu tem com a sociedade no aspecto de formação cidadã e da conscientização sobre o papel de cada sujeito dentro de um ambiente social, que vai se transformando em cada período, com mudanças tecnológicas e contextos socioculturais.

Algo relevante são os indicadores de recomendação da Cairu por parte de estudantes e professores, com percentuais de mais de 70% e mais 80%, respectivamente. É sabido que apenas se recomenda algo quando há experiência satisfatória e confiança. Então, a autoavaliação do triênio sinaliza caminhos de continuidade e de atenção para a busca de aperfeiçoamento progressivo nos próximos períodos.