



## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023**

Salvador  
Março de 2024

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023**

Relatório referente ao triênio de 2021-2023, encaminhado ao Ministério da Educação pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Visconde de Cairu.

Salvador  
Março de 2024

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>7</b>
<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	9
1.2 IDENTIFICAÇÃO DE FACULDADES .....	9
1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	11
1.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	13
1.5 EXERCÍCIO E TIPO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	15
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>16</b>
<b>3 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>21</b>
3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....	22
<b>3.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)</b> .....	<b>22</b>
3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....	23
<b>3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)</b> .....	<b>23</b>
<b>3.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)</b> .....	<b>28</b>
3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....	31
<b>3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)</b> .....	<b>31</b>
<b>3.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)</b> .....	<b>33</b>
<b>3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)</b> .....	<b>35</b>
3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....	36
<b>3.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)</b> .....	<b>36</b>
<b>3.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)</b> .....	<b>39</b>
3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5) .....	40
<b>3.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)</b> .....	<b>40</b>
<b>4 PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA SOBRE IES</b> .....	<b>42</b>
4.1 PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES .....	43
4.2 PERCEPÇÃO DE PROFESSORES .....	46
4.3 PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....	49
<b>5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>53</b>
5.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....	53
<b>5.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)</b> .....	<b>53</b>
5.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....	58
<b>5.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)</b> .....	<b>58</b>
<b>5.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)</b> .....	<b>63</b>
5.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....	70
<b>5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)</b> .....	<b>70</b>
<b>5.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)</b> .....	<b>81</b>
<b>5.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)</b> .....	<b>84</b>
5.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....	89
<b>5.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)</b> .....	<b>89</b>
<b>5.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)</b> .....	<b>93</b>
<b>5.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)</b> .....	<b>97</b>
5.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5) .....	99
<b>5.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)</b> .....	<b>99</b>
<b>6. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS</b> .....	<b>104</b>
6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....	104
<b>6.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)</b> .....	<b>104</b>
6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....	105
<b>6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)</b> .....	<b>105</b>
<b>6.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)</b> .....	<b>106</b>
6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....	107
<b>6.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)</b> .....	<b>107</b>
<b>6.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)</b> .....	<b>110</b>
<b>6.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)</b> .....	<b>111</b>

6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....	113
<b>6.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5) .....</b>	<b>113</b>
<b>6.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6) .....</b>	<b>114</b>
<b>6.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10) .....</b>	<b>114</b>
6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5) .....	115
<b>6.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7) .....</b>	<b>115</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>117</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>119</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>120</b>

## **LISTA DE FIGURAS**

FIGURA 1 - PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

FIGURA 2 - INTERFACE ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS

## **LISTA DE QUADROS**

QUADRO 1 - COMPOSIÇÃO DA CPA 2021-2022

QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DA CPA 2023-2024

## **LISTA DE TABELAS**

TABELA 1 - PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023

TABELA 3 - PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES DE 2021 A 2023

TABELA 3 - PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A IES DE 2021 A 2023

## APRESENTAÇÃO

Mantidas pela Fundação Visconde de Cairu, a Faculdade de Ciências Contábeis (Facic) e Faculdade Visconde de Cairu (Favic), ambas credenciadas pelo Ministério da Educação como faculdades isoladas e doravante denominadas de Faculdades Cairu ou somente Cairu, atuaram conjuntamente no triênio de 2021-2023, nos âmbitos do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da extensão, da iniciação à pesquisa e da divulgação científica, especialmente por meio da promoção de eventos acadêmicos e da edição das revistas semestrais *Cairu em Revista* e *Revista Eletrônica de Iniciação Científica RIC – Cairu*.

Neste ínterim, a Cairu teve como principais desafios o enfrentamento dos efeitos da pandemia de covid-19 (vivenciada no mundo de 2020 a 2022) sobre suas atividades acadêmicas e ações administrativo-financeiras e a garantia da sua sustentabilidade mantendo sua tradição e com receita exclusiva do que tece como uma espécie de cooperativa internacional, frente à concorrência de instituições pertencentes a grandes conglomerados de educação, por vezes, subsidiados por capital especulativo.

Ao longo deste ciclo, a Cairu promoveu processos autoavaliativos como parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)<sup>1</sup>. Realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a pesquisa de avaliação interna tem como objetos de investigação a estrutura, as práticas e resultados institucionais e subsidia a construção do presente Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

Construído a partir das especificações da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014<sup>2</sup>, expedida pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), sob orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), o documento traz dados de identificação, das condições de funcionamento e das atividades de cada IES e sugestões e recomendações para a melhoria dos serviços e

---

<sup>1</sup> Instituído e regulamentado pela BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Brasília, 15 abr. 2004. Documento digital.

<sup>2</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09 out. 2014. Documento digital.

da formação.

A intenção é que, ao ser remetido à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação (MEC), este Relatório possa fomentar e subsidiar a reflexão sobre a Cairu, sua tomada de decisões e seu planejamento acadêmico e administrativo-financeiro para o próximo triênio (2024-2026) e, por conseguinte, contribuir para a manutenção e o desenvolvimento institucional.

Sob esta expectativa, desejamos uma boa leitura!

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

**Denominação:** Fundação Visconde de Cairu (FVC)

**Código:** 111

**Caracterização:** Pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos - Fundação

**Base Legal:** Entidade constituída em 07 de fevereiro de 1905, sob a denominação de Sociedade Civil Escola Comercial da Bahia, passando a ser denominada de Fundação Visconde de Cairu a partir da elaboração de Estatuto, registrado sob o nº 7.717, publicado no Diário Oficial do Estado, de 17 de março de 1967. Está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.239.981/0001-00.

**Endereço:** Rua do Salete, 50, Barris, Salvador (BA)

**Finalidade:** Manter unidades de ensino médio e ensino superior em bacharelados, licenciaturas e tecnológicos, bem como cursos técnicos, de extensão e de pós-graduação, podendo prestar serviços técnico-administrativos e promover atividades culturais.

### 1.2 IDENTIFICAÇÃO DE FACULDADES

**Denominações e Códigos:** Faculdade de Ciências Contábeis – Facic / Código 152

Faculdade Visconde de Cairu – Favic / Código 1363

**Caracterização:** Instituição privada sem fins lucrativos - Faculdade

**Atos Legais Vigente:**

Ato de credenciamento da Facic pelo Ministério da Educação (modalidade presencial): Portaria 138, de 21.02.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 22.02.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

Ato de credenciamento da Favic pelo Ministério da Educação (modalidade presencial): Portaria 137, de 21.02.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 23.02.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

Ato de credenciamento da Favic pelo Ministério da Educação (modalidade educação a distância): Portaria 1.238, de 22.11.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 23.11.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

**Áreas de Atuação:** Ensino de graduação e pós-graduação, iniciação à pesquisa, divulgação científica e extensão

**Endereço:** Rua do Salete, 50, Barris, Salvador (BA)

**Site:** [www.cairu.br](http://www.cairu.br)

**Missão:** Promover educação de qualidade com formação humanística e profissional focada no mundo do trabalho.

**Visão:** Ser uma das principais instituições educacionais de Ensino Superior, reconhecida pela excelência e inovação dos serviços prestados.

**Valores:** Ética, Gestão voltada para resultados, Inovação, Respeito à diversidade, Responsabilidade social, e Valorização das pessoas.

**Compromisso:** Excelência na Educação

**Diretrizes Estratégicas** (marco Institucional que facilita a tomada de decisões para o cumprimento da missão): Excelência Pedagógica - Nortear o Projeto Pedagógico Institucional para a excelência no ensino, na extensão e na iniciação científica, mediante ações pedagógicas baseadas em metodologias ativas, para o desenvolvimento das competências requeridas pelo mundo do trabalho; Inovação e Empreendedorismo - Multiplicar a capacidade de inovação e acelerar a disseminação do empreendedorismo; Relacionamento com o Mercado - Ampliar a articulação e o relacionamento com o mercado; Gestão de Excelência - Atuar com excelência nos processos, atendendo aos requisitos dos clientes; Tecnologias de Ensino - Buscar a inovação contínua dos processos e a inserção de novas tecnologias de ensino; Desenvolvimento Sustentável - Contribuir para a sustentabilidade econômica, social e ambiental; Imagem Institucional - Consolidar o reconhecimento da marca Cairu; e Sustentabilidade Financeira - Buscar os meios necessários para garantir a sustentabilidade financeira da IES.

**Objetivo Geral:** Promover a excelência da educação profissional e humanística, nas áreas das ciências sociais aplicadas; e humanas, nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnologia, na Pós-Graduação *lato sensu*, bem como nos projetos e ações de extensão.

**Objetivos Estratégicos:**

- Buscar excelência no ensino, iniciação científica e extensão, fortalecendo a imagem e a consolidação da marca.
- Intensificar a expansão da FVC em novos mercados.
- Ampliar a oferta da educação superior.
- Contribuir para o desenvolvimento do Estado através do fortalecimento da educação superior.

- Assegurar sustentabilidade econômica e financeira
- Desenvolver produtos e soluções de alto valor agregado aderentes às necessidades dos clientes.
- Desenvolver metodologias e práticas educacionais inovadoras.
- Ampliar a captação, a retenção e a fidelização dos clientes.
- Prospectar demandas de mercado para adequação de oferta de cursos e serviços.
- Intensificar ações de venda de serviços.
- Fortalecer a comunicação institucional com públicos de interesse.
- Buscar parcerias estratégicas
- Viabilizar novas fontes de receitas.
- Aperfeiçoar continuamente os processos de gestão do negócio.
- Maximizar resultados com uso eficaz de recursos.
- Melhorar os sistemas de controle interno.
- Criar um bom ambiente de trabalho
- Promover o desenvolvimento, retenção, valorização e atração de pessoas
- Aperfeiçoar competências no negócio e na gestão.
- Fortalecer a cultura para resultados e excelência em gestão.
- Adequar a infraestrutura física.
- Modernizar a tecnologia da informação e comunicação – TIC voltada para o ensino presencial e EAD.
- Estimular a prática da responsabilidade socioambiental.

### 1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Toda IES da FVC conta com sua Comissão Própria de Avaliação, órgão colegiado responsável pela coordenação dos processos de autoavaliação institucional e de cursos, entre outras atribuições. Cada CPA tem como encargos a coordenação, sensibilização e motivação da comunidade para a consecução bem-sucedida da proposta; a definição de técnicas para coleta e análise de dados; a elaboração e revisão/atualização regular de instrumentos de avaliação; a discussão de parâmetros de avaliação; a coleta e análise de dados; o desenvolvimento de sugestões e recomendações; e a construção e divulgação do relatório final.

Em cumprimento do disposto no Artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004<sup>3</sup>, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a Cairu tem sua Comissão designada por ato da Presidência da sua mantenedora e regida por regulamento próprio; tem participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, sem privilégio da maioria absoluta para um destes segmentos; e tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES.

Gerida por um coordenador, a CPA é composta por 2 (dois) representantes do corpo docente, 2 (dois) representantes do corpo técnico, 2 (dois) representantes do corpo discente e uma representante da sociedade civil organizada, com mandatos de 2 (dois) anos que podem ser renovados. Suplentes podem ser indicados para eventual substituição dos titulares, em caso de necessidade.

Sua composição neste ciclo é a seguinte:

QUADRO 1  
COMPOSIÇÃO DA CPA 2021-2022  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
<b>FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	
Vilma Maria Alves Vergasta	Coordenadora
Inez Maria Dantas Amor Garrido	Corpo docente
Rodrigo Ferreira dos Santos	Corpo docente
Maria Conceição Simões Miranda	Sociedade civil organizada
Simei Carvalho de Alencar	Corpo técnico-administrativo
Jamerson Guerra Santos	Corpo técnico-administrativo
Vanessa Silva Reis	Corpo discente
Débora Lacerda Cardoso e Silva	Corpo discente
<b>FACULDADE VISCONDE DE CAIRU</b>	
Vilma Maria Alves Vergasta	Coordenadora
Gidélia Alencar da Silva	Corpo docente
Maria Teresa de Lemos Vilaça	Corpo docente
Almir David Valente Santiago	Corpo docente (suplente)
Jayce Layana Lopes Callou	Corpo docente (suplente)
Maria Conceição Simões Miranda	Sociedade civil organizada
Simei Carvalho de Alencar	Corpo técnico-administrativo
Jamerson Guerra Santos	Corpo técnico-administrativo
Fernanda Albergaria Figueiredo	Corpo discente
Ana Cristina D'Ávila Duarte Bamberg	Corpo discente
Tatiana Assis de Sá	Corpo discente (suplente)
Herbet Menezes Dorea Filho	Corpo discente (suplente)
Suzana Felipe Miranda Argolo	Corpo discente (suplente)

Ato de Designação da CPA: Portaria nº 12, de 08 de fevereiro de 2021.

<sup>3</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Op. cit.

QUADRO 2  
COMPOSIÇÃO DA CPA 2023-2024  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	
Mônica Celestino Santos	Coordenadora
Inez Maria Dantas Amor Garrido	Corpo docente
Rodrigo Ferreira dos Santos	Corpo docente
Talita Mota	Sociedade Civil Organizada
Bethania Silva Barbosa	Corpo técnico administrativo
William Silva Gomes Ribeiro	Corpo técnico administrativo
Débora Lacerda Cardoso e Silva	Corpo discente
Vanessa Silva Reis	Corpo discente
FACULDADE VISCONDE DE CAIRU	
Mônica Celestino Santos	Coordenadora
Maria Teresa de Lemos Vilaça	Corpo docente
Inez Maria Dantas Amor Garrido	Corpo docente
Maria Conceição Simões Miranda	Sociedade Civil Organizada
Jamerson Guerra Santos	Corpo técnico administrativo
José Roberto dos Santos Andrade	Corpo técnico administrativo
Fernanda Albergaria Figueiredo (DIR)	Corpo discente
Paulo Soares de Freitas (AS)	Corpo discente

Ato de Designação da CPA: Portaria nº 01, de 08 de fevereiro de 2023.

#### 1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Composta por autoavaliação e avaliação externa, a avaliação institucional tem caráter obrigatório, definido pela legislação atinente, especialmente na Lei nº 10.861/2014<sup>4</sup>, e é compreendida pela Cairu como um mecanismo fundamental para ajustes de estratégias, processos, procedimentos, produtos e serviços e coleta de subsídios para a tomada de decisões e o planejamento administrativo-financeiro e acadêmico, tendo em vista o alcance das metas quinquenais fixadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)<sup>5</sup> e também o cumprimento da missão da IES em voga.

Ávida pelas contribuições que possa obter, a IES busca a sedimentação da cultura de

<sup>4</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Op. cit.

<sup>5</sup> FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026**. Salvador (BA), 2022. Documento digital; FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026**. Salvador (BA), 2022. Documento digital.

avaliação diagnóstica, junto a seu corpo social. Em cada edição, procura-se identificar os valores da própria Instituição e dos seus cursos e programas, no que tange ao ensino, à iniciação à pesquisa, à extensão e à gestão; e levanta-se aspectos positivos e críticos, soluções desejadas e realizações possíveis de natureza administrativa, pedagógica e técnico-científica, considerando a conjuntura; e lista-se elementos que possam auxiliar na melhoria contínua dos serviços e da formação prestados à sociedade e orientar o desenvolvimento institucional com responsabilidade social.

Afirma o Projeto de Autoavaliação Institucional<sup>6</sup> que a CPA deve implementar uma avaliação interna de natureza formativa e informativa (sem qualquer pretensão punitiva), com focos na identificação de potencialidades, oportunidades, fragilidades e ameaças e na apresentação de análises, indicações e recomendações para a excelência dos serviços e da educação superior ofertados, e destinada à orientação da Instituição a qual está vinculada e de seus membros.

São requisitos para a autoavaliação a serem cumpridos pela Cairu: a constituição e atuação da CPA, à luz de regulamento próprio e com autonomia em relação às gestões da mantenedora e de cada IES; a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo; o compromisso dos gestores da organização com a avaliação interna; a prevenção de pré-julgamentos, parcialidade e proposições inviáveis; o levantamento e tratamento de informações válidas, confiáveis e transparentes; e ainda a utilização efetiva dos resultados obtidos.

Dados e informações levantados em pesquisas quanti e qualitativa e a síntese de interpretações e análises tecidas pela CPA no bojo da autoavaliação devem ser sistematizado no Relatório de Autoavaliação Institucional, considerando a conjuntura, o Plano de Desenvolvimento Institucional atual (com vigência de 2022 a 2026), atos regulatórios do Ministério da Educação e instâncias associadas e atos normativos internos. O documento deve ser estruturado em conformidade com a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>7</sup> e abordar as 10 (dez) dimensões de avaliação definidas pelo Sinaes<sup>8</sup>, a saber: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

---

<sup>6</sup> FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Salvador (BA), 2023; FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Salvador (BA), 2023.

<sup>7</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

<sup>8</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Op. cit.

Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; Responsabilidade social da Instituição; Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; e Sustentabilidade financeira.

Além de protocolado no sistema operacional do Ministério da Educação (e-MEC), em março de cada ano, para subsidiar os processos de avaliação externa da organização e de seus cursos, o Relatório da Cairu é submetido à apreciação dos órgãos colegiados da própria IES e apresentado à sua comunidade acadêmica, utilizando os canais de comunicação oficiais, para que estimule e norteie discussões de dirigentes, gestores e dos corpos docente, técnico administrativo e discente, objetivando o fomento da cultura de autoavaliação internamente, o (re)ordenamento de estruturas e o aprimoramento de políticas e práticas institucionais.

Tal desenho demonstra a atuação transparente da Fundação Visconde de Cairu e suas mantidas, nas suas relações internas e externas, na busca pela consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos serviços e da formação humana e profissional ofertados à sociedade.

## 1.5 EXERCÍCIO E TIPO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao triênio de 2021 a 2023, e classifica-se como integral, em relação aos prazos definidos pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>9</sup>. Este documento, portanto, finaliza o ciclo de avaliação interna da IES em voga (2021-2023). Como definido pela Nota Técnica supracitada<sup>10</sup> e no Projeto de Autoavaliação Institucional vigente, o RAI é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação para fomentar a cultura de avaliação institucional, junto à comunidade acadêmica; auxiliar o MEC nos processos de avaliação externa das organizações vinculadas à FVC e de seus cursos; e nortear o (re)ordenamento de estruturas e o aperfeiçoamento de políticas e práticas institucionais.

---

<sup>9</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

<sup>10</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

## 2 METODOLOGIA

Na Cairu, o processo de avaliação institucional busca embasar a criação de estratégias para corrigir falhas, replicar e fortalecer iniciativas bem-sucedidas, bem como melhorar continuamente a qualidade dos serviços e da formação ofertados. Saliente-se que, na IES, a noção de qualidade perpassa por cumprimento das exigências legais; contribuição para a produção de conhecimento por meio da integração entre ensino, pesquisa e extensão; alinhamento com a missão institucional; promoção da imagem da Instituição; retorno para a sociedade; e exploração de novas áreas de atuação.

Forjada no interrelacionamento e ancorada na indissociabilidade de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, a Cairu promove a avaliação institucional com os propósitos principais de: avaliar o ensino, a iniciação científica e a extensão; demonstrar e subsidiar a qualidade do que produz; propiciar a credibilidade do que faz no contexto interno e externo; e utilizar os resultados da avaliação no (re)planejamento e tomada de decisão. São critérios estabelecidos para sua consecução: mérito, ao analisar a qualidade e a excelência de ações do processo/produto; relevância, ao verificar o impacto do trabalho realizado em face da ciência, da educação e da sociedade em geral; e impacto social e avanços, ao gerar novas descobertas e mudanças significativas.

O processo avaliativo da IES e de seus cursos compreende as 10 (dez) dimensões avaliativas previstas pelo Sinaes<sup>11</sup>. Utiliza-se um roteiro para o levantamento e análise crítica de dados, que inclui a meta-avaliação, mediante avaliação do processo avaliativo para a melhoria da dinâmica empregada. São pressupostos metodológicos: respeito à identidade institucional; participação; negociação; conjugação da avaliação interna e externa; flexibilidade; construção coletiva; restituição sistemática e ágil.

A avaliação é concebida como um mecanismo problematizador da realidade, ancorado no questionamento e na reflexão sobre os pontos sob análise. Assim, os benefícios são angariados tanto com os resultados finais do processo de investigação quanto com as ações executadas no decurso do trabalho e as construções coletivas associadas a elas.

---

<sup>11</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Op. cit.

Descrita no Projeto de Autoavaliação Institucional<sup>12</sup>, a autoavaliação desenvolve-se por meio de pesquisas quali e quantitativa, com adoção de metodologia que envolve coleta de dados, mediante aplicação de questionários junto a discentes, docentes e técnicos administrativos, observação de campo, pesquisa documental e, quando necessário, entrevistas para aprofundamento ou complementação de dados. O trabalho culmina com a sistematização e análise de dados, a elaboração de relatórios e a divulgação dos resultados obtidos, tendo em vista a utilização das informações no cotidiano organizacional.

Adaptados ao lugar de fala dos respondentes, os instrumentos da pesquisa de campo são revisados, aplicados por meio da ferramenta Google Form e analisados a cada semestre, pela CPA. Há garantia de sigilo de fontes para evitar que se sintam inibidos/constrangidos ao se expressarem e prejudiquem a precisão dos dados. A observação de campo participante ocorre ao longo do ano, com ênfase em aspectos relacionados às dimensões avaliativas. A pesquisa documental tem como objeto o Plano de Desenvolvimento Institucional, relatórios de cursos e setoriais, entre outros materiais. As entrevistas são coletivas; efetuadas no decurso de reuniões com os líderes de turmas e do corpo técnico-administrativo e de reuniões de Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso; e tem os dados coletados remetidos imediatamente a coordenadores de curso e demais gestores para que possam ser adotadas as devidas providências, de acordo com as possibilidades.

Para a interpretação e análise dos dados levantados e a tessitura de sugestões e recomendações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica decorrentes delas, a CPA considera o contexto sistêmico da Instituição, a sua inserção em um ambiente externo mais amplo e a conjuntura de sua atuação (incluindo a legislação vigente), de forma a se caracterizar os aspectos críticos, as soluções desejadas e as realizações possíveis com eficiência e eficácia, evitando-se julgamentos parciais e proposições inviáveis. São tomados como referências missão, visão, valores, objetivos, políticas, metas, projeto pedagógico e de iniciação científica e extensão institucionais, além de normas internas e da legislação vigentes.

A apreciação dos dados observa os padrões fixados pelo MEC, buscando-se refletir sobre as interfaces e as eventuais articulações de ensino, iniciação científica e

---

<sup>12</sup> FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Salvador (BA), 2023; FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Salvador (BA), 2023.

extensão; o atendimento às demandas da comunidade e a interação da IES com comunidade; e os processos, produtos, serviços e resultados da gestão administrativo-financeira e pedagógica, entre outros itens.

Os resultados obtidos são divulgados para a comunidade acadêmica, via ambiente virtual de aprendizagem, murais, sínteses eletrônicas, reuniões, entre outros meios, e discutidos em encontros de gestores com seus pares e outros atores da Cairu; compõem o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado conforme a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>13</sup>, submetido aos colegiados superiores da IES e encaminhado ao MEC (ver detalhamento no item 1.4 deste documento); e subsidiam a construção de relatórios de autoavaliação de cursos. Utilizado como referência em avaliações externas, o RAI incorpora dados originários da avaliação de cursos e setores, tece a comparação de dados dos semestres letivos sob análise, e versa, por dois anos consecutivos, sobre as condições do ano imediatamente anterior e, no terceiro ano do triênio, acerca do período de três anos anteriores à data da entrega.

A autoavaliação atinente a este triênio abrangeu as seguintes ações: sensibilização da comunidade acadêmica; adequação de instrumentos de avaliação para todos os segmentos da Instituição à realidade, no ápice da e pós-pandemia de covid-19, que desencadeou a suspensão e, depois, a retomada lenta e gradativa de atividades presenciais; aplicação de questionários específicos para cada segmento da comunidade, compostos por questões objetivas e espaço reservado para complementos e registro de críticas e sugestões; sistematização e análise de dados levantados; elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional e de relatórios de autoavaliação de cursos; divulgação dos resultados como subsídio para a tomada de decisões e o planejamento; discussão de resultados e planejamento de ações decorrentes da autoavaliação; e acompanhamento da execução das ações planejadas para aprimoramento das condições de oferta.

A figura abaixo sintetiza o processo de autoavaliação:

---

<sup>13</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Op. cit.

FIGURA 1  
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2023.

Afora a pesquisa quantitativa com instrumentos por grupo social, aplicada pela CPA, a Diretoria e as Coordenações de Curso, com apoio do Setor de Tecnologia da Informação, buscaram garantir espaços de escuta sensível dos corpos docente, técnico-administrativo e discente (como encontros presenciais e *on-line* com indivíduos ou grupos, *live*, videoconferência, reuniões de Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante e Conselho Superior, Ouvidoria, Fórum Pedagógico Docente e Fórum de Estudantes Cairu), tornando-os copartícipes da gestão institucional e dos cursos e possibilitando a complementação dos dados quantitativos.

Espera-se que o conhecimento gerado pela autoavaliação subsidie ações de curto, médio e longo prazos, de modo compartilhado, e favoreça o alcance de metas que impulsionem a Instituição. Nos últimos anos, cursos, setores e órgãos colegiados utilizaram seus resultados no (re)planejamento e na tomada de decisões para a solução de problemas. Entre as iniciativas decorrentes da avaliação interna, estão a criação do Programa de Formação Continuada para Técnicos Administrativos, a organização de atividades para o desenvolvimento de lideranças, e a ampliação da oferta da modalidade educação a distância.

O êxito do Projeto de Avaliação Institucional está associado à participação da comunidade acadêmica em processos e procedimentos da área, por meio da manifestação na pesquisa de campo, notadamente na pesquisa quantitativa e em entrevistas, como voluntários, e da atuação de seus representantes na Comissão Própria de Avaliação e em unidades acadêmicas e administrativas que prestam apoio à CPA (como os setores de Comunicação e Marketing e Tecnologia da Informação e as Coordenações de Curso), considerando que a avaliação interna dar-se dentro de um modelo calcado na descentralização das ações. Por isto, pode-se afirmar que há intervenção de atores de todos os segmentos institucionais em todas as etapas do trabalho.

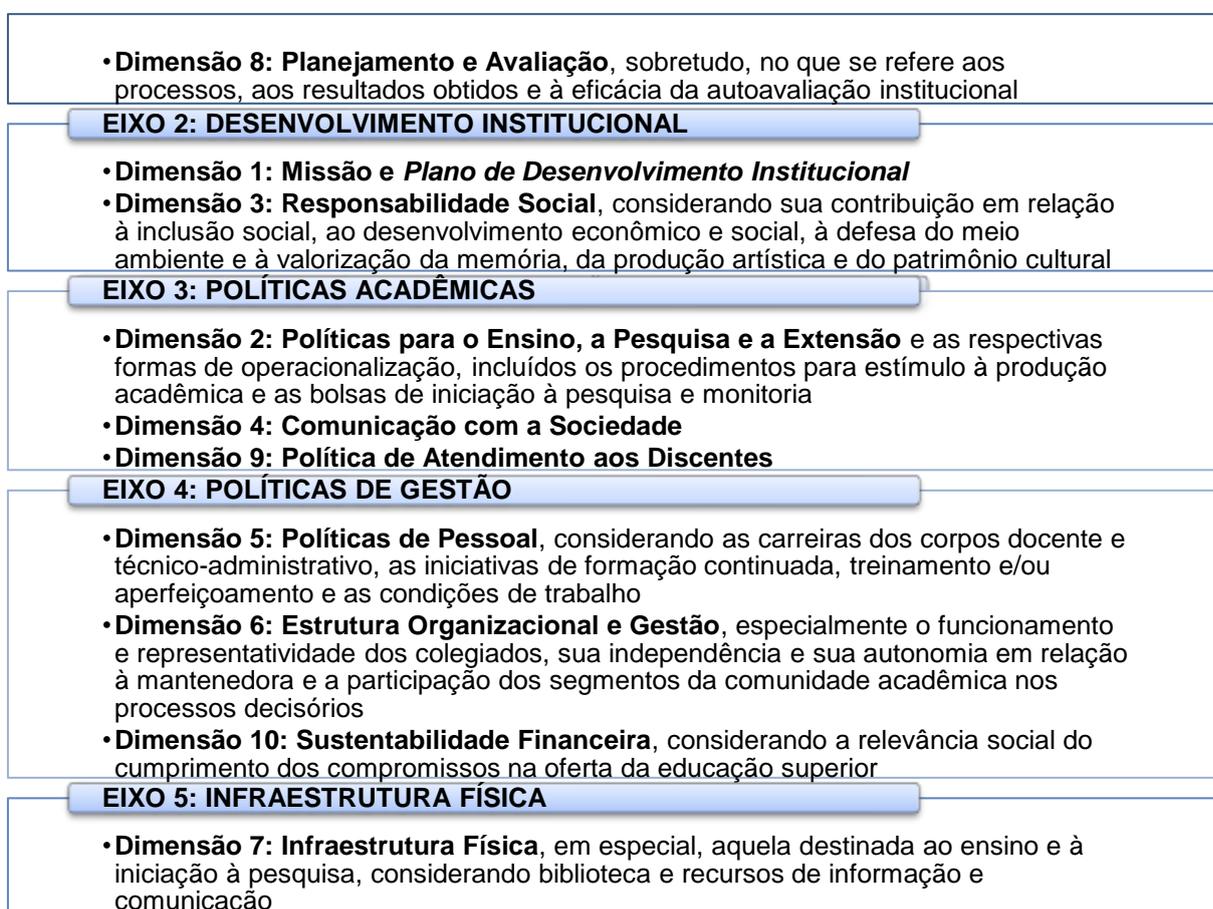
Para estímulo do engajamento da comunidade acadêmica na autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação faz uma série de ações de conscientização e sensibilização para a avaliação interna, utilizando os canais de comunicação disponíveis, como e-mail corporativo, portal institucional, serviços de mensagem (SMS e WhatsApp especialmente), ambiente virtual de aprendizagem, redes sociais digitais cartaz e banner, e reuniões com representantes de turmas, docentes e gestores de setores técnico-administrativos.

A experiência indica que o *modus operandi* da Cairu possibilita a avaliação da IES e dos seus cursos no contexto em que são desenvolvidos, considerando principalmente suas características (inclusive estrutura e corpos docente, discente e técnico-administrativo), o ajuste às especificidades de cada curso, sem perda para a garantia da unidade da proposta institucional, e também a tomada de decisões com agilidade, eficiência, eficácia e responsabilidade, assim como fomenta o cultivo de um clima propício ao diálogo.

### 3 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Em atenção à Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>14</sup>, este capítulo do Relatório de Autoavaliação Institucional sintetiza dados e informações relativos aos eixos que reúnem as dez dimensões de avaliação de instituições de educação superior brasileiras, enumeradas no bojo do Sinaes pelo Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004<sup>15</sup>, levando em consideração a identidade da IES e o PDI 2022-2026. Com estudo relevante para a compreensão do contexto de atuação da Instituição, tais dimensões são apresentadas no gráfico a seguir:

FIGURA 2  
INTERFACE ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional, 2023.

Para favorecer o entendimento, os objetos de análise do processo autoavaliativo estão

<sup>14</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

<sup>15</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Op. cit.

explicitados na sequência prevista pelo Sinaes.

### 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

#### 3.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

Imbricados, o planejamento e a avaliação da Cairu retroalimentam-se no transcurso de cada exercício. Os achados da autoavaliação institucional e de cursos e de avaliações externas inspiram e subsidiam as deliberações e o planejamento acadêmico e administrativo estratégico e operacional da IES, de seus cursos e das suas atividades, enquanto o Plano de Desenvolvimento Institucional (especialmente o conjunto de metas quinquenais que o constituem) serve como referência para as avaliações.

O dois são concebidos a partir da noção de gestão participativa, prevista pela Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional<sup>16</sup>. Neste sentido, ambos são tecidos com a participação de atores sociais de três diferentes segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos), seguindo processos e procedimentos especificados em projetos submetidos e aprovados por instâncias colegiadas institucionais, atualizados regularmente e disseminados por meio de reuniões e de canais de comunicação oficial disponíveis.

No âmbito do planejamento, a Cairu constrói o Plano de Desenvolvimento Institucional (dados, informações, análises e projeções estratégicas para o quinquênio subsequente), o Planejamento Estratégico (conjunto de estratégias para a viabilização do alcance dos objetivos e das metas previstos pelo PDI) e planos de ações (previsão de ações acadêmicas e administrativas para o cumprimento das metas quinquenais). No âmbito da avaliação, a IES promove a autoavaliação institucional e dos cursos anuais, submete-se a processos avaliativos externos estabelecidos pelo Ministério da Educação, como Enade e avaliação *in loco*.

A implementação dos projetos de planejamento e autoavaliação dar-se por meio do trabalho de unidades específicas, com apoio de outros setores e comissão. Compete à CPA da Cairu a gestão da autoavaliação institucional e de cursos; o monitoramento de e a concessão de suporte a avaliações externas (incluindo avaliações *in loco* e

---

<sup>16</sup> BRASIL. Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Brasília (DF), 1996. Documento digital.

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), realizadas por órgãos oficiais; e o subsídio ao planejamento e à tomada de decisões, mediante a oferta, a gestores e dirigentes, de dados, informações e análises atinentes à IES, a seus cursos e às suas atividades.

São metas relacionadas a esta dimensão e previstas pelo PDI 2022-2026:

- Aperfeiçoar continuamente, até 2026, os instrumentos avaliativos de forma que atenda às estratégias a serem implantadas;
- Manter semestralmente, até 2026, a realização do processo de autoavaliação institucional, com abordagens qualitativa e quantitativa;
- Desenvolver anualmente, até 2026, ferramentas com critérios de acompanhamento do desempenho institucional de maneira evolutiva;
- Implantar, até 2026, mecanismos de avaliação que garantam meios de acesso à comunidade acadêmica, inclusive através do uso das tecnologias digitais.

## 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

### 3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

Mantenedora da Faculdade de Ciências Contábeis e da Faculdade Visconde de Cairu, a Fundação Visconde de Cairu é uma entidade de direito privado sem fins lucrativos, localizada na Rua do Salete, 50, Barris, no Centro antigo de Salvador (BA), que atende comerciantes, comerciários e prestadores de serviços atuantes na região e moradores das adjacências, do miolo e da periferia da capital baiana, atualmente com a oferta de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão. O funcionamento de cursos de ensino médio e profissionalizantes está suspenso para redimensionamento da oferta, tendo em vista o recente lançamento da Base Nacional Comum Curricular e a definição de políticas públicas de ampliação da rede pública estadual direcionada a este segmento.

Constituída em 07 de fevereiro de 1905, por iniciativa de intelectuais, industriais, comerciantes e outros cidadãos baianos, sob a denominação de Sociedade Civil Escola Comercial da Bahia, a entidade fora instalada inicialmente na Rua Chile, 19, Centro de Salvador (BA), a fim de suprir a demanda social de formação de profissionais habilitados para funções na área contábil. Contudo, no ano de inauguração, fora reconhecida como fundação, por meio da Lei nº 1423, de 27 de

novembro de 1905, devido às suas características e aos seus propósitos. O nome Fundação Visconde de Cairu fora atribuído somente a partir da elaboração do Estatuto, registrado sob o nº 7.717 e publicado no Diário Oficial do Estado de 17 de março de 1967.

Nos primeiros anos, a FVC manteve e ganhou notoriedade com o Curso Técnico em Contabilidade. Com o tempo, alçou novos voos. Em 1946, o Decreto-lei nº 9295/1946 determinou a criação de duas categorias distintas em Contabilidade – Contador e Técnico em Contabilidade – e regulamentou as profissões da área. Impactada pela medida, em 1969, a Fundação implantou a Faculdade de Ciências Contábeis (autorizada e credenciada, respectivamente, por meio do Decreto nº 64.358, de 16 de abril de 1969, e do Decreto nº 70.799, de 05 de julho de 1972) e o Bacharelado em Ciências Contábeis, mas continuou ofertando o Curso Técnico em Contabilidade. Simultaneamente, instalou outros cursos profissionalizantes de interesse da comunidade, nas áreas de Administração, Secretariado e Informática. Todos estavam vinculados ao Colégio Comercial, renomeado como Centro Integrado de Ensino Médio – Ciemp, em 26 de novembro de 1998.

Àquela altura, a Instituição já tinha experiência com educação superior, embora seus maiores investimentos fossem em cursos técnicos. Em 1934, havia lançado o primeiro curso superior do Estado da Bahia na área de Economia e Finanças, que, dez anos depois, em 1944, daria origem à Faculdade de Ciências Econômicas – FCC e, em 1950, seria incorporado à recém-criada Universidade Federal da Bahia. A nova universidade então passou a dispor de bacharelados em Ciências Contábeis e Atuariais e em Ciências Econômicas.

Depois de décadas destinadas à recomposição e à consolidação do trabalho, em 1994, preocupada com a qualificação do seu corpo docente, a entidade desenvolveu cursos de pós-graduação *lato sensu* em Auditoria e em Metodologia do Ensino Superior. O êxito na empreitada estimulou a constituição, naquele mesmo ano, do Centro de Pós-Graduação e Pesquisa Visconde de Cairu – Ceppev, unidade responsável pela oferta de vários cursos de especialização à população. Já em 1997, a Visconde de Cairu inaugurou seu Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* com o Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, curso estrategicamente descontinuado por falta de subsídios para sua manutenção.

Dando prosseguimento a seu processo de expansão, a Fundação implantou, em 1999, a Faculdade Visconde de Cairu (credenciada para a modalidade presencial pela Portaria nº 1.309, de 03 de setembro de 1999, publicada em 06 de setembro de 1999;

e para a educação a distância pela Portaria nº 1238, de 22 de novembro de 2018, publicada em 23 de novembro de 2018), que mantém cursos presenciais de bacharelado em Administração, Direito, Psicologia e Serviço Social, de licenciatura em Pedagogia e superiores de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Logística e os cursos de educação a distância de bacharelado em Administração, Ciências Contábeis e Serviço Social, de licenciatura em Pedagogia e superiores de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Logística. A nova IES passou a funcionar concomitantemente à Faculdade de Ciências Contábeis, a qual está associado o bacharelado presencial em Ciências Contábeis.

Por anos, a FVC e a FCC/UFBA compartilharam espaço, numa segunda sede da Fundação, na Praça da Piedade, Centro da cidade. A situação perdurou até 1963, quando a Cairu mudou-se para seu atual *campus*, nos Barris. Trata-se de um conjunto composto pela Casa Guilherme Marback (Pavilhão Osvaldo Velloso Gordilho) e instalações anexas, construídas para acolher cursos e atividades da Favic e da Favic. Por seu valor histórico, a fachada do imóvel original é tombada como patrimônio arquitetônico do Estado, desde 2003, através do Decreto nº 8.723, de 05 de novembro de 2003, pelo Instituto do Patrimônio Artístico e Cultural da Bahia – Ipac.

A Cairu, no atual triênio, voltou-se à formação humana e profissional nas áreas de Ciências Humanas, Sociais Aplicadas e Exatas, por meio do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da extensão e da iniciação à pesquisa, associada à divulgação científica, por meio da edição das revistas *Cairu em Revista* e *Revista Eletrônica de Iniciação Científica RIC* e da promoção de e participação em eventos acadêmicos.

Sua atuação tem sido norteadada pelo Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, entre outros documentos. Passível de atualizações para adequação à legislação e à conjuntura, que estão em constante movimento, o documento orienta e subsidia as deliberações acadêmicas, administrativas e financeiras e o planejamento estratégico e operacional; tem conteúdo divulgado junto à comunidade acadêmica, em reuniões e por meio de canais oficiais de comunicação (como portal institucional, quadros e murais); e tem sua execução acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação e setores afins. A análise da sua consecução nos anos de 2021, 2022 e 2023 compõe este Relatório.

Elaborado em 2021 e atualizado sempre que necessário, o PDI apresenta a missão

(“Promover educação de qualidade com formação humanística e profissional focada no mundo do trabalho”), a visão (“Ser uma das principais instituições educacionais de Ensino Superior, reconhecida pela excelência e inovação dos serviços prestados”), os valores (“Ética, Gestão voltada para resultados, Inovação, Respeito à diversidade, Responsabilidade social, e Valorização das pessoas”) e o compromisso (“Excelência na Educação”), as diretrizes estratégicas (Excelência pedagógica, Inovação e empreendedorismo, Relacionamento com o mercado, Gestão de excelência, Tecnologias de ensino, Desenvolvimento sustentável, Imagem institucional e Sustentabilidade financeira), políticas (para ensino, para iniciação à pesquisa, para extensão, para gestão institucional, de responsabilidade social com ênfase na contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, e de pessoal), a estrutura organizacional, a organização didático-pedagógica, a infraestrutura disponível, os corpos discente, docente e técnico-administrativo, os objetivos e as metas quinquentais da IES.

Em sua versão atual, o documento também lista os objetivos geral e estratégicos para o período, a saber:

Objetivo geral: Promover a excelência da educação profissional e humanística, nas áreas das ciências sociais aplicadas; e humanas, nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnologia, na Pós-Graduação *lato sensu*, bem como nos projetos e ações de extensão.

Objetivos estratégicos: I. Perspectiva Cliente e Sociedade - Buscar excelência no ensino, iniciação científica e extensão, fortalecendo a imagem e a consolidação da marca; Intensificar a expansão da FVC em novos mercados; Ampliar a oferta da educação superior; Contribuir para o desenvolvimento do Estado através do fortalecimento da educação superior; II. Perspectiva Financeira - Assegurar sustentabilidade econômica e financeira; III. Perspectiva Processos Internos - Desenvolver produtos e soluções de alto valor agregado aderentes às necessidades dos clientes; Desenvolver metodologias e práticas educacionais inovadoras; Ampliar a captação, a retenção e a fidelização dos clientes; Prospectar demandas de mercado para adequação de oferta de cursos e serviços; Intensificar ações de venda de serviços; Fortalecer a comunicação institucional com públicos de interesse; Buscar parcerias estratégicas; Viabilizar novas fontes de receitas; Aperfeiçoar continuamente os processos de gestão do negócio; Maximizar resultados com uso eficaz de recursos; Melhorar os sistemas de controle interno; IV. Perspectiva Pessoas e Tecnologia - Criar um bom ambiente de trabalho; Promover o desenvolvimento, retenção,

valorização e atração de pessoas; Aperfeiçoar competências no negócio e na gestão; Fortalecer a cultura para resultados e excelência em gestão; Adequar a infraestrutura física; Modernizar a tecnologia da informação e comunicação voltada para o ensino presencial e a EaD; e Estimular a prática da responsabilidade socioambiental.

No que se refere às metas atinentes ao desenvolvimento institucional, o atual PDI traz o seguinte:

- Ampliar a oferta de cursos superiores de graduação e pós-graduação, presencial e digital, no período de vigência do Plano (2022-2026);
- Inserir programas acadêmicos na graduação através de cursos de aperfeiçoamento e ampliar a oferta de cursos *lato sensu*, até 2026;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu;
- Desenvolver ações de estímulo ao crescimento do número de estudantes do *lato sensu* e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de pós-graduação continuamente, até 2026;
- Estabelecer ações para melhoria da captação de alunos e ampliação da visibilidade institucional, inclusive através das mídias digitais, até 2026;
- Estruturar e implementar ações de expansão, na extensão e pós-graduação, na Região Metropolitana e no interior do Estado, até 2026;
- Implementar o credenciamento do Centro Universitário, até 2026;
- Ofertar cursos de extensão e pós-graduação na modalidade EAD; e
- Implementar cursos *off-line*.

O Plano ratifica o compromisso da IES com a aprendizagem e o desenvolvimento de pessoas nas dimensões cognitiva, afetivo-emocional e ética, considerando-as nas suas especificidades sociais, políticas, econômicas e culturais e preparando-as para a atuação no mundo do trabalho e o exercício da cidadania, e o desenvolvimento regional, que perpassam pela construção e divulgação de conhecimentos, pelo respeito à diversidade e pela intervenção na realidade.

Em consonância com este compromisso, a Instituição, por meio do PDI vigente, firma o anseio de manter condições de oferta de cursos e atividades, no que tange à estrutura organizacional, à organização didático-pedagógica, ao pessoal e à infraestrutura (biblioteca, laboratórios, campos de estágio, auditório, salão nobre, e salas de aula, para docentes e administrativas etc.), e promover a acessibilidade, conforme planejamento e aprovação das instâncias deliberativas.

Traçado coletivamente com participação de representantes de estudantes, professores e técnicos administrativos, em observância do modelo de gestão participativa adotado, o PDI reflete as necessidades, as demandas e os interesses da comunidade acadêmica e da sociedade em geral (especialmente da comunidade circunvizinha ao *campus*), levantados em autoavaliações e avaliações externas mais recentes e nas discussões realizadas em 2021 para a construção do documento; e está em conformidade com o *Regimento Institucional*, o *PPI*, a Lei nº 9394/1996, as *Diretrizes Curriculares Nacionais* dos cursos mantidos pela IES, entre outros instrumentos legais<sup>17</sup>.

Pelo exposto, o histórico e a proposta de desenvolvimento institucional estão em harmonia com a missão institucional.

### **3.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

Dedicada à educação há mais de um século, a Cairu tem, na sua essência, um compromisso com sociedade e o meio ambiente, caracterizando-se como uma entidade com responsabilidade social. Na forma da lei, constitui-se como personalidade jurídica voltada ao interesse público e voltada à formação humana e profissional de moradores e trabalhadores do Centro antigo, do miolo e da periferia de Salvador, à garantia de direitos e promoção humana, a partir principalmente da extensão universitária, e ao desenvolvimento regional.

Um dos valores históricos institucionais, previsto no PDI, a responsabilidade social está incorporada à cultura organizacional da Cairu, manifestando-se nas práticas acadêmicas e na postura e na conduta administrativas adotadas para a viabilização do funcionamento institucional, nos moldes aqui descritos. Portanto, figura nos níveis interno, contemplando colaboradores, estudantes e demais grupos atingidos diretamente pelo trabalho da IES e com influência sobre os resultados almejados, e externo, envolvendo parceiros acadêmicos e comerciais, concorrentes e demais agentes do meio onde opera.

---

<sup>17</sup> Entre os dispositivos legais de orientação para a elaboração de *Planos de Desenvolvimento Institucional* de IES, além da Lei nº 9.394/1996, destacam-se: os decretos nº 5.773/2006, nº 2.494/1998 e nº 5.224/2004; a Lei nº 10.861/2004; as portarias MEC nº 1.466/2001, nº 2.253/2001, nº 3.284/2003, nº 7/2004, nº 2.051/2004, nº 4.361/2004; as portarias normativas nº1/2007, nº 2/2007; as resoluções do CES/CNE nº 2/1998, do CNE/CP nº 1/1999, do CES/CNE nº 1/2001, do CP/CNE nº 1/2002 (art.7º); e o parecer CES/CNE nº 1.070/1999, entre outros. Sobre isso, ver informações em BRASIL/MEC/SAPIENS. **Instruções para Elaboração de Plano de Desenvolvimento Institucional**. Sistema de acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior (Sapiens). Ministério da Educação, 5 jun. 2007.

Por meio do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da iniciação científica, da extensão e da gestão, a IES milita:

- a) na preparação de pessoas para a atuação no mundo do trabalho e o exercício da cidadania, mediante oferta de cursos de bacharelado, de licenciatura, superiores de tecnologia, de especialização e de extensão; e atividades extensionistas dedicados à formação humana e profissional;
- b) no desenvolvimento e na disseminação de ciências, arte e cultura, mediante descoberta e formação de pesquisadores e produção e divulgação de conhecimentos, por meio de revistas científicas e eventos científicos, tecnológicos, artísticos e culturais;
- c) na preservação do patrimônio cultural e da memória, por meio do tombamento e preservação da fachada da Casa Guilherme Marback, do Programa Memória Cairu, que reúne ações como o Museu da FVC e a Academia de Imortais Cairu, etc.);
- d) na educação ambiental e para os direitos humanos, especialmente para a diversidade, mediante disponibilização de componentes curriculares atinentes, abordagem curricular transversal das temáticas, eventos acadêmicos, atividades que culminaram com a obtenção do Selo da Diversidade etc.);
- e) na promoção do acesso à educação, à justiça e à saúde, a partir da concessão de bolsas de estudos, descontos nas semestralidades e demais taxas por serviços educacionais e crédito estudantil para a promoção do acesso à educação superior, da organização de Ciclos de Formação Continuada para Professores, e de ações do Núcleo de Práticas Jurídicas, do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - Cejus/Balcão de Justiça e Cidadania e do Serviço de Psicologia), suprimindo, por vezes, as lacunas deixadas pelo Estado;
- f) na promoção da acessibilidade para estudantes com necessidades educacionais especiais;
- g) no atendimento a discentes com dificuldade de aprendizagem;
- h) em prol do desenvolvimento profissional de colaboradores e de condições saudáveis de trabalho, mediante oferta e apoio à participação em atividades de formação continuada; suporte técnico para atuação; apoio à realização de eventos acadêmicos e à publicação em periódicos científicos etc.;
- i) pela concessão de benefícios para corpo funcional (incluindo bolsa de estudos correspondente a até 80% da semestralidade ou taxa de serviços educacionais de cursos da Cairu, treinamento e capacitação em serviço e associação a planos médico e odontológico coletivo); e

j) na geração de emprego e renda para a população de Salvador.

O Plano de Desenvolvimento Institucional deste quinquênio contém metas relativas à responsabilidade social, a saber: Intensificar, até 2026, ações de responsabilidade social, através do Núcleo de Responsabilidade Social (Neres); Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais; Buscar, de forma sistemática, até 2026, financiamento para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e extensão; Promover, semestralmente, até 2026, atividades socioeducativas, artísticas e culturais; Incentivar, até 2026, a participação de alunos e docentes em eventos científicos e tecnológicos; Expandir, até 2026, a realização de projetos de extensão, visando o atendimento dos propósitos da responsabilidade social continuamente; Intensificar, até 2023, as ações da curricularização da extensão; Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC; Intensificar, até 2026, a promoção de campanhas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores; Fortalecer as ações de filantropia, até 2026; Manter, até 2026, as concessões de bolsas para colaboradores e instituições parceiras; Fortalecer, permanentemente, até 2026, a política de concessão de bolsas parciais para discentes; Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico; Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu; e Promover, semestralmente, até 2026, programas de capacitação para as lideranças.

A operacionalização do trabalho na área está sob a coordenação de um núcleo multiprofissional de articulação de setores e comissões, o Nures. As ações, contudo, são desenvolvidas por departamentos e núcleos diversos, como Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu – NICC, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal – Nacif, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF, Núcleo de Ações Empreendedoras – NAE, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico – Naap, Núcleo de Acessibilidade Cairu – NAC, Núcleo de Atenção Psicopedagógica – Napsi, Núcleo de Empregabilidade Cairu – NEC, Setor Financeiro e Setor de Recursos Humanos.

### 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### **3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)**

Diferentes políticas estabelecem as diretrizes de funcionamento acadêmico e administrativo e norteiam a tomada de decisões e a concepção e implementação do planejamento da Cairu, de seus cursos e de suas atividades, objetivando o cumprimento da missão e o alcance da visão da IES com respeito aos valores consolidados historicamente. São direcionadas ao ensino, à iniciação à pesquisa, à extensão, à gestão institucional, à responsabilidade social com ênfase na contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, e ao pessoal.

Registradas no Plano de Desenvolvimento Institucional, tais políticas foram construídas em processo participativo, à luz de demandas, necessidades e interesses da IES e da sociedade em geral, levantados em avaliações internas e externas e outros meios, de determinações internas e de órgãos oficiais reguladores (Regimento Institucional, Lei nº 9394/1996, Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos em funcionamento etc.) e da conjuntura, marcada pelo acirramento da concorrência no mercado educacional e por recorrentes mudanças na realidade social, política, econômica e cultural decorrentes de crises econômicas, do processo de globalização, de guerras e conflitos, do surgimento de tecnologias etc. Embora não tenham prazo de vigência pré-definido, todas estão sujeitas a alterações para atualização, complementação ou ajuste a qualquer momento, visando a adequação a eventuais mudanças conjunturais e a manutenção de viabilidade de aplicação.

Por estarem relacionadas às atividades-fim, as políticas acadêmicas (concernentes ao ensino, à iniciação científica e à extensão) sobressaem-se no contexto de atuação da Cairu. Alinhadas à Constituição Federal de 1988, no que tange à educação, à Lei nº 9394/1996 e ao propósito da IES de ofertar formação humana e profissional e contribuir para a garantia de direitos, a promoção humana e o desenvolvimento regional, ambas propõem a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e entre teoria e prática, a produção e a divulgação de conhecimentos de forma processual, contínua e descentralizada e o desenvolvimento e/ou aprimoramento de competências cognitivas, operativas e atitudinais que propiciem a aplicação de conhecimentos no trabalho e em outros âmbitos; e indicam o anseio institucional de atendimento às necessidades do mundo do trabalho.

Às políticas acadêmicas vigentes, estão associadas metas quinquenais específicas, a

saber: Ofertar e aperfeiçoar, até 2026, os componentes semipresenciais nos cursos de graduação; Ofertar até 20% dos cursos presenciais componentes a distância, até 2026, ampliando até para 40%, considerando as diretrizes do MEC; Fortalecer constantemente a qualidade dos cursos na modalidade EAD; Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo Cairu de Educação Digital - NCED, na promoção de cursos de graduação e pós-graduação em EAD; Fomentar, até 2026, a utilização do estúdio de gravação das aulas a distância; Intensificar e incentivar, até 2026, a formação dos docentes para o ensino a distância; Capacitar, até 2026, o corpo técnico-administrativo para o ensino a distância; Ampliar a utilização do ambiente virtual de aprendizagem por componentes curriculares nas modalidades presenciais, considerando resolução do MEC; Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de *software* para o ensino a distância; Implementar, até 2026, ações para o desenvolvimento do ensino híbrido; Manter os currículos dos cursos para formação por competências, sempre, até 2026; Realizar, até 2026, a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos, à luz das diretrizes do PDI, da legislação vigente e das demandas do mercado; Manter ações interdisciplinares em todos os cursos continuamente, até 2026; Implementar, até 2026, núcleos de práticas nos cursos ofertados, de acordo com as demandas; Expandir, até 2026, o atendimento aos micro e pequenos empresários, por meio dos núcleos de práticas nos cursos ofertados; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento da comunidade acadêmica e social pelo Núcleo de Práticas Jurídicas, nas modalidades presencial e digital; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas presencial e digital; Manter e aperfeiçoar os procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, durante todo o período; Manter e aperfeiçoar os procedimentos de atividades complementares e monitoria, permanentemente, até 2026; Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Estágio através do Núcleo de Empregabilidade Cairu, nas modalidades presencial e digital; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento dos estudantes com dificuldade de aprendizagem pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica, nas modalidades presencial e digital; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicopedagógica Digital; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicológica; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicológica; Intensificar o acompanhamento pedagógico do corpo docente pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, até 2026; Fomentar semestralmente, até 2026, atividades e eventos para

integração dos cursos de graduação e pós-graduação; Intensificar a utilização de visitas técnicas na graduação e pós-graduação, com o propósito da integração dos conteúdos teóricos e práticos como ação contínua, até 2026; Manter, até 2026, os programas de desenvolvimento de prática de leitura, produção textual e raciocínio lógico; Incentivar, até 2026, a participação discente em atividades extraclasse; Expandir a oferta de cursos da IES, até 2026; Intensificar ações de extensão continuamente, até 2026; Implementar, até 2023, o Programa de Curricularização da Extensão, em conformidade com as diretrizes do MEC; Organizar cursos complementares à formação acadêmica, até 2026, visando a permanente atualização de perspectivas e saberes; Desenvolver atividades práticas e articuladas, até 2026, de forma a constituir-se como uma comunidade em integração educativa; Viabilizar a comunicação e a troca de saberes entre comunidade externa e interna, através de ações institucionais, até 2026; Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*; Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu - NICC; Realizar seminário semestral de iniciação científica, permanentemente, até 2026; Incentivar, continuamente, até 2026, a participação em simpósios, seminários, ações integradoras, mostras, congressos, *workshop* e palestras; Incentivar, semestralmente, até 2026, as publicações em periódicos de docentes e discentes; Promover semestralmente, até 2026, pelo menos, um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente, inclusive na modalidade digital; Manter, até 2026, a Revista de Iniciação Científica; e Realizar, até 2026, parcerias institucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses.

Para o alcance destas metas, a Cairu desenvolve ações, por meio de órgãos colegiados (principalmente o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos), e diversos setores e núcleos, notadamente Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Biblioteca, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, Núcleo de Ações Empreendedoras, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, Núcleo de Acessibilidade Cairu, Núcleo de Atenção Psicopedagógica e Núcleo de Empregabilidade Cairu.

### **3.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

Em face da sua vocação para a defesa dos interesses sociais e da natureza das suas atividades, a Cairu considera a comunicação com a sociedade como um mecanismo

estratégico para sua atuação, para o alcance das metas quinquenais constantes no seu PDI, especialmente daquelas referentes ao desenvolvimento institucional, e para o cumprimento da sua missão, por propiciar a escuta de demandas e necessidades da população e dos agentes do mundo do trabalho – primordial para o planejamento da IES –, a disseminação de saberes (inclusive dos produzidos internamente) e a visibilidade da marca, dos cursos e das atividades desenvolvidas – essencial para motivar a aproximação de parceiros e atrair estudantes e usuários dos serviços prestados pela Instituição.

Sob esta perspectiva, a Faculdade busca facultar, aos públicos interno e externo, o acesso a dados e informações atinentes a seu perfil, seus procedimentos, sua atuação e seus resultados e também aos conhecimentos produzidos e/ou apropriados pela comunidade acadêmica, visando a promoção de um clima organizacional saudável, o aprimoramento constante das suas práticas, o fortalecimento da marca Cairu no mercado regional, a conquista de parceiros acadêmicos e comerciais, a atração de estudantes para seus cursos e clientela para seus serviços e a difusão de saberes como subsídio para o debate de ideias e o crescimento regional.

São metas da área previstas no PDI atual: Utilizar a Ouvidoria presencial e *on-line* como canal para melhoria da qualidade de serviços, até 2026; Consolidar a Ouvidoria nas modalidades presencial e *on-line* como canal de comunicação institucional para acolhimento de sugestões e melhoria dos procedimentos; Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu; e Promover semestralmente eventos de difusão do conhecimento científico envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para alcançá-las, a Cairu aplica conceitos e técnicas da comunicação estratégica, buscando integrar as áreas de *marketing*, relações públicas, publicidade e propaganda e jornalismo na produção e publicização de conteúdos impressos, sonoros, audiovisuais e multimídias. Entre os recursos disponíveis, podem ser mencionados portal institucional, TV *on-line* (TV Cairu), Webrádio, perfis em redes sociais digitais, contatos no app Whatsapp e no Google Talk (serviço de mensagens instantâneas e VoIP), canal no Youtube, sistemas de telefonia, de envio de torpedos (mensagens curtas e instantâneas) em bloco (SMS), telemídia e e-mails corporativos, panfletos, cartazes, banners, ofícios e cartas. Porém, a IES também pode recorrer à veiculação de peças e campanhas em emissoras de rádio e TV, impressos, mídia digital, *outdoor*, *busdoor* e mobiliário urbano.

Para as investidas em comunicação, a FVC mantém equipe profissional e estrutura e pode contratar prestadores de serviços para o desenvolvimento de trabalhos específicos. O Setor de Comunicação e Marketing opera com apoio de outros setores, tais como Saec e Setor de Tecnologia da Informação.

### **3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

Comprometida historicamente com a promoção do acesso à educação superior e da formação humana e profissional, a Cairu mantém ações sistemáticas de atendimento aos discentes, nos âmbitos acadêmico e financeiro e de alcance individual e coletivo, para a inserção e a permanência na IES e em seus cursos, além de iniciativas para o relacionamento com e acompanhamento de egressos. Todas são delineadas em observância da legislação brasileira e da normativa interna. A maior parte das iniciativas é mantida com recursos da própria Instituição, mas uma menor parcela está ancorada em políticas públicas ou conta com apoio de parceiros.

Neste sentido, a Cairu disponibiliza:

- a) oportunidades de ampliação de conhecimentos e desenvolvimento de competências específicas, a partir de estágios, extensão, iniciação à docência, iniciação à pesquisa, participação política, intercâmbio etc.;
- b) a orientação profissional e para a construção de uma carreira sólida e duradoura, por meio do Programa de Orientação de Carreira – POC etc.;
- c) auxílio para o acompanhamento das atividades acadêmicas, a melhoria de desempenho, o nivelamento do estágio de desenvolvimento em casos da existência de lacunas na formação básica, e a superação de dificuldade de aprendizagem, por meio de acolhimento, orientação técnica, monitoria, oficinas temáticas e outras propostas;
- d) condições para a acessibilidade, incluindo adaptação de estudos, para estudantes com necessidades educacionais especiais associadas a deficiência, mobilidade reduzida, transtorno de espectro autista e/ou altas habilidades/superdotação, quando requisitado e necessário;
- e) apoio a estrangeiros, por meio de acolhimento, orientação e suporte para a comunicação em língua portuguesa e inserção na cultura regional, quando couber;
- f) concessão de bolsas de estudos e descontos na semestralidade e outras taxas por prestação de serviços educacionais;
- g) concessão de crédito educativo, por meio do Fundo de Financiamento Estudantil – Fies e de outros programas;

h) oferta de oportunidade de formação continuada (segunda graduação e cursos de extensão e pós-graduação) a egressos, em condições especiais; e

i) interação com egressos, por meio de canais oficiais de comunicação e em eventos.

No que se refere ao atendimento aos discentes, estão dispostas as seguintes metas quinquenais no PDI: Promover, até 2026, reuniões anuais com os egressos de cada curso; Manter ações permanentes de relacionamento com os egressos dos cursos, até 2026; Estimular continuamente, até 2026, a ampliação da participação dos egressos nos programas de segunda graduação, extensão e pós-graduação; Manter, até 2026, *link* de egressos no portal da Cairu e nas redes sociais; Atualizar banco de dados dos egressos, sempre, até 2026; Envolver os egressos nas atividades acadêmicas da Cairu, até 2026; Promover, até 2026, ações para conhecimento da inserção dos egressos no mercado de trabalho; e Intensificar, até 2026, as ações desenvolvidas através do Núcleo de Empregabilidade Cairu como forma de inserção no mercado. Cabe ressaltar o relevante papel de órgãos colegiados (principalmente o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) na concepção, no delineamento, no planejamento e no acompanhamento dos esforços empreendidos no bojo do atendimento aos educandos. A execução das ações da área, contudo, está sob a responsabilidade de diferentes setores e núcleos, incluindo Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Biblioteca, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, Núcleo de Ações Empreendedoras, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, Núcleo de Acessibilidade Cairu, Núcleo de Atenção Psicopedagógica e Núcleo de Empregabilidade Cairu.

### 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

#### 3.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

Preocupada com o bem-estar dos colaboradores e a manutenção de um clima organizacional propício à alta produtividade, a Cairu compromete-se com a promoção de condições satisfatórias de trabalho e de remuneração compatível com as funções exercidas e a oferta de oportunidades de capacitação e formação continuada aos seus docentes, tutores e técnicos administrativos, além de buscar cumprir a legislação brasileira, acordos coletivos de trabalho e os dispositivos normativos internos.

Assim, a IES mantém diretrizes focadas no exercício das funções e nos resultados obtidos com o trabalho; nas formas de remuneração; nos mecanismos de seleção,

progressão funcional e desenvolvimento de carreira; na participação no planejamento, na execução e na avaliação institucional e de cursos, na tomada de decisões acerca de questões diversas, na construção do planejamento da IES (inclusive do PDI) e dos projetos pedagógicos institucional e de cursos, por meio de mecanismos como a representação em órgãos colegiados (como o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) e o Fórum Pedagógico Docente; e na criação de sensação de pertencimento à Cairu.

Alicerçada na missão, na visão e em valores como a responsabilidade social, a Instituição fixou metas quinquenais relativas ao corpo funcional no seu PDI, a saber: Incentivar e fomentar, até 2026, a formação continuada do corpo técnico-administrativo e docente; Ampliar, até 2026, as ações na capacitação sistemática do corpo técnico-administrativo; Intensificar continuamente, até 2026, as práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro; Manter, até 2026, política de bolsa parcial como benefício para os colaboradores da Cairu; Manter, até 2026, reuniões pedagógicas específicas nos cursos para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, bimensalmente, inclusive na modalidade digital; Oportunizar ao docente, até 2026, o aprimoramento da sua atuação, através de cursos, oficinas e fóruns pedagógicos, inclusive na modalidade digital; Intensificar, até 2026, a atuação dos Núcleos de Apoio Acadêmico Pedagógico, de Ações Empreendedoras, de Ação Fiscal, de Ensino a Distância, de Iniciação Científica Cairu, de Atenção Psicopedagógica, de Responsabilidade Social, de Atenção Psicológica e de Práticas Jurídicas; e Intensificar, até 2026, a atuação da Cairu nos âmbitos dos Programas de Atualização Docente, de Qualificação Profissional, de Orientação de Carreira e de Egressos, bem como iniciativas como o Fórum Pedagógico Docente, o Fórum de Estudantes, Avaliação Reflexiva (AV 3), Teste de Aferição de Aprendizagem - TAA, De Bem com a Língua Portuguesa, Cuca Legal, Acolhimento aos Ingressantes, inclusive na modalidade digital, através do uso das tecnologias digitais.

Para o alcance das metas para o período de 2022 a 2026, a Cairu dispõe de mecanismos como plano de carreira com sistemática para a progressão funcional; normativa para seleção de profissionais; o Programa de Atualização Docente e o Programa de Qualificação Profissional para a capacitação e a formação continuada de colaboradores de diferentes categorias; o suporte técnico para a realização do trabalho; e ações de incentivo e apoio à produção e divulgação de conhecimentos, envolvendo eventos acadêmicos e periódicos da própria IES.

A consecução das ações na área está sob os cuidados de diferentes setores e

núcleos, incluindo a Diretoria, o Setor de Recursos Humanos, o Setor de Tecnologias da Informação, as Coordenações de Curso, o Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu e o Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico.

### **3.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

A Cairu mantém uma Política de Gestão, norteadora das suas atividades acadêmicas, administrativas e financeiras. Calcada na perspectiva da gestão participativa, sistêmica, profissional e competitiva, tal política tem como referências a experiência longa, a missão, a visão, os valores, as diretrizes estratégicas e os objetivos institucionais, a legislação brasileira, as demandas, as necessidades e os interesses da sociedade e, ainda, as tendências da educação e do mundo do trabalho.

Entre outras diretrizes, o documento indica o desenvolvimento de uma gestão focada no cumprimento da missão institucional para o alcance da visão da IES, perpassando por uma estrutura organizacional funcional e sustentável e pela satisfação da comunidade acadêmica; a atuação sinérgica envolvendo uma rede estratégica e eficiente de atores sociais (colaboradores, prestadores de serviços etc.), a gestão do conhecimento, a inteligência competitiva e relações interinstitucionais estratégicas; e o estímulo ao diálogo e à livre manifestação de ideias e opiniões.

O modelo de gestão participativa adotado inclui, entre outras iniciativas, o planejamento estratégico e operacional com participação de docentes, tutores, técnicos administrativos e discentes, por meio de representação em órgãos colegiados, da presença em reuniões etc.; e a autoavaliação institucional e de cursos com envolvimento de estudantes, professores, tutores, técnicos administrativos e sociedade civil, por meio da inserção na Comissão Própria de Avaliação, de adesão como respondente voluntário da pesquisa quantitativa etc.

Nesta área, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 traz como meta para o período: Modernizar a estrutura organizacional e o modelo de gestão institucional, até 2026, assegurando atuação transparente, dinâmica e competente.

Consoante com a perspectiva de gestão, a estrutura organizacional, com órgãos colegiados de caráter consultivos e deliberativos (como a Congregação, o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) e diferentes setores executivos, é normatizada pelo Regimento Interno e por outros instrumentos e fora constituída para assegurar condições de funcionamento da IES compatíveis com o Projeto Pedagógico Institucional, os projetos pedagógicos dos cursos e os programas atinentes à iniciação à pesquisa e extensão. A gestão institucional e dos

cursos está sob a incumbência de órgãos colegiados e setores como Diretoria, Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Setor Financeiro e Setor de Recursos Humanos.

### **3.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

Em consonância com a situação experimentada por várias outras instituições privadas de educação superior brasileiras, a Cairu tem a sustentabilidade financeira como um dos seus principais desafios, em decorrência, por exemplo, da alta concorrência por estudantes, gerada por fatores como a perda do poder de compra da população e pela redução de investimentos do Poder Público em políticas de concessão de bolsas de estudos e financiamento estudantil.

Os gestores precisam balancear a receita e a despesa operacionais, asseverando a oferta de cursos e atividades em condições (recursos humanos e materiais etc.) compatíveis com a legislação brasileira e as demandas e as necessidades previstas nos projetos pedagógicos institucional e de cursos e programas de iniciação à pesquisa e extensão, garantindo a implantação do seu PDI, cumprindo a legislação no que concerne às obrigações trabalhistas, estruturais e tributárias, e resguardando-se para o atendimento a exigências futuras. Isto em um contexto marcado pela arrecadação restrita quase exclusivamente às semestralidades e demais taxas por prestação de serviços educacionais.

No enfrentamento desta questão, a IES preconiza, em suas diretrizes institucionais, o gasto menor do que os recursos projetados, mediante racionalização de despesas e investimentos (otimização dos recursos humanos e materiais; contenção de compras, sempre que possível, etc.); a ampliação gradativa do faturamento, a partir do incremento da ocupação de vagas já existentes, da abertura de cursos com criação de vagas e da diversificação das fontes de recursos (locação de salas, oferta de novos serviços, recepção de apoio e patrocínio etc.); e, quiçá, a constituição de reserva para o custeio de demandas imprevistas e investimentos.

Para o período de 2022 a 2026, a Cairu tem como metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional atual: Diversificar as fontes de receita até 2026, com adição de, ao menos, duas às taxas por serviços educacionais, visando a sustentabilidade financeira da Faculdade; e Reduzir os custos operacionais gradativamente, até 2026.

As ações inerentes à sustentabilidade financeira são conduzidas diretamente pela Diretoria, com apoio do Setor Financeiro e implicação dos demais setores da IES.

Saliente-se que, por seu caráter de fundação, a Instituição tem suas contas acompanhadas por Conselho Fiscal, constituído por docentes, e submetidas à fiscalização do Ministério Público do Estado da Bahia quanto ao preenchimento dos requisitos legais inerentes às suas atividades.

### 3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)

#### 3.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

A Cairu realiza suas atividades acadêmicas e administrativas em *campus* próprio, localizado nos Barris, em Salvador, cujos pavilhões foram construídos ou adaptados gradativamente para fins educacionais. A sede está situada na área central da capital baiana, utilizada principalmente para a moradia, o comércio e a prestação de serviços, habitada por famílias de classes sociais diferentes (sobretudo das classes média e baixa), de fácil acesso para indivíduos originários de todas as partes da cidade e com grande circulação de pessoas diariamente.

Delineadas a partir da escuta dos diversos segmentos que compõem a Instituição, por meio principalmente de seus representantes em órgãos colegiados, as diretrizes institucionais preveem a conformação das instalações físicas da IES para atender às suas atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão e gestão, no que se concerne à dimensão, limpeza, ventilação, iluminação, acústica, acessibilidade, conservação e comodidade; e a disponibilização de equipamentos e mobiliários compatíveis com os projetos pedagógicos institucional e dos cursos e os planos de ações de cada setor. As diretrizes visam, portanto, a garantia de condições adequadas para a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

O *campus* é constituído por dezenas de salas de aula, salas de professores, salas para serviços administrativos, biblioteca com acervo físico e digital, auditório, salão nobre, laboratórios, campos de estágio, área de convivência, cantina e sanitários. Todos os espaços são equipados e mobiliados de acordo com seus fins; e contam com sistemas de ar condicionado, comunicação por rádio e telefonia, condições para acolher pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, dispositivos de segurança patrimonial e contra incêndios, e rede para acesso gratuito e ininterrupto à internet.

Para o quinquênio de 2022 a 2026, estão projetadas as seguintes metas na área de infraestrutura: Realizar semestralmente, até 2026, manutenção preventiva e corretiva das instalações; Ampliar continuamente o acervo e melhorar as instalações da

Biblioteca, até 2026; Adquirir anualmente, até 2026, equipamentos de apoio pedagógico; Atualizar constantemente, até 2026, os laboratórios de informática, de práticas pedagógicas e de formação profissional; Adequar, até 2026, as instalações para uso múltiplo de estruturas como auditório e áreas afins para promoção de atividades socioeducativas, artísticas e culturais; Dar continuidade, até 2026, à transformação digital e soluções digitais; e Buscar parcerias com a iniciativa privada, o setor público e o terceiro setor, em especial nas áreas de educação, cultura e entretenimento, continuamente, até 2026.

Para o cumprimento de tais metas, a Instituição conta com o trabalho do Setor Administrativo, da Biblioteca e do Setor de Tecnologia da Informação, com apoio do Setor de Compras e de outros departamentos, dispõe de uma equipe técnica especializada e pode fazer contratações de prestadores de serviços para atuação pontual, além de já ter implantados planos de atualização e expansão do acervo bibliográfico e de periódicos, de manutenção preventiva e corretiva predial e de manutenção e atualização de equipamentos e mobiliários.

A seguir, apresenta-se uma síntese da percepção da comunidade acadêmica acerca da IES e de seus cursos.

#### **4 PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA SOBRE IES**

Com os dados coletados durante o triênio referido neste documento, apresentaremos a seguir uma comparação do processo de mudanças e evolução nos prisms e nas experiências de estudantes, professores e técnico administrativos. Consideramos válido ressaltar que, para além do atendimento às regras estabelecidas pelo MEC, a manutenção do autoconhecimento institucional e a valorização da opinião daqueles integram a comunidade são fundamentos do comprometimento da Fundação Visconde de Cairu com a educação superior, a formação profissional e com a produção e divulgação científica.

Nesse sentido a realização dos processos de autoavaliação em 2021, 2022 e 2023 está atrelada ao contínuo interesse institucional em relação ao pensamento da comunidade acadêmica e sobre as potenciais contribuições que podem ser geradas para o desenvolvimento da gestão da Faculdade de Ciências Contábeis e da Faculdade Visconde de Cairu. O conhecimento sobre as experiências coletivas e individuais no âmbito docente, discente e técnico-administrativo tem se mostrado valioso para o planejamento e para a aplicação de medidas que conduzem a Cairu ao crescimento sustentável.

As informações e percentuais descritos neste capítulo resultam do processo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A partir das tabelas referentes aos três grupos (estudantes, professores e técnicos administrativos) analisámos as atividades acadêmicas desenvolvidas, consideramos os aspectos que envolvem a qualidade da Instituição, aproveitamos cada resultado para a produção de conhecimento. Com isso, visamos as ações de melhoria a serem implementadas pela IES para benefício de todos os atores.

Considerando todos os desafios que envolvem a colaboração dos envolvidos no processo de participação nas pesquisas, as subjetividades e os recortes, temos a finalidade de chegar um diagnóstico analítico a respeito da Cairu de 2021 a 2023, das ações empreendidas, os avanços, as adversidades enfrentadas, além do foco nas ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas. Outro ponto importante é o objetivo de ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, assim como o autoconhecimento relacionados à Facic e à Favic para promover: evolução acadêmica, com o aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; possíveis melhorias estruturais; a manutenção de um

ambiente que valoriza as pessoas, sendo colaboradores ou clientes e a sustentabilidade. A seguir, vamos trazer e destacar índices que caracterizam o avanço da Cairu e da relação como a comunidade interna. As observações foram realizadas a partir de três tabelas produzidas com os resultados das pesquisas respondidas por estudante, professores e técnicos administrativos.

#### 4.1 PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES

A comunidade discente em parte do triênio teve de enfrentar o distanciamento social provocado pela Covid-19, mais especificamente no ano de 2021, quando as aulas, avaliações e atendimentos institucionais ocorreram de forma remota. As relações a partir de ambiente acadêmicos virtuais tiveram significativo impacto nos processos de ensino e aprendizagem. Se as adversidades estiveram presentes, também ficou evidente a importância dos investimentos em tecnologia, aperfeiçoamento profissional e na prestação de serviços. As experiências com os cursos EAD e promoção de grandes eventos com participação on-line fizeram com que a Cairu conseguisse continuar o processo de ensino e aprendizagem de forma não presencial, além das relações institucionais.

A pesquisa de autoavaliação foi realizada em 2021 e traz percentuais positivos e de crescimento entre o 1º e 2º semestres, mesmo num período tão atípico. Podemos destacar a percepção dos estudantes em relação à motivação promovida pelos professores durante o processo de aprendizagem no ambiente virtual, no primeiro semestre 61,9% atestaram que houve motivação, no segundo o percentual foi cresceu para 71,4%, algo que caracteriza também a adaptação de todos os envolvidos. Sobre esse aspecto, no triênio é possível observar uma média contínua dessa observação, no sentido comparativo. De 2021 a 2023, houve uma média de crescimento em relação ao trabalho da CPA, no que se refere à participação dos estudantes e no acesso deles aos resultados das pesquisas, os resultados saíram de 44% em 2021 para mais 66% em 2023. Isso representa um processo de identificação entre a Instituição e a comunidade estudantil, as melhorias serão vistas por eles e os mesmos se sentiram parte do crescimento.

Outras significativas percepções positivas estão no bom relacionamento dos estudantes com os professores, cujo índice no triênio tem média de mais de 80%. Tal resultado é visto no percentual daqueles que se dizem dispostos a indicarem a Cairu para outras pessoas, como amigos ou membros da família, por exemplo. A média do

trênio relacionada à probabilidade de recomendação da faculdade também é de 80%. Obviamente, é possível relacionar a boa percepção dos estudantes em referência aos professores como uma das razões de recomendação. Além disso, podemos considerar também o reconhecimento deles sobre a constatação durante o convívio acadêmico que a missão, a visão e os valores da Cairu são colocados em prática, tal índice é cerca de 80%. A transparência sobre o processo de aprendizagem, cronograma e critérios de avaliação também se destaca com índices como o de 88,3%. Cada variação observada pela CPA é incluída no material que chega à gestão e à coordenação pedagógica para manutenção ou implementação de mudanças. Os setores institucionais responsáveis conseguem ter uma visão muito ampla e, ao mesmo tempo, específica sobre as percepções dos estudantes a partir dos percentuais demonstrados em tabelas, como a que é apresentada a seguir.

**TABELA 1**  
**PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra: -	2021.2* Amostra: 147	2022.1 Amostra: 162	2022.2 Amostra: 428	2023.1 Amostra: 221	2023.2 Amostra: 253
A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?	44,1% (30% não sabe avaliar)	50,3% (33,3% não sabe avaliar)	54,3% (33,3% não sabe avaliar)	53% (39,3% não sabe avaliar)	66,5% (25,3% não sabe avaliar)	60,5% (28,1% não sabe avaliar)
A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?	-	-	80,2% (15,4% não sabe avaliar)	71,3% (16,6% não sabe avaliar)	79,9% (10,9% não sabe avaliar)	75,1% (13,4% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, Apresentam o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?	79,3% (19,6% não sabe avaliar)	83% (15% não sabe avaliar)	88,3% (10,5% não sabe avaliar)	82,7%	87,3% (14,5% não sabe avaliar)	74,7% (21,7% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, são assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?	85,6% (13,3% não sabe avaliar)	82,3% (16,3% não sabe avaliar)	87,7% (10,5% não sabe avaliar)	78,5%	84,6% (11,3% não sabe avaliar)	72,7% (23,7% não sabe avaliar)
Neste semestre, seus professores, em geral, promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?	61,9% (32,6% não sabe avaliar)	71,4% (10,5% não sabe avaliar)	76,5%	69,4%	72,4%	68%

TABELA 1  
PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra: -	2021.2* Amostra: 147	2022.1 Amostra: 162	2022.2 Amostra: 428	2023.1 Amostra: 221	2023.2 Amostra: 253
Neste semestre, seus professores, em geral, dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?	-	-	82,7%	79%	77,8%	72,7%
Neste semestre, seus professores, em geral, possuem um bom relacionamento com os estudantes?	-	-	87,7%	82,9%	77,8%	75,7%
Neste semestre, seus professores, em geral, adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?	-	-	69,1%	67,1%	66,1%	61,3%
Neste semestre, seus professores, em geral, demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?	-	-	74,7%	77,7%	74,2%	66%
Neste semestre, seus professores, em geral, utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?	-	-	76,5%	69,6%	79,2%	68,8%
Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?	64,1%	63,9%	38,9% (19,1% não sabe avaliar)	42,2% (42,2% não sabe avaliar)	48,9% (13,6% não sabe avaliar)	59,4%
Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?	67,8%	55,1%	63,6%	60%	66,1%	69,2%
Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?	-	-	46,9% (17,3% não sabe avaliar)	49,1% (38,6% não sabe avaliar)	50,2% (14,5% não sabe avaliar)	67,2% (11,9% não sabe avaliar)
Você segue a Cairu nas redes sociais?	-	-	68,5%	59,6%	61,1%	67,6%
O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?	81,9%	83,7%	82,7%	72,4%	81%	69,6%

TABELA 1  
PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES DE 2021 A 2023  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra: -	2021.2* Amostra: 147	2022.1 Amostra: 162	2022.2 Amostra: 428	2023.1 Amostra: 221	2023.2 Amostra: 253
Você tem sido bem atendido(a) pelos setores SAEC, Biblioteca e Informática?	73,3%	76,2%	8 6,4%	81,5%	85,1%	85%
Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu, portal do estudante e mural digital?	69,3% (27,8% não sabe avaliar)	76,9%	65,4%	64,5%	67,9%	71,9%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	-	-	-	77,7%	82,4%	76,6%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

## 4.2 PERCEPÇÃO DE PROFESSORES

A percepção do corpo docente em referência à Fundação Visconde de Cairu evidência uma conexão com os mesmos objetivos dentro do campo do conhecimento, do comprometimento com a formação integral dos estudantes e a contribuição para o desenvolvimento social. Tudo isso, obviamente, não exclui que a percepção dos professores também traga influências inerentes relação de trabalho com a Instituição e com as questões profissionais. Nesse ponto, é muito interessante constatar que os índices positivos evidenciados pelos estudantes são, de alguma forma, confirmados pelos percentuais dos docentes nas questões de ensino e aprendizagem e da observação, durante o convívio acadêmico, da atuação ética da Cairu e do cumprimento da missão, da visão e dos valores apregoados.

A maioria dos índices acima dos 80% na tabela de percepções dos professores mostra o desenvolvimento da Facic e da Favic durante o triênio e também aponta caminhos para aprimoramentos. Os dados comprovam os avanços dos últimos anos em áreas como gestão pedagógica, tecnologia e comunicação. Nos indicadores relacionados ao período do distanciamento social, 2021, é possível observar índices de 100% na assiduidade, na apresentação do plano de aprendizagem, na motivação dos

estudantes e o percentual de 95% na recomendação da Cairu para um amigo ou parente próximo. Ao longo de 2022 e 2023, a média dos índices permaneceram elevadas.

Algo que merece ser destacado também é que quase 90% dos professores compreenderam e reconheceram a atuação da CPA, durante o triênio. Essa percepção é fundamental para que todo o processo de autoavaliação seja realizado de maneira eficiente, para que as proposições elaboradas a partir dos resultados se configurem em medidas para ampliações e aprimoramentos.

Durante o triênio, as médias de mais de 90% referentes à aprovação no âmbito da relação dos docentes com os coordenadores e com os setores que prestam suporte para eles funcionam como incentivo para manutenção e aprimoramento do planejamento pedagógico e funcionamento organizacional.

Com relação ao questionamento sobre as “estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular” é possível observar um crescimento na percepção dos professores. O percentual que já era bom, com 71,8% no primeiro semestre de 2021, chegou a 97,2% no primeiro semestre de 2022 e alcançou 98,4% no segundo semestre de 2023. Sendo assim, é possível observar uma percepção de que o exercício da docência, que precisa passar por metodologias de comprovação da aprendizagem é algo que vai ganhando corpo com as dinâmicas do dia a dia, que a experiência leva a uma melhor compreensão dos sistemas, uma adequação que favorece o todo do processo de formação. Os índices estão compilados na tabela a seguir.

**TABELA 2**  
**PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES DE 2021 A 2023**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?	-	-	91,8%	86,5% (11,2% não sabe avaliar)	87,2% (10,3% não sabe avaliar)	87,3% (9,5% não sabe avaliar)

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?	-	-	95,9%	94,4%	93,6%	100%
Apresentei aos estudantes o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?	100%	98,6%	98,6%	95,5%	100%	100%
Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?	100%	95,9%	100%	95,5%	97,4%	98,4%
Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?	100%	100%	100%	92,1%	96,1%	96,8%
Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?	-	-	98,6%	95,5%	97,4%	96,8%
Possuo um bom relacionamento com os estudantes?	-	-	100%	96,6%	100%	98,4%
Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?	69%	74%	85,9%	80,9%	85,7%	76,2%
Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?	-	-	87,3%	83,1%	79,2%	74,6%
Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?	71,8%	68,5%	97,2%	93,3%	97,4%	98,4%
Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?	93%	91,8%	80,3% (12,7% não sabe avaliar)	70,8%	80,5%	82,5%
Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?	73,3%	80,8%	90,1%	84,3%	88,3%	87,3%

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 71	2021.2* Amostra : 73	2022.1 Amostra : 73	2022.2 Amostra : 89	2023.1 Amostra : 78	2023.2 Amostra: 63
Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?	-	-	97,2%	84,3%	90,9%	88,9%
Você segue a Cairu nas redes sociais?	-	-	77,5%	70,6%	72,7%	76,2%
O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?	100%	90,5%	100%	95,5%	97,4%	100%
Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?	100%	98,6%	95,8%	92,1%	98,7%	98,4%
Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na sala do professor no Avar?	95,8%	93,2%	81,7%	83,1%	79,2%	79,4%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	91,5%	82,2%	-	95,5%	81,8%	87,3%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

#### 4.3 PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A Fundação Visconde de Cairu enxerga as equipes técnicas como aliados dentro do processo de atendimento e suporte para que as áreas acadêmicas funcionem e também para obtenção de resultados no que se refere ao cumprimento dos planos de gestão e estratégia institucional. Quando a CPA inclui os colaboradores das áreas administrativas da Facic e Favic em todo o processo de autoavaliação é o entendimento sobre a importância do papel que eles exercem na garantia do funcionamento dessas Faculdades, que são mantidas por uma Instituição tradicional na área do ensino superior baiano.

A valorização da percepção dos técnicos administrativos vai muito além do

cumprimento de quaisquer obrigadoriedades em relação à Nota técnica INEP/Daes/Conaes n. 065/2014. É uma questão de honra considerar o ponto de vista daqueles que fazem a engrenagem da Cairu funcionar em contato com as comunidades interna e externa, que garante que aulas e eventos ocorram para o bom exercício da docência e para o melhor processo de aprendizagem para os estudantes. Na tabela de percepção a seguir, destacamos a média de mais de 90% na satisfação dos técnicos em fazer parte da Cairu ao longo do triênio. A média de mais de 80% na participação dos cursos de treinamento e aperfeiçoamento mostram o interesse substancial no desejo de crescimento e oxigenação no aspecto profissional. Outros indicadores importantes e significativamente positivos são aqueles relacionados ao ambiente de trabalho, às interações entre colegas e líderes e com o público. Os percentuais que mais aparecem estão acima de 90% e a maior parte de 2021 a 2023 chega a 100%.

As observações sobre questões estruturais alertam para a necessidade de mudanças e melhorias para o melhor andamento das atividades e para que os colaboradores continuem satisfeitos fazer parte da Cairu. Ao longo do triênio, a percepção positiva com relação ao mobiliário e equipamentos da Instituição tem uma média abaixo dos 70%.

O atendimento das demandas dos colaboradores é parte do processo de estímulo ao trabalho, nesse quesito, a média percentual da percepção é de 80%. Nesse sentido, a Cairu entende que é primordial a promoção e incentivo à melhoria do desempenho técnico-administrativo: associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional, para subsidiar o cumprimento de diferentes metas nas áreas de atuação tanto da Facic como da Favic.

Os dados da tabela apresentada a seguir evidenciam a importância do compromisso de planejamento de sustentabilidade e governança da Cairu. Tudo para o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica, extensão e gestão educacional e administrativa. Os percentuais também indicam a necessidade de ampliação e melhoria da infraestrutura acadêmica e no fortalecimento contínuo dos laços entre Instituição e equipes técnicas.

**TABELA 3**  
**PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A IES DE 2021 A 2023**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

QUESTIONAMENTO / INDICADOR	PERCEPÇÃO POSITIVA					
	2021*		2022		2023	
	2021.1* Amostra : 38	2021.2* Amostra :20	2022.1 Amostra : 14	2022.2 Amostra : 26	2023.1 Amostra : 40	2023.2 Amostra : 26
Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?	94,7%	100%	100%	100%	97,5%	88,5%
Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?	94,7%	90%	100%	100%	100%	100%
Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?	84,2%	90,%	100%	84,6%	85%	76,9%
No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?	84,2%	80%	85,7%	92,3%	100%	73,1%
Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?	86,8%	70%	50%	80,8%	90%	69,2%
Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?	89,5%	85%	64,3%	92,3%	87,5%	69,2%
Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?	100%	100%	100%	100%	100%	96,2%
Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?	-	-	100%	100%	97,5%	93,2%
Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho, estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?	60,5%	65%	78,6%	61,5%	87,5%	50%
Considero importante atender bem ao público?	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?	-	-	-	96%	63,5%	46,2%

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2021 a 2023.

\*Nos dois semestres de 2021 as experiências e autoavaliação são referentes aos processos remotos, devido ao distanciamento social relacionado à COVID-19.

É válido ressaltar que em 2021, ainda convivendo com o cenário pandêmico, foi possível observar por meio das tabelas, o engajamento de estudantes, professores e técnicos administrativos no processo de avaliação institucional, mesmo com todas as adversidades impostas pelo distanciamento social. As participações nas pesquisas de

autoavaliação de 2022 e 2023 refletem o trabalho e as ações da CPA no âmbito de divulgação e entrega de resultados à comunidade.

As três tabelas trazem informações que reafirmam, por meio de percentuais acima de 70% e 80% a positividade e a satisfação com ambiente acadêmico, com as relações humanas e com a ética institucional ao longo do triênio. Neste contexto, a uma legitimação do compromisso que a Cairu tem com a sociedade no aspecto de formação cidadã e da conscientização sobre o papel de cada sujeito dentro de um ambiente social, que vai se transformando em cada período, com mudanças tecnológicas e contextos socioculturais.

Algo relevante são os indicadores de recomendação da Cairu por parte de estudantes e professores, com percentuais de mais de 70% e mais 80%, respectivamente. É sabido que apenas se recomenda algo quando há experiência satisfatória e confiança. Então, a autoavaliação do triênio sinaliza caminhos de continuidade e de atenção para a busca de aperfeiçoamento progressivo nos próximos períodos.

## 5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Espera-se que a análise de dados e informações coletados na avaliação apresentados nos capítulos anteriores (sobretudo, nos capítulos três e quatro) e sua apropriação pelos atores da Cairu subsidie o planejamento e a consecução das ações para o aproveitamento de potencialidades, o afastamento de ameaças e a reversão de fragilidades, colaborando decisivamente para o cumprimento da missão e o desenvolvimento institucionais.

A intenção é que, a cada exercício, setores, cursos e comissões internas tomem decisões e planejem e executem estratégias e ações, nos âmbitos acadêmico e administrativo, à luz de elementos levantados, sistematizados e analisados pela Comissão Própria de Avaliação em avaliações internas e também obtidos em relatórios de avaliações externas.

Constam a seguir o conjunto de realizações do triênio de 2021 e 2023 e os resultados afins e suas relações com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, distribuídos por eixo e dimensão de avaliação, em atenção às instruções constantes na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>18</sup>. De certa maneira, este é um diagnóstico com indicação de avanços e desafios a serem enfrentados pela IES, assim como do quanto foi alcançado em relação fixado no PDI.

### 5.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

#### 5.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

##### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Aperfeiçoar continuamente, até 2026, os instrumentos avaliativos de forma que atenda às estratégias a serem implantadas;
- Manter semestralmente, até 2026, a realização do processo de autoavaliação institucional, com abordagens qualitativa e quantitativa;
- Desenvolver anualmente, até 2026, ferramentas com critérios de acompanhamento do desempenho institucional de maneira evolutiva;
- Implantar, até 2026, mecanismos de avaliação que garantam meios de acesso à comunidade acadêmica, inclusive através do uso das tecnologias digitais.

---

<sup>18</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Op. cit.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Adequação do processo de planejamento da autoavaliação institucional e dos cursos ao novo contexto de atuação da IES, marcado pela suspensão abrupta das atividades acadêmicas e administrativas e pela adoção de regimes de ensino e trabalho remotos, em decorrência da pandemia de covid-19 (2020-2023) e posteriormente pela retomada gradativa das atividades acadêmicas e laborais presenciais, a partir do segundo semestre de 2022, diante do arrefecimento da crise mundial de saúde pública (incluindo definição de cronograma e de protocolo sanitário, articulação de coordenadores de curso e lideranças para auxílio na divulgação das ações, articulação com equipe de comunicação para a concepção e produção de campanha de divulgação etc.);
- Redimensionamento dos instrumentos de avaliação de cada segmento, tendo em vista as necessidades de adequação à realidade com ensino e trabalho remotos e com a retomada gradativa de atividades presenciais e de coleta de subsídios para orientação do planejamento institucional e dos cursos nestas circunstâncias;
- Aplicação de instrumentos de autoavaliação a cada semestre, notadamente entre discentes, docentes e técnicos administrativos vinculados às modalidades de educação presencial e a distância, dando prosseguimento ao trabalho realizado há décadas pela IES;
- Utilização da ferramenta Google Form na coleta de dados e informações durante a autoavaliação e intensificação da difusão das ações da CPA, explorando canais de comunicação institucionais (como portal, fanpages em redes sociais digitais e mural digital no ambiente virtual de aprendizagem), para a ampliação do acesso da comunidade acadêmica aos mecanismos de avaliação institucional e de cursos;
- Aproveitamento de dados e informações levantados por Coordenações de Curso e Ouvidoria, em reuniões de Núcleos Docentes Estruturantes, Colegiados de Curso e representantes de turma, no Fórum Pedagógico Docente e no Fórum dos Estudantes, durante o triênio, para avaliação do andamento das atividades institucionais e dos cursos e promoção de ajustes com agilidade e eficiência, quando necessário;
- Divulgação, junto à comunidade acadêmica (inclusive gestores e dirigentes da IES), por meio de reuniões, do portal institucional e de outros canais oficiais de

comunicação, dos dados e das informações levantados e dos resultados da autoavaliação e de avaliações externas, como estratégia para o incremento da adesão de voluntários/ respondentes à pesquisa, a consolidação de uma cultura de avaliação na Instituição e o aproveitamento dos relatórios atinentes como subsídio para a tomada de decisões e o planejamento e a execução de ações;

– Articulação interna para o aperfeiçoamento dos mecanismos de devolutiva da autoavaliação da IES aos grupos participantes da pesquisa, que resultou na intensificação da veiculação dos resultados nos canais de comunicação institucionais (como portal, fanpages em redes sociais digitais e mural digital no ambiente virtual de aprendizagem);

– Orientação, sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica para submissão dos cursos de Pedagogia, Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia e Serviço Social ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade 2021 e 2022, bem como o cumprimento das atribuições legais da IES inerentes a esta avaliação externa (inscrição e convocação de estudantes, acompanhamento e divulgação de relatórios de regularidade etc.);

– Submissão dos cursos de Pedagogia, Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia e Serviço Social ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade 2021 e 2022, nos termos da legislação em vigor, sem indicativo de boicote de discentes contra esta avaliação externa, mas com registro de falha técnica na inscrição de graduandos em 2022, situação atenuada com a declaração de responsabilidade da IES e apuração rigorosa dos fatos para prevenir erros futuros, e desinteresse dos educandos pela avaliação, o que levou uma parcela a permanecer na sala de aplicação apenas durante o tempo mínimo e responder a prova *pro-form*;

– Avaliações *in loco* para fins de reconhecimento de curso dos bacharelados em Psicologia da modalidade presencial da Favic, com Conceito 4, em 2022, e em Direito da modalidade presencial da Favic, com Conceito 5, em 2023, bem como acompanhamento da tramitação dos processos atinentes em andamento;

– Avaliações *in loco* para fins de credenciamento institucional da modalidade presencial da Facic, com Conceito 4, em 2023, e credenciamento institucional da modalidade presencial da Favic, com Conceito 5, em 2023, e acompanhamento da

tramitação dos processos relativos via sistema operacional e-mec;

- Acompanhamento de processo de reconhecimento do Curso de Logística da modalidade presencial da Favic;
- Recomposição da Comissão Própria de Avaliação, em 2022, com os propósitos de garantir a alternância de representantes dos segmentos e aprimorar as práticas institucionais;
- Elaboração e execução de planos de ação por setores e cursos para o fortalecimento de práticas exitosas e a correção de falhas identificadas em avaliações, objetivando a melhoria de desempenho, a obtenção de resultados satisfatórios na implementação das políticas institucionais e o alcance das metas definidas no PDI;
- Alinhamento imediato de setores, cursos e comissões para a tomada de decisões e a determinação conjunta de prioridades, visando a superação de fragilidades e o enfrentamento de ameaças identificadas em processos avaliativos; e
- Verificação do *status* de execução do PDI 2022-2026, ao longo do triênio, pela Presidência, possibilitando o ajuste de processos e procedimentos com agilidade e possível eficiência, com a intenção de qualificar os resultados e contribuir para o cumprimento da missão institucional;
- Monitoramento, pela CPA, da evolução dos planos de ação e da eficiência da IES, ou seja, acompanhamento, mediante observação de campo, participação em reuniões e pesquisa documental (principalmente de relatórios), de providências tomadas por gestores e dirigentes para o saneamento das fragilidades identificadas nas avaliações, a superação de ameaças e a exploração de potencialidades, em reação aos dados e às informações levantados e aos resultados obtidos nos processos avaliativos.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Ampliação do acesso da comunidade acadêmica aos mecanismos de autoavaliação institucional e de cursos, a partir da utilização da ferramenta Google Form na coleta de dados, da realização do Fórum Pedagógico Docente e do Fórum dos Estudantes e da intensificação da divulgação das ações da CPA com exploração dos canais oficiais da IES, e o incremento da adesão voluntária à pesquisa em edições da autoavaliação, qualificando os resultados aferidos com o trabalho;
- Utilização de dados, informações e análises dos processos de avaliação internos e externos como importante suporte para as deliberações e o planejamento a curto e longo prazo (inclusive a elaboração do PDI 2022-2026), visando a exploração de

potencialidades, replicação de boas práticas e superação de fragilidades e ameaças identificadas em avaliações recentes e tendo como resultados, entre outras iniciativas:

- a) Atualização curricular dos cursos;
- b) Ampliação gradativa da oferta de curso e vagas na modalidade educação a distância;
- c) Incremento gradativo da disponibilização de componentes curriculares de EaD em cursos presenciais;
- d) Intensificação da divulgação interna dos periódicos eletrônicos institucionais (*Revista de Iniciação Científica e Cairu em Revista*), principalmente através de canais de comunicação oficiais (portal, *fanpage* em redes sociais digitais e grupos no app WhatsApp) para o incremento da submissão de trabalhos pela comunidade interna e incentivo à utilização do conteúdos destas publicações nos estudos desenvolvidos nos cursos e na produção científica e técnica da Cairu e de outras IES;
- e) Organização de eventos e outras atividades (como o Fórum de Estudantes e o Projeto de Acolhimento de novos estudantes, que inclui uma aula inaugural semestral) e intensificação da divulgação de ações institucionais pela nova equipe profissional da área, para a melhoria da comunicação da Cairu com seus públicos interno e externo;
- f) Implantação de meios para a melhoria contínua da comunicação [como a criação do Portal de Empregabilidade para a divulgação interna de vagas para estágio e emprego; a criação de espaço (o Mural Digital) para difusão de informações relevantes para a vida acadêmica e o funcionamento da IES no ambiente virtual de aprendizagem, garantindo mais agilidade e ampliação do alcance, tendo em vista que o Avar costuma ser acessado frequentemente pela comunidade interna; e o incremento do acesso à internet, mediante instalação de rede *wireless* nos principais corredores do *campus*];
- g) Investimento em serviços para atendimento e apoio ao estudante (como recomposição e fortalecimento das equipes do Serviço de Atendimento ao Estudante Cairu – Saec e do Setor Financeiro; e implantação de tecnologia e capacitação de pessoal para a emissão de diploma digital);
- h) Investimentos em infraestrutura e equipamentos (como reformas do salão de convenções, do auditório e das salas de aula do quarto andar de um dos pavilhões; reforma e pintura da fachada e de área interna do *campus*; implantação do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPP e do Serviço de Psicologia Cairu - Serpsi para atividades práticas e estágios curriculares obrigatórios e do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, em convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia,

para atividades práticas e estágios não obrigatório nas áreas de mediação e conciliação de conflitos; instalação de catracas eletrônicas com reconhecimento de digital para aprimoramento da segurança no *campus*; ampliação da rede de internet wireless na unidade; atualização do parque tecnológico com a aquisição de novos computadores para três dos seis laboratórios/salas de apoio de informática e de projetores de produtos multimídia para salas de aula; aperfeiçoamento do sistema digital do teste de aferição de aprendizagem (TAA) no que se refere à navegabilidade e acessibilidade); adaptação gradativa das instalações para a garantia de acessibilidade a pessoas com necessidades especiais; contratação de biblioteca virtual de aprendizagem, entre outros;

- Obtenção de resultados aquém das possibilidades na edição 2021 do Enade, a saber: Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da modalidade presencial – Conceito Enade: 2 e IDD 3; e Licenciatura em Pedagogia da modalidade presencial – Conceito Enade: 3 e IDD 3. Até o fechamento deste Relatório, o Inep/MEC não havia divulgado o IDD e CPC dos cursos submetidos ao Enade 2022. A Facic e Favic não tiveram cursos incluídos no ciclo avaliativo de 2023.
- Aprovação dos bacharelados submetidos a avaliações *in loco* para fins de reconhecimento de curso pelo Ministério da Educação, tendo as graduações em Psicologia (2022) e Direito (2023) obtidos conceitos 4 e 5, respectivamente;
- Aprovação das Faculdades Cairu em avaliações *in loco* para fins de credenciamento institucional da modalidade presencial em 2023 com conceitos 4 (Facic) e 5 (Favic);
- Reconhecimento do Curso de Logística da modalidade presencial da Favic, após aprovação com Conceito 5 em avaliação externa do Inep/MEC.

Em face disto, pode-se afirmar que todas (100%) as metas traçadas para o período em voga, no atual PDI, foram alcançadas pela Cairu no triênio de 2021 a 2023.

## 5.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

### 5.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

#### Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:

- Ampliar a oferta de cursos superiores de graduação e pós-graduação, presencial e digital, no período de vigência deste Plano (2022-2026);

- Inserir programas acadêmicos na graduação através de cursos de aperfeiçoamento e ampliar a oferta de cursos *lato sensu*, até 2026;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu;
- Desenvolver ações de estímulo ao crescimento do número de estudantes do *lato sensu* e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de pós-graduação continuamente, até 2026;
- Estabelecer ações para melhoria da captação de alunos e ampliação da visibilidade institucional, inclusive através das mídias digitais, até 2026;
- Estruturar e implementar ações de expansão, na extensão e pós-graduação, na Região Metropolitana e no interior do Estado, até 2026;
- Implementar o credenciamento do Centro Universitário, até 2026;
- Ofertar cursos de extensão e pós-graduação na modalidade EaD; e
- Implementar cursos *off-line*.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Implantação, atualização em 2023 para adequação ao contexto pós-pandêmico e melhor especificação das metas e execução do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, documento que fora elaborado, em 2021, em processo participativo envolvendo Presidência, Conselho Administrativo, Diretoria Acadêmica, Coordenação da CPA, Coordenações de Cursos, líderes de setores e comissões e representantes do corpo técnico-administrativo, considerando os eixos e as dimensões de avaliação definidos pelo MEC;
- Avaliação da execução do PDI 2022-2026, principalmente por meio de dados e informações coletados em reuniões e documentos, tendo em vista principalmente os objetivos e as metas quinquenais estabelecidos;
- Levantamento e análise de condições de transformação da Favic em centro universitário, à luz da legislação brasileira acerca do funcionamento de instituições de ensino superior com autonomia universitária, com vistas na preparação gradativa para a transformação da organização acadêmica;
- Ampliação gradativa da oferta de educação a distância, inclusive com a implantação dos cursos superiores de tecnologia (Gestão Comercial, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos e Gestão

Financeira) e dos bacharelados (Serviço Social, Administração e Ciências Contábeis) desta modalidade, ao longo do triênio;

- Acompanhamento de processo, junto ao MEC, para a criação do Curso de Direito na modalidade EaD, já avaliado como satisfatório (Conceito 5) pelo Inep/MEC em 2022, mas sobrestado por longo período, devido a decisão do Ministério da Educação válida para todos os pedidos similares em tramitação no País;
- Delineamento e implementação de estratégias para atração e captação progressiva de estudantes para a licenciatura (Pedagogia), os cursos superiores de tecnologia (Gestão Comercial, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira) e os bacharelados (Serviço Social, Administração e Ciências Contábeis), da modalidade EaD, já autorizados pelo MEC;
- Análise de viabilidade de implantação do primeiro curso superior de tecnologia para a formação de despachantes de nível superior na Bahia, que apontou para a inviabilidade de projeto desta natureza no ciclo atual, devido ao surgimento de concorrente vinculado a grande grupo de educação (Uniasselvi) com oferta no Estado;
- Diálogo com a presidência do Conselho Regional dos Despachantes Documentalistas da Bahia e dirigentes do Conselho Regional de Radiologia para oferta de cursos de aperfeiçoamento/extensão para despachantes profissionais e de aperfeiçoamento/extensão e pós-graduação *lato sensu* para radiologistas;
- Elaboração de propostas para a criação de cursos de extensão universitária em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância (inclusive em Metaverso para Negócios, Liderança em Farmácia, Português para Estrangeiros, Oficina da Voz – técnica vocal e dicção, Programação com Python, Dificuldades de Aprendizagem e Robótica Educacional com Metodoligua *Maker*) e manutenção dos cursos já ofertados, para o crescimento neste segmento;
- Desenvolvimento de propostas para a criação de cursos de pós-graduação *lato sensu* em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância (como os de Gestão da Inovação e Criatividade, Análises Clínicas, Auditoria, Controladoria e Compliance, e Multiletramentos e Alfabetização), bem como manutenção dos cursos já ofertados, para a expansão deste segmento;
- Estímulo a parceiros comerciais da capital e do interior baiano para a ampliação da oferta de cursos e vagas, com a finalidade de garantir a sustentabilidade financeira dos cursos e da IES;
- Contratação de empresas especializadas em comunicação estratégica para a

atração e captação de alunos (a Pescar Comunicação) e em cobrança e recuperação de dívida (a Castro Costa) para suporte à Cairu, além de manutenção de contratos com organizações de fomento ao ingresso em IES por meio da concessão de descontos e bolsas de estudos parciais (como Quero Bolsas, Educa Mais Brasil, Educação Sim e Partiu Descontos);

- Envolvimento de docentes, discentes e técnicos administrativos em ações de divulgação de oportunidades de diferentes carreiras e das potencialidades dos cursos ofertados pela Instituição, diversificando as práticas para atração e captação de alunos para a ampliação da quantidade de matrículas e a fidelização dos matriculados;
- Lançamento de propostas de realização, por pleiteantes a ingresso na IES, de aula experimental nos cursos em funcionamento (“*test drive*”), como incentivo e apoio à tomada de decisões, e de concessão de benefícios ao discente que indicar candidatos que seja aprovado em processo seletivo e efetue matrícula na Cairu;
- Divulgação externa dos cursos da Cairu, por meio da organização e/ou da participação em eventos em escolas, comunidades, entidades religiosas e de outras naturezas; e
- Articulação de campanhas com política de preços diferenciada e investimento em comunicação e *marketing* (notadamente anúncios em rádio e em mobiliário urbano, divulgação em redes sociais digitais com impulsionamento estratégico, melhoria da navegabilidade e acessibilidade do site oficial da Cairu, entre outras medidas) para atração e captação de estudantes.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Implantação do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026:
  - a) alicerçado na missão, na visão, nos princípios e nos objetivos corporativos; no diagnóstico de suas capacidades, seus desafios e suas ameaças, tecido nos processos de avaliação institucional e de cursos mais recentes; e na conjuntura de atuação, marcada pela crise econômica mundial, pelo incremento da educação a distância e encolhimento da educação presencial, e pela alta competitividade do mercado educacional na Bahia (em face de fatores como a redução da demanda por vagas, as restrições das políticas públicas de subsídio e financiamento do ensino superior para estudantes de baixa renda e a expansão da participação de grandes grupos econômicos em IES locais concorrentes);
  - b) voltado para o (re)dimensionamento de estratégias e práticas que careçam de

revisão e o aproveitamento de potencialidades e oportunidades de natureza acadêmica, administrativa e financeira, pelo pleno cumprimento da missão institucional; e

c) fundamentado na gestão democrática, na autonomia administrativa e didático-pedagógica, na gestão financeira responsável, na defesa da promoção de um processo de ensino-aprendizagem comprometido com a excelência da formação humanística e profissional, na indissociabilidade entre ensino, iniciação científica e extensão, na responsabilidade social, no desenvolvimento sustentável, na igualdade de condições de acesso e permanência do discente na IES e no fortalecimento de convênios, acordos de mútua cooperação, contratos e diálogos com a sociedade, ou seja, alinhado com a concepção e o cumprimento da missão institucional;

– Constatação de que a Favic reúne condições para o planejamento do processo de sua transformação em centro universitário, sendo necessários principalmente a coleta e a sistematização das evidências de ações implementadas e resultados já alcançados, sobretudo nos âmbitos da iniciação científica e da extensão;

– Sobrestamento do processo de autorização do Curso de Direito na modalidade EaD, junto com todos os similares em tramitação no Brasil (Portaria MEC nº 668, de 14 de setembro de 2022, alterada pela Portaria nº 398, de 8 de março de 2023, e Portaria nº 2.041, de 29 de novembro de 2023, alterada pela Portaria nº 1.838, de 14 de setembro de 2023, que, por sua vez, foi alterada pela Portaria nº 158, de 28 de fevereiro de 2024);

– Ampliação do número de estudantes matriculados na graduação (de 1.193 em 2021 para 1.258 em 2022 e 1.734 em 2023), a despeito da crise e da instabilidade do mercado, e oscilação do volume de matrículas na pós-graduação *lato sensu* (de 198 em 2021 para 117 em 2022 e 132 em 2023), devido à conclusão de curso por parte do alunado e à desaceleração das ações de captação, para redimensionamento do trabalho e reajustes nos processos e procedimentos na área;

– Consolidação de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão já implantados, com maior dificuldade para a licenciatura em Pedagogia e o bacharelado em Serviço Social da modalidade presencial, em decorrência da ampla concorrência com similares de EaD de baixíssimo custo atuantes na Bahia;

– Implantação gradativa de cursos superiores de tecnologia (Gestão Comercial, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira) e de bacharelados (Serviço Social, Administração e Ciências

Contábeis), todos da modalidade EaD;

- Ampliação e diversificação da oferta de cursos de aperfeiçoamento/extensão e pós-graduação *lato sensu*, mediante desenvolvimento e implantação de propostas para as modalidades presencial e a distância; e
- Realização de campanha de comunicação e disponibilização de estrutura para a oferta de cursos de extensão e pós-graduação *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância.

Perante os resultados aqui sistematizados, pode-se concluir que todas (100%) as metas atinentes a esta dimensão, previstas no PDI 2022-2026, para o triênio de 2021 a 2023, foram cumpridas ou devem ser alcançadas no(s) próximo(s) exercício(s), tendo em vista as providências da Cairu, ao longo dos últimos três anos.

### **5.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Intensificar, até 2026, ações de responsabilidade social, através do Núcleo de Responsabilidade Social;
- Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais;
- Buscar, de forma sistemática, até 2026, financiamento para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e extensão;
- Promover, semestralmente, até 2026, atividades socioeducativas, artísticas e culturais;
- Incentivar, até 2026, a participação de alunos e docentes em eventos científicos e tecnológicos;
- Expandir, até 2026, a realização de projetos de extensão, visando o atendimento dos propósitos da responsabilidade social continuamente;
- Intensificar, até 2023, as ações da curricularização da extensão;
- Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC;
- Intensificar, até 2026, a promoção de campanhas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores;
- Fortalecer as ações de filantropia, até 2026;
- Manter, até 2026, as concessões de bolsas para colaboradores e instituições parceiras;

- Fortalecer, permanentemente, até 2026, a política de concessão de bolsas parciais para discentes;
- Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico;
- Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu; e
- Promover, semestralmente, até 2026, programas de capacitação para as lideranças.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Implantação do Núcleo da Diversidade para o planejamento e a execução de ações de fomento ao respeito às diferenças e à diversidade, conscientização pela prevenção do preconceito e da discriminação, e estímulo ao protagonismo de grupos sociais vulneráveis, como de pretos, indígenas, pessoas com deficiência, idosos e mulheres;
- Manutenção de ampla estrutura que evidencia a responsabilidade social da Cairu, que garante direitos à população e, em geral, também contribui para a formação discente, incluindo:
  - a) Núcleo de Responsabilidade Social, comitê que integra cursos de graduação e pós-graduação em ações ampliadas nas áreas sociais, educacionais e ambientais, destinadas a discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e a sociedade em geral;
  - b) Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, comitê que propõe e coordena atividades de extensão ligadas à contabilidade e à cidadania fiscal, sobretudo aquelas que possam estimular parceria com o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Cairu, vinculado à Receita Federal do Brasil;
  - c) Núcleo de Ações Empreendedoras, comitê que identifica e desenvolve potencialidades de microempreendedores individuais e micro e pequenas empresas para o crescimento do empreendimento, com serviços de qualidade a baixo custo;
  - d) Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, grupo de trabalho que promove a reflexão de docentes acerca das suas práticas e, se necessário, a intervenção, durante a ação pedagógica, pelo constante aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem;
  - e) Núcleo de Acessibilidade Cairu, comitê que acolhe, presta informações e orienta estudantes com necessidades educacionais especiais (decorrentes de deficiências, transtorno de espectro autista, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida) e seus familiares e providencia a adaptação curricular para a garantia de

acessibilidade e inclusão em cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*;

f) Núcleo de Atenção Psicopedagógica, setor que identifica e atenua dificuldades de aprendizagem de discentes da Cairu, por meio de atendimento individual presencial ou a distância para apoio acadêmico conduzido por profissionais especialistas em Psicopedagogia, mediante inscrição e agendamento através de canais oficiais de comunicação digital (como Portal Acadêmico/Sagres, portal institucional, ambiente virtual de aprendizagem, app WhatsApp e rede social Instagram); e

g) Núcleo de Empregabilidade Cairu, comitê que fomenta a inserção de discentes e egressos no mundo do trabalho, a partir de estágio ou emprego, contribuindo para a formação de suas competências técnicas, conceituais e atitudinais;

– Oferta do componente curricular Língua Brasileira de Sinais - Libras para estudantes de todos os cursos de graduação, incluindo as licenciaturas em Pedagogia nas modalidades presencial e a distância, bem como de disciplinas destinadas, entre outros fins, à educação para os direitos humanos, ambiental e para as relações étnicorraciais (como Educação Inclusiva, Relações Étnicorraciais na Educação, Antropologia e Estudos Étnicos, e Ética e Responsabilidade Social);

– Execução de ações no âmbito do Projeto Segurança do Trabalho, do curso superior de tecnologia de Gestão de Recursos Humanos, de difusão de informações sobre a legislação trabalhista brasileira para graduandos, com ênfases na prevenção de acidentes e em doenças do trabalho, objetivando a promoção da saúde do trabalhador;

– Consecução do Projeto Coleta Seletiva Solidária, mantido pelo curso superior de tecnologia em Gestão Comercial, para a conscientização de pessoas que atuam ou circulam no *campus* da Cairu acerca da necessidade de redução da produção de dejetos e do descarte irresponsável de materiais que agredem o meio ambiente;

– Adaptação curricular para discentes com necessidades educacionais especial e atendimento e acompanhamento de educandos com dificuldade de aprendizagem, pela inserção e permanência no curso superior;

– Adaptação curricular para atender às necessidades de estudantes impedidos de realizar atividades acadêmicas, inclusive avaliação da aprendizagem, por suas crenças e convicções religiosas, conciliando o direito à educação à liberdade religiosa, em conformidade com a Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019<sup>19</sup>, que altera a Lei de

---

<sup>19</sup> BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em**

Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);

– Desenvolvimento de iniciativas de extensão, ou seja, integração da Cairu com a sociedade, a saber:

a) Manutenção das atividades do Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, especialmente a prestação de informações e orientação nas áreas de administração e tecnologia a microempreendedores individuais (MEI), por vezes, com apoio do Sebrae e da Junta Comercial - Juceb;

b) Estímulo e manutenção do Projeto de Imposto de Renda de Pessoas Físicas, pelo Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Cairu, no bojo do projeto Cairu na Comunidade, destinado à prestação de orientação para declaração de imposto de renda para contribuintes de baixa renda, sem alfabetização tecnológica e/ou sem acesso a equipamentos tecnológicos para o cumprimento anual deste dever, mediante doação de alimentos não-perecíveis para encaminhamento a instituições sociais e assistenciais;

c) Concepção, planejamento e execução de projetos relativos à valorização da cultura, à promoção do respeito à diversidade e à preservação da memória, do patrimônio artístico-cultural e do meio ambiente, incluindo eventos (rodas de conversa como Estatuto da Criança e do Adolescente - prevenção ao assédio, *bullying* e acessibilidade e como Previdência Social e Cadastramento como MEI Social para usuárias da Lavadeira Julieta Calmon/Boca do Rio, em 2022; Feira de Afroempreendedorismo e Valorização da Cultura Negra e Simpósio Protagonismo Negro - ações afirmativas, representatividade e empoderamento, em 2022; e Simpósio da Consciência Negra - ações afirmativas, em 2023);

d) Realização, junto com o Instituto A Mulherada, de atividades socioeducativas em espaços formais e não-formais de educação para incentivo ao exercício da cidadania, promoção de bem-estar, descoberta e desenvolvimento das potencialidades humanas e elevação da autoestima de grupos sociais vulnerabilizados;

e) Ampliação do sistema i-Educar, em uma parceria do Curso Superior de Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a Fundação Negro Amor, visando a criação de uma base de dados para a gestão de informações educacionais para a rede de 20 escolas e creches comunitárias vinculadas à Associação dos Educadores das Escolas Comunitárias da Bahia – AEEC;

f) Promoção, organização e realização do Ciclo de Formação Continuada, com

ênfase na Educação Infantil, pelos Cursos de Pedagogia, dedicado a professores, outros educadores com interesse no tema e estudantes de cursos de licenciatura; e

g) Prestação de informações e orientação gratuitas sobre temas de relevância social, no âmbito da ação Serviço Social em Movimento;

– Inclusão da extensão como componente curricular obrigatório nos cursos de graduação das modalidades presencial e a distância, a partir de 2023, em cumprimento das Diretrizes para a Extensão na Educação Superior<sup>20</sup>;

– Atendimento gratuito a pessoas de baixa renda e com dificuldades de acesso a serviços de saúde mental pelo Serviço Escola de Psicologia (SerPsi), por estudantes do Bacharelado em Psicologia, sob supervisão de professores;

– Atendimento gratuito de cidadãos de baixa renda e com dificuldades de acesso às instâncias da justiça, para a prestação de informações, a orientação e a mediação de conflitos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e pelo Cejusc, por discentes do Bacharelado em Direito, sob supervisão de docentes;

– Estímulo e orientação a professores e técnicos da IES para a captação de recursos humanos, materiais e financeiros para projetos de iniciação científica e extensão, inclusive cursos;

– Implementação de iniciativas para a garantia do acesso e da permanência de estudantes de baixa renda e/ou de grupos sociais vulnerabilizados no ensino superior, a saber:

a) Realização do Vestibular Social, que possibilita a participação gratuita de candidatos de baixa renda em processo seletivo para ingresso em um dos cursos da Cairu;

b) Manutenção do Programa de Bolsa de Estudo Reembolsável – Prober, que disponibiliza financiamento estudantil da própria Fundação Visconde de Cairu a estudantes de baixa renda, como apoio financeiro para a viabilização da conclusão do curso superior;

c) Continuidade de ações do Programa Educa Cairu, que oferta descontos na semestralidade ou mensalidade (bolsas de estudos parciais) a discentes oriundos de escolas públicas e com renda familiar inferior a três salários mínimos para a facilitação da integralização de cursos de graduação; e

d) Manutenção de convênios com as instituições Educa Mais Brasil, Quero Bolsas,

---

<sup>20</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Brasília (DF), 2018. Documento digital.

Educação Sim e Partiu Descontos para a concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a educandos de baixa renda como incentivo e apoio ao prosseguimento no curso de graduação desejado;

e) Implantação do Projeto de Mentoria para Universitários Negros, desde 2022, como estratégia de propomoção do ingresso e da permanência de jovens negros em um dos cursos superiores da Cairu;

– Concessão de bolsas de estudos para cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* a profissionais e outras pessoas vinculadas a instituições parceiras, incluindo associações e sindicatos;

– Concessão de benefícios para colaboradores, incluindo bolsa de estudos correspondente a até 80% da semestralidade ou taxa de serviços educacionais de cursos da Cairu, treinamento e capacitação em serviço e associação a planos médico e odontológico coletivo;

– Realização de atividades de formação continuada para docentes e técnicos administrativos, notadamente no Fórum Pedagógico Docente, atividade semestral, realizada através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, acerca de práticas que possibilitam a sistematização e análise de conhecimentos para aplicação no magistério superior e o bem-estar profissional, e oficinas;

– Promoção e organização de eventos (como aulas inaugurais semestrais, o Congresso Digital, o Simpósio Protagonismo Negro - ações afirmativas, representatividade e empoderamento, em 2022, o Simpósio da Consciência Negra - ações afirmativas, em 2023) e edição regular dos periódicos *Revista de Iniciação Científica - RIC* e *Cairu em Revista* como estratégias para a facilitação da participação gratuita de estudantes e professores em eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas;

– Lançamento e manutenção de campanha interna do Projeto de Redução de Energia, para a diminuição do consumo deste insumo no *campus*, por meio da conscientização acerca dos danos ambientais da geração de energia e dos altos custos dos recursos renováveis e da reeducação da comunidade acadêmica para a mudança de comportamento; e

– Implantação de projetos de preservação da memória e do patrimônio histórico, artístico e cultural da Bahia, como a reforma e pintura do Solar Guilherme Marback e a captura de conservação de documentos e peças relacionadas com a trajetória da contabilidade na Bahia para futura organização de um museu.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Intensificação de ações de responsabilidade social, principalmente nos âmbitos do ensino e da extensão, incluindo aquelas voltadas à formação inicial e continuada de pessoas; conscientização em relação a direitos e mecanismos de garantia de direitos; e prestação de serviços que suprem lacunas deixadas pelo Estado);
- Acesso de dezenas de pessoas a atividades socioeducativas, artísticas e culturais e ao patrimônio histórico material e imaterial do Estado, sobretudo por meio de iniciativas de ensino e extensão e de ações para a preservação do Solar Guilherme Marback e da memória da contabilidade na Bahia;
- Intensificação de campanhas internas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores, como aqueles de coleta seletiva de resíduos e em prol da redução do gasto de energia elétrica no *campus*;
- Garantia de universalização da extensão como componente curricular obrigatório em cursos de graduação a partir de 2023, potencializando a interação da comunidade acadêmica com a sociedade em geral, a formação humanística dos estudantes e também a prestação de serviços relevantes para pessoas aliadas de políticas públicas;
- Manutenção de parcerias com profissionais e instituições (como o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia) para a viabilização de iniciativas extensionistas que proporcionam a interação com a sociedade e, também, a prestação de serviços a grupos diversos;
- Reorganização de programas, projetos e ações extensionistas com registro e acompanhamento dos resultados dos trabalhos;
- Acesso e permanência de estudantes de baixa renda e/ou em situação de vulnerabilidade social em cursos superiores, por meio da concessão de descontos nas semestralidades, bolsas de estudos parciais e financiamento estudantil<sup>21</sup>;
- Cessão de oportunidades de discentes e docentes fazerem cursos superiores e participarem de eventos acadêmicos e publicações científicas, contribuindo para a formação humanística e profissional de pessoas, a capacitação de mão de obra para o mundo do trabalho e, por conseguinte, o desenvolvimento regional;
- Capacitação, treinamento e aperfeiçoamento dos corpos docente e tutorial e

---

<sup>21</sup> Os dados quantitativos referentes a este tema serão divulgados em abril de 2023, quando será finalizado o balanço da Instituição, inclusive para declaração no Censo da Educação Superior/Inep/MEC.

técnico-administrativo, em uma estratégia para a valorização dos profissionais e melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade;

- Satisfação da comunidade acadêmica (ver pesquisa quantitativa anexa); e
- Conquista do Selo da Diversidade Étnico-racial, conferido pela Prefeitura Municipal de Salvador, como um reconhecimento público à Fundação Visconde de Cairu por ações de promoção da equidade racial nas políticas de gestão de pessoas e *marketing* na capital baiana.

Deste modo, pode-se inferir que a maior parte das metas quinquenais concernentes à responsabilidade social, fixadas no PDI 2022-2026, já foi atingida pela Cairu, no decurso deste triênio. Entretanto, em virtude da conjuntura, em especial da crise econômica que assola o País, a Instituição ainda precisa atuar para o alcance de quatro metas atinentes a esta dimensão até 2026, a saber: Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais; Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC; Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico; e Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu.

### 5.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### 5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

##### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Ofertar e aperfeiçoar, até 2026, os componentes semipresenciais nos cursos de graduação;
- Ofertar até 20% dos cursos presenciais componentes a distância, até 2026, ampliando até para 40%, considerando as diretrizes do MEC;
- Fortalecer constantemente a qualidade dos cursos na modalidade EAD;
- Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo Cairu de Educação Digital - NCED, na promoção de cursos de graduação e pós-graduação em EAD;
- Fomentar, até 2026, a utilização do estúdio de gravação das aulas a distância;
- Intensificar e incentivar, até 2026, a formação dos docentes para o ensino a distância;
- Capacitar, até 2026, o corpo técnico-administrativo para o ensino a distância;

- Ampliar a utilização do ambiente virtual de aprendizagem por componentes curriculares nas modalidades presenciais, considerando resolução do MEC;
- Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de *software* para o ensino a distância;
- Implementar, até 2026, ações para o desenvolvimento do ensino híbrido;
- Manter os currículos dos cursos para formação por competências, sempre, até 2026;
- Realizar, até 2026, a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos, à luz das diretrizes do PDI, da legislação vigente e das demandas do mercado;
- Manter ações interdisciplinares em todos os cursos continuamente, até 2026;
- Implementar, até 2026, núcleos de práticas nos cursos ofertados, de acordo com as demandas;
- Expandir, até 2026, o atendimento aos micro e pequenos empresários, por meio dos núcleos de práticas nos cursos ofertados;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento da comunidade acadêmica e social pelo Núcleo de Práticas Jurídicas, nas modalidades presencial e digital;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas presencial e digital;
- Manter e aperfeiçoar os procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, durante todo o período;
- Manter e aperfeiçoar os procedimentos de atividades complementares e monitoria, permanentemente, até 2026;
- Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Estágio através do Núcleo de Empregabilidade Cairu, nas modalidades presencial e digital;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento dos estudantes com dificuldade de aprendizagem pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica, nas modalidades presencial e digital;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicopedagógica Digital;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicológica;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicológica;
- Intensificar o acompanhamento pedagógico do corpo docente pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, até 2026;

- Fomentar semestralmente, até 2026, atividades e eventos para integração dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Intensificar a utilização de visitas técnicas na graduação e pós-graduação, com o propósito da integração dos conteúdos teóricos e práticos continuamente, até 2026;
- Manter, até 2026, os programas de desenvolvimento de prática de leitura, produção textual e raciocínio lógico;
- Incentivar, até 2026, a participação discente em atividades extraclasse;
- Expandir a oferta de cursos da IES, até 2026;
- Intensificar ações de extensão continuamente, até 2026;
- Implementar, até 2023, o Programa de Curricularização da Extensão, em conformidade com as diretrizes do MEC;
- Organizar cursos complementares à formação acadêmica, até 2026, visando a permanente atualização de perspectivas e saberes;
- Desenvolver atividades práticas e articuladas, até 2026, de forma a constituir-se como uma comunidade em integração educativa;
- Viabilizar a comunicação e a troca de saberes entre comunidade externa e interna, através de ações institucionais, até 2026;
- Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*;
- Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu;
- Realizar seminário semestral de iniciação científica, permanentemente, até 2026;
- Incentivar, continuamente, até 2026, a participação em simpósios, seminários, ações integradoras, mostras, congressos, *workshop* e palestras;
- Incentivar, semestralmente, até 2026, as publicações em periódicos de docentes e discentes;
- Promover semestralmente, até 2026, pelo menos, um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente, inclusive na modalidade digital;
- Manter, até 2026, a Revista de Iniciação Científica; e
- Realizar, até 2026, parcerias institucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Desenvolvimento de iniciativas voltadas à expansão da oferta de cursos e vagas, nos termos já detalhados no trecho deste capítulo dedicado ao Eixo 2;
- Atualização de currículos e de projetos pedagógicos de cursos das modalidades presencial e a distância (como os bacharelados em Direito – presencial, Psicologia – presencial e Ciências Contábeis – EaD e a licenciatura em Pedagogia – EaD), a partir de análises nos âmbitos dos Núcleos Docentes Estruturantes e, por vezes, também dos Colegiados de Cursos, levando em consideração a atualização da legislação educacional brasileira, as necessidades e demandas do mundo do trabalho e da sociedade em geral, as tendências da educação e, ainda, a conjuntura de operação da Cairu;
- Implantação gradativa de componentes curriculares a distância (ou semipresenciais) em cursos presenciais de graduação, até o limite legal de 40% da carga horária total, com respeito à legislação vigente sobre a temática;
- Readequação bibliográfica, da infraestrutura e do corpo docente e tutorial aos projetos pedagógicos dos cursos das modalidades presencial e a distância (como os bacharelados em Direito – presencial, Psicologia – presencial e Ciências Contábeis – EaD e a licenciatura em Pedagogia – EaD), no âmbito dos Núcleos Docentes Estruturantes, tendo em vista a atualização curricular, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sustentabilidade institucional;
- Organização, através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, de edições periódicas do Fórum de Estudantes da Cairu, como estratégia de promoção do reflexão acerca da construção da identidade pessoal e profissional pelos educandos e levantamento de ideias para a constante melhoria do funcionamento dos cursos e da formação discente;
- Intensificação da orientação discente e bloqueio de matrículas acadêmicas com previsão de adiantamento de componentes curriculares para evitar a “dessemestralização” do estudante, mediante distorção do princípio da flexibilização curricular, redução em demasia (além da previsão regulatória) do tempo de integralização curricular e prejuízo da interação entre as disciplinas do semestre e o desenvolvimento de atividades interdisciplinares com as turmas, nos moldes defendidos nos projetos pedagógicos dos cursos;
- Desenvolvimento do Programa Banco Integrado de Talento Sênior – BITS, iniciativa inovadora voltada à oferta de mentorias estratégicas a egressos e outros profissionais,

a médio prazo, para ampliação da atuação da IES no âmbito da formação de pessoas, potencialização da divulgação da Cairu externamente e incremento da receita;

- Manutenção de projetos interdisciplinares e intercursos, por meio de Projetos Integradores como Meu Negócio na Palma da Mão, do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e Práticas Inovadoras de Gestão, do bacharelado em Administração e CSTs da área de gestão, e de outras iniciativas como o Projeto Qualicont Cairu, de mediação interdisciplinar de aprendizagem com foco em conteúdos da contabilidade, a fim de aprimorar a teoria e a prática da área;
- Acompanhamento constante, pelas Coordenações de Curso, e aperfeiçoamento da implementação de TCC e similares, estágios supervisionados, atividades complementares e atividades curriculares de extensão;
- Realização de visitas técnicas pelos estudantes, ampliando as oportunidades de aprendizagem;
- Implantação de núcleos de práticas nos cursos de Direito e Psicologia (NPJ, Cejusc e SerPsi);
- Inauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas no metaverso, uma inovação que deve favorecer a orientação jurídica da comunidade, em especial de jovens interessados em tecnologias;
- Manutenção do trabalho do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, cujas ações de orientação para a declaração do imposto de renda ocorreram no *campus* e no Center Lapa, shopping popular no Centro da cidade;
- Reorganização de rotina e procedimentos do Núcleo de Empregabilidade Cairu e criação do portal da área, para divulgação de oportunidades de estágio e emprego;
- Manutenção do Programa de Orientação de Carreira, por meio da promoção de eventos para esclarecimentos sobre as oportunidades de atuação profissional e construção de carreira (como o Fórum de Psicologia – possibilidades de atuação, em 2022, a conferência Empreendedor – novas formas de exercer sua profissão em 2023 e Projeto de Mentoria para Universitários Negros, de 2022 em diante) e de formação complementar aos cursos de graduação, com orientações teóricas e práticas destinadas ao desenvolvimento profissional (como os treinamentos Atendimento ao Público e Como Trabalhar em Equipe em 2022 e Normas de Boa Conduta no Ambiente de Trabalho Corporativo em 2023);
- Manutenção do Programa de Monitoria para iniciação de graduandos à docência e disponibilização de possibilidade de superação de dificuldade de aprendizagem

percebida em componentes curriculares com demanda por monitores;

- Implantação no Curso de Administração, pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica, de projeto-piloto do Programa de Mediação de Aprendizagem para a oferta de mediadores de aprendizagem para estudantes com dificuldade na adaptação no curso superior e/ou na IES ou aprendizagem e/ou lacuna na formação básica;
- Oferta de atividades para o nivelamento de conhecimentos, objetivando a superação de eventuais defasagens do aprendizado de estudantes (especialmente ingressantes) inerente à educação básica, como o Curso Atualização Essencial, que abrange conteúdos de Matemática Básica, Gramática e Ortografia;
- Disponibilização de atendimento e apoio psicopedagógico, nas modalidades presencial ou remota, através do Núcleo de Atenção Psicopedagógica, para educandos com necessidades educacionais especiais e/ou dificuldade de aprendizagem;
- Manutenção e ampliação gradativa, a partir do incremento da oferta de vagas e do volume de matrículas, das ações do Núcleo Cairu de Educação a Distância; estímulo e apoio aos profissionais para a crescente utilização do estúdio de gravação de aulas para EaD e do ambiente virtual de aprendizagem (inclusive para componentes curriculares presenciais); e capacitação de pessoal para atuação no ensino não presencial, tendo em vista a expansão e a melhoria constante da oferta dos cursos de educação a distância e das atividades remotas em cursos presenciais;
- Atualização do Projeto de Acolhimento aos Ingressantes para a realização de iniciativas como o receptivo de ingressantes para apresentação da estrutura e do projeto pedagógico e integração na comunidade acadêmica, as aulas inaugurais, o Fórum de Estudantes de periodicidade anual, o suporte de monitores, os serviços de atenção psicopedagógica e o acompanhamento intensivo pelas Coordenações de Curso;
- Aperfeiçoamento do sistema de avaliação da aprendizagem, mediante implantação do Teste de Aferição da Aprendizagem (TAA) em 2022 e aprimoramento da elaboração e aplicação de avaliações, por meio da disponibilização de curso *on-line* sobre desenvolvimento de itens, ministrado pelo professor Paulo Cardoso, e o monitoramento da construção de questões pela equipe da IES;
- Aprimoramento da plataforma de aplicação de avaliação *on-line* de caráter reflexivo (AV 3), principalmente para a melhoria da navegabilidade e acessibilidade;

- Revisão de pesos de avaliação da aprendizagem, para implantação a partir de 2023;
- Promoção e organização de ações de divulgação científica e tecnológica, como o Congresso Internacional Digital anualmente, o Simpósio Protagonismo Negro – ações afirmativas, representatividade e empoderamento, em 2022, e a edição regular dos periódicos científicos institucionais *Revista de Iniciação Científica - RIC* e *Cairu em Revista*, para o favorecimento da participação gratuita de discentes e docentes em eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas e, por conseguinte, de ampliação de conhecimentos e desenvolvimento de competências inerentes à produção e divulgação de saberes;
- Incentivo e apoio à participação de estudantes e professores em eventos acadêmicos, por meio de ações de sensibilização para a necessidade de formação continuada e da divulgação de propostas da Cairu e de terceiros em reuniões e nos canais de comunicação oficiais (portal institucional, *fanpage* da Cairu em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.);
- Apoio à participação de professores em cursos de pós-graduação *stricto sensu*, mediante o ajuste de horários de trabalho, concessão de licença sem vencimentos e franquia de acesso à biblioteca (inclusive ao acervo virtual) e laboratórios da Instituição, assessoria técnica para formatação e normalização de documentos, entre outras ações;
- Promoção e realização, através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, de atividades de formação continuada para professores e tutores sobre temas variados (inclusive relacionados à EaD e ao ensino híbrido) para o aprimoramento das suas práticas, como o Fórum Pedagógico Docente (semestral), treinamentos, palestras e oficinas;
- Consolidação do corpo docente e tutorial dos cursos das modalidades presencial e a distância, considerando os atos regulatórios oficiais, os projetos pedagógicos dos cursos e as condições efetivas da IES;
- Acompanhamento contínuo das práticas docentes pelas Coordenações de Curso e pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, visando, entre outros pontos, assegurar o acesso do educando ao plano de ensino, o cumprimento da carga horária e da ementa, a adequação de metodologia e bibliografia, e a adaptação de estudos para discentes com necessidades educacionais especiais);
- Universalização da extensão como componente curricular obrigatório em cursos

superiores de tecnologia, bacharelados e licenciaturas a partir de 2023, em observância da Resolução CNE/CES nº 7/2018<sup>22</sup> que prevê a destinação de 10% da carga horária total de cada curso de graduação a atividades extensionistas, após desenvolvimento e aprovação, pelo Conselho Superior, de Regulamento de Extensão com diretrizes e procedimentos institucionais para a área, em cumprimento das Diretrizes para a Extensão da Educação Superior<sup>23</sup>;

– Implantação e manutenção de projetos de curricularização da extensão nos cursos de graduação;

– Organização de projetos, ações e eventos de extensão, a exemplo do Projeto Imposto de Renda de Pessoas Físicas, realizado por estudantes dos Cursos de Ciências Contábeis, sob a coordenação de professores, no bojo do Projeto Cairu na Comunidade; do Projeto O Artista Visita a Sala, voltado à interação de estudantes de licenciatura com artistas e/ou pesquisadores de artes (como Vítor Ravel de Oliveira e Jorge Edson Silva) com repertório relevantes para a sensibilização estética e a discussão de temas atinentes à produção e disseminação das artes; do Projeto Formação Continuada – refletindo saberes relevantes para a prática docente, implementado todo ano pelos Cursos de Pedagogia; da *live* sobre Metaverso, promovida pela Diretoria Acadêmica e pelo Núcleo de Extensão em 2022; e de eventos diversos (como a Semana da Pós-graduação, do Centro de Pós-graduação e Pesquisa Visconde de Cairu - Ceppev; Congresso Internacional Digital, atividade *online* com ampla programação sobre temática de interesse público; o Simpósio Digital de Tecnologia da Informação da Cairu, reunião de ações educativas feita em 2021, 2022 e 2023 para a ampliação de conhecimentos e discussões na área da computação; a Feira de Afroempreendedorismo e Valorização da Cultura Negra, em 2022; a palestra e a oficina sobre Comunicação Não Violenta, em 2022; o *Business Day*, promovido todo ano para compartilhamento de ideias e práticas inovadoras para o desenvolvimento da capacidade empreendedora; e novas edições do *Android Day*, Ciclo de Eventos de Gestão e Bate Papo – Conversando com Quem Entende, do bacharelado em Administração e dos cursos superiores de tecnologia);

---

<sup>22</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Op. cit.

<sup>23</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Op. cit.

- Lançamento de cursos de extensão em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância, inclusive em Liderança em Farmácia, Português para Estrangeiros, Oficina da Voz – técnica vocal e dicção, Programação com Python, Dificuldades de Aprendizagem e Robótica Educacional com Metodologia *Maker*), de atividades extensionistas (como I Feira Literária da Cairu *on-line* – Flicon e mesa-redonda Cidadania em Perspectiva – direito, solidariedade e visibilidade) e de mentoria, dentro do Programa Banco Integrado de Talento Sênior;
- Oferta regular de cursos e atividades de extensão de diversas áreas do conhecimento, das modalidades presencial e a distância, com adesão de estudantes, egressos e pessoas da comunidade externa [como os cursos de Comunicação Profissional Departamento Pessoal e Cálculos Trabalhistas e Excel, palestras Políticas Públicas e Desigualdade Racial, Ciência e Negacionismo e Desvendando Ferramentas para Análises de Dados, e debates Descolonizando a Univers(al)idade, Práticas em ESG em Pequenas e Médias Empresas e Diferenciais Econômico-Financeiros do ESG, e os Simpósio da Consciência Negra – ações afirmativas e de Tecnologia da Informação];
- Intensificação das ações de divulgação de atividades de extensão para a complementação ou o aprofundamento de estudos, utilizando os canais de comunicação oficiais (portal institucional, *fanpage* da Cairu em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.);
- Manutenção e aperfeiçoamento dos periódicos eletrônicos *Revista de Iniciação Científica* e *Cairu em Revista*, com edições periódicas e divulgação em grupos de pesquisadores para a diversificação de autores e incentivo à utilização dos textos publicados em trabalhos científicos e disciplinas curriculares;
- Incentivo e apoio à iniciação de estudantes no universo da pesquisa, através da oferta do Trabalho de Conclusão de Curso ou similar como componente curricular obrigatório na maioria dos cursos de graduação; da implementação de Projetos Integradores com ênfase no desenvolvimento de pesquisa e/ou produto também na maior parte dos cursos de graduação; da franquia de acesso a acervo bibliográfico e de periódicos, a bases de dados e a laboratórios e outros equipamentos institucionais para a realização de estudos desta natureza; e da disponibilização da possibilidade de publicação dos resultados de investigações nos periódicos institucionais; e
- Estabelecimento e manutenção de parcerias interinstitucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses, incluindo o Sebrae, o Tribunal de Justiça da

Bahia, o Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE, o Núcleo Brasileiro de Estágios - Nube e o Instituto A Mulherada, para a realização de ações conjuntas.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Incremento da oferta de cursos e vagas, mediante implementação de cursos recém-autorizados pelo MEC e outras iniciativas;
- Fortalecimento gradativo dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, inclusive aqueles de EaD, por meio de ações contínuas pela qualificação da organização didático-pedagógica, do corpo docente e tutorial e da infraestrutura, evidenciado pelo crescimento do volume de matrículas e pelos resultados obtidos em avaliações externas aqui registradas;
- Atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, das modalidades presencial e a distância, sempre que necessário, e adequação das propostas à legislação e da realidade;
- Sustentação de projetos pedagógicos de cursos, das modalidades presencial e a distância, com abordagem curricular por competências e ações interdisciplinares, valorizando o protagonismo do estudante no processo de aprendizagem e a articulação de saberes;
- Integração de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, evidenciada por meio do desenvolvimento de projetos integradores e atividades de extensão e complementares intercursores, entre outras iniciativas, possibilitando a articulação dos saberes e a otimização de recursos humanos e materiais e, assim, a redução de custos operacionais;
- Manutenção e aperfeiçoamento contínuo de processos e procedimentos concernentes a trabalhos de conclusão de curso (sobretudo no Curso de Psicologia), às atividades complementares, ao Programa de Monitoria, aos estágios, ao atendimento e ao apoio a estudantes com necessidades educacionais especiais e/ou dificuldade de aprendizagem;
- Promoção da aplicação de conhecimentos construídos durante os cursos, da vivência prática-profissional em situações reais, da integração de saberes e da troca de experiências e conhecimentos, por meio de projetos interdisciplinares e intercursores (sobretudo de Projetos integradores e de extensão) e de núcleos de práticas que possibilitam o contato direto com a realidade;
- Garantia de acesso do estudante a diversas oportunidades de ampliação de

conhecimentos e desenvolvimento de habilidades fora da sala de aula, por meio da oferta regular de visitas técnicas, atividades de extensão, complementares e extracurriculares, iniciação científica no bojo de trabalhos de conclusão de curso, estágio supervisionado e monitoria;

- Melhoria gradativa das condições de permanência do estudante no curso superior e na IES, a partir da manutenção de atividades de nivelamento e monitoria, entre outras iniciativas;
- Implementação da Política de Extensão, pautada na relação bidirecional entre as Faculdades e a sociedade, a partir da realização de projetos, cursos, atividades de prestação de serviços e eventos com a participação da comunidade acadêmica, resultando na qualificação contínua da interação da Instituição com os públicos;
- Fortalecimento da área de extensão universitária, em articulação com o ensino e a iniciação científica, mediante oferta regular de projetos, ações e eventos e ampliação do volume de cursos extensionistas ministrados pela Cairu nas modalidades presencial e a distância (inclusive voltados à atualização de perspectivas e saberes);
- Garantia de universalização da extensão como componente curricular obrigatório de todos os cursos de graduação a partir de 2023;
- Organização de cursos complementares à formação acadêmica para a permanente atualização de perspectivas e saberes;
- Implementação da Política de Iniciação Científica com êxito, a partir do fomento à descoberta e ao desenvolvimento de talentos para a pesquisa, por meio de ações articuladas com o ensino e da garantia de condições para a investigação e divulgação de resultados;
- Cultivo de relação saudável e de ajuda mútua com grupos de interesses, demonstrando o gozo de confiança e credibilidade junto a organizações públicas e privadas diversas;
- Consolidação do corpo docente e tutorial e da formação continuada de educadores com oportunidade de acesso dentro da própria IES e fortalecimento do acompanhamento pedagógico do corpo docente e tutorial, por meio do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico e das Coordenações de Curso; e
- Gestão democrática e participativa dos cursos com atuação efetiva de órgãos colegiados.

Diante dos dados e das informações levantados pela CPA, conclui-se que há encaminhamento pertinente para o cumprimento, em tempo hábil, de todas (100%)

das metas quinquenais relativas às políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, estabelecidas no PDI 2022-2026. Saliente-se, contudo, que se faz necessário o (re)dimensionamento de estratégias e ações para asseverar o alcance de metas ligadas à iniciação científica, à exploração de tecnologias aplicadas à educação e ao atendimento psicológico da comunidade interna, a saber: Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu - NICC; Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*; Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de *software* para o ensino a distância; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica; e Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicopedagógica.

### **5.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Utilizar a Ouvidoria presencial e *on-line* como canal para melhoria da qualidade de serviços, até 2026;
- Consolidar a Ouvidoria nas modalidades presencial e *on-line* como canal de comunicação institucional para acolhimento de sugestões e melhoria dos procedimentos;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu; e
- Promover semestralmente eventos de difusão do conhecimento científico envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade.

#### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Manutenção dos serviços da Ouvidoria com disponibilização de atendimento presencial e *on-line* dos públicos interno e externo, inclusive no decurso da pandemia, visando a coleta de críticas e sugestões que pudessem contribuir para o contínuo aprimoramento de processos, procedimentos, estrutura e serviços da Cairu;
- Reorganização do funcionamento da Ouvidoria, com redefinição dos atores envolvidos no trabalho e desenvolvimento de sistema operacional próprio para a

coleta e o acompanhamento de registros dos usuários;

- Acompanhamento da resolução de questões apresentadas à Ouvidoria e devolutiva aos usuários do serviço;
- Estudo da oferta de cursos superiores dentro e fora da Bahia e da atuação de concorrentes, realizado pela Presidência, com apoio de setores diversos, para a identificação de nichos de mercado consoantes com as áreas de atuação das Faculdades da FVC (notadamente Contabilidade, Gestão, Pedagogia, Direito, Psicologia e Tecnologias), que possam motivar o desenvolvimento de projetos de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão pela Cairu;
- Promoção da divulgação interna das ações e da integração da IES com seus estudantes, professores e técnicos administrativos, por meio de iniciativas como o Projeto de Acolhimento, o Fórum de Estudantes promovido anualmente por gestores e discentes, o Fórum Pedagógico de Docentes realizado semestralmente pelo NAAP, as comemorações do aniversário da Fundação Visconde de Cairu todo mês de março, as aulas inaugurais ministradas no início de cada semestre e outros eventos intercursos e/ou para conagraçamento da comunidade acadêmica;
- Promoção de eventos destinados à difusão de conhecimentos e, por consequência, à divulgação da Cairu, de seus cursos e suas atividades, envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade, como o Congresso Internacional Digital anual, aulas inaugurais semestrais, *lives*, palestras, conferências, simpósios, lançamento de livros etc., alguns dos quais já mencionados neste Relatório;
- Promoção e organização de eventos (como aniversário da Cairu, festa junina, festa das crianças etc.) para a interação e integração das turmas e o fortalecimento da relação entre discentes, docentes, técnicos, gestores e dirigentes;
- Definição e implementação de processo e procedimentos para a intensificação da divulgação de ações institucionais de interesse público, incluindo eventos, pela equipe responsável pela comunicação e pelo *marketing*;
- Recomposição e reorientação das equipes de profissionais da área de comunicação e *marketing* e do Serviço de Atendimento ao Estudante Cairu, setor voltado ao relacionamento direto com discentes, maior parte da comunidade acadêmica;
- Ajuste do portal oficial da Cairu, visando a melhoria da experiência do usuário no que tange à navegabilidade, à acessibilidade e à atualização de conteúdos;
- Diversificação e otimização dos canais de comunicação com a comunidade interna,

ao longo do ano, mediante criação do mural digital acessível pelo ambiente virtual de aprendizagem, desenvolvimento do Portal de Empregabilidade, aprimoramento do atendimento remoto com utilização de ferramentas digitais como o app Whatsapp, consolidação do sistema de telemídia, exploração de ferramentas como o Google Talk (serviço de mensagens instantâneas e VoIP) e o sistema de envio em bloco de torpedos (mensagens curtas e instantâneas), entre outras iniciativas, somadas aos recursos já incorporados à rotina, como redes sociais digitais, TV Cairu, Webrádio, panfletos, cartazes, banners, e-mails, ofícios e cartas;

– Articulação da Diretoria com a equipe de comunicação e as Coordenações de Curso para o reforço na divulgação interna dos elementos identitários da Cairu (missão, valores e propósitos) e do plano estratégico da IES, por meio dos canais de comunicação oficiais;

– Visitas a comunidades, igrejas, escolas e outras instituições públicas e privadas para a divulgação das marcas, dos cursos e das atividades, a fim de melhorar a visibilidade da IES junto ao público externo, estreitar os laços com a sociedade civil e potencializar a atração e captação de estudantes;

– Investimento em comunicação e *marketing* (notadamente anúncios em rádio, divulgação em redes sociais digitais com anúncios e impulsionamento estratégico, melhoria da navegabilidade, acessibilidade e atualização de conteúdos do site oficial, realização do Vestibular Social em comunidades e outros eventos relevantes socialmente, entre outras medidas) para a melhoria contínua da comunicação com a sociedade em geral e atração e captação de estudantes; e

– Promoção e participação de ações conjuntas com conselhos de classe (como Ordem dos Advogados do Brasil e Conselho Regional de Contabilidade) e órgãos normativos, como eventos, para melhoria da visibilidade da IES e fortalecimento da relação de cooperação;

– Assessoria de imprensa pontual para veiculação da marca e divulgação das ações da Cairu na mídia; e

– Realização de visitas ou contatos remotos para o estabelecimento ou a manutenção de parcerias com instituições públicas e privadas (como conselhos de classe, associações e conselhos de moradores etc.) para o desenvolvimento de projetos acadêmicos conjuntos e de ações de divulgação da Instituição e dos seus cursos, a intermediação de estágios etc.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Implementação da Política de Comunicação da Cairu;
- Aprimoramento do sistema de comunicação interna e externa, através da renovação de práticas e ferramentas da área, assimiladas para a aproximação da IES das comunidades interna e externa, a maior agilidade no acesso às informações e a melhor inteligibilidade das mensagens;
- Veiculação da marca e divulgação das ações da Cairu na mídia;
- Reposicionamento da Cairu como as “Faculdades da Diversidade”, associada à conquista e manutenção anual do Selo da Diversidade;
- Maior alcance das informações de interesse da Cairu, evidenciado a partir da ampliação do número de seguidores de *fanpages* em redes sociais digitais (atualmente, são 10,8 mil no Instagram) e da localização de participantes de eventos institucionais com transmissão pela internet (fora de Salvador, em outros estados brasileiros e até outros países);
- Melhoria da experiência dos públicos interno e externo interessados em informações sobre a Instituição, seus cursos e suas atividades, incluindo formas de ingresso, eventos, atividades de extensão, gestão acadêmica e autoavaliação institucional e de cursos; e
- Ampliação gradativa da base de alunos matriculados, ao longo de todo o triênio, em comparação aos exercícios imediatamente anteriores, conforme detalhado no texto referente ao Eixo 2.

Tendo em vista os dados e as informações levantados pela Comissão Própria de Avaliação no que tange à Comunicação com a Sociedade e aqui sistematizados, a Cairu fez, ao longo do triênio de 2021 a 2023, encaminhamentos pertinentes para o cumprimento de todas (100%) das metas quinquenais relativas ao tema fixadas no PDI 2022-2026, em tempo hábil.

### **5.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Promover, até 2026, reuniões anuais com os egressos de cada curso;
- Manter ações permanentes de relacionamento com os egressos dos cursos, até 2026;

- Estimular continuamente, até 2026, a ampliação da participação dos egressos nos programas de segunda graduação, extensão e pós-graduação;
- Manter, até 2026, link de egressos no portal da Cairu e nas redes sociais;
- Atualizar banco de dados dos egressos, sempre, até 2026;
- Envolver os egressos nas atividades acadêmicas da Cairu, até 2026;
- Promover, até 2026, ações para conhecimento da inserção dos egressos no mercado de trabalho; e
- Intensificar, até 2026, as ações desenvolvidas através do Núcleo de Empregabilidade Cairu como forma de inserção no mercado.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Acompanhamento do desenvolvimento acadêmico e da evsão de estudantes, sobretudo ingressantes, por meio principalmente da realização de reuniões com docentes e discentes, dos resultados do TAA e da consulta de desempenho em sistema operacional pelas Coordenações de Curso;
- Acolhimento, orientação e aconselhamento aos estudantes, por meio de ações como a Calourada (semana com receptivo, apresentação da proposta pedagógica, da estrutura disponível e de processos e procedimentos institucionais etc.), as aulas inaugurais semestrais e as iniciativas do Programa de Orientação de Carreira, incluindo a realização de eventos acerca das oportunidades de atuação profissional e construção de carreira (como o Fórum de Psicologia – possibilidades de atuação, em 2022, a conferência Empreendedor – novas formas de exercer sua profissão em 2023 e Projeto de Mentoria para Universitários Negros, de 2022 em diante) e a promoção de formação complementar aos cursos de graduação, com orientações teóricas e práticas destinadas ao desenvolvimento profissional (como os treinamentos Atendimento ao Público e Como Trabalhar em Equipe em 2022 e Normas de Boa Conduta no Ambiente de Trabalho Corporativo em 2023);
- Identificação e busca da atenuação de dificuldades de adaptação ao ensino superior e à IES e de aprendizagem de estudantes, por meio de atendimento individual ou coletivo presencial ou a distância para apoio acadêmico conduzido por profissionais especialistas em psicopedagogia, mediante inscrição e agendamento através de canais de comunicação digitais (como Portal Acadêmico/Sagres, portal institucional, ambiente virtual de aprendizagem, app WhatsApp e rede social

Instagram);

- Desenvolvimento de atividades de complementação e aprofundamento do ensino e oferta da possibilidade de iniciação à docência, dentro do Programa de Monitoria;
- Lançamento de projeto-piloto do Programa de Mediação de Aprendizagem em 2023, para a garantia de acesso de estudantes com dificuldade de aprendizagem e/ou defasagem do repertório a colegas que orientados pela Cairu para atuação como mediadores de aprendizagem;
- Promoção de atividades para o nivelamento de conhecimentos para a superação de eventuais defasagens do aprendizado de educandos (especialmente ingressantes) inerente à educação básica, como o curso Atualização Essencial, que abrange temas de Matemática Básica, Gramática e Ortografia;
- Acolhimento, prestação de informações, orientação e aconselhamento de discentes com necessidades educacionais especiais associadas a deficiências, TEA, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida e seus familiares;
- Adaptação curricular para discentes com necessidades educacionais especial ligadas a deficiências, TEA, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida, mediante comprovação por relatório de equipe multiprofissional ou médica, para a garantia de acessibilidade e inclusão na graduação e pós-graduação *lato sensu*;
- Adaptação curricular (justificativa de ausência, remarcação de avaliação etc.) para atender às necessidades de discentes impedidos de realizar atividades acadêmicas, inclusive avaliação da aprendizagem, por suas crenças e convicções religiosas, conciliando o direito à educação à liberdade religiosa, conforme a Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019<sup>24</sup>, que altera a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Divulgação de oportunidades de estágio e emprego, através do Portal de Empregabilidade (lançado em 2022), para inserção de estudantes e egressos no mundo do trabalho, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas, conceituais e atitudinais;
- Estímulo e apoio a discentes para a promoção de eventos acadêmicos e outras atividades extensionistas e complementares (orientação, aconselhamento, cessão de espaço e equipamentos, suporte na divulgação, certificação etc.), oportunizando a ampliação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências específicas;

---

<sup>24</sup> BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

- Estímulo e apoio à iniciação científica de discentes, através da implementação do trabalho de conclusão de curso ou similar e de Projetos Integradores com ênfase no desenvolvimento de pesquisa e/ou produto como componentes curriculares obrigatórios na maioria dos cursos de graduação; da franquia de acesso a acervo bibliográfico e de periódicos, a bases de dados e a laboratórios e outros equipamentos institucionais; e da oferta de oportunidade de publicação dos resultados de investigações na *Revista de Iniciação Científica* ou na *Revista Eletrônica Cairu*;
- Estímulo à atuação política discente, por meio da previsão de participação de representantes do segmento em órgãos colegiados da IES e dos seus cursos, de incentivo e orientação para a constituição de centros e diretórios acadêmicos, da promoção da escuta em momentos como o Fórum de Estudantes, da constituição de lideranças de turma para interlocução com Coordenações de Curso, Diretorias e Presidência da FVC, entre outras medidas;
- Escuta sensível e regular da comunidade discente, por meio da Ouvidoria, que faz atendimentos presenciais e remotos, do Fórum de Estudantes, de reuniões de gestores com lideranças de turma, dos processos de autoavaliação institucional e de cursos etc.;
- Atuação, no âmbito financeiro, em prol do acesso e da permanência de estudantes de baixa renda e/ou de grupos sociais vulnerabilizados em cursos ofertados pela Cairu, a saber:
  - a) Promoção e organização do Vestibular Social, viabilizando a participação gratuita em processo seletivo para ingresso na Cairu;
  - b) Disponibilização de financiamento estudantil da própria FVC, por meio do Programa de Bolsa de Estudo Reembolsável;
  - c) Concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a discentes oriundos de escolas públicas e com renda familiar inferior a três salários mínimos, por meio do Programa Educa Cairu; e
  - d) Concessão de bolsas de estudos a pessoas vinculadas a instituições parceiras; e
  - e) Concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a educandos de baixa renda, a partir de convênios com Educa Mais Brasil, Educação Sim, Partiu Descontos, Quero Bolsas etc.;
- Comprometimento com a permanência de jovens pretos e pardos nos cursos da Cairu, evidenciado por meio da participação do processo de estruturação e organização de projeto para a concessão de benefícios a este público em específico,

como o Projeto de Mentoria para Universitários Negros;

- Avaliação sistemática das práticas de atendimento e apoio aos discentes, por meio da autoavaliação institucional e de cursos e de reuniões de coordenadores de curso com representantes de turma;
- Realização de encontros e contatos, com utilização de ferramentas tecnológicas (e-mail, SMS, Instagram etc.), com egressos, para o levantamento de informações quanto à formação recebida e a inserção no mercado de trabalho, a divulgação de ações voltadas à promoção da formação continuada de ex-alunos e de oportunidade para a construção de carreira, organização de atividades acadêmicas, entre outros;
- Oferta de oportunidades de formação continuada em cursos de extensão e pós-graduação *lato sensu* e da possibilidade de segunda graduação, por vezes, com ingresso de egressos favorecido pela concessão de descontos em mensalidades, semestralidades e demais taxas de serviços educacionais;
- Oferta de informações sobre oportunidades de formação continuada e construção de carreira, entre outros temas de interesse de egressos, no portal institucional e nas *fanpages* da Cairu em redes sociais digitais;
- Atualização contínua de banco de dados de egressos para facilitar a comunicação e interação; e
- Promoção de atividades acadêmicas com participação de egressos como protagonistas (palestrantes, facilitadores, mediadores etc.) ou ouvintes.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Fortalecimento da Política de Atendimento e Apoio ao Discente, por meio da oferta contínua de acolhimento, prestação de informações, orientação, aconselhamento e apoio acadêmico (adaptação curricular, monitoria, mediação de aprendizagem, apoio psicopedagógico etc.) e financeiro (da concessão de bolsas de estudos e crédito estudantil) para o ingresso e a permanência nos cursos da Cairu, por uma ampla rede que envolve as Coordenações de Curso, o Núcleo de Pós-graduação, o Núcleo de Atenção Psicopedagógica, o Núcleo de Acessibilidade Cairu, o Núcleo de Iniciação Científica Cairu, o Núcleo de Empregabilidade Cairu, o Núcleo de Extensão, o SAEC, a Ouvidoria, entre outros setores e comissões;
- Consolidação de atividades, nos âmbitos do ensino, da iniciação científica e da extensão, para a permanência nos cursos e a ampliação de oportunidades de aprendizagem, construção de conhecimentos e desenvolvimento de competências humanas e profissionais pelos discentes;

- Avanço no processo de estreitamento das relações da Cairu com seus ex-alunos e, por conseguinte, na implementação do Programa de Acompanhamento aos Egressos – Proeg, a partir do trabalho de interação, integração e oferta de oportunidades de formação e constituição de carreira realizado por setores e comissões, como Coordenações de Curso, Núcleo de Pós-graduação, Núcleo de Extensão e Núcleo de Empregabilidade Cairu;
- Ampliação da quantidade de discentes matriculados na graduação, em detrimento da crise instalada e da instabilidade do mercado, e redução do número de matrículas na pós-graduação *lato sensu*, em virtude da conclusão de curso por parte dos estudantes e da desaceleração das ações de captação de alunos, para ajustes na área, conforme detalhado no trecho deste Relatório acerca do Eixo 2;
- Acompanhamento da aprendizagem de estudantes matriculados; e
- Acompanhamento da evasão de graduandos matriculados, com ações pela permanência do alunado na IES.

Considerando as ações empreendidas e os resultados obtidos pela Cairu neste triênio de 2021 a 2023, pode-se concluir que todas (100%) as metas relativas à dimensão Política de Atendimento aos Discentes, previstas no PDI 2022-2026, foram atingidas neste interregno.

## 5.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

### 5.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Incentivar e fomentar, até 2026, a formação continuada do corpo técnico-administrativo e docente;
- Ampliar, até 2026, as ações na capacitação sistemática do corpo técnico-administrativo;
- Intensificar continuamente, até 2026, as práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro;
- Manter, até 2026, política de bolsa parcial como benefício para os colaboradores da Cairu;

- Manter, até 2026, reuniões pedagógicas específicas nos cursos para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, bimensalmente, inclusive na modalidade digital;
- Oportunizar ao docente, até 2026, o aprimoramento da sua atuação, através de cursos, oficinas e fóruns pedagógicos, inclusive na modalidade digital;
- Intensificar, até 2026, a atuação dos Núcleos de Apoio Acadêmico Pedagógico, de Ações Empreendedoras, de Ação Fiscal, de Ensino a Distância, de Iniciação Científica Cairu, de Atenção Psicopedagógica, de Responsabilidade Social, de Atenção Psicológica e de Práticas Jurídicas; e
- Intensificar, até 2026, a atuação da Cairu nos âmbitos dos Programas de Atualização Docente, de Qualificação Profissional, de Orientação de Carreira e de Egressos, bem como iniciativas como o Fórum Pedagógico Docente, o Fórum de Estudantes, Avaliação Reflexiva (AV 3), Teste de Aferição de Aprendizagem, De Bem com a Língua Portuguesa, Cuca Legal, Logic Quis, Acolhimento aos Ingressantes, inclusive na modalidade digital, através do uso das tecnologias digitais.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Otimização e melhor adequação da mão de obra com redefinição de atribuições e remanejamento de profissionais, desligamento e admissão de colaboradores, e treinamento de pessoal, para adaptação da equipe às necessidades, às demandas e aos interesses atuais da Cairu, em observância principalmente da missão, das metas e dos objetivos institucionais;
- Redesenho e implementação de normas e procedimentos de seleção e admissão do corpo docente e tutorial;
- Promoção de momentos para a realização de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro, com participação de diferentes segmentos da comunidade acadêmica, considerando a legislação vigente, o contexto de atuação institucional, entre outras variáveis;
- Incentivo e suporte técnico a profissionais para a crescente utilização do estúdio de gravação de aulas para EaD e do ambiente virtual de aprendizagem, inclusive para componentes curriculares ministrados na modalidade educação a distância em cursos presenciais;
- Acompanhamento do e suporte ao trabalho do corpo docente e tutorial, pelas

Coordenações de Curso e pelo Núcleo Pedagógico de Apoio Acadêmico, e do corpo técnico-administrativo, pelos gestores imediatos e pela Diretoria, por meio principalmente de reuniões e análise de documentos, visando a identificação de potencialidades, fragilidades e eventuais ameaças e (re)dimensionamento ágil e eficiente das práticas, quando necessário;

- Concessão anual de comendas e realização de homenagens aos colaboradores com 20 anos ou mais de vínculo com a IES, em eventos institucionais, visando a valorização dos profissionais da Cairu por suas habilidades técnicas, suas atitudes e sua contribuição para o desenvolvimento institucional ao longo do tempo de vínculo empregatício;
- Implantação, em 2023, da Academia de Imortais Cairu, composta por decanos da FVC e voltada ao registro da memória institucional e das suas áreas de atuação na Bahia e ao fomento da produção e disseminação científica, tecnológica, artística e cultural no âmbito institucional, como estratégia para a continuidade do vínculo destes profissionais com a IES e de aproveitamento dos seus saberes para o desenvolvimento institucional, a valorização dos colaboradores, a promoção de um processo de aposentadoria humanizado e a construção de conhecimentos;
- Realização de reuniões presenciais e remotas com as equipes e divulgação de comunicados e tutoriais, para alinhamento às políticas institucionais e a documentos oficiais e (re)orientação de processos e procedimentos acadêmicos e administrativos-financeiros;
- Concessão de benefícios aos colaboradores, para além das obrigações legais, entre os quais o acesso a planos médicos e odontológicos coletivos;
- Auxílio a docentes para a realização de cursos de pós-graduação *stricto sensu*, a partir de medidas como o ajuste de carga horária e de horários de trabalho, o deferimento de licença sem vencimentos e a liberação de acesso à biblioteca e laboratórios para a realização de pesquisa;
- Realização, através do Núcleo Pedagógico de Apoio Acadêmico, do Núcleo de Extensão e de outros setores, de ações voltadas à formação continuada de professores (como o Fórum Pedagógico Docente, eventos, cursos e outras atividades extensionistas, nas modalidades presencial e a distância), inclusive sobre EaD e acessibilidade, com participação de docentes e tutores como protagonistas (palestrante, facilitador, mediador etc.) e/ou ouvintes;
- Concessão de bolsas de estudos parciais para cursos de graduação e pós-

graduação da Cairu a colaboradores, mediante o atendimento de critérios pré-definidos;

- Oferta de cursos e treinamentos para o corpo técnico-administrativo, por meio do Programa de Qualificação Profissional;
- Organização de atividades para o desenvolvimento de lideranças a partir de 2023;
- Adoção do *onboarding*, ou seja, socialização de novos integrantes da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de competências comportamentais essenciais para o funcionamento da organização;
- Estímulo e apoio à participação de docentes e tutores em eventos acadêmicos promovidos por terceiros, por meio da sensibilização para a formação continuada, em reuniões, da divulgação de oportunidades, utilizando canais de comunicação oficiais (portal institucional, fanpage institucional em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.) e, quando necessário, da flexibilização do horário de trabalho;
- Incentivo e auxílio ao corpo docente e tutorial para a realização de eventos acadêmicos e outras atividades de extensão e complementares (orientação, aconselhamento, cessão de espaço e equipamentos, suporte na divulgação, certificação etc.) como o Ciclo de Formação Continuada organizado semestralmente por estudantes e professores dos Cursos de Pedagogia, colaborando para a produção e/ou divulgação de conhecimentos, o enriquecimento do próprio currículo e a evolução na carreira;
- Estímulo e suporte ao envolvimento de professores-pesquisadores em projetos de iniciação científica, no âmbito de TCCs e outros componentes curriculares que têm a produção de conhecimentos como elemento constitutivo e/ou a extensão universitária como foco (como Metodologia de Pesquisa Jurídica, Metodologia Científica e Projeto Integrador), por meio da disponibilização de recursos materiais essenciais à pesquisa, entre outras iniciativas;
- Edição regular do periódico institucional *Cairu em Revista*, contribuindo para a publicação e circulação da produção dos profissionais da casa; e
- Atuação de núcleos acadêmicos e manutenção de programas institucionais para assegurar a realização das ações de seleção, acompanhamento e formação profissional, como estas aqui listadas.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Adequação dos corpos docente e tutorial e técnico-administração às necessidades,

às demandas e aos interesses atuais da Cairu, em observância da legislação vigente, do projeto pedagógico de cada curso e da conjuntura de atuação da IES;

- Avanço para a consolidação do Programa de Atualização Docente, que objetiva contribuir para a formação didático-pedagógica em serviço, o desenvolvimento de um novo olhar sobre as práticas e o aprimoramento e a atualização de professores e tutores, mediante aplicação da metodologia ação-reflexão-ação;
- Evolução na implementação do Programa de Formação Continuada para Técnicos Administrativos, mediante a oferta de atividades formativas em serviço relacionadas às rotinas de diferentes áreas;
- Formação de lideranças;
- Favorecimento da participação de docentes em projetos de iniciação científica, eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas, proporcionando-lhes oportunidades concretas de ampliação do seu repertório, desenvolvimento de competências inerentes à produção e disseminação de saberes, construção e divulgação de conhecimentos, enriquecimento do currículo profissional e evolução na carreira;
- Manutenção de clima organizacional satisfatório e propício à produtividade e à melhoria constante da qualidade dos serviços prestados, decorrente das políticas de valorização e motivação dos profissionais e atestado pelos resultados da autoavaliação institucional; e
- Preparação gradativa de ambiente para a intensificação de práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro, de maneira coletiva.

De acordo com as ações e os resultados sistematizados acima, pode-se afirmar que a Cairu cumpriu todas (100%) das metas delineadas no PDI 2022-2026 relativas às políticas de pessoal, ao longo do triênio de 2021 a 2023. Contudo, verifica-se que ainda está aquém do devido o registro da produção docente em currículos disponíveis na Plataforma Lattes, pois boa parte do professorado não tem o hábito de lançamento de seus trabalhos neste dispositivo.

#### **5.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

##### **Meta Prevista pelo PDI 2022-2026:**

- Modernizar a estrutura organizacional e o modelo de gestão institucional, até 2026,

assegurando atuação transparente, dinâmica e competente.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Transição da gestão da FVC e das suas mantidas, mediante eleição e assunção do professor Paulo Cardoso como presidente da Fundação e diretor das Faculdades e do professor Fernando Henrique Oliveira como presidente do Conselho de Administração da Fundação e vice-presidente da FVC em 2021, e afastamento da gestão e desligamento das organizações, a pedido, em 2022, do professor Antônio Carlos Ribeiro, que havia gerido a mantenedora e as mantidas nos oito anos anteriores;
- Redimensionamento gradativo da estrutura organizacional – com concentração da diretoria geral e acadêmica e da coordenação de pós-graduação e educação a distância em um profissional cada, reduzindo custos operacionais, entre outras incursões –, a partir principalmente de 2022;
- Implementação de ações de gestão participativa e descentralizada, mediante atuação sistemática de órgãos colegiados institucionais e de curso (como o Conselho Superior e os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso) e consecução de projeto de autoavaliação institucional e de cursos, com envolvimento de representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica; promoção da escuta regular de discentes, docentes e técnicos pela Ouvidoria, no Fórum de Estudantes, no Fórum Pedagógico de Docentes e em reuniões; constituição de núcleos multiprofissionais, grupos de trabalho e comissões temáticos para suporte na tomada de decisões e execução de atividades específicas; e construção coletiva de planos de ações etc.;
- Atendimento *on-line* e presencial a docentes e discentes por coordenadores de curso e diretores, mediante agendamento, sempre que necessário;
- Realização de reuniões de órgãos colegiados, como o Conselho de Administração da FVC e o Conselho Superior de Ensino da Favic e da Facic, para acompanhamento das ações de recuperação judicial da entidade e discussão de questões de natureza acadêmica, administrativa e financeira de interesse da coletividade;
- Tomada de decisões e planejamento acadêmico, administrativo e financeiro, considerando dados, informações e análises originários de avaliações internas e externas, a legislação brasileira, o PDI e a conjuntura de atuação institucional, entre

outras variáveis;

- Gestão administrativa e acadêmica comprometida com o processo de recuperação judicial e o constante diálogo com o Ministério Público do Estado da Bahia, que apresenta indicações positivas de equilíbrio institucional;
- Estabelecimento de diálogo permanente com o Ministério Público do Estado da Bahia, visando a operação à luz da legislação e sob acompanhamento deste órgão;
- Desenvolvimento e disseminação de documento interno com normas e procedimentos institucionais para orientação da equipe com foco na atuação acadêmica, administrativa e financeira pautada pela ética e transparência, dentro da Política Institucional de Ética e Transparência, voltada à prevenção e o combate de desvios de postura e conduta;
- Deflagração da revisão gradativa de atribuições, normas, processos e procedimentos de setores estratégicos (como Diretoria Acadêmica, Setor Financeiro, Saec, Núcleo de Extensão, Núcleo de Pós-graduação, Secretaria Geral de Cursos, Setor de Recursos Humanos e Pesquisa Institucional) e da Comissão Própria de Avaliação, a partir de estudo do ecossistema de negócios e propostas de macroestrutura e novo organograma traçados em 2021, incluindo aqueles atinentes à emissão e ao registro de diplomas, à seleção e admissão de pessoal e ao atendimento ao estudante;
- Disseminação de normas, processos e procedimentos institucionais entre os corpos docente e tutorial e técnico-administrativo para (re)alinhamento das práticas à missão, aos valores, aos objetivos e às metas quinquenais da IES e, ainda, ao regramento interno, em reuniões e via canais de comunicação oficiais;
- Conscientização e sensibilização gradativa dos profissionais para o registro de decisões e ações, por meio de atas, fotografias, relatórios e outros documentos, para a preservação da memória, a facilitação da continuidade do trabalho independentemente da configuração da equipe e a apresentação de evidências da atuação em avaliações;
- Início do processo de (re)construção, revisão ou atualização de documentos de interesse acadêmico, administrativo e/ou financeiro, sendo atualizado o contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado o Regulamento de Cursos de Pós-Graduação e de Extensão Universitária e ajustados e ampliados o Regulamento de Curso de Férias e o Regulamento da Extensão Universitária;
- Intensificação da implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos –

GED;

- Continuidade do serviço de digitalização do acervo acadêmico, bem como implantação do processo de emissão de diploma digital;
- Continuidade do processo de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, para assegurar a privacidade da comunidade acadêmica;
- Implantação da prática de auditoria interna de processos e resultados de unidades/setores/comissões ou áreas, como estratégia para verificação da qualidade, a prevenção e eventual correção de erros e o fomento da eficiência e eficácia, com destaque para auditoria na área de pós-graduação *lato sensu*, que culminou com a identificação das necessidades de redesenho de processos e procedimentos, ajustes no cadastro de cursos no sistema e-MEC (já comunicada ao MEC e em tramitação) e de (re)organização documental, e da área de emissão e registro de diplomas, que tem exigido a revisão de procedimentos e a expedição de documentos em atraso;
- Construção do orçamento (estimativa de despesas, receitas e oportunidades de investimento) para cada exercício (2021, 2022 e 2023), submissão da proposta ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e à Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público do Estado da Bahia;
- Início do processo de redimensionamento da equipe profissional, mediante redefinição de atribuições, remanejamento dentro da estrutura interna, desligamento e admissão de colaboradores etc., objetivando a compatibilização do quadro funcional às necessidades, às demandas e aos interesses atuais da Cairu;
- Sistematização e redimensionamento de normas e procedimentos de seleção e admissão do corpo docente e tutorial; e
- Oferta de oportunidades de formação continuada em serviço, como detalhada na dimensão relativa a Políticas de Pessoal.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Inauguração de um processo de modernização e profissionalização da gestão institucional e de cursos;
- Fortalecimento gradativo da cultura institucional de gestão participativa;
- Articulação entre planejamento e avaliações interna e externa;
- Transparência em processos e procedimentos institucionais, evidenciada a partir da realização de reuniões temáticas com a comunidade interna, da disseminação de

dados e informações pelos canais de comunicação oficiais, entre outras medidas;

- Redimensionamento de processos e procedimentos das áreas de pós-graduação *lato sensu* e Secretaria Geral de Cursos, com programação de implantação gradativa de ajustes para adequação à realidade e pleno cumprimento da legislação vigente;
- Otimização dos recursos humanos disponíveis; e
- Tendência de melhoria na qualidade e agilidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Pelas ações promovidas e pelos resultados obtidos pela Cairu neste triênio de 2021 a 2023, reunidas neste RAI, percebe-se que a Instituição cumpriu plenamente (100%) as metas relativas à estrutura organizacional e gestão estabelecidas no PDI 2022-2026, respeitando as diretrizes inerentes ao funcionamento de uma fundação e de faculdades isoladas e contribuindo para sua sustentabilidade financeira.

#### **5.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

##### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Diversificar as fontes de receita até 2026, com adição de, ao menos, duas às taxas por serviços educacionais, visando a sustentabilidade financeira da IES; e
- Reduzir os custos operacionais gradativamente, até 2026.

##### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Ampliação da oferta de cursos e vagas, conforme apresentado no texto atinente à dimensão Missão e ao Desenvolvimento Institucional;
- Diversificação e aprimoramento das práticas para atração e captação de estudantes, inclusive com alteração da política de precificação de serviços, conforme relatado no item referente à dimensão Missão e ao Desenvolvimento Institucional;
- Incremento da quantidade de estudantes matriculados nos cursos de graduação, conforme detalhado no item concernente à dimensão Missão e ao Desenvolvimento Institucional;
- Diversificação das fontes de receita, por meio principalmente da locação de salas de aula, do centro de convenções e do teatro recém-reformados, e da prestação de serviços a parceiros;

- Redução de custos com eventos, por meio do incentivo à autossustentabilidade e da conquista de apoio de terceiros;
- Desenvolvimento de propostas para a ampliação e a diversificação das fontes de receita, a exemplo daquelas envolvendo a criação de cursos de pós-graduação *lato sensu* (como Direitos Humanos) e extensão (como Liderança em Farmácia, Português para Estrangeiros, Oficina da Voz – técnica vocal e dicção, Programação com Python, Dificuldades de Aprendizagem e Robótica Educacional com Metodologia *Maker*) e para a oferta de atividades extensionistas (como I Feira Literária da Cairu *on-line* – Flicon e mesa-redonda Cidadania em Perspectiva – direito, solidariedade e visibilidade) e a oferta de mentoria para egressos e outros profissionais, dentro do Programa Banco Integrado de Talento Sênior;
- Manutenção da oferta regular de cursos e atividades de extensão [como os cursos Departamento Pessoal e Cálculos Trabalhistas e Excel, palestras Políticas Públicas e Desigualdade Racial, Ciência e Negacionismo e Desvendando Ferramentas para Análises de Dados, os debates Descolonizando a Univers(al)idade e Práticas em ESG em Pequenas e Médias Empresas e Diferenciais Econômico-Financeiros do ESG, o I e II Simpósios da Consciência Negra – ações afirmativas e as edições semestrais do Simpósio de Tecnologia da Informação];
- Aperfeiçoamento das práticas para a prevenção e o combate à inadimplência de estudantes, mediante contratação de empresa especializada em cobrança e recuperação de dívida para a execução do serviço (a Castro Costa), intensificação da cobrança e maior flexibilidade na negociação;
- Redimensionamento dos recursos humanos para otimização e melhor adequação da mão de obra às unidades de atuação, mediante redefinição de atribuições, realocação, desligamento e contratação de colaboradores;
- Redimensionamento da estrutura e dos recursos materiais disponíveis, para o atendimento às necessidades e demandas dos projetos pedagógicos dos cursos e de áreas de atividades-meio, sem desperdício;
- Acompanhamento e controle de processos internos, por meio de reuniões e análise documental, para evitar antecipação de gastos e desperdício e estimular o reaproveitamento e a reciclagem;
- Planejamento acadêmico e financeiro regular, para a prevenção de desperdícios a gestão financeira;
- Elaboração de proposta de orçamento para cada exercício (2021, 2022 e 2023),

submissão da proposição ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e à Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público do Estado da Bahia;

- Implantação de sistema de fluxo de caixa para a garantia de maior transparência nas operações; e
- Gestão do processo de recuperação judicial, nos termos da legislação vigente.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Apresentação de perfil de sustentabilidade financeira coerente com a projeção constante no PDI 2022-2026;
- Fortalecimento da Política Financeira da Cairu;
- Regularização gradativa de salários, encargos sociais e débito com fornecedores diversos;
- Profissionalização do sistema de cobrança;
- Ampliação da receita com locação de espaços e prestação de serviços, em relação a anos anteriores<sup>25</sup>;
- Transparência na gestão administrativo-financeira; e
- Tramitação regular do processo de recuperação judicial.

A partir das ações e dos resultados aqui listados, pode-se constatar que se alcançou todas (100%) as metas relativas à sustentabilidade financeira para o triênio de 2021 a 2023, anunciadas no PDI atual. Contudo, é oportuno registrar que ainda há uma grande dependência da receita originária de semestralidade ou mensalidades e que, embora seja uma fundação, a FVC não tem recebido subsídios de quaisquer organizações públicas ou privadas para a manutenção das suas atividades.

## **5.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)**

### **5.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Realizar semestralmente, até 2026, manutenção preventiva e corretiva das instalações;

---

<sup>25</sup> Os dados quantitativos referentes a este tema serão divulgados em abril de 2023, quando será finalizado o balanço financeiro da Instituição, inclusive para declaração no Censo da Educação Superior/Inep/MEC.

- Ampliar continuamente o acervo e melhorar as instalações da Biblioteca, até 2026;
- Adquirir anualmente, até 2026, equipamentos de apoio pedagógico;
- Atualizar constantemente, até 2026, os laboratórios de informática, de práticas pedagógicas e de formação profissional;
- Adequar, até 2026, as instalações para uso múltiplo de estruturas como auditório e áreas afins para promoção de atividades socioeducativas, artísticas e culturais;
- Dar continuidade, até 2026, à transformação digital e soluções digitais; e
- Buscar parcerias com a iniciativa privada, o setor público e o terceiro setor, em especial nas áreas de educação, cultura e entretenimento, continuamente, até 2026.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Triênio de 2021 a 2023:**

- Manutenção preventiva e corretiva contínua das dependências do *campus*, inclusive instalações elétricas e hidráulicas, bem como de equipamentos e mobiliários (cadeiras, carteiras, quadros);
- Reforma e pintura de parte do *campus* e do Solar Guilherme Marback (Pavilhão Osvaldo Velloso Gordilho), prédio com fachada tombada como patrimônio histórico do Estado em 2003, pelo Instituto do Patrimônio Artístico e Cultural da Bahia (Ipac), e cuja identidade arquitetônica fora preservada mediante estudo técnico;
- Reforma do salão nobre (centro de convenções) com conclusão em 2023;
- Reforma e reestruturação do auditório (teatro) com conclusão e reinauguração em 2023;
- Reforma do telhado e pintura de salas de aula do quarto andar de um dos pavilhões destinados a atividades acadêmicas pela IES, com reinauguração prevista para 2024;
- Início do funcionamento, em 2023, no *campus* dos Barris, das instalações do Núcleo de Práticas Jurídicas e do Serviço de Psicologia Cairu, destinados a atividades práticas e estágios curriculares obrigatórios;
- Início do funcionamento, em 2023, no *campus* dos Barris, das instalações do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania/Balcão de Justiça e Cidadania em 2023, dedicado a atividades práticas e estágios não obrigatório nas áreas de mediação e conciliação de conflitos;
- Início do funcionamento, em 2023, das instalações do Servio Escola de Psicologia, no *campus* dos Barris;
- Implantação, em 2023, no *campus* dos Barris, de gabinetes multiuso para trabalho

- docente (especialmente de professores contratados em regime de dedicação integral);
- Instalação de catracas eletrônicas com reconhecimento de digital para a segurança interna;
  - Articulação interinstitucional para solicitação, à Secretaria da Segurança da Bahia, de reforço da atuação da Ronda Universitária nas adjacências do *campus*, a partir de 2023;
  - Aquisição de equipamentos para substituição completa de *hardware* de três dos seis laboratórios de informática (salas de apoio de informática) do *campus* dos Barris em 2023;
  - Aquisição de *notebook* para utilização em atividades acadêmicas;
  - Aquisição de projetores multimídia para utilização em salas de aula;
  - Ampliação da rede de internet *wireless* no *campus*, alcançando corredores e áreas de acesso aos ambientes de aprendizagem e salas administrativas;
  - Criação do Portal de Empregabilidade;
  - Melhoria da navegabilidade, acessibilidade e atualização de conteúdos do site oficial da Cairu;
  - Aperfeiçoamento da plataforma de aplicação de avaliação digital de caráter reflexivo (AV 3), tendo em vista principalmente a melhoria da navegabilidade e acessibilidade;
  - Continuidade do processo de implantação do Projeto *Software* Livre com configuração *dualboot* em equipamentos de laboratórios, como ação estratégia para atualização gradativa do parque tecnológico institucional;
  - Continuidade da disponibilização de tecnologias aplicáveis à educação (como o ambiente virtual de aprendizagem e o app de videoconferências Google Meet) para cursos ministrados a distância e cursos presenciais, neste último caso como recursos complementares àqueles convencionais;
  - Disponibilização de meios de capacitação de discentes e docentes para utilização de tecnologias da educação, como tutoriais e oficinas;
  - Aceleração do processo de implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos, sistema para gerenciamento, controle, armazenamento, compartilhamento e recuperação de informações dispostas em documentos eletrônicos, a ser utilizado nas áreas acadêmica, administrativa e financeira;
  - Implantação de biblioteca digital, por meio de contratação da empresa Minha Biblioteca (considerada a principal plataforma de e-books no Brasil nas áreas de

ensino da Cairu), como estratégia de complementação do acervo físico da Biblioteca Silvino Marques;

- Ampliação contínua do acervo da Biblioteca, notadamente da coleção de livros digitais disponibilizados para leitura, consulta, estudo e pesquisa da comunidade acadêmica;
- Renovação de assinaturas anuais de periódicos; e
- Manutenção da contratação da Sagah Editora para o fornecimento de conteúdo educacional digital (material didático *on-line*), editável pelo corpo docente.

### **Resultados Alcançados no Triênio de 2021 a 2023:**

- Adequação da infraestrutura, de mobiliários e equipamentos para a consecução dos projetos pedagógicos dos cursos, a realização de atividades acadêmicas diversas (inclusive socioeducativas, artísticas e culturais) e das atividades-meio, evidenciada por estudos de Núcleos Docentes Estruturantes e retorno de discentes e docentes em reuniões, de acordo com o contexto de atuação da IES e suas condições de sustentabilidade;
- Compatibilidade do acervo bibliográfico, de periódicos e de material didático *on-line* com necessidades e demandas dos cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão, evidenciada por estudos de Núcleos Docentes Estruturantes e retorno de discentes e docentes em reuniões;
- Transformação digital gradativa da Instituição; e
- Manutenção de parcerias com terceiros para implementação de atividades em diversas áreas, sobretudo em educação, cultura e entretenimento, incluindo aquelas firmadas com a Minha Biblioteca e a Sagah Editora.

Diante das ações realizadas e dos resultados alcançados aqui relatados, pode-se inferir que a Cairu atingiu todas (100%) as metas concernentes à infraestrutura previstas no PDI 2022-2026 para o triênio de 2021 a 2023. A Instituição, aliás, superou as metas, implementando ações que se mostraram necessárias neste decurso, como as reformas do centro de convenções e do teatro.

Pelo que fora apresentado neste capítulo do RAI, parte significativa das sinalizações de discentes, docentes e técnicos administrativos, registradas no processo de autoavaliação institucional, e das indicações das avaliações externas para fins de reconhecimento de curso (dos bacharelados em Psicologia e Direito da modalidade presencial) e de credenciamento da Favic e Facic para atuação na modalidade

presencial, no decurso deste triênio, já suscitou ações de gestores e dirigentes com impacto sobre as condições de funcionamento da IES, seus cursos e suas atividades. Portanto, no período em voga, a Cairu envidou esforços para o atendimento de necessidades, demandas e interesses da sua comunidade acadêmica e, por conseguinte, para o alcance de missão, propósitos, objetivos e metas delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, respeitando os valores que a caracterizam e em observância da legislação vigente.

## 6. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS

Embasada na análise de dados e informações coletados no bojo da autoavaliação institucional e de cursos, ao longo do triênio de 2021 a 2023, a Comissão Própria de Avaliação da Cairu apresenta um conjunto de sugestões voltadas ao aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e da gestão e, por conseguinte, à consolidação e ao desenvolvimento institucional.

Organizados por eixo e dimensão neste Relatório, para facilitar a leitura, tais indicativos são oriundos de ideias levantadas, junto à comunidade acadêmica, durante as pesquisas aplicadas nos exercícios atinentes e, também, de discussões internas da própria CPA. Algumas ações propostas podem ter efeitos múltiplos e por isto estão aqui associadas a mais de uma dimensão.

Pretende-se que esta proposição seja analisada por órgãos colegiados e instâncias executivas da FVC e principalmente das Faculdades Cairu, tendo em vista a pertinência e a viabilidade técnica e financeira para a execução, e, se oportuna, levada em consideração na tomada de decisões e no planejamento institucional para os próximos exercícios.

### 6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

#### 6.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

- Manutenção dos trabalhos de planejamento e avaliação que se mostram adequados, buscando a articulação entre ambos e a construção coletiva de planos de ações;
- Ampliação da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, mediante o incremento da participação de estudantes e professores de pós-graduação *lato sensu*, a aplicação de questionários também junto a representantes da comunidade externa (usuários de campos de estágio próprios, participantes de cursos, eventos e outras atividades de extensão, parceiros comerciais e acadêmicos etc.) e o aproveitamento sistemático dos dados coletados na pesquisa de egressos;
- Redimensionamento da avaliação de docentes pelos discentes, visando a coleta de dados e informações por componente curricular ministrado e a devolutiva sistemática aos profissionais, com apoio de coordenadores de curso;
-

- Revisão dos questionários da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, tendo os instrumentos de avaliação *in loco* e Enade como referências, para antecipação da identificação de fragilidades, oportunidades e ameaças e do (re)dimensionamento das práticas da IES;
- Ampliação contínua da divulgação da importância e das atribuições da CPA e, ainda, da relevância, dos resultados e dos efeitos da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, em reuniões com gestores e estudantes e em nos canais oficiais de comunicação, estimulando a adesão às ações da área;
- Promoção de reuniões de sensibilização e, se necessário, orientação e acompanhamento de gestores, incluindo coordenadores de curso, para a ampliação contínua da utilização dos resultados de avaliações internas e externas no planejamento institucional e de cursos;
- Preparação da mantenedora e suas mantidas para a submissão a avaliações *in loco* de credenciamento institucional da Favic para a modalidade educação a distância e de reconhecimento de cursos a serem requeridos ao MEC, bem como ao Enade; e
- Acompanhamento dos processos de credenciamento institucional e reconhecimento de cursos em andamento ou a serem requeridos.

## 6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

### 6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

- Manutenção das ações voltadas ao desenvolvimento institucional para o cumprimento da missão pela IES, que se mostram adequadas;
- Ampliação gradativa da oferta de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão universitária;
- Criação de atrativos pedagógicos para os discentes (como a atualização curricular, a oferta de disciplinas relacionadas com conhecimentos tecnológicos e a ampliação da carga horária prática), formalização de parcerias (com condomínios, escolas, cursos pré-vestibulares e pré-Enem e outras instituições) para o estímulo a matrículas em grupos, realização de campanhas direcionadas para o ingresso de microempreendedores individuais, trabalhadores informais e maiores de 40 anos na IES, intensificação de ações de comunicação e *marketing* para disseminação da

Instituição e de seus cursos, objetivando a ocupação de vagas ociosas e o incremento da quantidade de alunos matriculados;

- Implementação do Projeto Institucional de Internacionalização, que, entre outras medidas, prevê a atração e o acolhimento de discentes do exterior (especialmente de países africanos) nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* da IES, visando a ocupação de vagas ociosas e o incremento da quantidade de alunos matriculados;
- Formalização de parcerias, com instituições privadas, para a abertura de polos e divulgação de cursos de educação a distância dentro e fora de Salvador, quando pertinente, para ampliação do volume de estudantes; e
- Preparação gradual da Favic para a solicitação ao MEC da transformação da organização acadêmica, tornando-a centro universitário.

### **6.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

- Manutenção das ações de responsabilidade social compatíveis com as condições atuais da Cairu;
- Ampliação da divulgação das iniciativas de responsabilidade social, por meio de assessoria de imprensa (sugestão de pauta, release etc.) e gestão das redes sociais digitais principalmente;
- Formulação de propostas de parceria com veículos de comunicação, para a concessão de entrevistas por especialistas da Cairu sobre temas de interesse público (defesa do consumidor, prevenção da violência de gênero, preconceito racial, intolerância religiosa etc.);
- Reorganização de programas, projetos e ações extensionistas e estágios com foco na responsabilidade social (declaração de imposto de renda, formação de professores da educação básica etc.), com garantia do registro e acompanhamento dos resultados dos trabalhos desenvolvidos;
- Apresentação de propostas de parceria a instituições de ensino superior e pesquisa de outros estados brasileiros e do exterior, visando a formalização de acordos de cooperação técnica (realização de eventos acadêmicos e pesquisas conjuntas, inclusive aquelas já implementadas) e intercâmbio de estudantes e colaboradores da Cairu;
- Proposição de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a concessão de campos de prática e estágios de cursos de graduação

e pós-graduação *lato sensu*;

- Apresentação de propostas de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a promoção e organização conjuntas de ações de responsabilidade social já existentes (atendimento psicológico, orientação jurídica, mediação de conflitos, formação de professores da educação básica etc.) e/ou novas;
- Relançamento de campanha de coleta seletiva de dejetos nas instalações da FVC, após sensibilização de colaboradores com foco no estilo de vida 5R (Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar);
- Formalização de parceria com associação de coletores de dejetos para reciclagem, como mecanismo para a garantia de coleta regular de materiais no *campus*, sem custo para a FVC;
- Sistematização e divulgação das ações de incentivo e apoio à participação de discentes e docentes em eventos científicos e tecnológicos e à publicação de produção científica e técnica;
- Avaliação e redimensionamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, com ênfase na adequação às condições atuais da IES; e
- Avaliação, redimensionamento e relançamento do Programa de Qualidade Cairu, para a adequação às condições atuais da IES.

### 6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### 6.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

- Continuidade dos processos de implementação de políticas acadêmicas, no que se mostram adequadas à realidade da IES;
- Ampliação da divulgação das iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica (*RIC* e *Cairu em Revista* e eventos acadêmicos), por meio de assessoria de imprensa (sugestão de pauta, release etc.) e gestão das redes sociais digitais principalmente, para valorizar o trabalho desenvolvido e motivar a adesão da comunidade acadêmica às propostas em execução;
- Ampliação da oferta de componentes curriculares de cursos presenciais ministrados na modalidade EaD, para a garantia de mais tempo de estudo, diante da diminuição do tempo de deslocamento até a IES, redução de custos e atenuação das

dificuldades com mobilidade;

- Implementação do Projeto Institucional de Internacionalização, que, entre outras medidas, prevê a atração e o acolhimento de discentes do exterior (especialmente de países africanos) nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* da IES, a mobilidade acadêmica de estudantes da Cairu para países estrangeiros e a realização de atividades de extensão, iniciação e divulgação científicas conjuntas com instituições de ensino e pesquisa do exterior;
- Ampliação de campos de prática e estágios de cursos, principalmente por meio de parceria com instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, reorganização de normas, processos e procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, atividades complementares, iniciação científica, monitoria e estágios;
- Reorganização do espaço físico, da equipe e das atividades do Núcleo de Apoio Fiscal, implantado em convênio com a Receita Federal, visando o fortalecimento do atendimento a micro e pequenos empresários como ação extensionista de responsabilidade social e oportunidade de aplicação e ampliação de conhecimentos para os discentes;
- Reorganização do espaço físico, da equipe profissional e das atividades do Núcleo de Ações Empreendedoras, para a intensificação das ações extensionistas de responsabilidade social e disponibilização, aos estudantes, de oportunidade de aplicação e ampliação de conhecimentos;
- Intensificação da orientação e do acompanhamento de discentes no processo de matrícula, para a garantia de vinculação a componentes curriculares dentro do fluxograma do curso, assegurando a integralização da carga horária no prazo estabelecido no projeto pedagógico do curso e favorecendo o desenvolvimento de atividades interdisciplinares com as turmas;
- Construção de projetos educacionais inovadores para a motivação dos estudantes e potencialização da divulgação da IES, junto ao público externo;
- Diversificação dos recursos tecnológicos educacionais, principalmente por meio de parcerias;
- Ampliação do projeto de mediação de aprendizagem para apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e de adaptação ao ensino superior e à IES e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;

- Ampliação gradativa da oferta e intensificação da divulgação interna de atividades para nivelamento, utilizando os canais oficiais de comunicação, para promover a inclusão educacional de estudantes com dificuldades de aprendizagem e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, TEA, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Realização de ações de formação continuada de docentes para estímulo e preparação para o desenvolvimento de pesquisas acadêmicas no bojo de componentes curriculares;
- Articulação da equipe da Biblioteca com professores da área de metodologia científica e orientadores de trabalho de conclusão de cursos para oferta de atividades conjuntas para a capacitação e o treinamento de discentes quanto à pesquisa em bibliotecas e periódicos digitais, à utilização de bases de dados, à aplicação de normas técnicas, entre outros temas;
- Organização de cronograma anual de atividades extensionistas, favorecendo a promoção de atividades intercursos para o fortalecimento da proposta, a interação entre os estudantes de diferentes cursos e a otimização de recursos humanos e materiais;
- Desenvolvimento de sistemática interna de registro e acompanhamento de atividades curriculares extensionistas;
- Articulação de projetos de iniciação científica e eventos acadêmicos para integração da graduação e da pós-graduação *lato sensu* da IES;
- Reorganização da atuação do Núcleo de Iniciação Científica Cairu, para o fomento da descoberta e do desenvolvimento de talentos para pesquisa nos cursos da IES;
- Reorganização de procedimentos e critérios de avaliação de trabalhos de conclusão de curso, tendo em vista seu papel na iniciação científica de estudantes;
- Organização de evento anual voltado à apresentação de trabalhos de iniciação científica desenvolvidos na IES (inclusive trabalhos de conclusão de curso), como estratégia para a valorização da produção científica da Cairu e a motivação dos discentes para a incursão na área da pesquisa;
- Atualização e ampliação dos conselhos editoriais e corpo de pareceristas dos periódicos científicos institucionais (*RIC* e *Cairu em Revista*);
- Apoio e acompanhamento da indicação às turmas de textos publicados nos periódicos científicos institucionais, como bibliografia básica ou complementar de componentes curriculares dos cursos ofertados pela IES;

- Ampliação da divulgação externa de chamada para submissão de textos e das edições da *RIC* e do *Cairu em Revista* em grupos de pesquisa, programas de pós-graduação e grupos de docentes do Brasil e exterior, tendo em vista a valorização das publicações, o incremento dos volumes de textos a serem apreciados e citados por pesquisadores do Brasil e exterior, e a diversificação de autores e instituições participantes dos títulos; e
- Monitoramento de citações aos periódicos científicos institucionais, visando a classificação (*RIC*) ou o avanço (*Cairu em Revista*) no sistema de avaliação Qualis.

### **6.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

- Manutenção de estratégias e ações de comunicação compatíveis com a realidade da IES;
- Desenvolvimento e implementação de plano de mídia com execução anual;
- Difusão do manual de uso de marca, especialmente junto às lideranças;
- Ampliação da divulgação externa da IES, de seus cursos, de seus processos seletivos e de iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica (*RIC* e *Cairu em Revista* e eventos acadêmicos), com ações estratégicas de baixo custo, no âmbito principalmente da assessoria de imprensa e da gestão das redes sociais digitais e também mediante aproveitamento dos canais oficiais de comunicação da Cairu (como portal institucional, infomail, SMS em bloco) e exploração de outros dispositivos (plotagem de veículos de voluntários, distribuição de adesivos etc.), valorizando e dando visibilidade ao trabalho desenvolvido e contribuindo para a atração de parcerias e incremento do volume de matrículas;
- Formalização de parcerias com emissoras de rádio e TV, jornais, empresas de *outdoor* e *busdoor* e influenciadores digitais, baseado na permuta de vagas em cursos ofertados pela Cairu com anúncios;
- Intensificação das ações de divulgação interna da IES, de seus cursos, de seus processos seletivo, de iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica e de atividades voltadas à permanência e controle da evasão (como acolhimento, adaptação de estudos, nivelamento etc.), mediante aproveitamento dos canais oficiais de comunicação da Cairu (como portal institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail), valorizando o trabalho realizado e motivando a adesão da

comunidade acadêmica às propostas em execução;

- Intensificação da divulgação interna dos elementos de identidade da Cairu (missão, valores e propósitos) e do seu plano estratégico, por meio da organização de eventos já existentes (Fórum de Estudantes, Fórum Pedagógico Docente, reuniões com representantes de curso etc.) e a exploração dos canais de comunicação institucionais (como portal institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail);
- Divulgação dirigida a egressos de todos os cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão e das demais atividades extensionistas, utilizando canais oficiais de comunicação (como infomail e SMS), dentro do Programa de Acompanhamento aos Egressos Cairu;
- Sistematização do encaminhamento de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica para o Saec, com antecedência máxima, para que o setor dissemine-os;
- Realização de reuniões para a apresentação de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica a serem disseminados interna e externamente por multiplicadores (docentes, discentes, técnicos administrativos e prestadores de serviço); e
- Ampliação das iniciativas de promoção e organização de eventos (como gincana, campeonato esportivo intercursos, mostra cultural, celebração ecumênica etc.) para a interação e integração das turmas e o fortalecimento da relação entre discentes, docentes, técnicos, gestores e dirigentes.

### **6.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

- Manutenção dos processos de implementação da Política de Atendimento aos Discentes, no que for adequado à realidade da IES;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, reorganização de normas, processos e procedimentos de implementação da Política de Atendimento aos Discentes, no que se refere ao incentivo e apoio à participação de estudantes em eventos científicos e tecnológicos, à organização de atividades científicas e à publicação de produção científica e técnica, para intensificação das ações concretas, bem como do Programa de Atendimento aos Egressos da Cairu;

- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, redimensionamento do Núcleo de Acessibilidade Cairu e Núcleo de Empregabilidade Cairu;
- Implantação do Programa Institucional de Internacionalização, prevendo a oferta de acolhimento e atendimento a estudantes estrangeiros;
- Ampliação do alcance do projeto de mediação de aprendizagem para apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e de adaptação ao ensino superior e à IES e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, TEA, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Ampliação da oferta de atividades para nivelamento, para promover a inclusão educacional de estudantes com dificuldades de aprendizagem e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Intensificação da oferta de capacitação de discentes e divulgação de tutoriais para utilização de recursos tecnológicos aplicados à educação;
- Aplicação, sistematização e análise regular de pesquisa de egressos;
- Maior disseminação dos mecanismos de acolhimento, atendimento e apoio institucional aos estudantes, especialmente aqueles com dificuldade de aprendizagem, defasagem na aprendizagem em relação à formação básica, estrangeiros e necessidades educacionais especiais, e das ações de incentivo e apoio à participação de discentes e docentes em eventos científicos e tecnológicos e à publicação de produção científica e técnica, utilizando os canais de comunicação institucionais (como portal institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail);
- Apresentação de propostas de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a concessão de campos de prática e estágios de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*; e
- Apresentação de propostas de parceria a instituições de ensino superior e pesquisa de outros estados brasileiros e do exterior, visando a formalização de acordos de cooperação técnica (realização de eventos acadêmicos e pesquisas conjuntas) e intercâmbio de estudantes e colaboradores da Cairu.

## 6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

### 6.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

- Manutenção dos processos de implementação das Políticas de Pessoal, naquilo que se mostrar pertinente;
- Reanálise e, se necessária, atualização do plano de carreira implantado para adequação às mudanças na legislação e à conjuntura atual;
- Ampliação da oferta de treinamento e cursos para os técnicos administrativos, especialmente no que se refere à qualidade no atendimento e comunicação com o público, a fim de promover o aperfeiçoamento contínuo das práticas institucionais;
- Intensificação da oferta de capacitação para professores e divulgação de tutoriais para utilização de recursos tecnológicos aplicados à educação, desenvolvimento de pesquisas acadêmicas no bojo de componentes curriculares e utilização da libras;
- Intensificação das ações voltadas à formação de lideranças;
- Sistematização e maior divulgação das ações de incentivo e apoio à participação de docentes em eventos científicos e tecnológicos, à organização de atividades científicas e à publicação de produção científica e técnica;
- Realização de reuniões para a apresentação de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica a serem disseminados interna e externamente a multiplicadores (docentes, discentes, técnicos administrativos e prestadores de serviço);
- Aprimoramento das ações de difusão de informações sobre os cursos, os processos seletivos, as atividades acadêmicas, a história, os elementos identitários (missão, visão e valores), o planejamento estratégico, as normas e os procedimentos, os meios de difusão da produção acadêmica (inclusive a *Cairu em Revista*), os direitos, deveres e benefícios dos colaboradores da IES, entre outros temas de interesse da comunidade acadêmica, junto a docentes e técnicos administrativos, por meio da exploração de canais de comunicação já existentes (como infomail, mural virtual e SMS) e de canais alternativos (como holerite), visando a circulação de informações com agilidade e precisão e a melhoria contínua dos serviços e dos resultados; e
- Promoção de mecanismos de incentivo e orientação para o registro de produção científica, técnica, pedagógica artística e cultural em currículos disponíveis na

Plataforma Lattes.

#### **6.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

- Continuidade do trabalho relacionado à estrutura organizacional e gestão, no que for pertinente;
- Avaliação, redimensionamento e relançamento do Programa de Qualidade Cairu, para a adequação às condições atuais da IES;
- Intensificação da divulgação dos objetivos, da composição e das atribuições dos órgãos colegiados da IES e dos seus cursos, tendo em vista a robustez da gestão participativa da IES;
- Incentivo e apoio à organização de discentes em centros e diretórios acadêmicos para o diálogo contínuo com os dirigentes e gestores, fortalecendo a gestão participativa da Cairu;
- Ampliação da divulgação para o fortalecimento da Política Institucional de Ética e Transparência, voltada à prevenção e o combate de desvios de postura e conduta;
- Redimensionamento e recomposição do quadro de pessoal, quando couber, visando a compatibilização com o contexto de atuação atual da IES, o aumento da produtividade e a otimização dos recursos humanos e materiais disponíveis;
- Ampliação dos investimentos em capacitação e treinamento de pessoas, em conformidade com as Políticas de Pessoal;
- Atualização tecnológica da IES e de seus cursos, mediante investimentos previstos no PDI deste quinquênio;
- Estabelecimento de normas e procedimentos para o registro de evidências de decisões e ações acadêmicas, administrativas e financeiras (atas de reunião, listas de presença, fotografias, relatórios e outros documentos) para a preservação da memória da IES, o favorecimento da continuidade das políticas e dos programas institucionais independentemente da configuração da equipe e a oferta de dados e informações em processos de avaliação institucional e de cursos;
- Aceleração do processo de (re)construção, revisão ou atualização de documentos de interesse acadêmico, administrativo e/ou financeiro; e
- Intensificação da implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED.

#### **6.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

- Manutenção das ações voltadas à sustentabilidade financeira, quando pertinente;

- Elaboração do orçamento anual da FVC, submissão da proposta ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público do Estado da Bahia para fiscalização;
- Otimização dos recursos humanos e materiais, visando a racionalização dos custos operacionais, mediante iniciativas como a realização de atividades de extensão intercursos, racionalização das equipes profissionais e estabelecimento de parcerias com outras instituições para o desenvolvimento de atividades conjuntas;
- Realização de campanhas para a redução de consumo de água, energia elétrica, papel, copos descartáveis e outros insumos, a fim de diminuir os custos operacionais;
- Desenvolvimento e análise de projetos para a implantação de sistemas de energia solar, em substituição à energia elétrica, e de captação de água da chuva e reuso de água em ações de limpeza, rega de plantas e congêneres;
- Expansão gradativa de componentes curriculares na modalidade EaD ou mediante metodologia de ensino híbrido em cursos presenciais até o limite de 40% da carga horária total, nos termos dos dispositivos legais;
- Diversificação das fontes de receita, mediante oferta de novos serviços (como de mentoria), locação temporária de salas, auditório, Salão Nobre e outros espaços, obtenção de apoios, patrocínios e financiamentos de terceiros, entre outras iniciativas;
- Ampliação gradativa da receita com semestralidades e outras taxas de prestação de serviços educacionais, mediante criação de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão e ocupação de vagas já existentes e ociosas, inclusive a partir da oferta de cursos para estrangeiros (especialmente de países africanos) que desejem residir em Salvador e a abertura de polos e intensificação de divulgação de cursos de EaD no interior da Bahia, para incremento do volume de estudantes matriculados.

## 6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)

### 6.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

- Manutenção das ações relativas à disponibilização de infraestrutura compatível com os projetos pedagógicos dos cursos, os planos de ações das unidades e o PDI em implantação, quando adequadas à realidade da Instituição;
- Avaliação e redimensionamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, para a

automação de processos, atualização do parque tecnológico, o incremento da velocidade de acesso à internet e ampliação da oferta de internet *wireless* no *campus*, entre outras iniciativas, tendo em vista a adequação às condições atuais da IES;

- Realização de campanha de sensibilização e capacitação de docentes para a organização das pastas dos componentes curriculares no ambiente virtual de aprendizagem e ampliação gradativa da utilização de ferramentas tecnológicas (como Avar e app de videoconferências Google Meet), inclusive no ensino presencial, como recursos complementares;

- Solicitação de reforço do policiamento, nas adjacências do *campus* da Cairu, à Secretaria da Segurança do Estado da Bahia, dentro do Programa Ronda Universitária, nos três turnos de funcionamento da IES;

- Articulação de parceria com instituições privadas das adjacências do *campus* da Cairu para a disponibilização de vagas para estacionamento aos discentes, docentes e técnicos administrativos;

- Atualização contínua do acervo da Biblioteca, especialmente de livros e periódicos digitais, mais acessíveis para a comunidade acadêmica pela disponibilidade em sete dias por semana, 24 horas ao dia;

- Intensificação da divulgação e do treinamento para a utilização, pela comunidade acadêmica, de acervos de livros e periódicos e bases de dados de acesso gratuito; e

- Melhoria contínua do processo de adaptação da estrutura física, de equipamentos e mobiliários para a prevenção de incêndios e a acessibilidade de pessoas com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação.

Espera-se que, diante destas indicações e de outras que possam surgir nos próximos exercícios, a Comissão Própria de Avaliação possa contribuir para a reflexão acerca da estrutura e das práticas institucionais, assim como inspirar e incentivar eventuais ajustes que possam colaborar para o fortalecimento e crescimento da IES e o desenvolvimento regional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Implementado pela coordenação da Comissão Própria de Avaliação, em conformidade com o Projeto de Autoavaliação Institucional aqui resumido no capítulo destinado à metodologia, o processo de autoavaliação institucional versa sobre as condições de oferta e a gestão acadêmica e administrativa da organização e de seus cursos, no triênio de 2021 a 2023, utilizando como referências missão, visão, valores, objetivos, políticas e metas explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, projetos pedagógico, de iniciação científica e de extensão da IES, normas internas e disposições legais em vigor.

Tecido com base em dados, informações e análises das pesquisas quanti e quali empreendidas pela CPA, nos últimos três anos, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional tem caráter integral, por se referir a todo o ciclo atual (2021, 2022 e 2023), e enumera potencialidades, fragilidades, oportunidades e ameaças relativas às 10 (dez) dimensões avaliativas previstas pelo Sinaes<sup>26</sup> (A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; Responsabilidade social da Instituição; Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; e Sustentabilidade financeira), seguindo as diretrizes da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>27</sup>.

De acordo com o levantamento realizado, a Cairu já cumpriu ou fez os encaminhamentos adequados para o atendimento da maioria das metas quinquenais previstas no PDI 2022-2026, dentro do interregno temporal previsto. Ainda faz-se necessário o (re)dimensionamento de ações para o alcance, até o ano de 2026, de metas concernentes à implementação de cursos *off-line*, à iniciação científica, ao atendimento psicológico da comunidade interna, à exploração de tecnologias aplicadas à educação e ao aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, à ampliação das relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com instituições nacionais e/ou internacionais, do Programa de Qualidade Cairu e da coleta seletiva no *campus*.

---

<sup>26</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Op. cit.

<sup>27</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Brasília, 09 out. 2014. Documento digital.

Ao se defrontar com evidências das ações empreendidas e dos resultados alcançados no triênio em tela, a CPA concluiu que houve um amadurecimento da Cairu, nos âmbitos acadêmico e administrativo; um avanço rumo à estabilização da Instituição, apesar da difícil conjuntura que a desafia; a consolidação gradativa de uma cultura de gestão participativa com autoavaliação e planejamento com envolvimento da comunidade acadêmica; a geração de condições propícias para o aperfeiçoamento da formação humana e profissional ofertada e dos serviços prestados à sociedade; a satisfação de discentes, docentes e técnicos administrativos com a IES; e o indicativo de contribuição da Instituição para o desenvolvimento regional.

Agora, este documento deve ser amplamente divulgado junto à comunidade acadêmica, além de ser remetido ao Ministério da Educação para suporte a avaliações externas futuras. Almeja-se que este relato apresente-se como um valioso instrumento de gestão, servindo como base para a tomada de decisões e o planejamento de órgãos colegiados institucionais e de curso e departamentos diversos para o aprimoramento da estrutura e das práticas acadêmicas e administrativas e colaborando para o cumprimento da missão e o desenvolvimento institucional.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

BRASIL. Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.** Brasília (DF), 1996. Documento digital.

BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Brasília, 15 abr. 2004. Documento digital.

BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Brasília, 09 out. 2014. Documento digital.

BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Brasília (DF), 2018. Documento digital.

BRASIL/MEC/SAPIENS. **Instruções para Elaboração de Plano de Desenvolvimento Institucional.** Sistema de acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior (Sapiens). Ministério da Educação, 5 jun. 2007.

FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Projeto de Autoavaliação Institucional.** Salvador (BA), 2023.

FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Regimento Interno.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Projeto de Autoavaliação Institucional.** Salvador (BA), 2023.

FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Regimento Interno.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

## ANEXOS

## ANEXO 1

## PESQUISA QUALITATIVA – ANO 2021

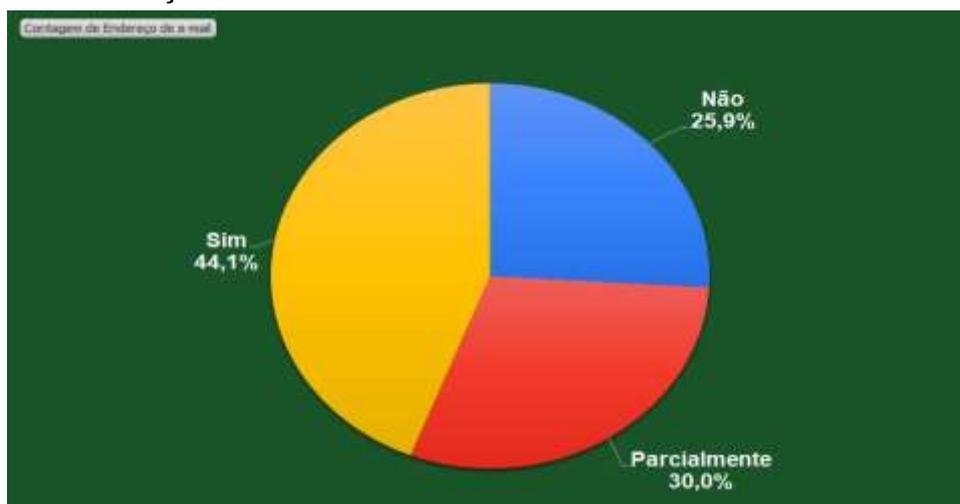
## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES

Período 2021.1

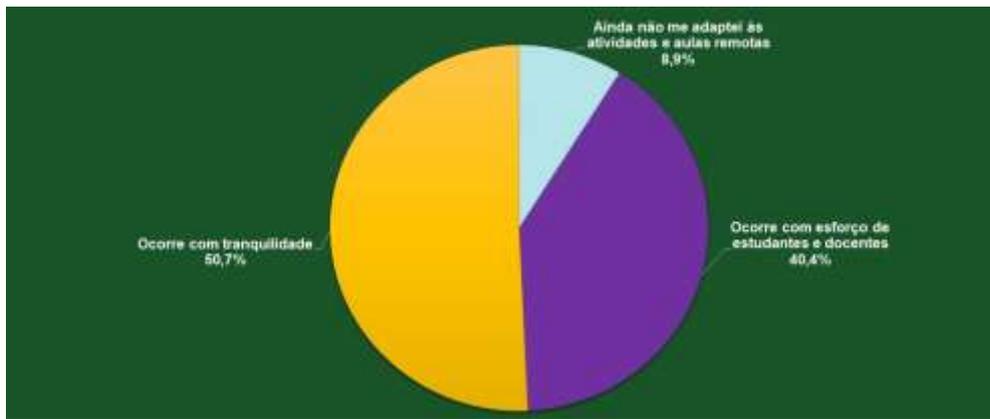
1. Qual seu curso?



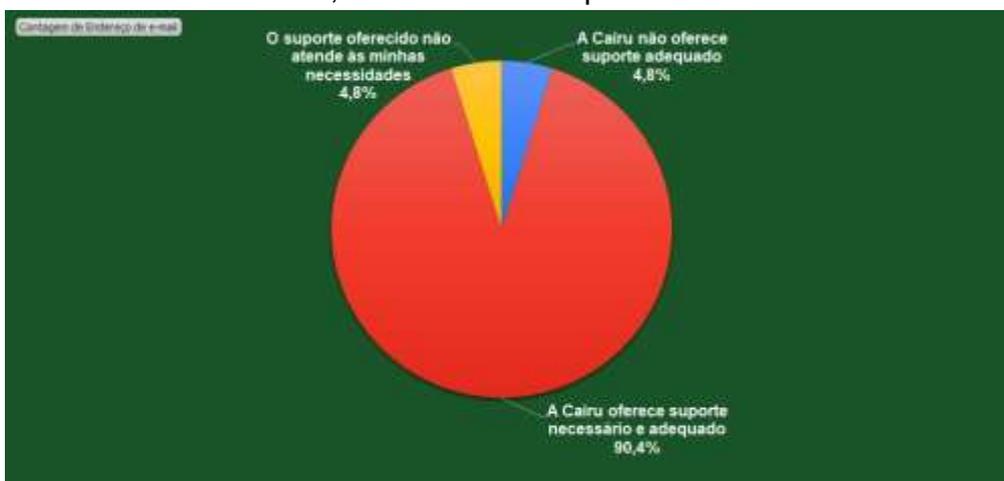
2. Você conhece o objetivo da CPA – Comissão Própria de Avaliação dentro de sua Instituição?



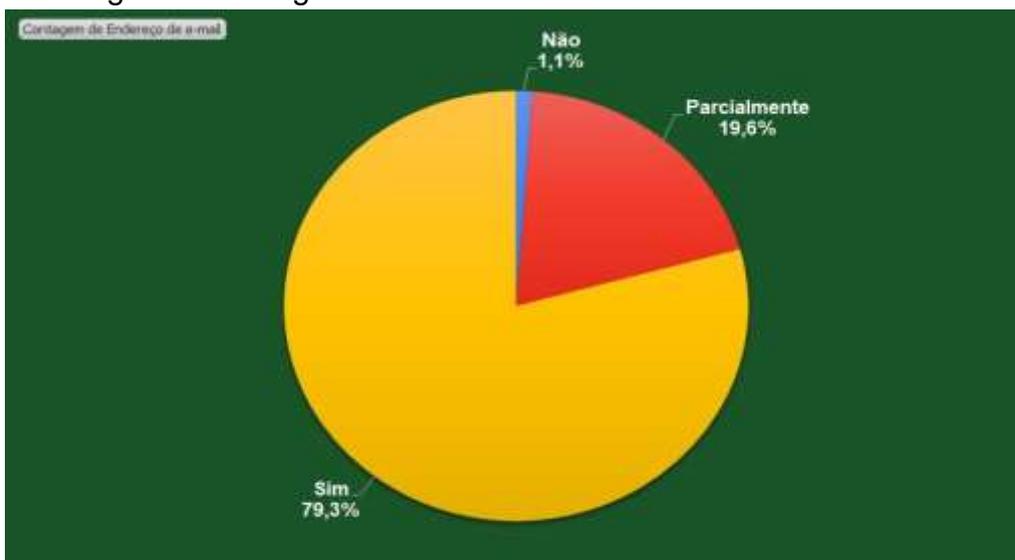
3. Quanto às atividades remotas desenvolvidas neste semestre, até este momento, você considera que:



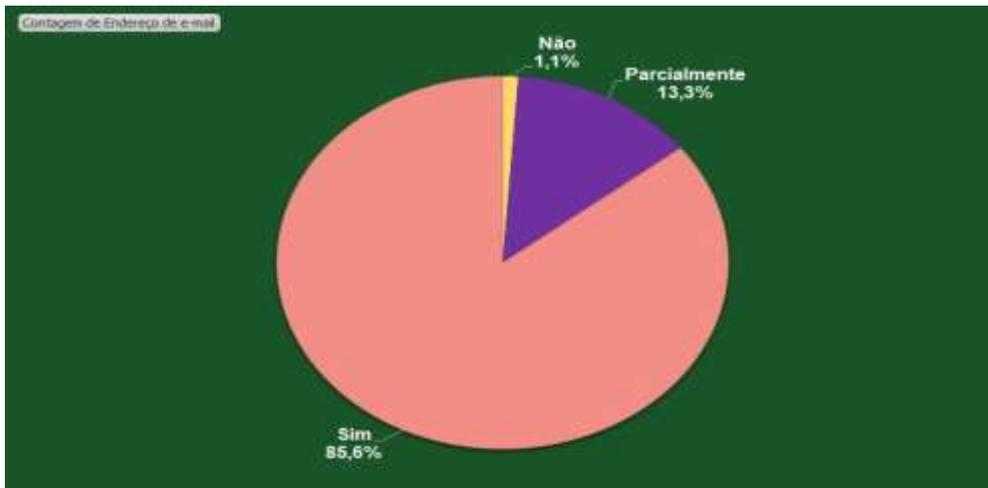
4. Quanto às orientações e tutoriais oferecidos pela instituição para o desenvolvimento das atividades remotas, você considera que:



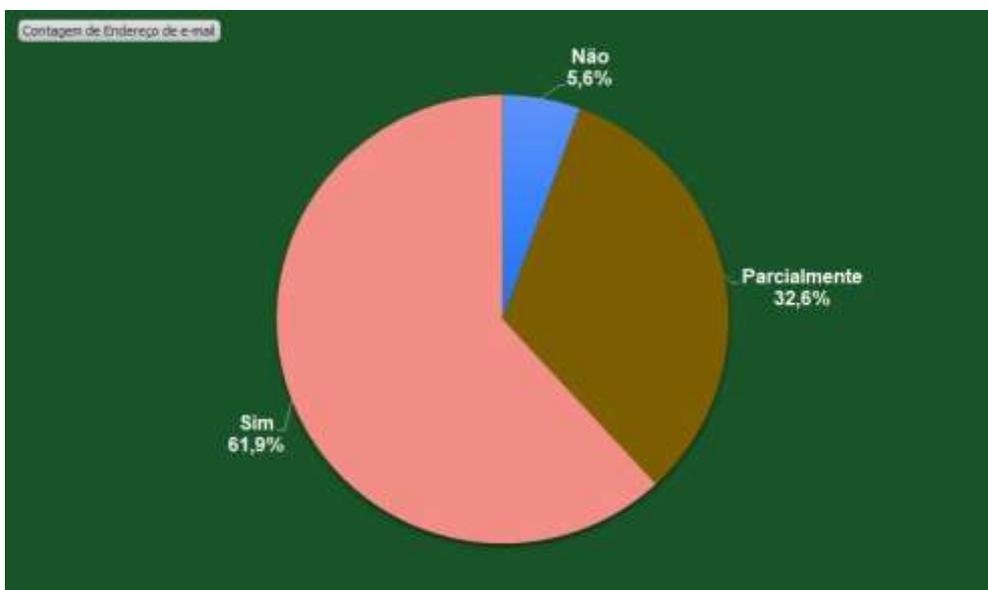
5. Em geral, os professores deste semestre apresentaram plano de aprendizagem e cronograma contingencial na sala de aula virtual – AVAR?



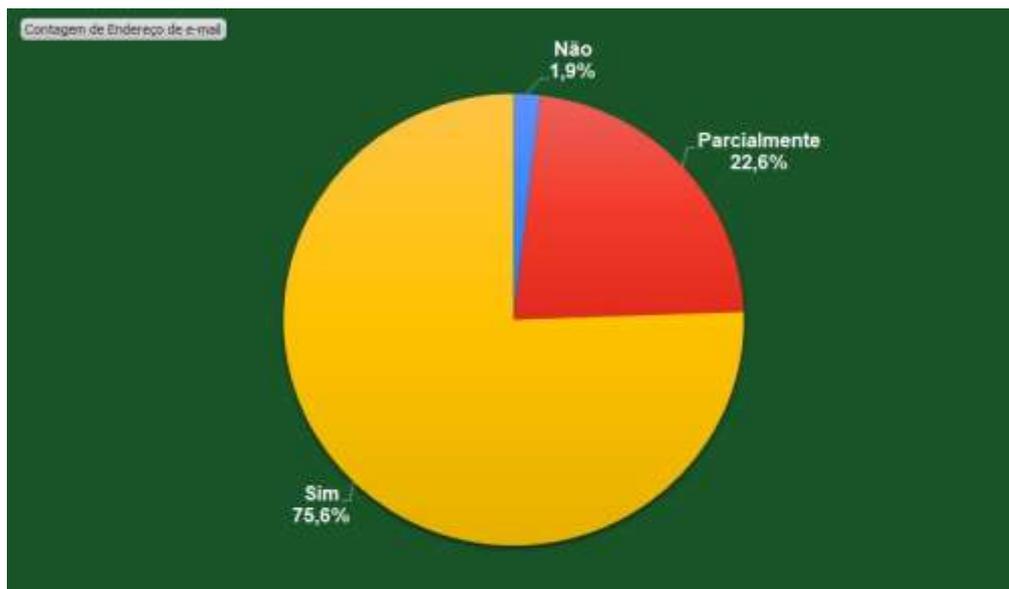
6. Seus professores são assíduos e pontuais nas aulas remotas desenvolvidas neste semestre?



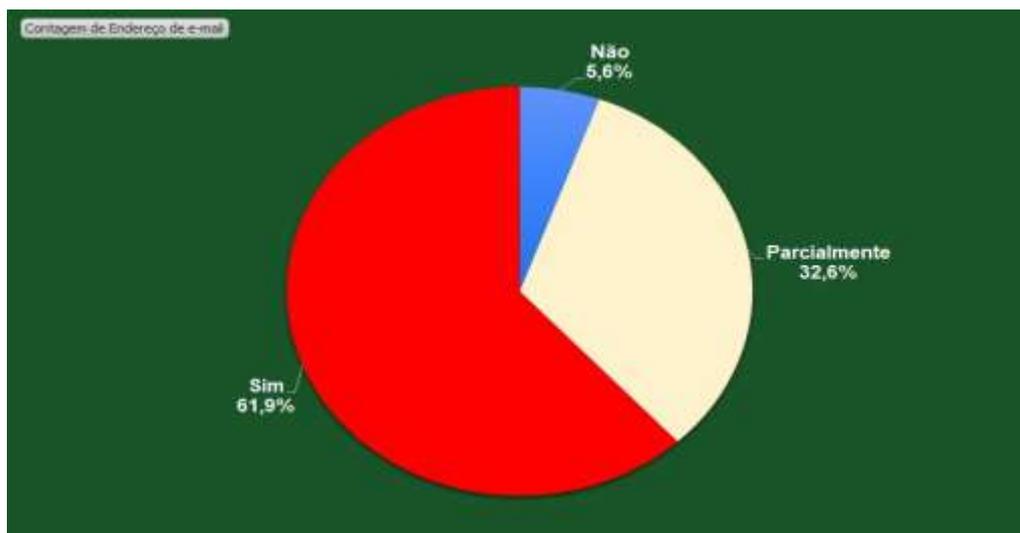
7. Em geral, seus professores deste semestre proporcionam motivação nas aulas e atividades remotas?



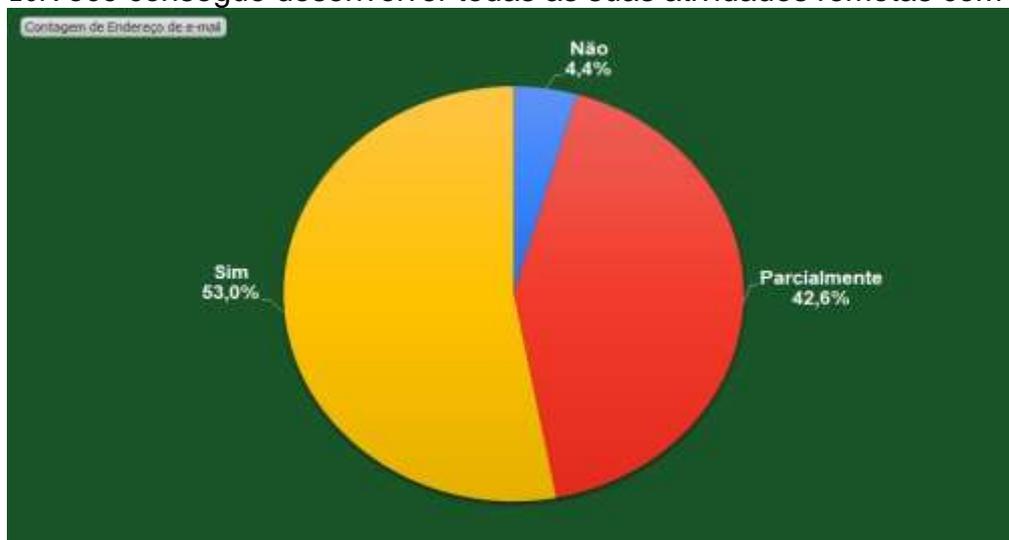
8. Em geral, as salas de aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagens Remotas – AVAR se mantêm atualizadas?



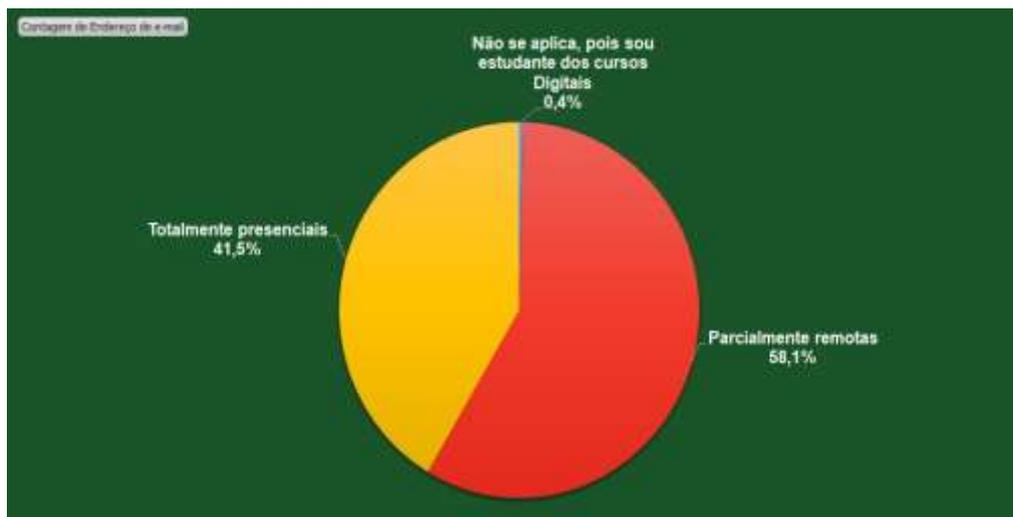
9. As videoconferências realizadas pelos seus professores, em geral estão sendo satisfatórias?



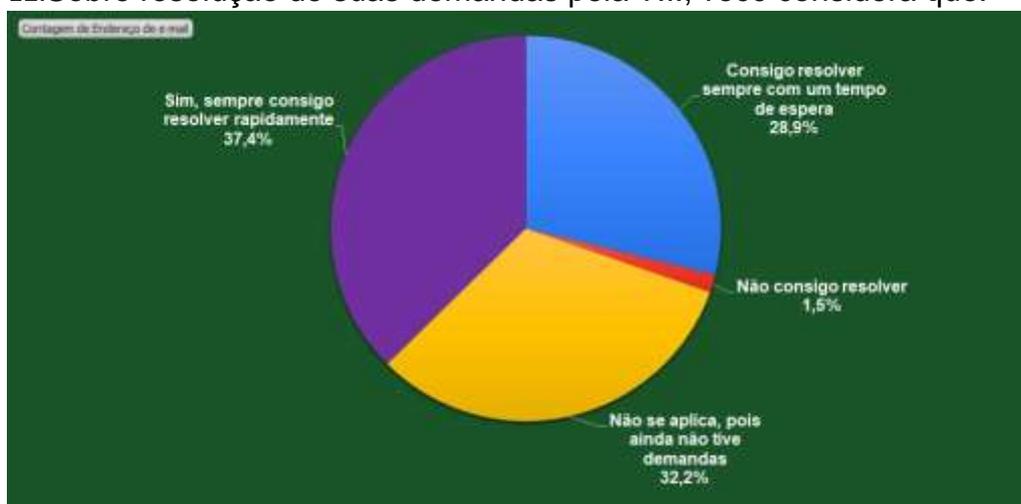
10. Você consegue desenvolver todas as suas atividades remotas com aprendizado?



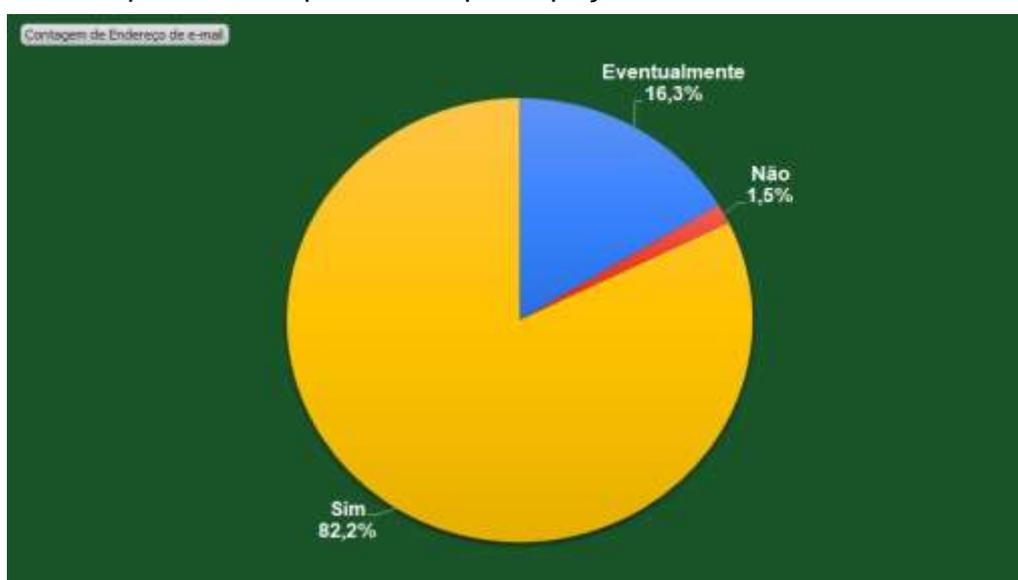
11. Após finalizar a pandemia, como você gostaria que fossem desenvolvidas as atividades acadêmicas:



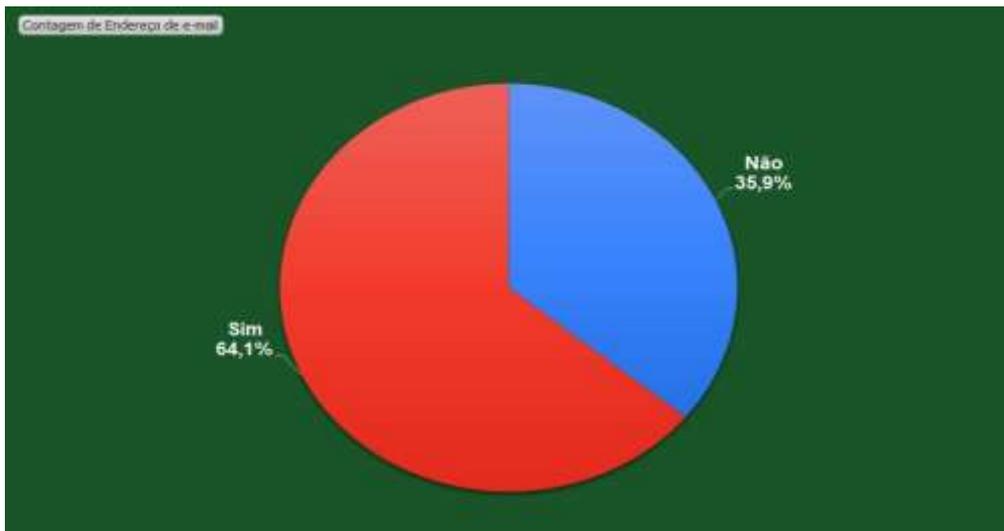
12. Sobre resolução de suas demandas pela T.I., você considera que:



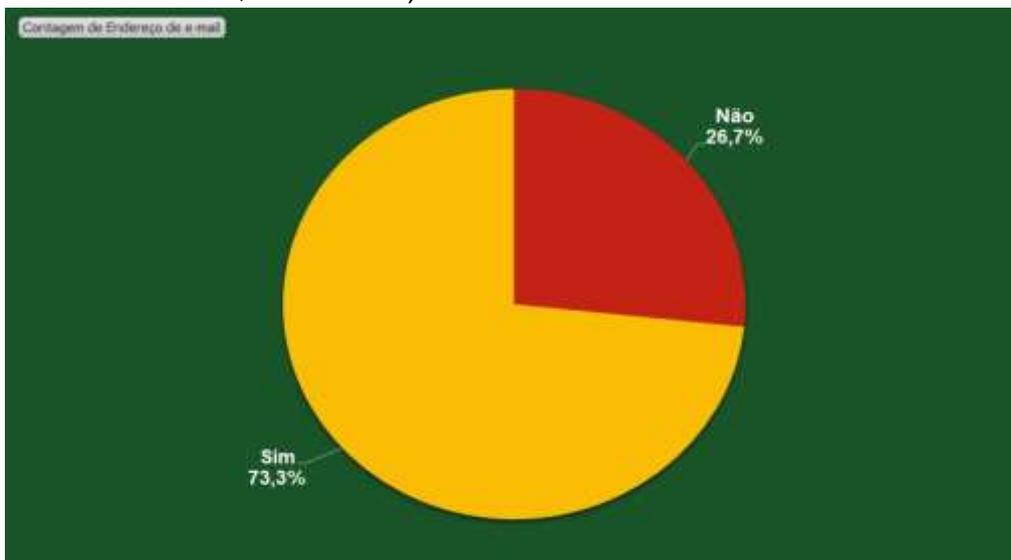
13. Seus professores promovem participação ativa nas aulas remotas?



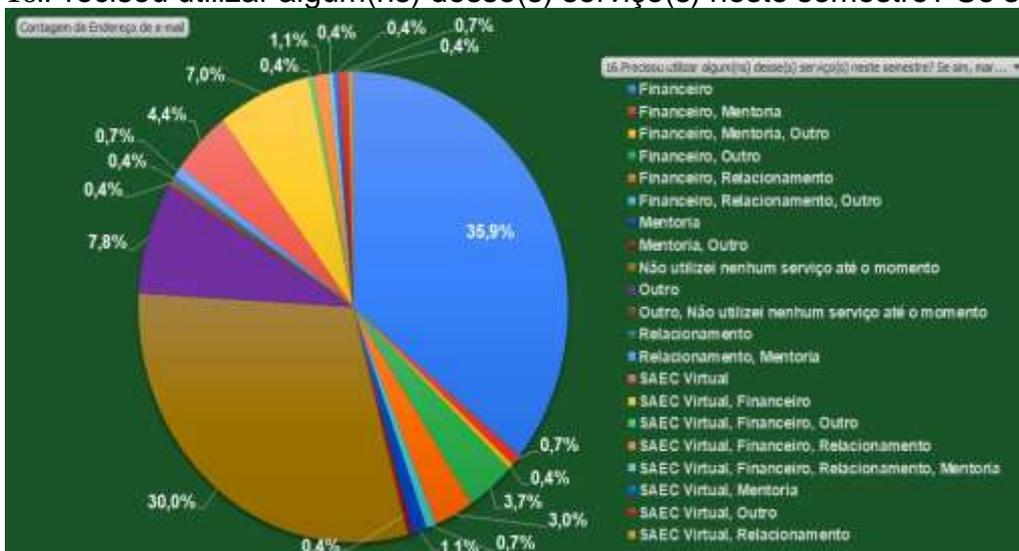
14. Você tem conhecimento dos cursos de extensão online ofertados pela Cairu através do site?



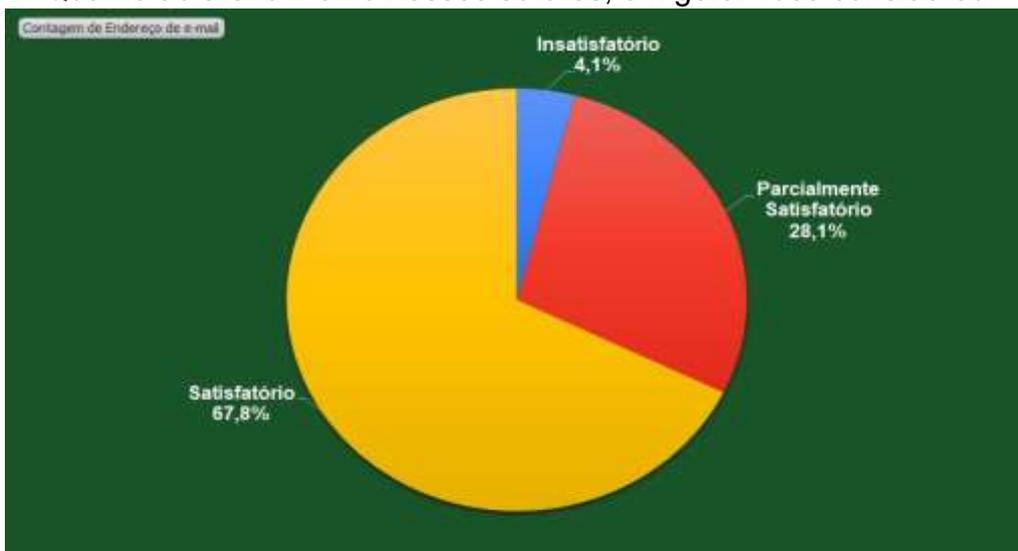
15. Você conhece os serviços virtuais de atendimento ao aluno (SAEC, Financeiro, Relacionamento, Mentoria...)



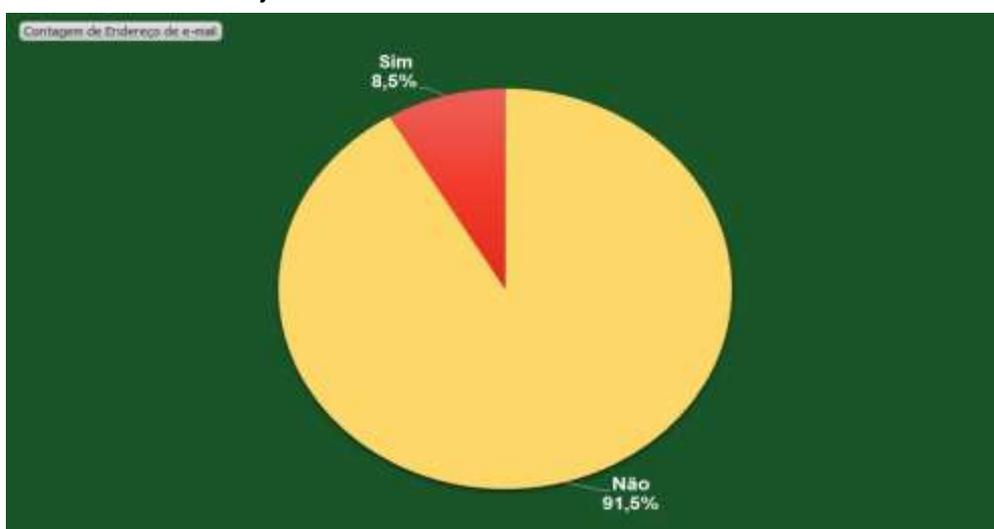
16. Preciou utilizar algum(ns) desse(s) serviço(s) neste semestre? Se sim, marque qual(is):



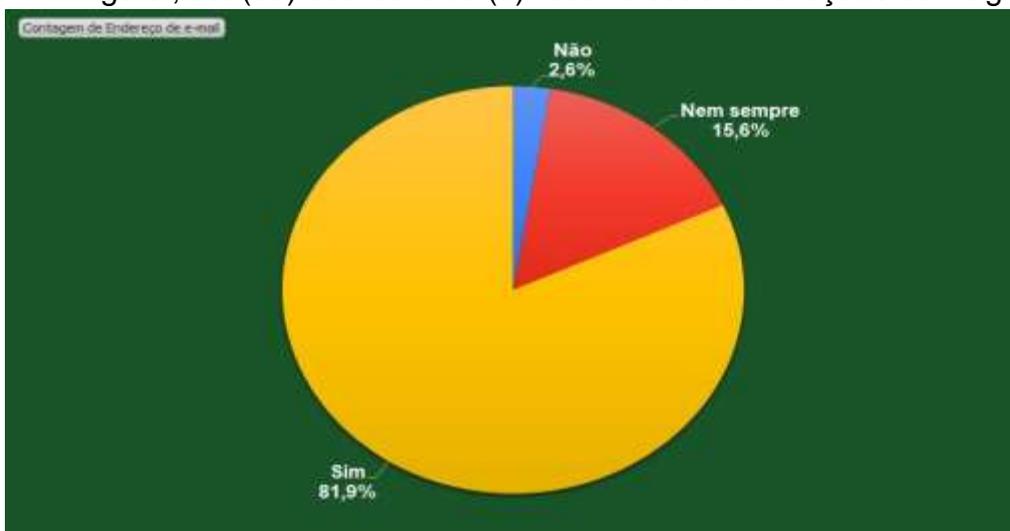
17.Quanto ao atendimento nesses setores, em geral você considerou:



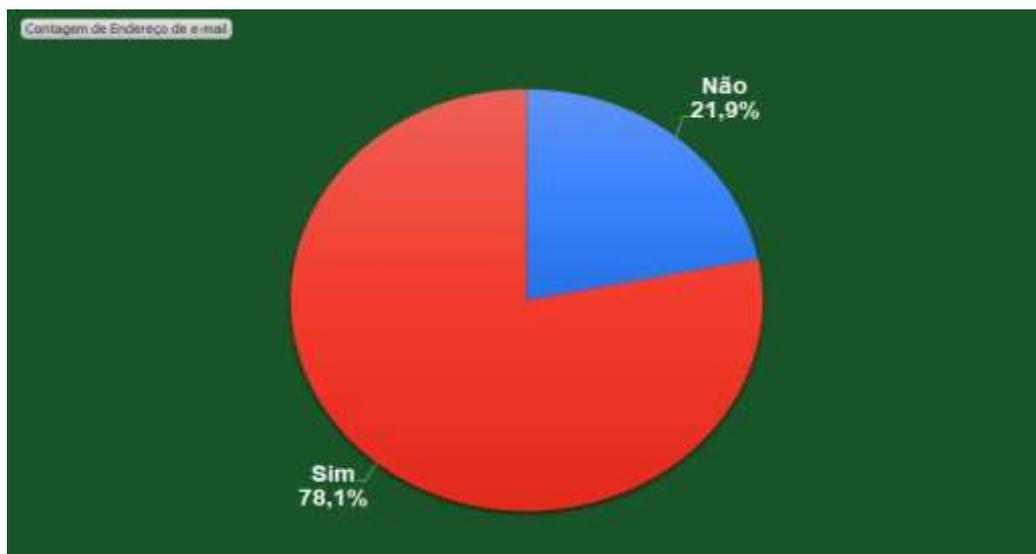
18.Você utiliza ou já utilizou a Ouvidoria online?



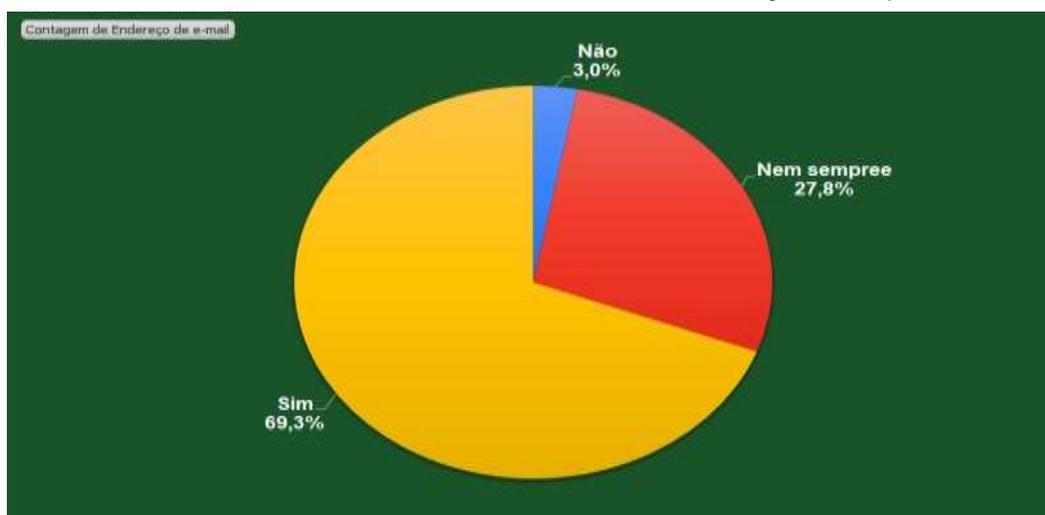
19.Em geral, seu(u) coordenador(a) resolve suas solicitações com agilidade?



20. Você considera satisfatório o acompanhamento da mentoria online desenvolvida nesse período de ações remotas?

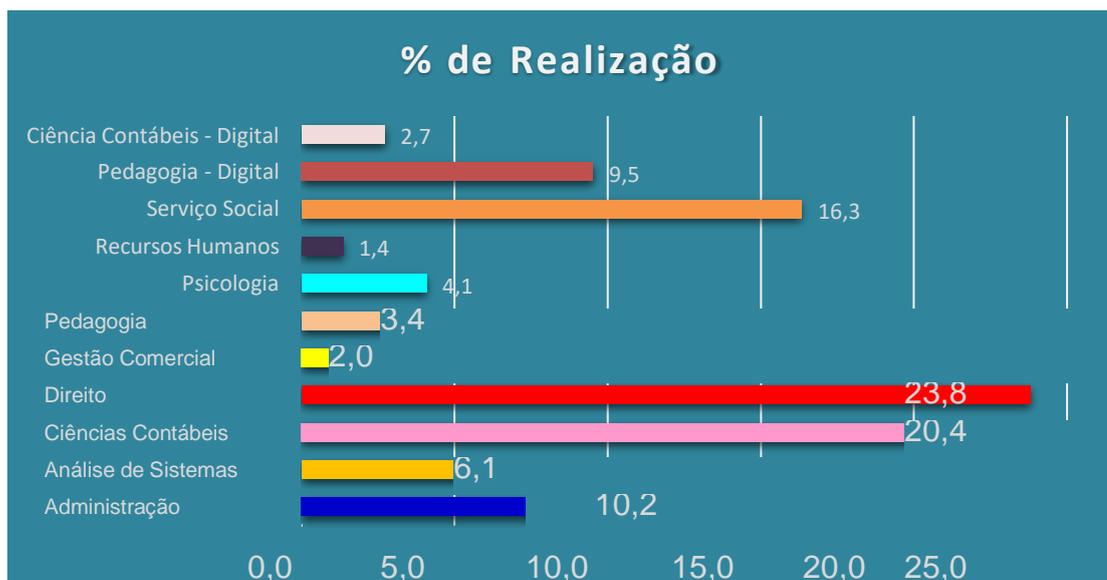


21. Você costuma encontrar com facilidade as informações no portal da Cairu?



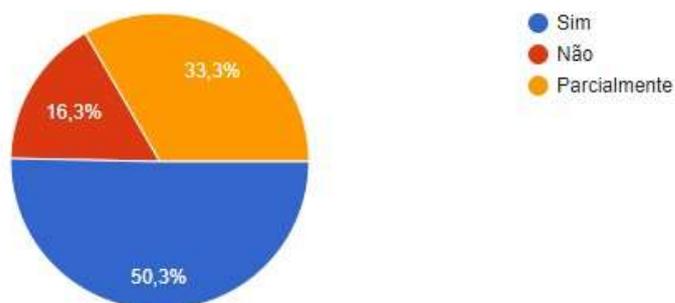
## Período 2021.2

### 1. Qual seu curso?



### 2. Você conhece o objetivo da CPA – Comissão Própria de Avaliação dentro de sua Instituição?

147 respostas



### 3. Quanto às atividades remotas desenvolvidas neste semestre, até este momento, você considera que:

147 respostas



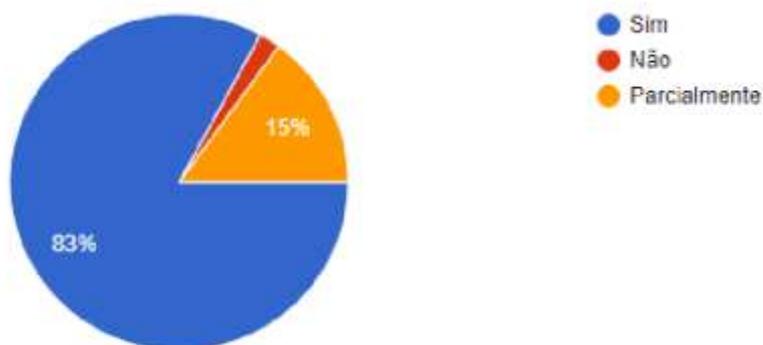
4. Quanto às orientações e tutoriais oferecidos pela instituição para o desenvolvimento das atividades remotas, você considera que:

147 respostas:



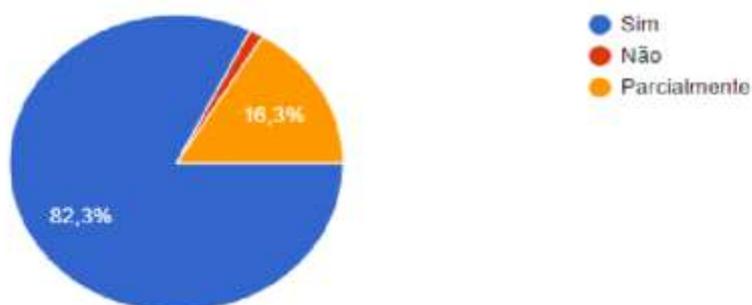
5. Em geral, os professores deste semestre apresentaram plano de aprendizagem e cronograma contingencial na sala de aula virtual – AVAR?

147 respostas:



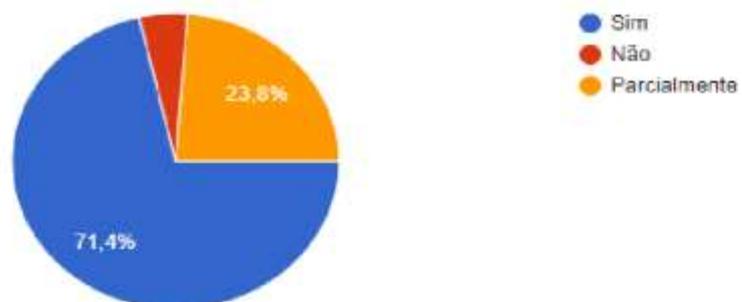
6. Seus professores são assíduos e pontuais nas aulas remotas desenvolvidas neste semestre?

147 respostas:



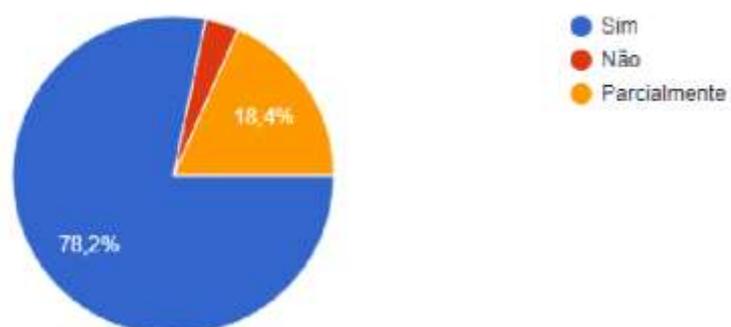
7. Em geral, seus professores deste semestre proporcionam motivação nas aulas e atividades remotas?

147 respostas



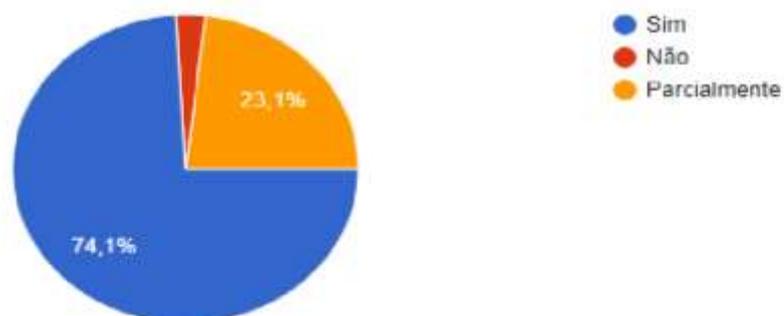
8. Em geral, as salas de aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagens Remotas – AVAR se mantêm atualizadas?

147 respostas



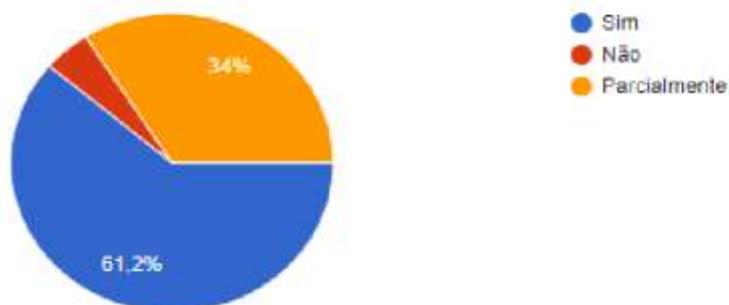
9. As videoconferências realizadas pelos seus professores, em geral estão sendo satisfatórias?

147 respostas



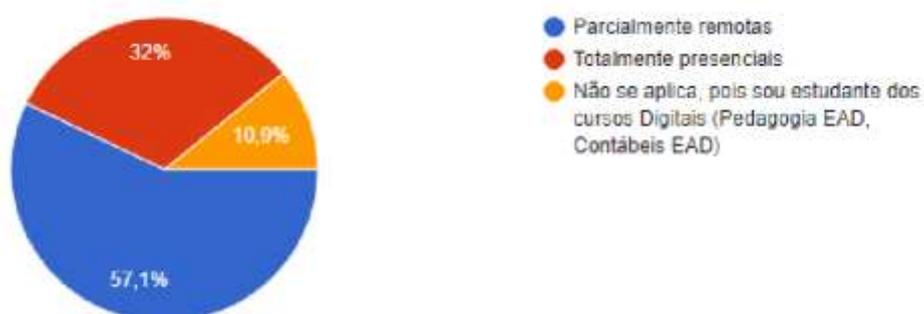
10. Você consegue desenvolver todas as suas atividades remotas com aprendizado?

147 respostas



11. Após findar a pandemia, como você gostaria que fossem desenvolvidas as atividades acadêmicas \*

147 respostas



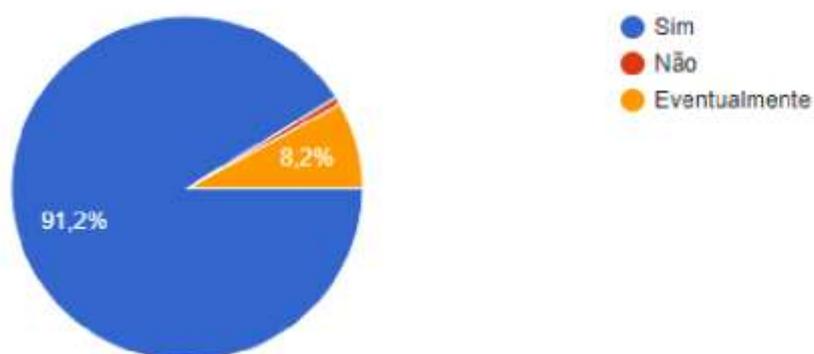
12. Sobre resolução de suas demandas pela T.J., você considera que:

147 respostas



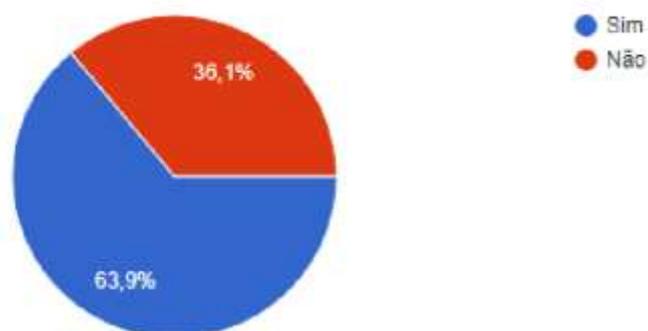
13. Seus professores promovem participação ativa nas aulas remotas? \*

147 respostas



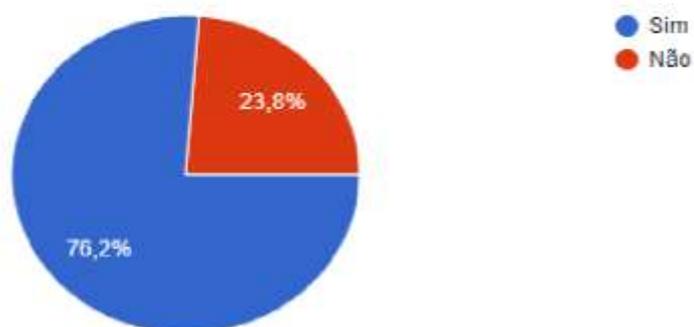
14. Você tem conhecimento dos cursos de extensão online ofertados pela Cairu através do site?

147 respostas



15. Você conhece os serviços virtuais de atendimento ao aluno (SAEC, Financeiro, Relacionamento, Mentoria...)

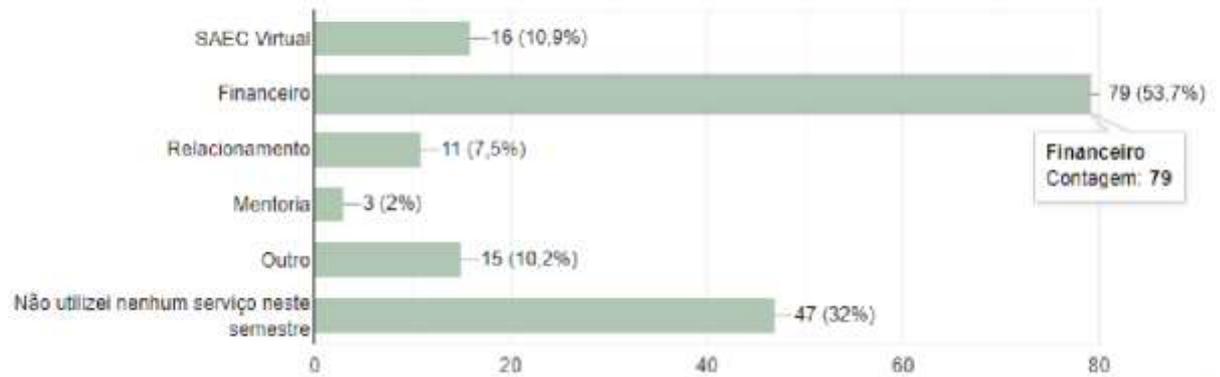
147 respostas



16. Precisou utilizar algum(ns) desse(s) serviço(s) neste semestre? Se sim, marque qual(is): \*



147 respostas



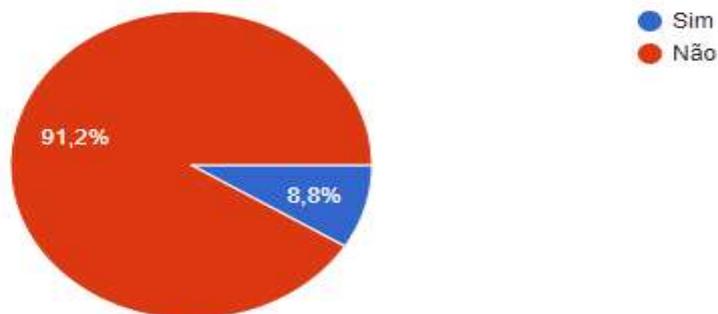
17. Quanto ao atendimento nesses setores, em geral você considerou:

147 respostas



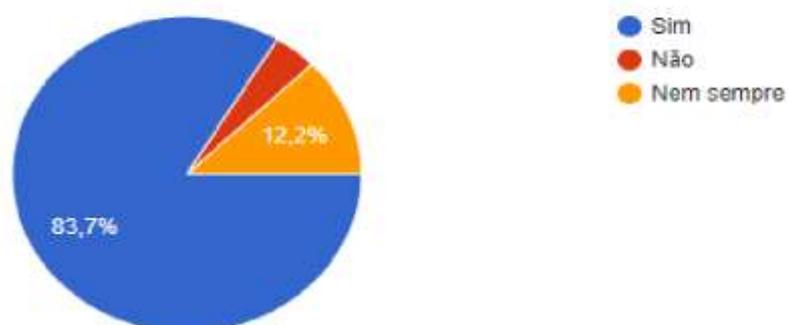
18. Você utiliza ou já utilizou a Ouvidoria online?

147 respostas



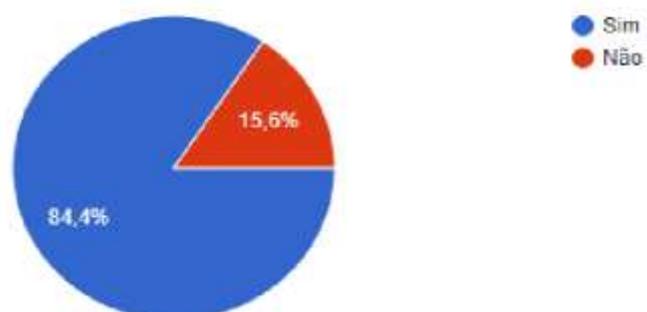
19. Em geral, seu(ua) coordenador(a) resolve suas solicitações com agilidade?

147 respostas



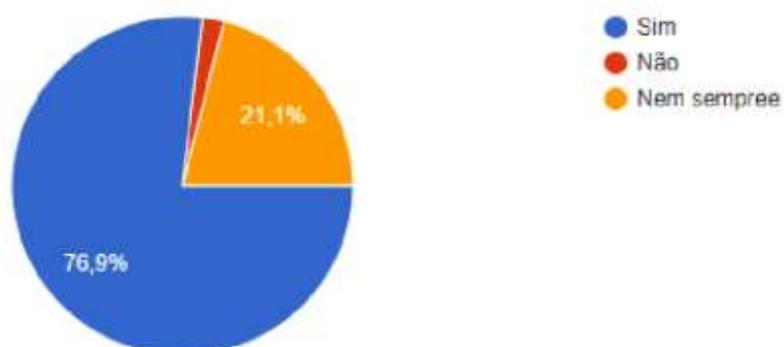
20. Você considera satisfatório o acompanhamento da mentoria online desenvolvida nesse período de ações remotas?\*

147 respostas



21. Você costuma encontrar com facilidade as informações no portal da Cairu?

147 respostas

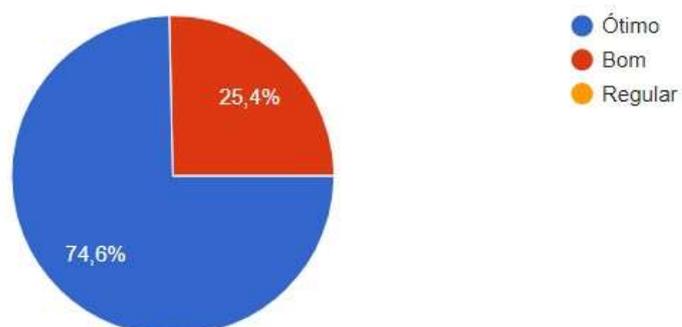


## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM DOCENTES

### Período 2021.1

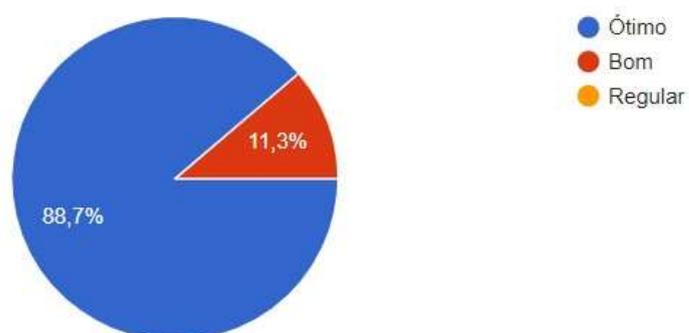
1. Quanto ao apoio da equipe pedagógica neste semestre, você considera:

71 respostas



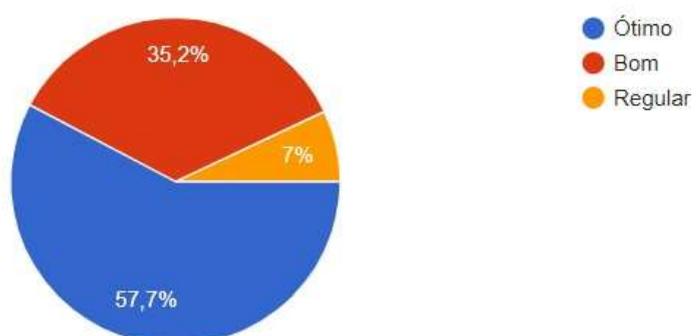
2. Quanto ao apoio da T.I. neste semestre, você considera:

71 respostas



3. Quanto ao apoio da mentoria online, você considera:

71 respostas



4. Quanto às orientações e tutoriais oferecidos pela instituição para o desenvolvimento de suas aulas remotas, você considera que:

71 respostas



- A Cairu oferece suporte necessário e adequado
- A Cairu não oferece suporte adequado
- O suporte oferecido não atende às minhas necessidades

5. Você apresentou plano de aprendizagem e cronograma contingencial na sala de aula virtual – AVAR?

71 respostas



- Sim
- Não

6. Você se considera assíduo e pontual nas aulas remotas?

71 respostas



- Sim
- Não

7. Você proporciona motivação aos seus estudantes em suas aulas e atividades remotas postadas no AVAR?

71 respostas



8. Você mantém sua sala de aula virtual – AVAR sempre atualizada?

71 respostas



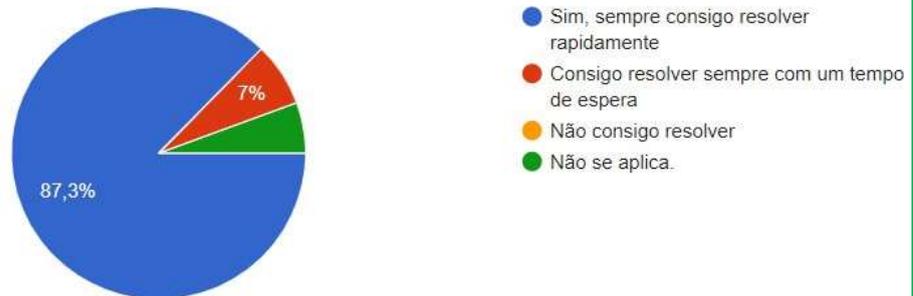
9. Você considera suas videoconferências realizadas neste semestre satisfatórias para a aprendizagem dos estudantes?

71 respostas



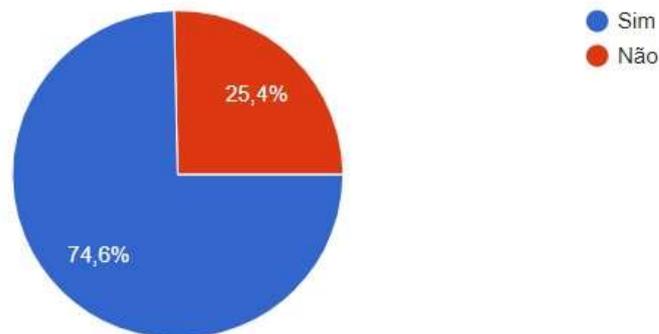
10. Sobre resolução de suas demandas pela T.I., você considera que:

71 respostas



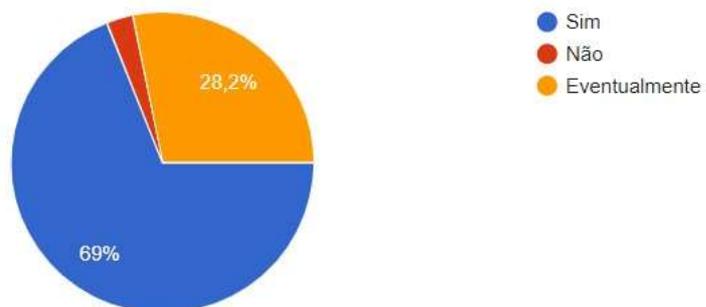
11. Os estudantes foram assíduos e pontuais em suas aulas e atividades remotas?

71 respostas



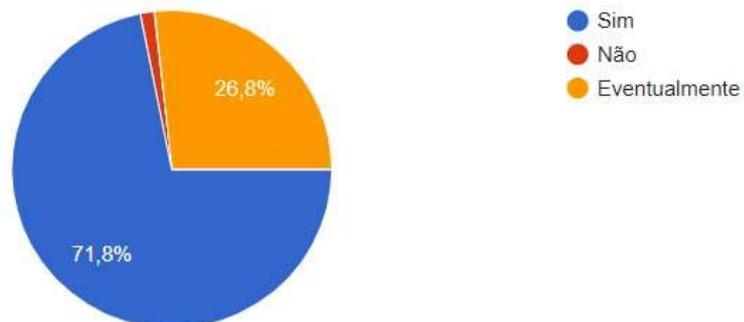
12. Você tem aplicado Metodologias Ativas promovendo a participação ativa dos estudantes em suas aulas remotas?

71 respostas



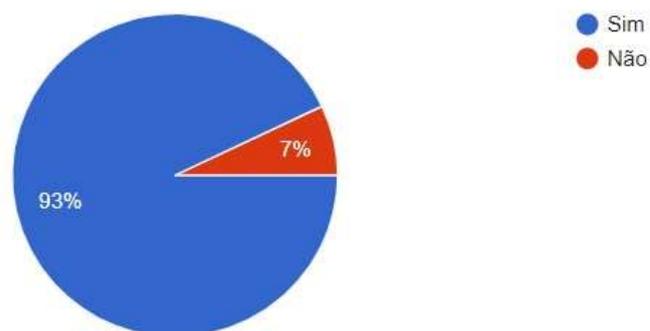
13. Você tem aplicado avaliações que correspondam às Metodologias Ativas

71 respostas



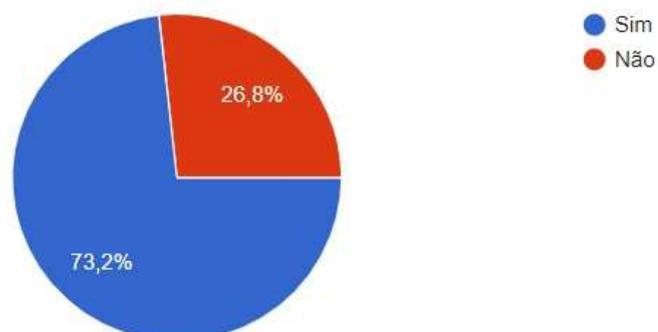
14. Você tem conhecimento dos cursos de extensão ofertados pela Cairu no site?

71 respostas



15. Você conhece os serviços virtuais de atendimento ao aluno (SAEC, Financeiro, Relacionamento, Mentoria...)

71 respostas



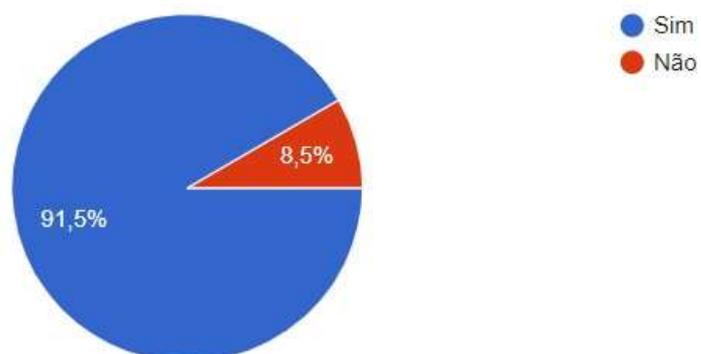
16. Seu(ua) coordenador(a) costuma resolver sua solicitações com agilidade?

71 respostas



17. Você tem contribuído na captação de alunos?

71 respostas



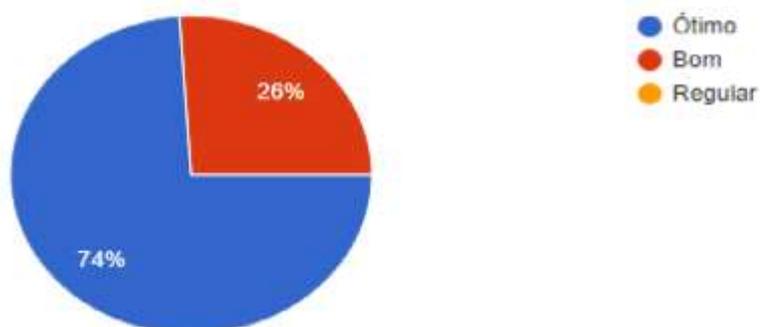
18. Você encontra com facilidade as informações no portal da Cairu?

71 respostas



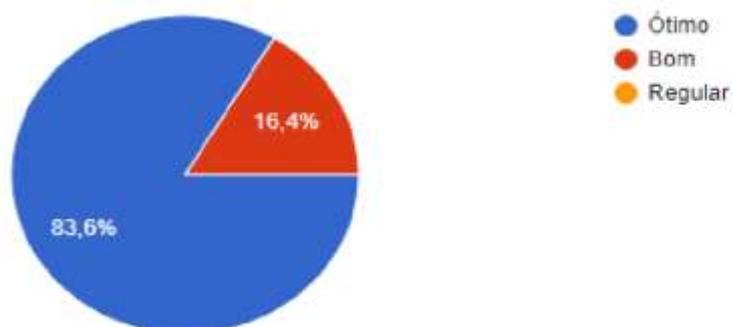
1. Quanto ao apoio da equipe pedagógica neste semestre, você considera:

73 respostas



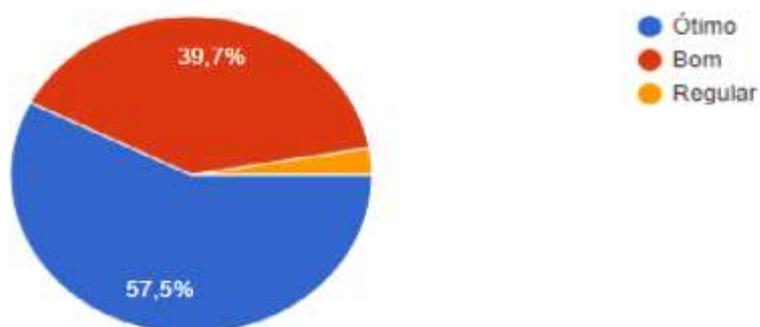
2. Quanto ao apoio da T.I. neste semestre, você considera:

73 respostas



3. Quanto ao apoio da mentoria online, você considera:

73 respostas



## Período 2021.2

4. Quanto às orientações e tutoriais oferecidos pela instituição para o desenvolvimento de suas aulas remotas, você considera que:

73 respostas.



5. Você apresentou plano de aprendizagem e cronograma contingencial na sala de aula virtual – AVAR?

73 respostas.



6. Você se considera assíduo e pontual nas aulas remotas?

73 respostas.



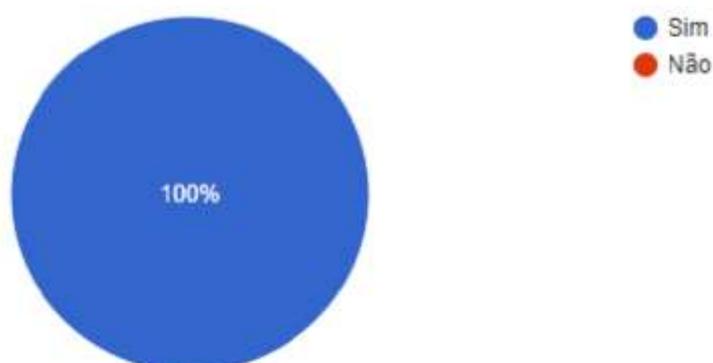
7. Você proporciona motivação aos seus estudantes em suas aulas e atividades remotas postadas no AVAR?

73 respostas



8. Você mantém sua sala de aula virtual – AVAR sempre atualizada?

73 respostas



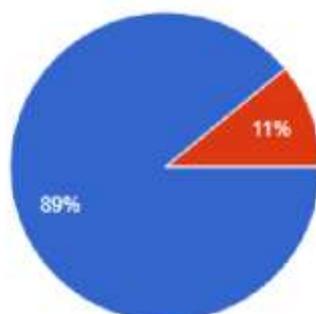
9. Você considera suas videoconferências realizadas neste semestre satisfatórias para a aprendizagem dos estudantes?

73 respostas



10. Sobre resolução de suas demandas pela T.I., você considera que:

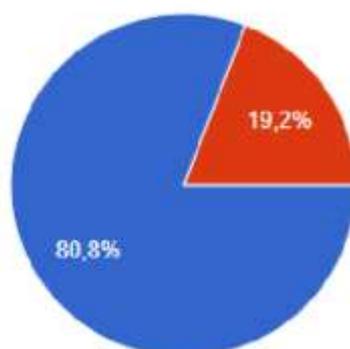
73 respostas



- Sim, sempre consigo resolver rapidamente
- Consigo resolver sempre com um tempo de espera
- Não consigo resolver
- Não se aplica.

11. Os estudantes foram assíduos e pontuais em suas aulas e atividades remotas?

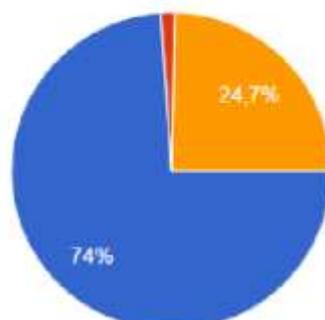
73 respostas



- Sim
- Não

12. Você tem aplicado Metodologias Ativas promovendo a participação ativa dos estudantes em suas aulas remotas?

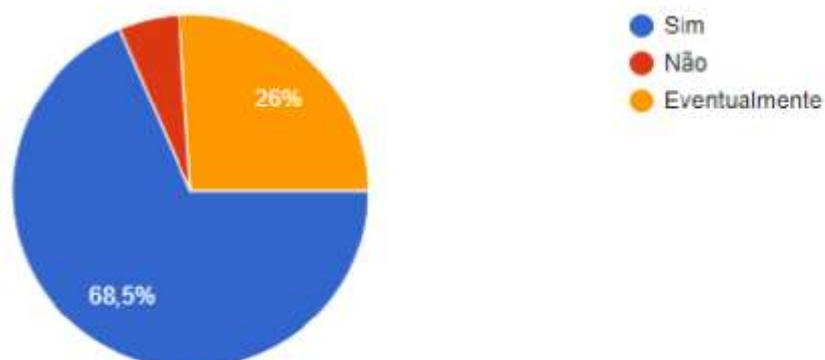
73 respostas



- Sim
- Não
- Eventualmente

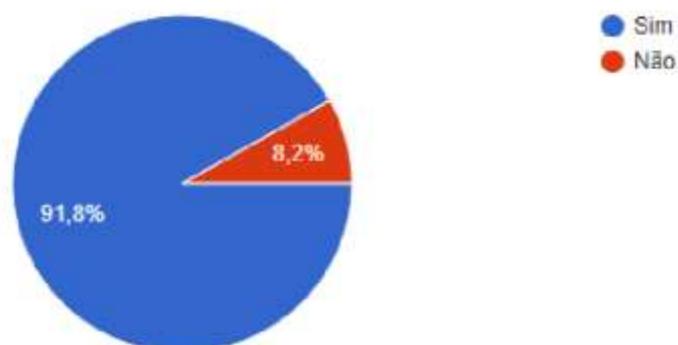
13. Você tem aplicado avaliações que correspondam às Metodologias Ativas

73 respostas



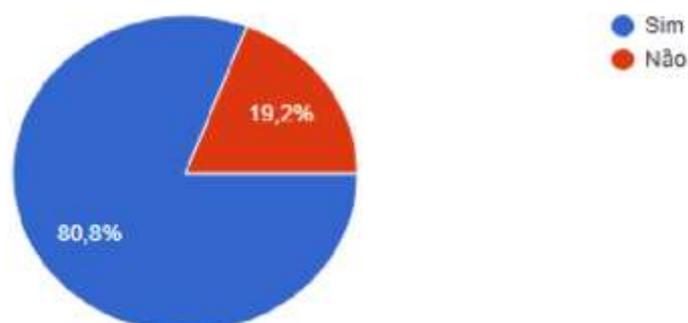
14. Você tem conhecimento dos cursos de extensão ofertados pela Cairu no site?

73 respostas



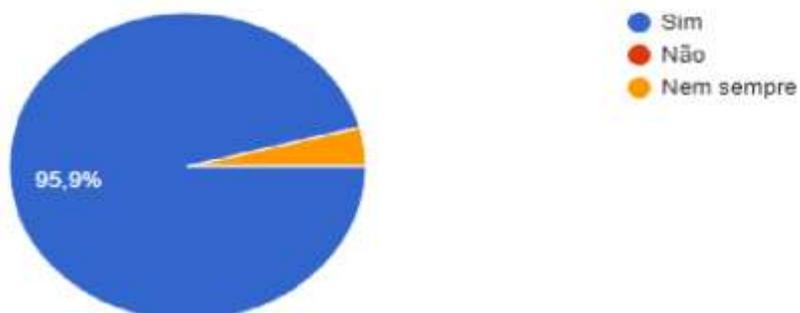
15. Você conhece os serviços virtuais de atendimento ao aluno (SAEC, Financeiro, Relacionamento, Mentoria...)

73 respostas



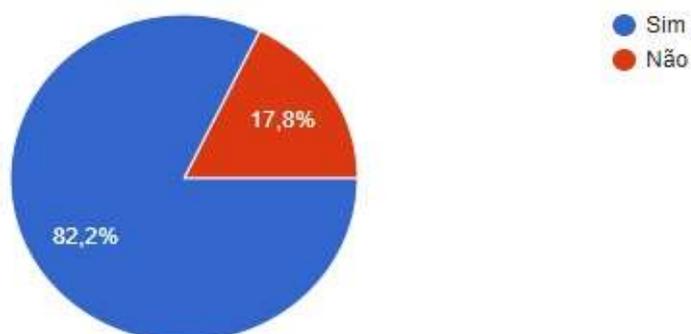
16. Seu(ua) coordenador(a) costuma resolver sua solicitações com agilidade?

73 respostas



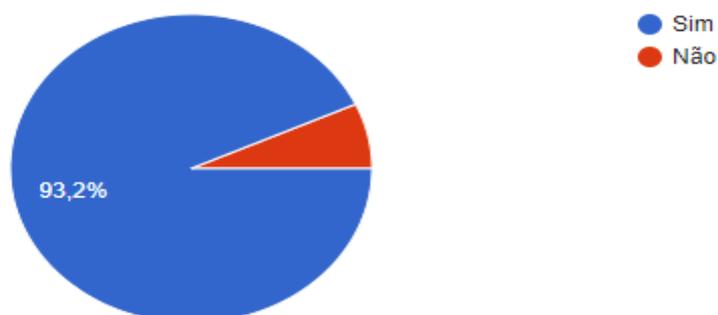
17. Você tem contribuído na captação de alunos?

73 respostas



18. Você encontra com facilidade as informações no portal da Cairu?

73 respostas

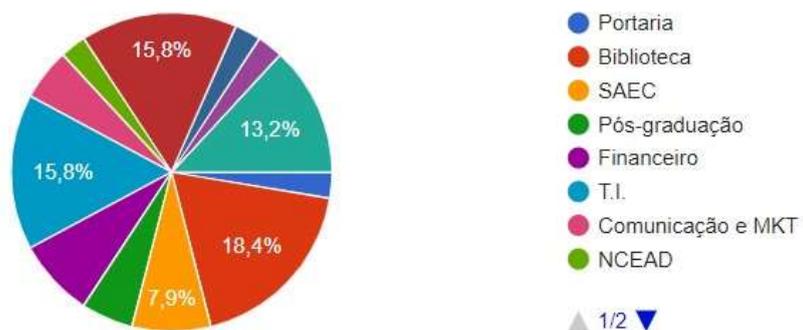


## PESQUISA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Período 2021.1

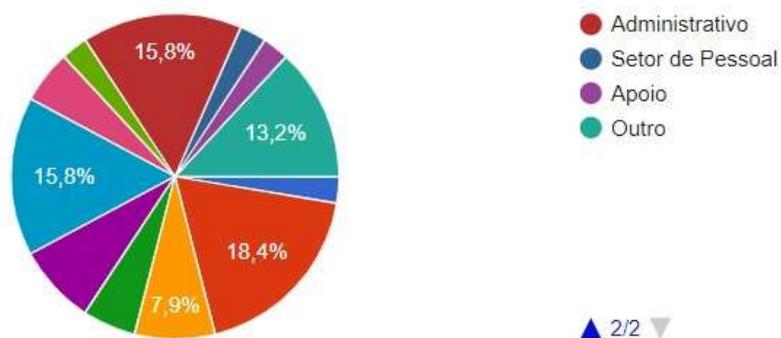
1. Marque o setor ao qual você pertence:

38 respostas



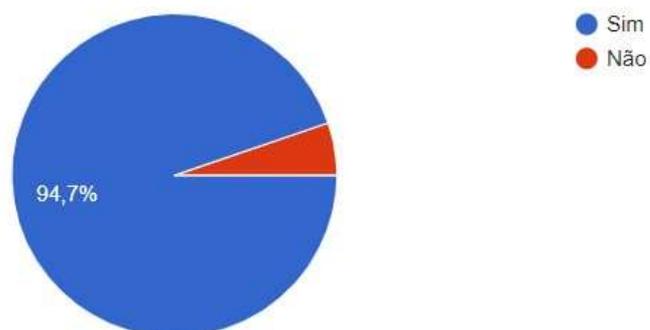
1. Marque o setor ao qual você pertence:

38 respostas



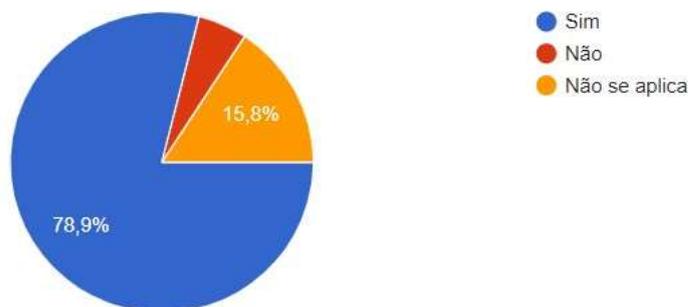
2. Você está satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

38 respostas



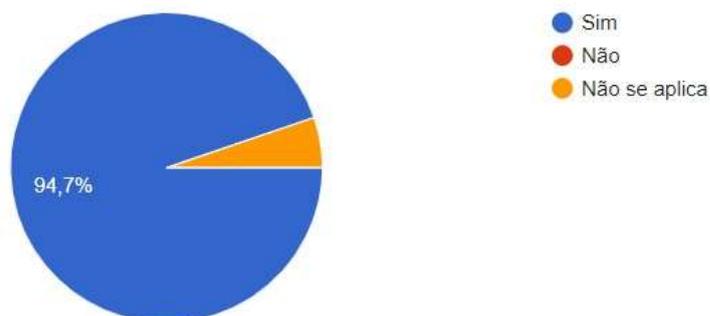
3. Você está motivado com o trabalho desenvolvido, considerando os desafios impostos pela pandemia?

38 respostas



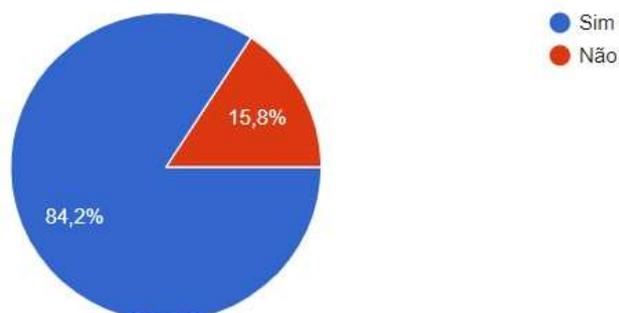
4. Você procura proporcionar um clima amistoso e agradável no seu ambiente de trabalho, mesmo de forma online?

38 respostas



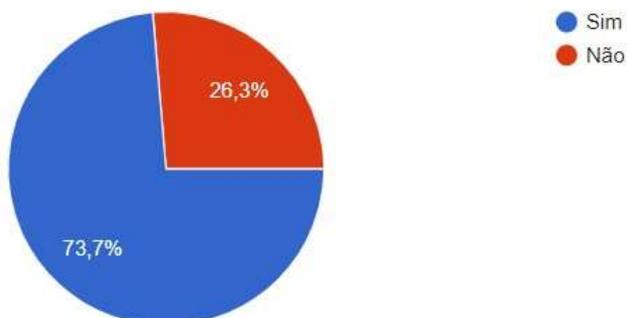
5. Você costuma participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento oferecidos pela IES?

38 respostas



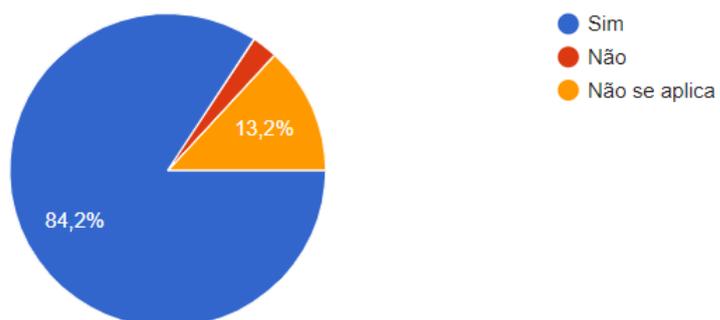
6. Você costuma realizar cursos e capacitações para aperfeiçoamento por livre iniciativa?

38 respostas



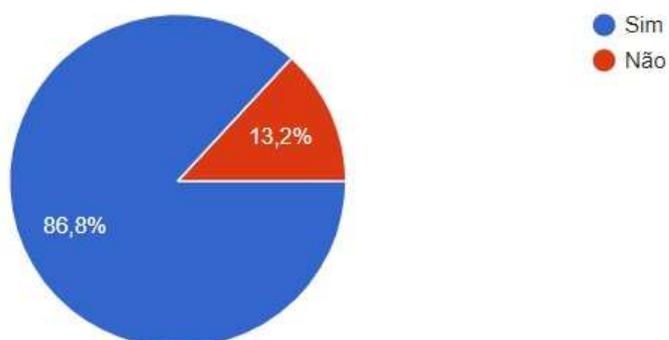
7. Você desenvolve suas atividades diárias conforme os procedimentos preestabelecidos neste momento de atividades home office?

38 respostas



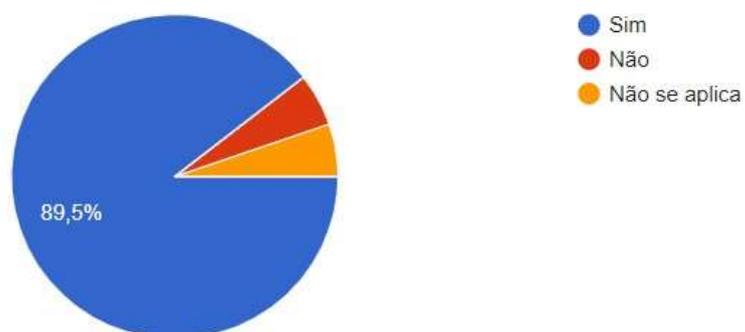
8. Você se sente valorizado pela Cairu?

38 respostas



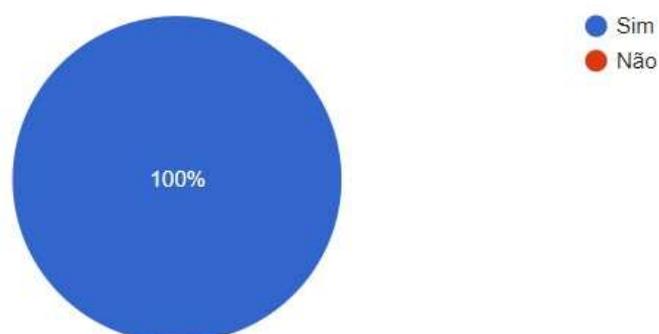
9. Você se sente estimulado a ser criativo em suas atividades?

38 respostas



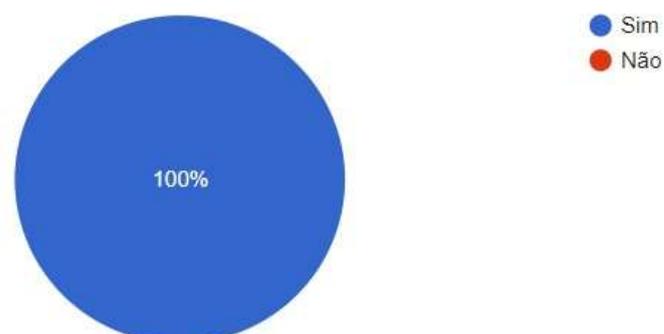
10. Você considera importante atender bem ao público?

38 respostas



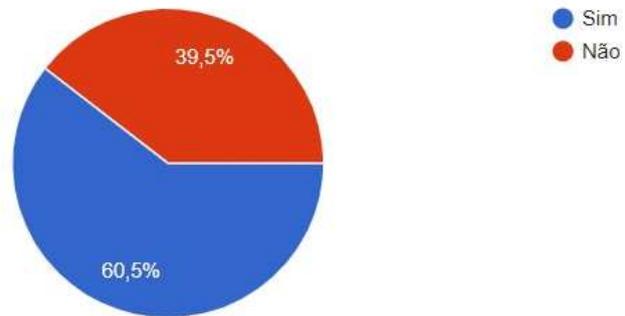
11. Você mantém uma relação de cordialidade com sua equipe de trabalho?

38 respostas



12. Os equipamentos, mobiliários, do seu ambiente de trabalho (na Cairu) estão adequados para o bom desenvolvimento das suas atividades?

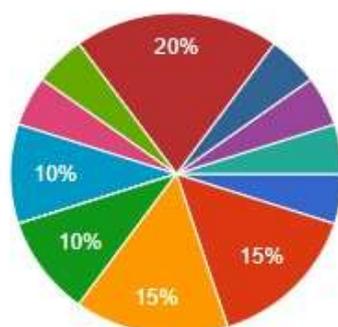
38 respostas



## Período 2021.2

1. Marque o setor ao qual você pertence:

20 respostas

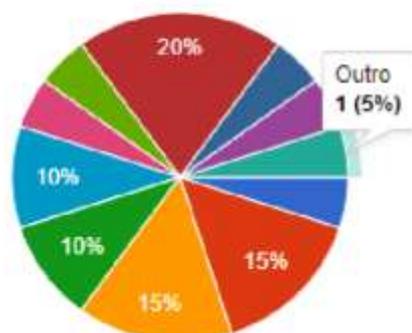


- Portaria
- Biblioteca
- SAEC
- Pós-graduação
- Financeiro
- T.I.
- Comunicação e MKT
- NCEAD

▲ 1/2 ▼

1. Marque o setor ao qual você pertence:

20 respostas

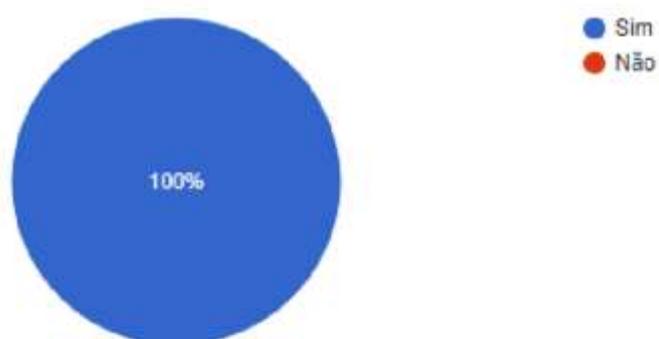


- Administrativo
- Sector de Pessoal
- Apolo
- Outro

▲ 2/2 ▼

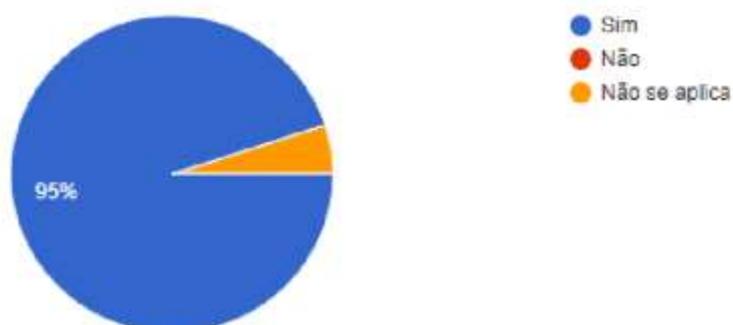
2. Você está satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

20 respostas



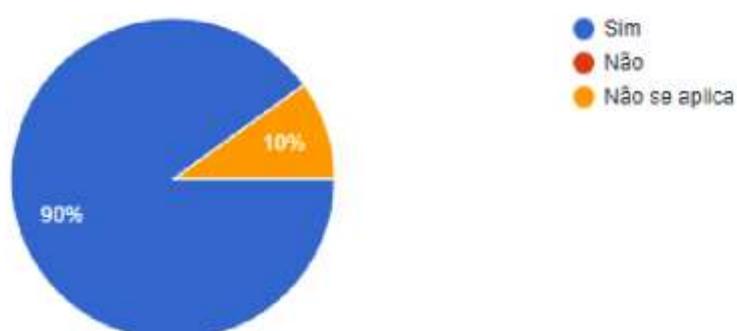
3. Você está motivado com o trabalho desenvolvido, considerando os desafios impostos pela pandemia?

20 respostas



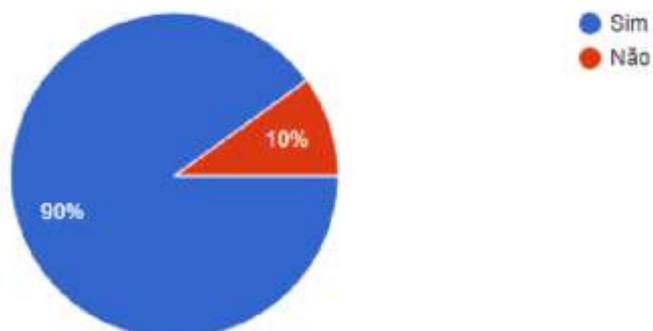
4. Você procura proporcionar um clima amistoso e agradável no seu ambiente de trabalho, mesmo de forma online?

20 respostas



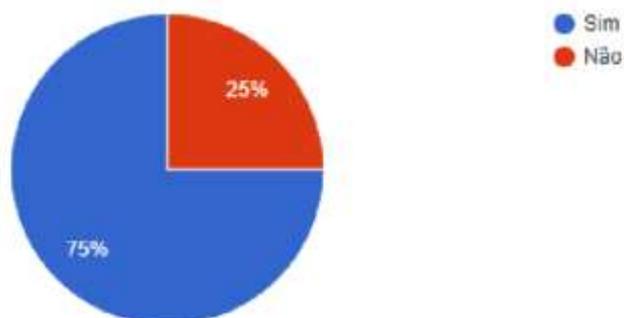
5. Você costuma participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento oferecidos pela IES?

20 respostas



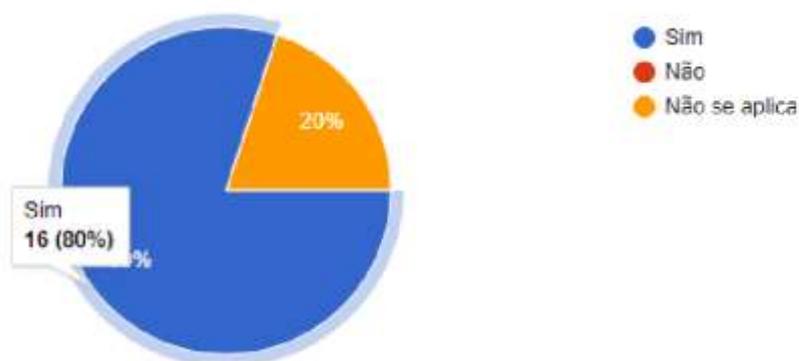
6. Você costuma realizar cursos e capacitações para aperfeiçoamento por livre iniciativa?

20 respostas



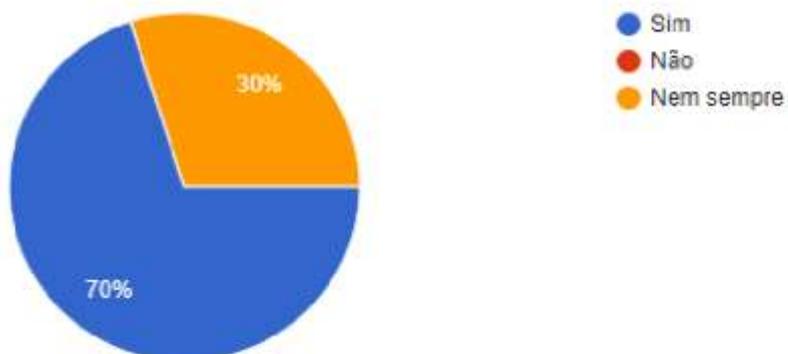
7. Você desenvolve suas atividades diárias conforme os procedimentos preestabelecidos neste momento de atividades home office?

20 respostas



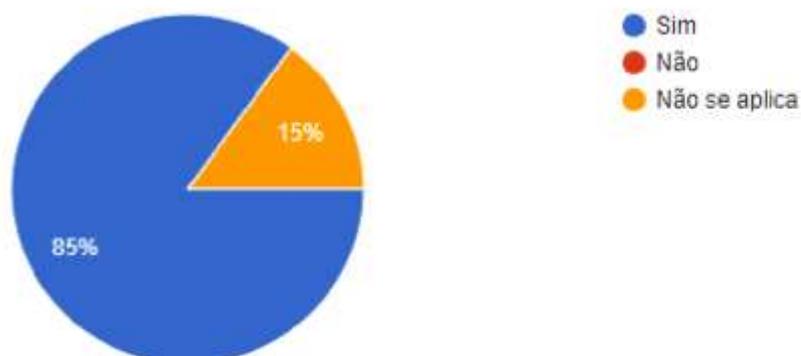
8. Você se sente valorizado pela Cairu?

20 respostas



9. Você se sente estimulado a ser criativo em suas atividades?

20 respostas



10. Você considera importante atender bem ao público?

20 respostas



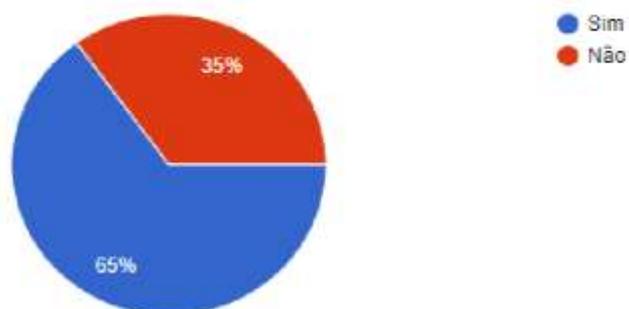
11. Você mantém uma relação de cordialidade com sua equipe de trabalho?

20 respostas



12. Os equipamentos, mobiliários, do seu ambiente de trabalho (na Cairu) estão adequados para o bom desenvolvimento das suas atividades?

20 respostas



## ANEXO 2

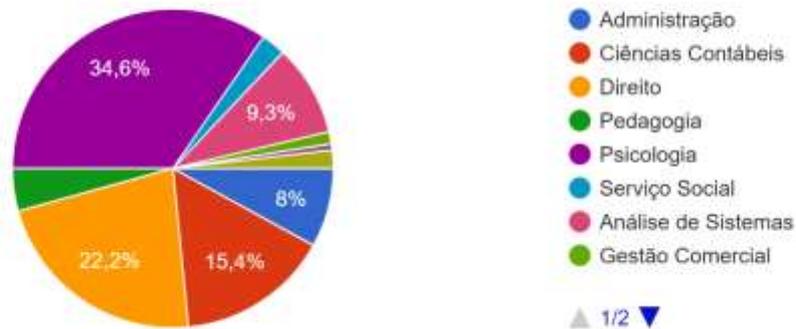
## PESQUISA QUALITATIVA – ANO 2022

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES

Período 2022.1 – 162 respostas

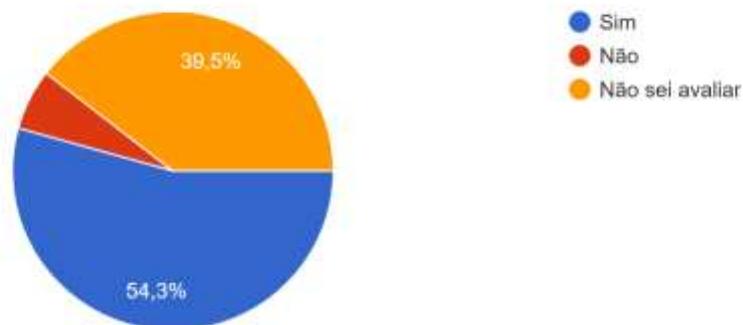
## 1 . Qual seu curso?

162 respostas

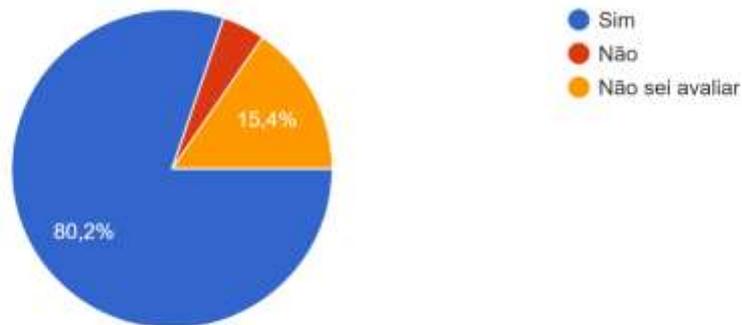


## 2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

162 respostas

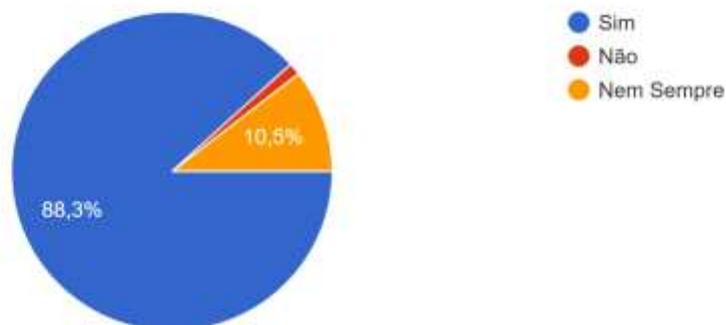


3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?  
162 respostas

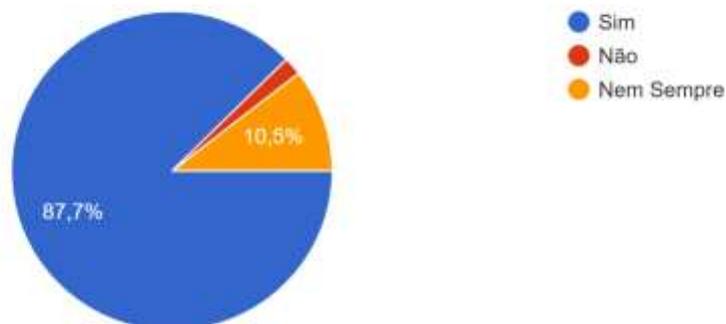


### Neste semestre, os professores, em geral...

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?  
162 respostas

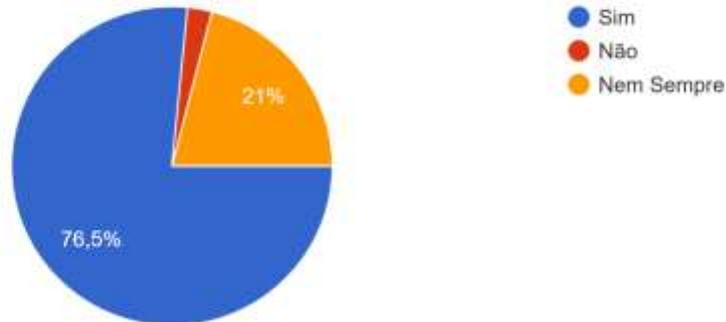


4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?  
162 respostas



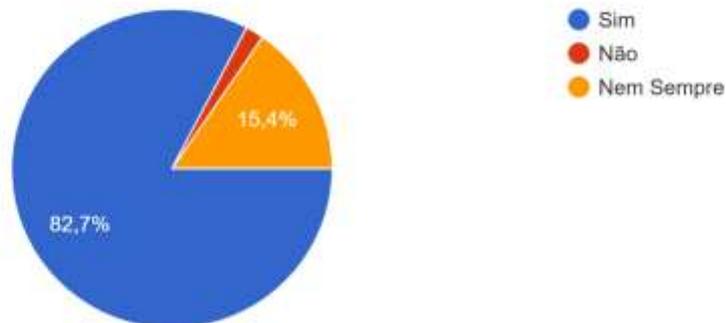
#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

162 respostas



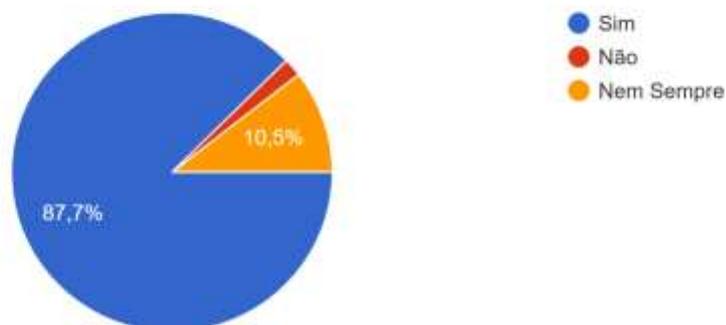
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

162 respostas



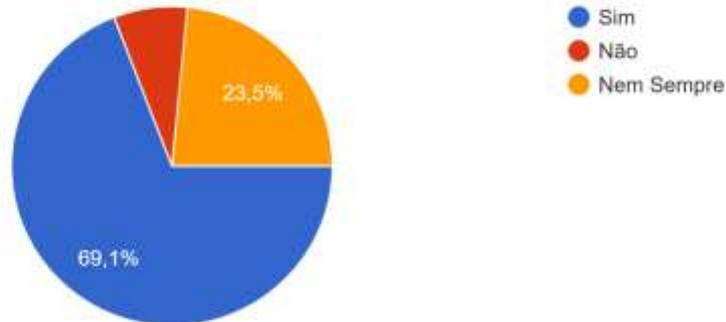
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

162 respostas



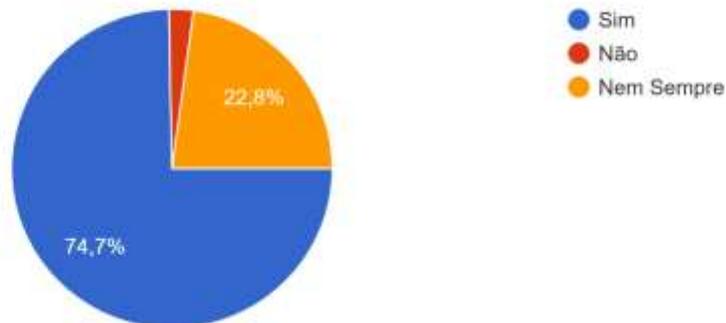
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

162 respostas



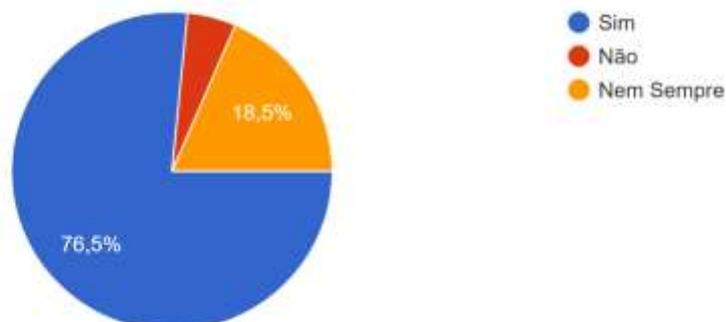
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

162 respostas



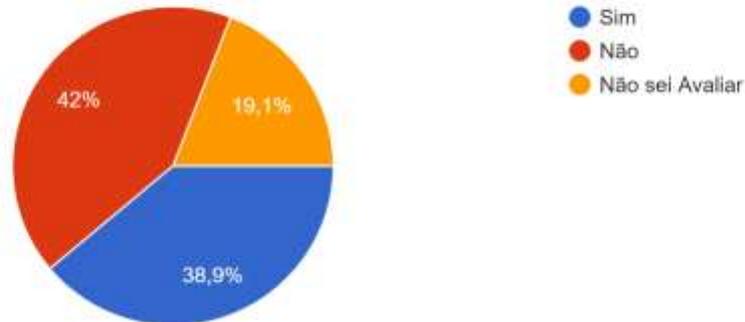
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

162 respostas



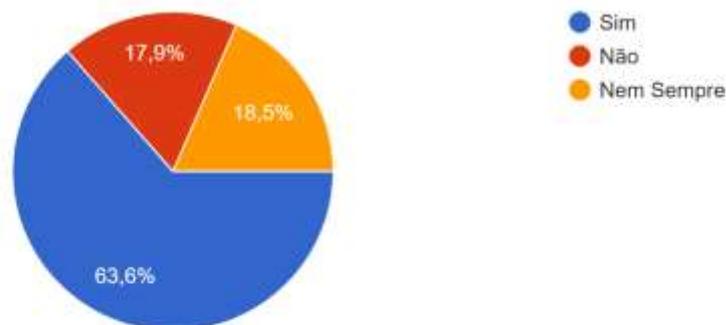
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

162 respostas



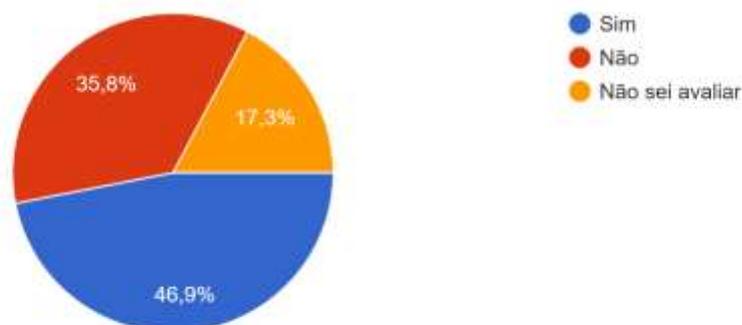
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSÍ, entre outros)?

162 respostas



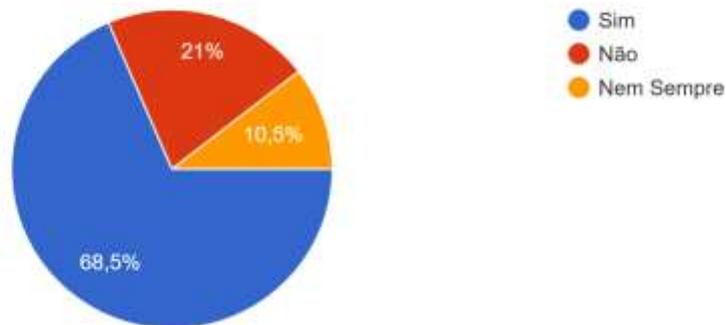
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

162 respostas



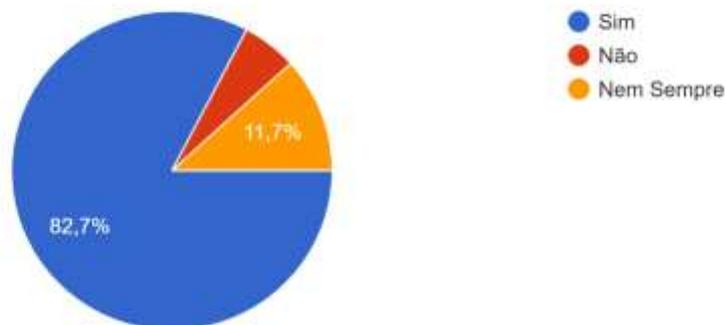
### 8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

162 respostas



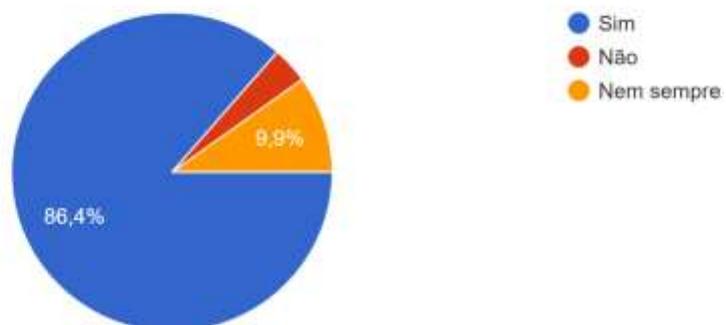
### 9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

162 respostas



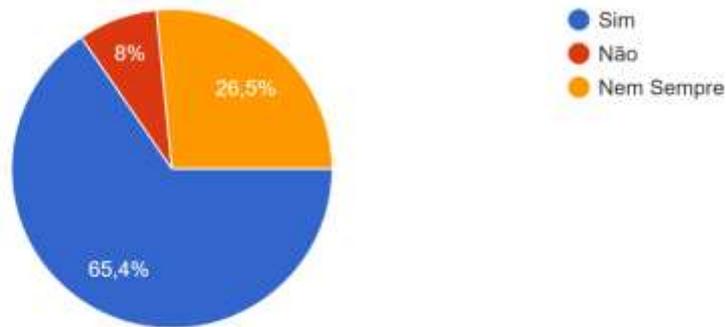
### 10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

162 respostas



11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

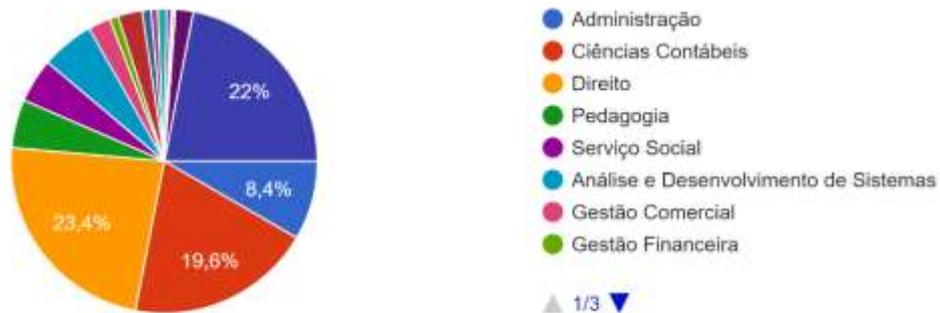
162 respostas



## Período 2022.2 - 428 respostas

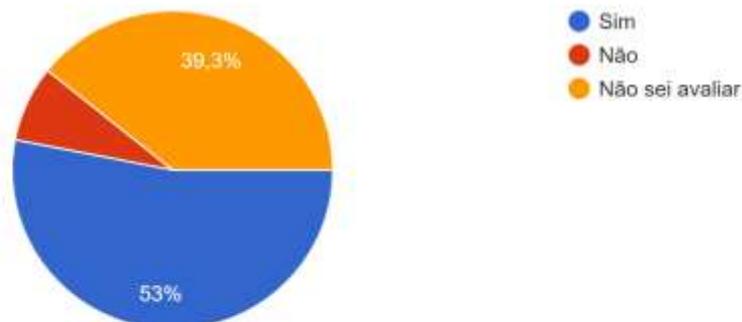
### 1. Qual seu curso?

428 respostas



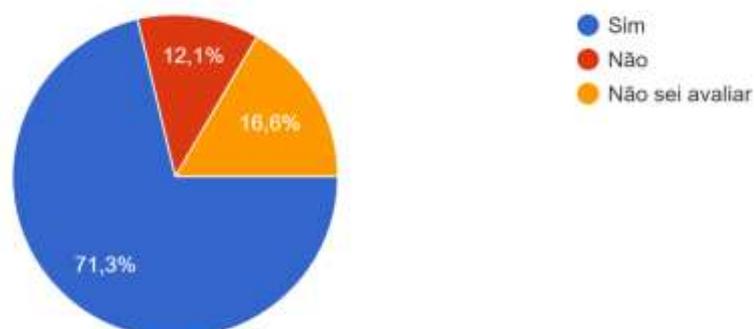
### 2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

428 respostas



### 3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

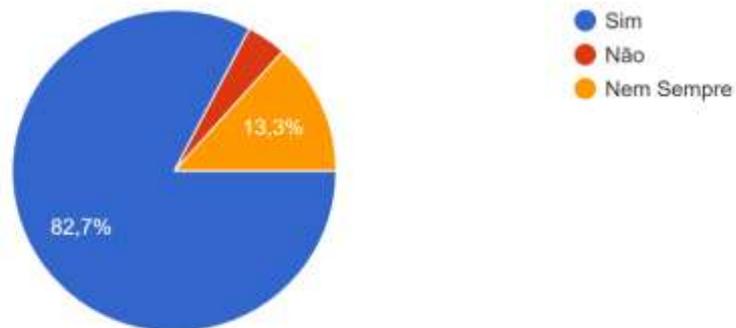
428 respostas



Neste semestre, em geral, os professores...

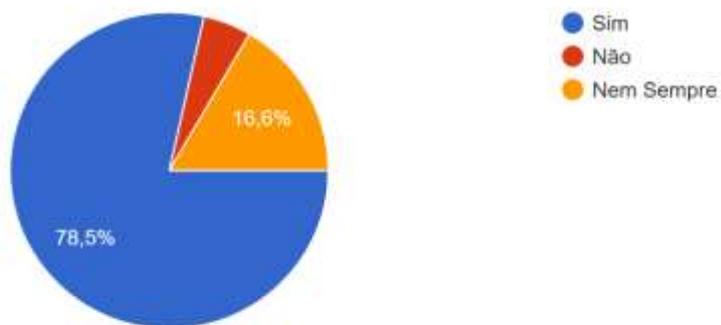
#### 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

428 respostas



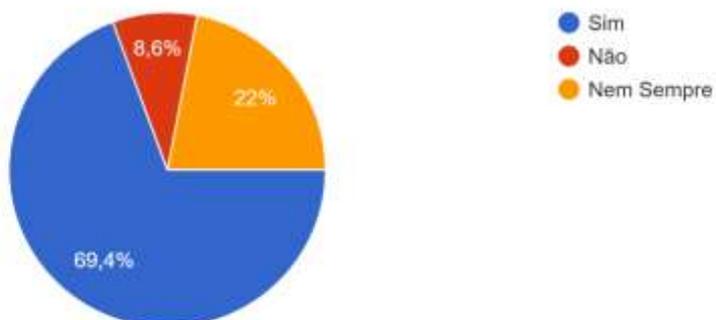
#### 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

428 respostas



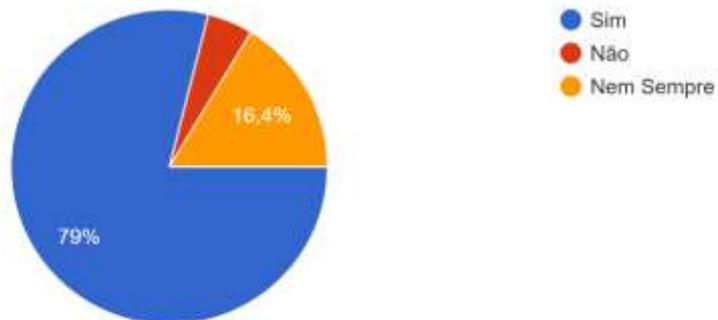
#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

428 respostas



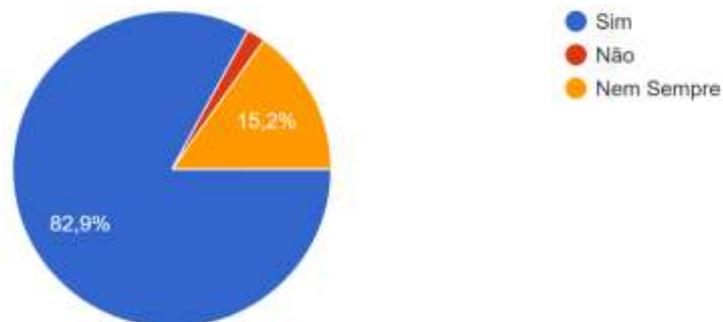
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

428 respostas



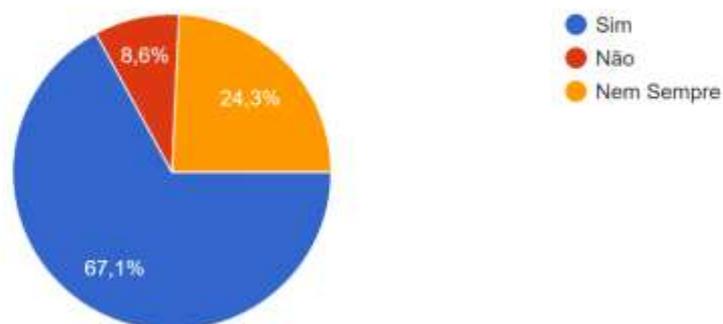
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

428 respostas



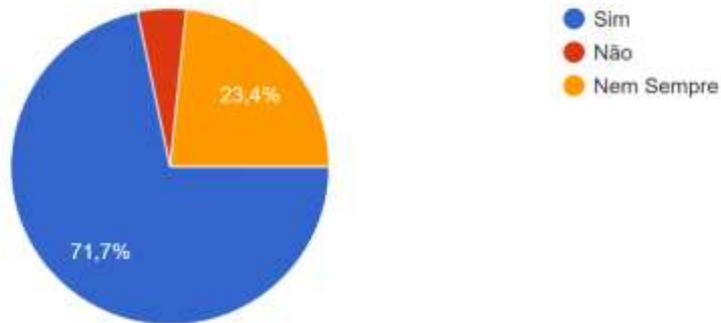
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

428 respostas



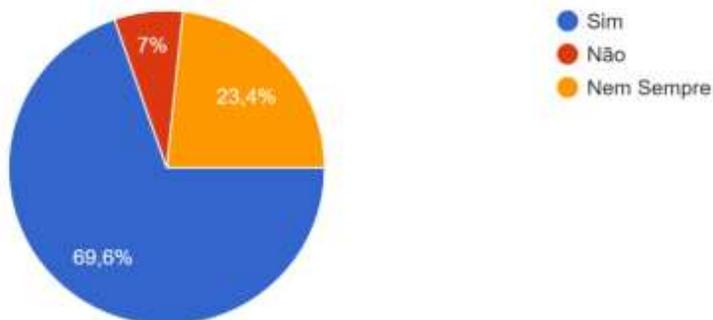
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

428 respostas



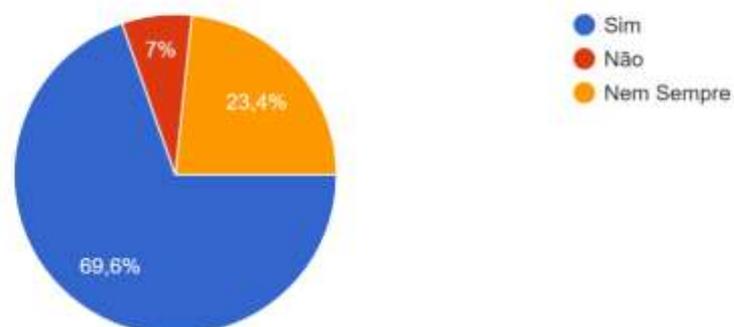
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

428 respostas



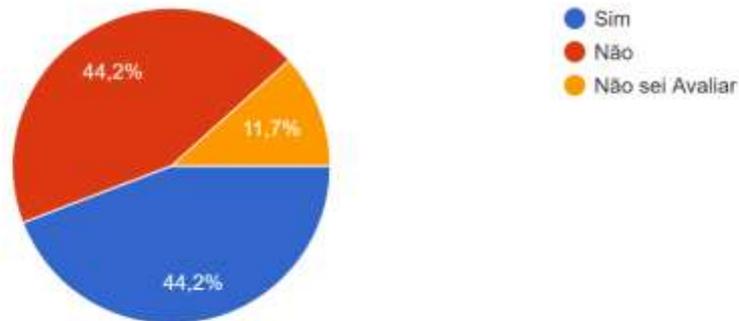
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

428 respostas



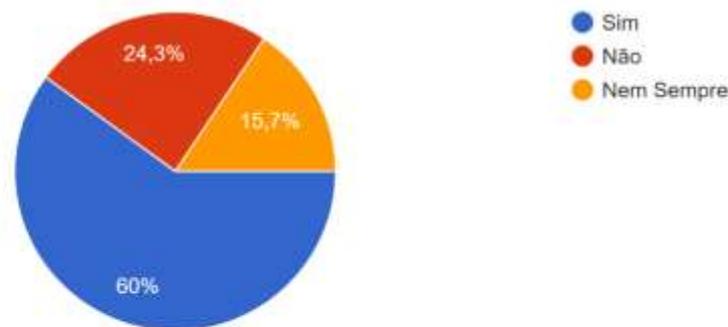
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

428 respostas



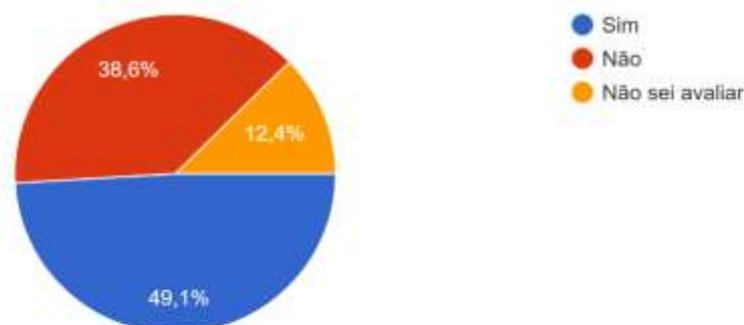
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSÍ, entre outros)?

428 respostas



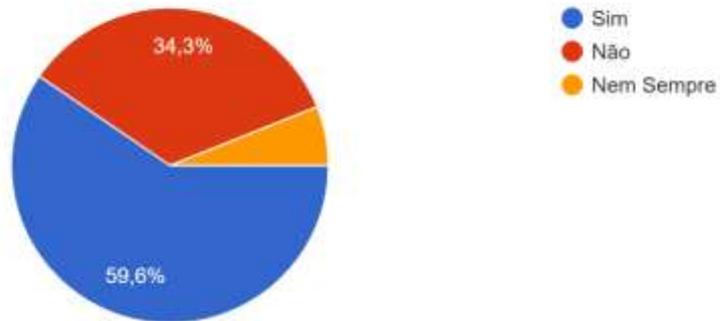
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

428 respostas



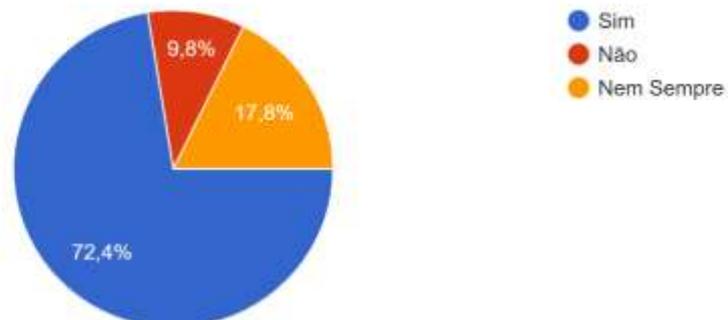
### 8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

428 respostas



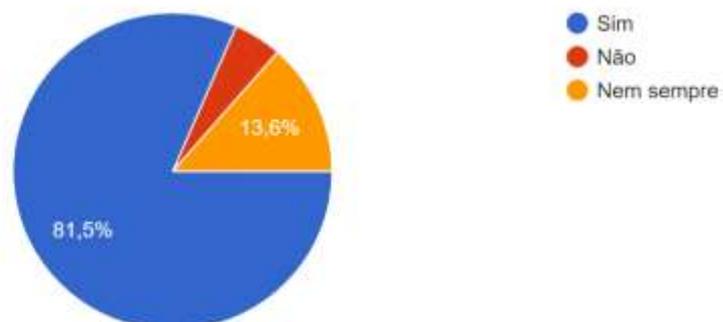
### 9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

428 respostas



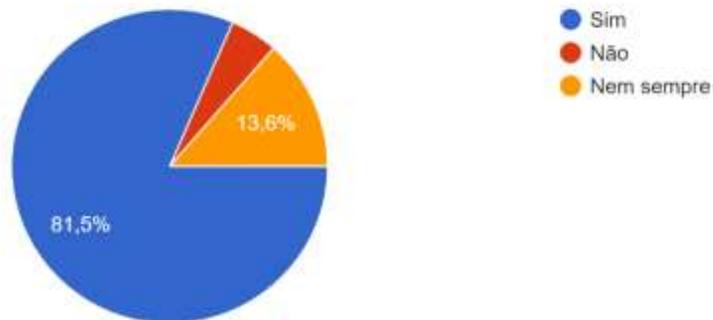
### 10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

428 respostas



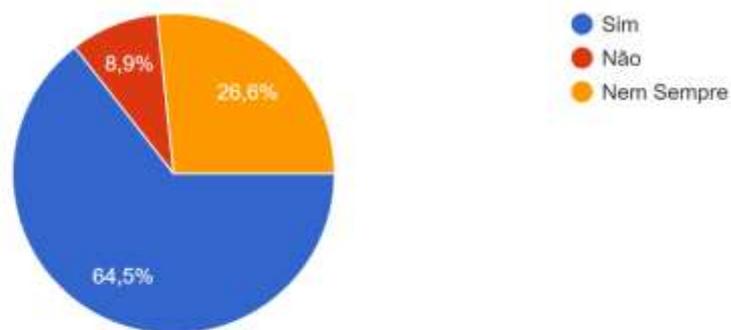
10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

428 respostas



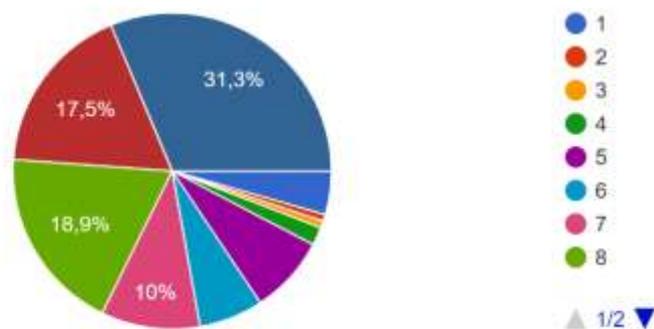
11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

428 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

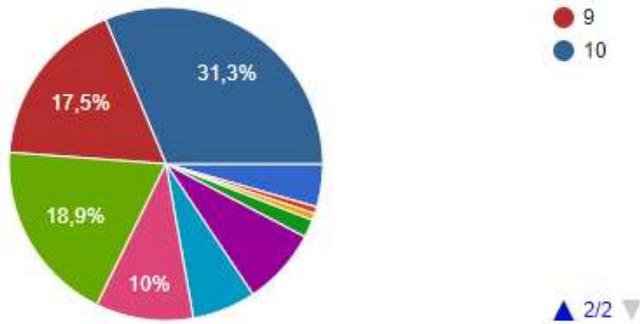
428 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

 Copiar

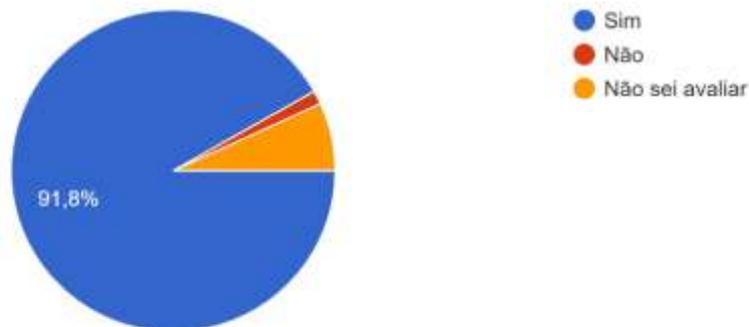
428 respostas



**PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM PROFESSORES****Período 2022.1 – 73 respostas**

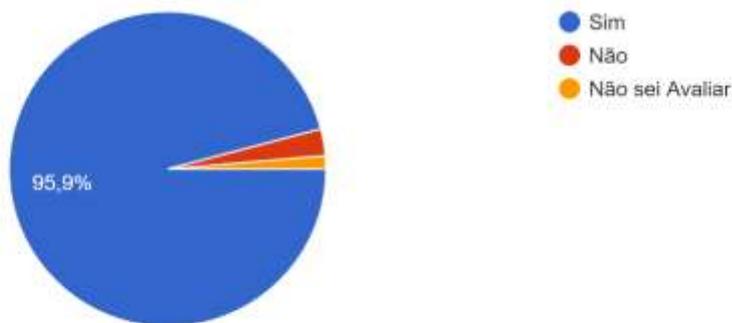
1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

73 respostas



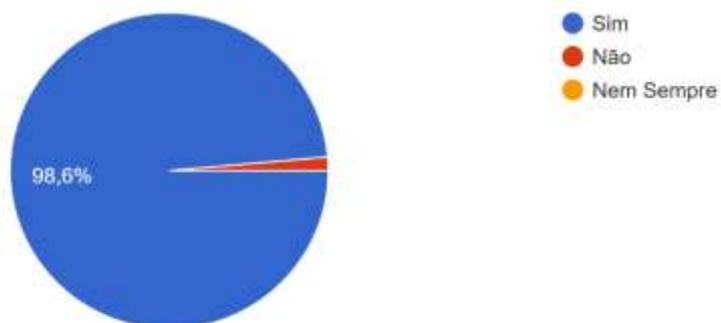
2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

73 respostas



3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

71 respostas



### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

71 respostas



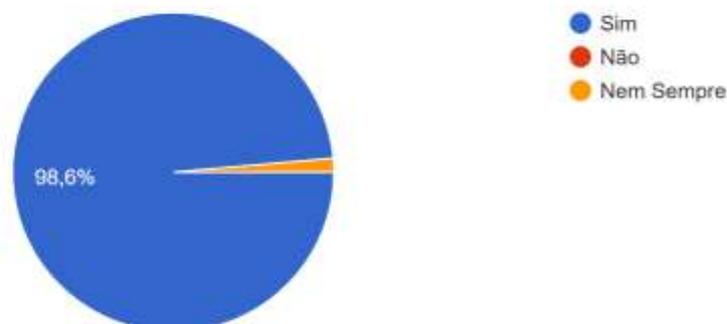
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

71 respostas



### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

71 respostas



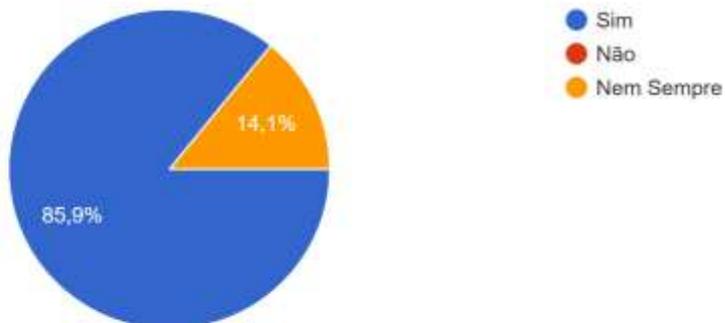
### 3.5 Possui um bom relacionamento com os estudantes?

71 respostas



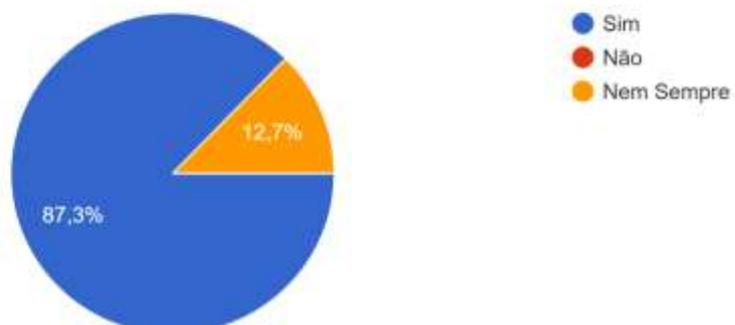
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

71 respostas



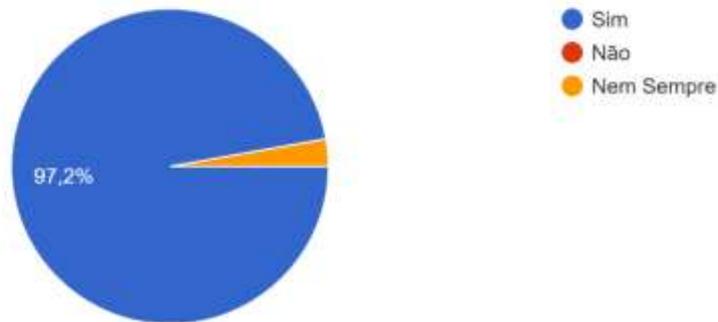
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

71 respostas



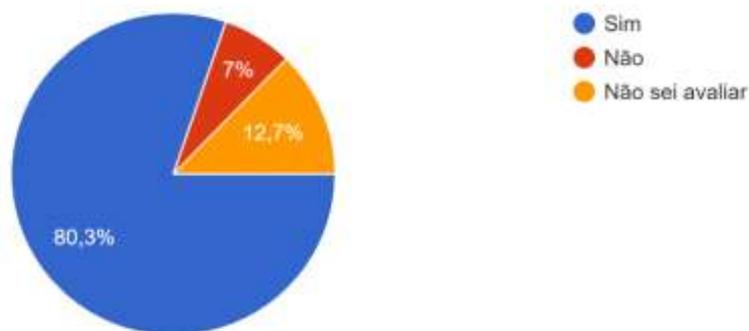
### 3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

71 respostas



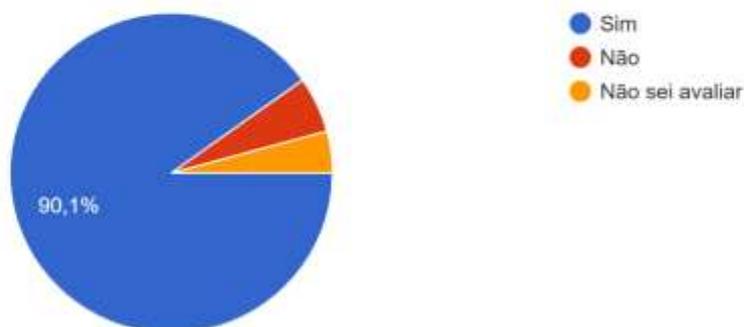
### 4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade

71 respostas



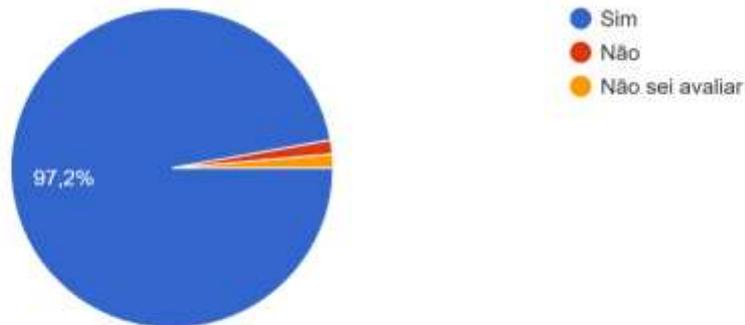
### 5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

71 respostas



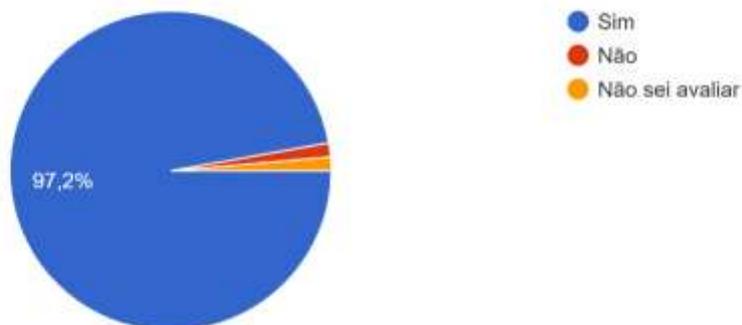
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

71 respostas



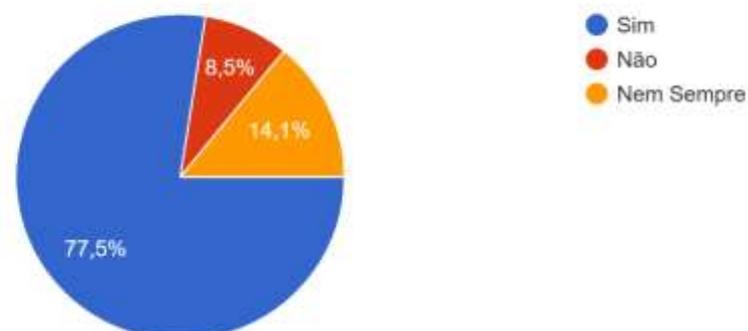
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

71 respostas



7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

71 respostas



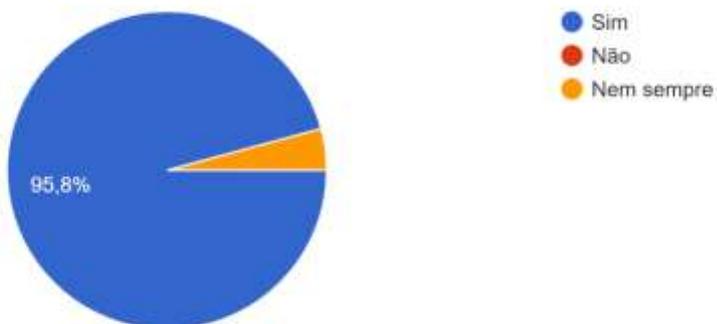
8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

71 respostas



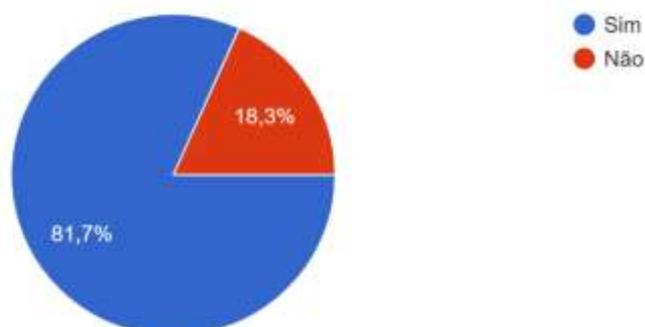
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

71 respostas



10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

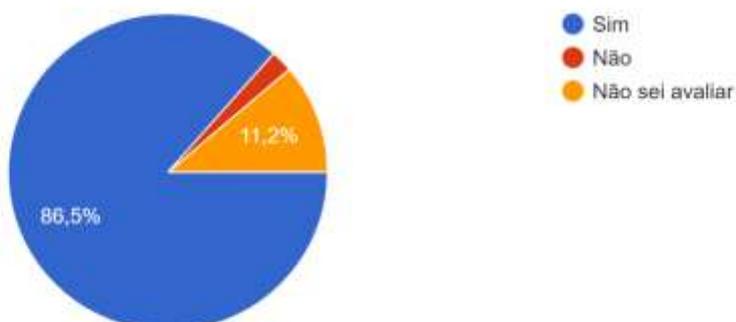
71 respostas



**Período 2022.2 – 89 respostas**

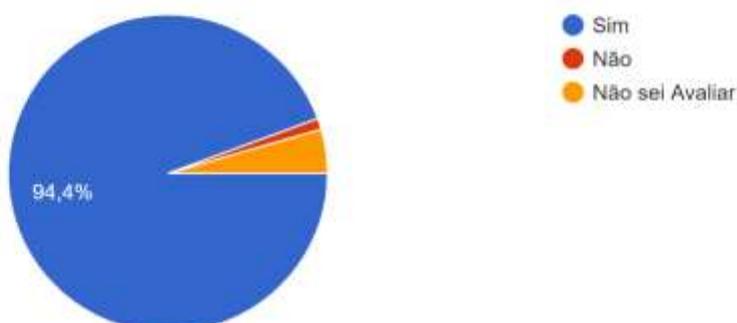
1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

89 respostas



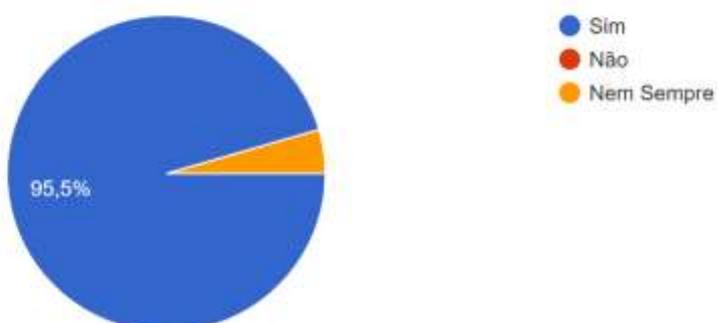
2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

89 respostas



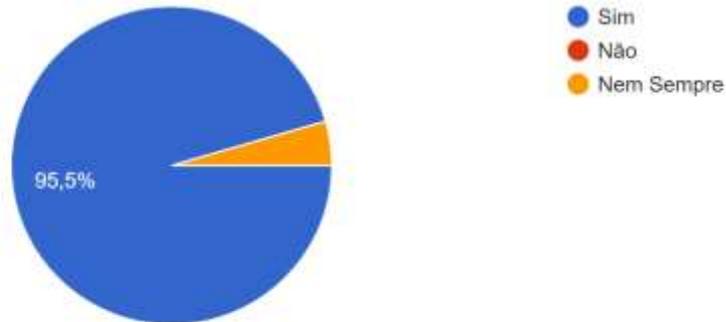
3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

89 respostas



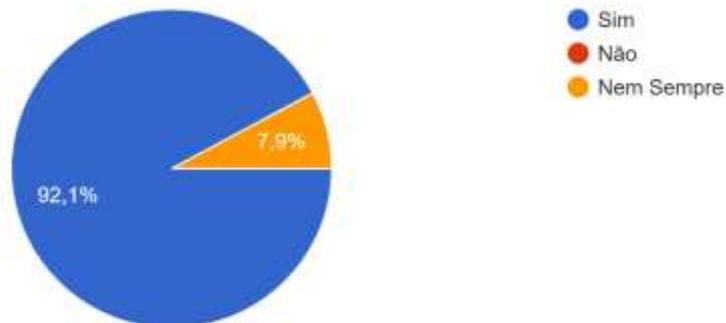
### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

89 respostas



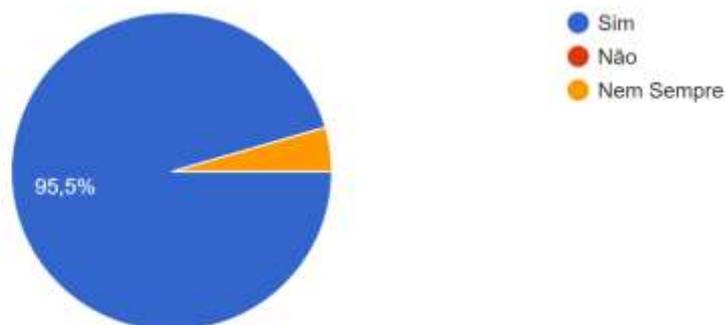
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

89 respostas



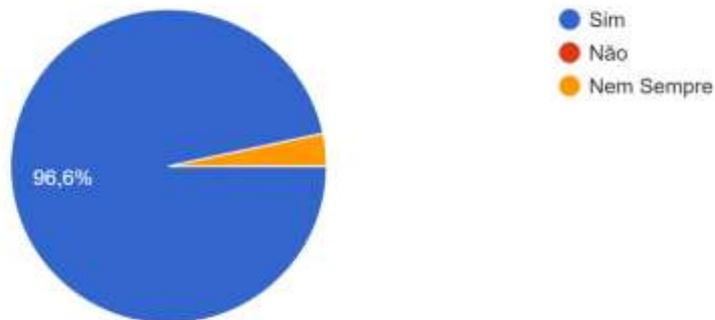
### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

89 respostas



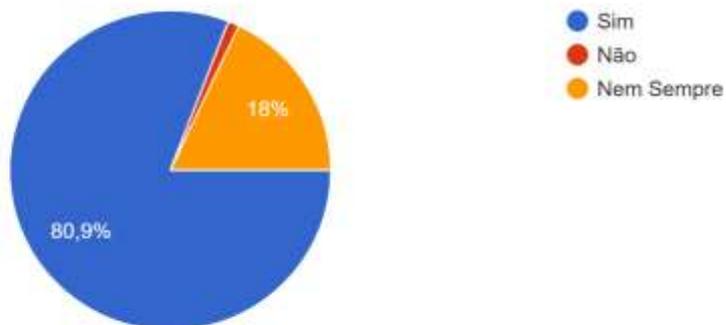
### 3.5 Possui um bom relacionamento com os estudantes?

89 respostas



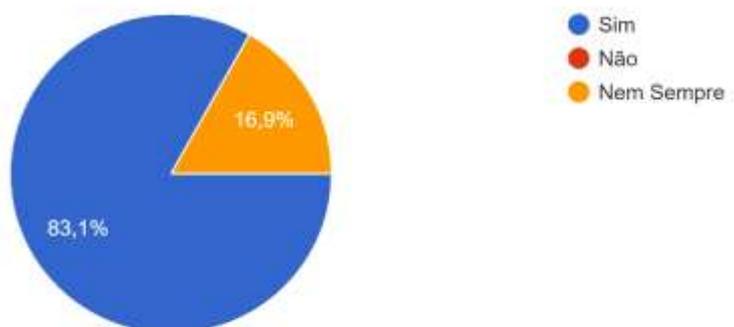
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

89 respostas



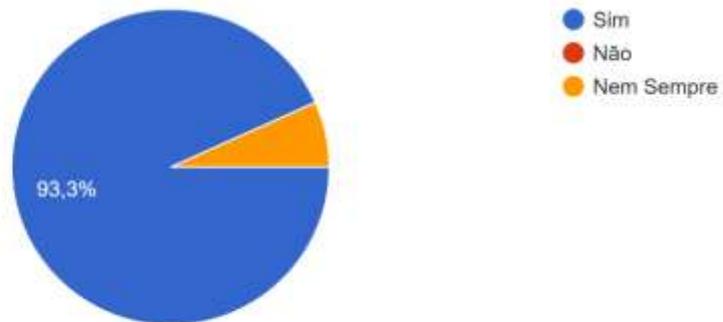
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

89 respostas



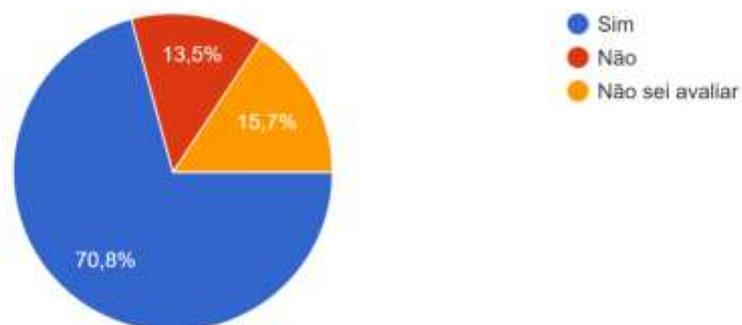
### 3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

89 respostas



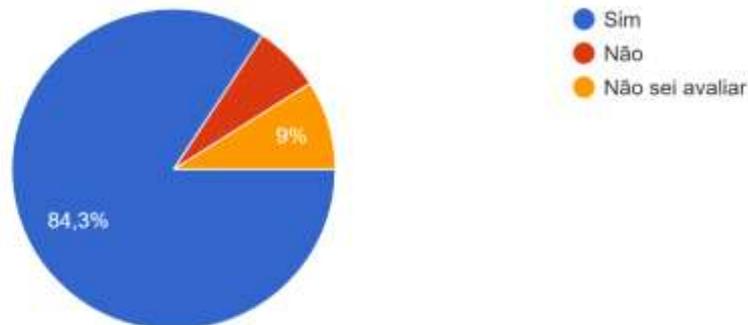
### 4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade

89 respostas



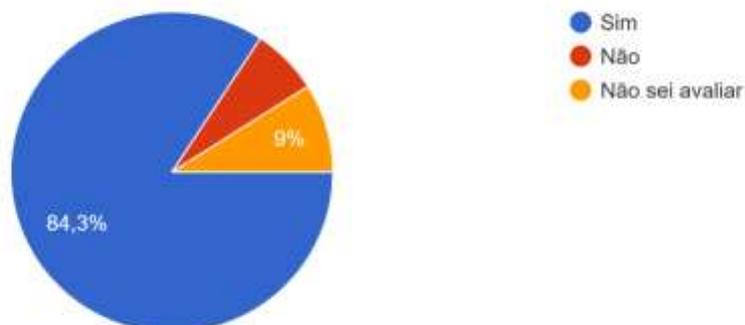
5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

89 respostas



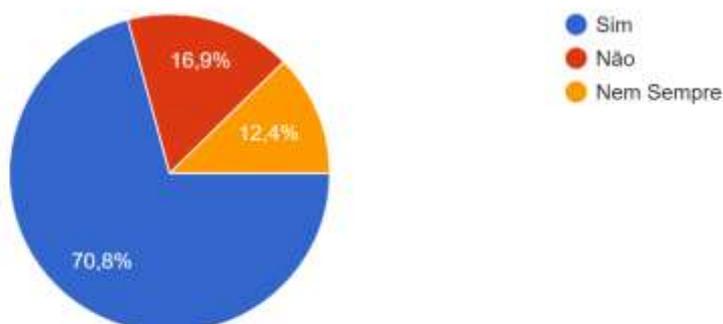
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

89 respostas



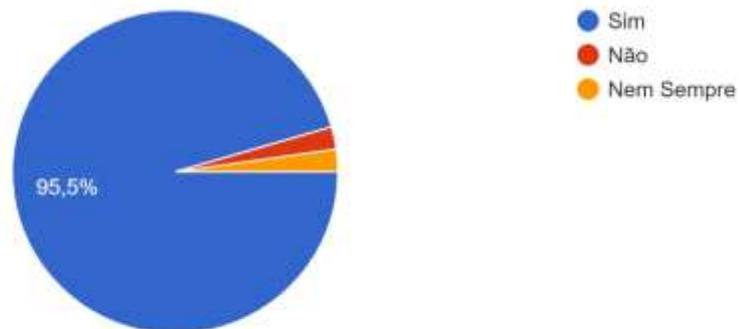
7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

89 respostas



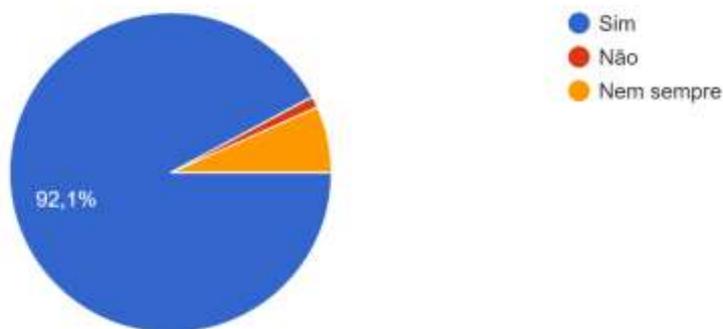
8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

89 respostas



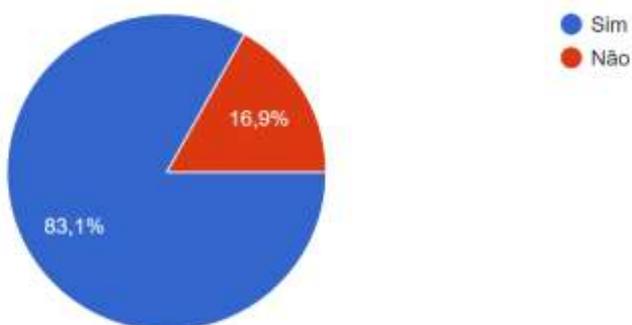
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

89 respostas



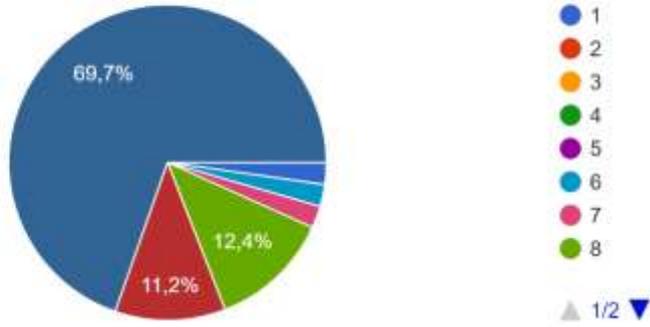
10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

89 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

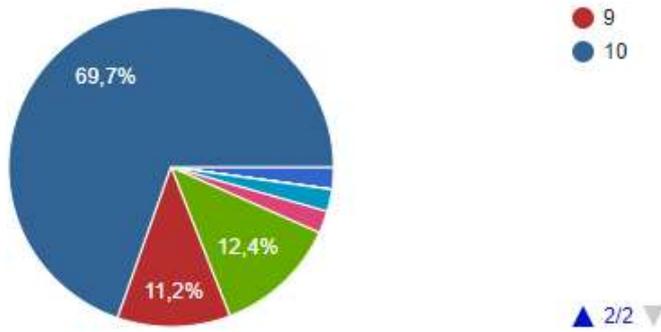
89 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

 Copiar

89 respostas

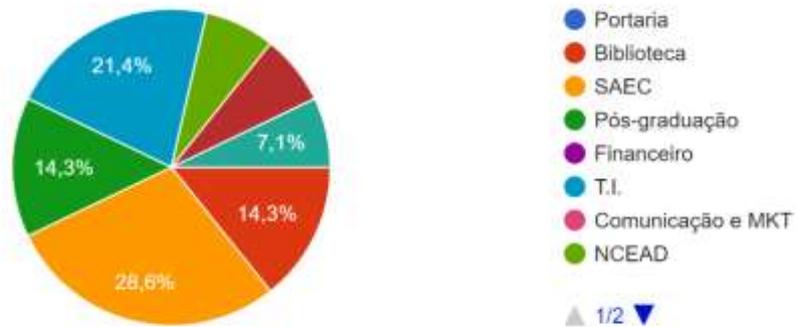


## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Período 2022.1 – 14 respostas

1. Marque o setor ao qual você pertence:

14 respostas



2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

14 respostas



3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

14 respostas



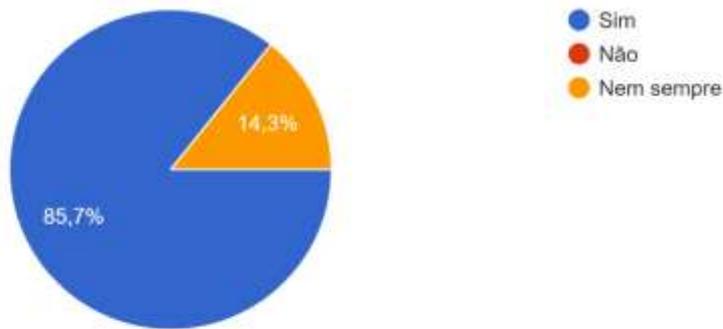
4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

14 respostas



5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

14 respostas



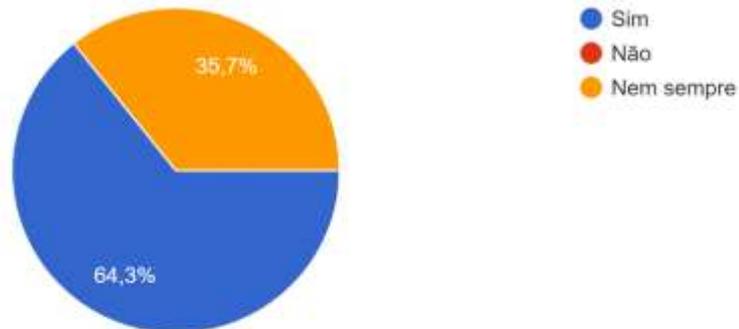
6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

14 respostas



7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

14 respostas



8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

14 respostas



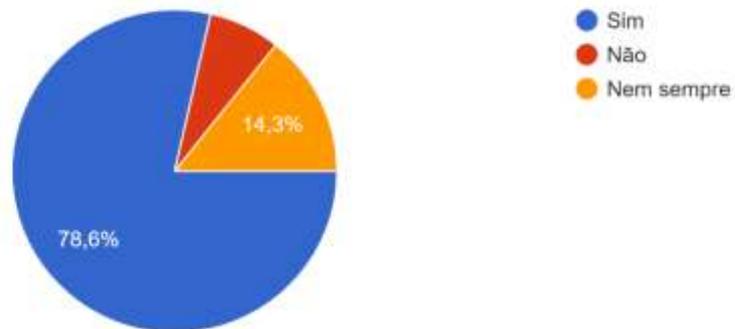
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

14 respostas



10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

14 respostas



11. Considero importante atender bem ao público?

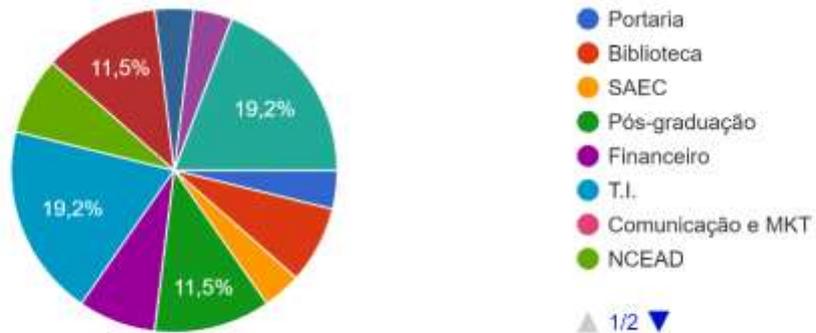
14 respostas



## Período 2022.2 – 26 respostas

1. Marque o setor ao qual você pertence:

26 respostas



2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

26 respostas



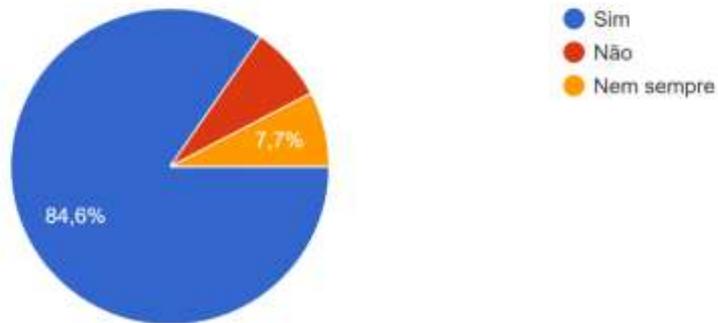
3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

26 respostas



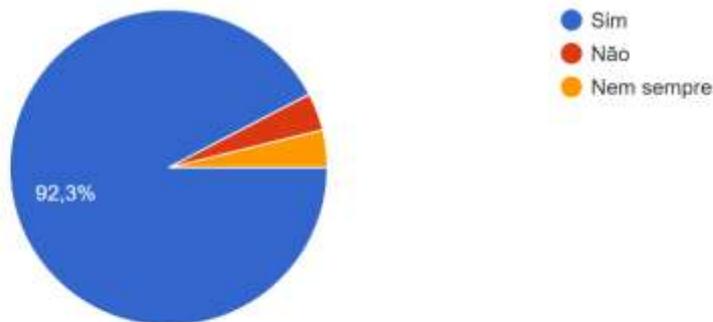
#### 4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

26 respostas



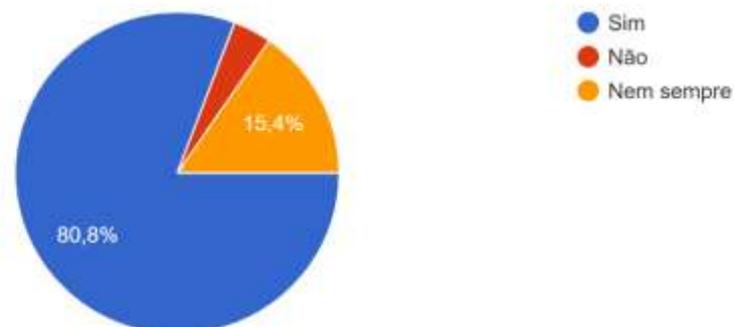
#### 5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

26 respostas



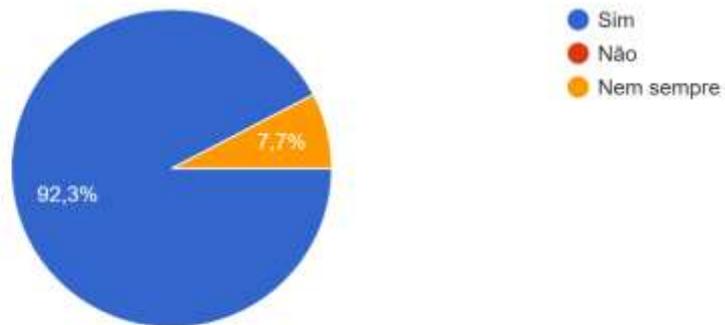
#### 6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

26 respostas



7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

26 respostas



8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

26 respostas



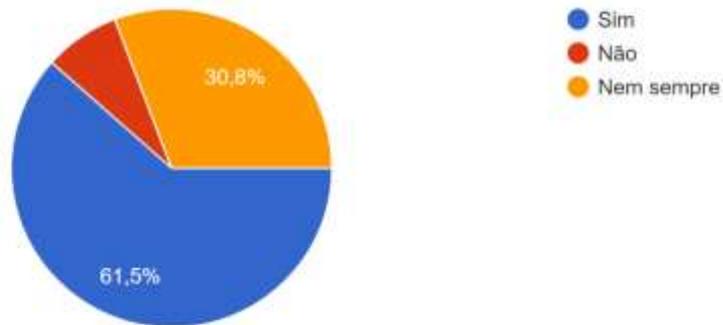
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

26 respostas



10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

26 respostas



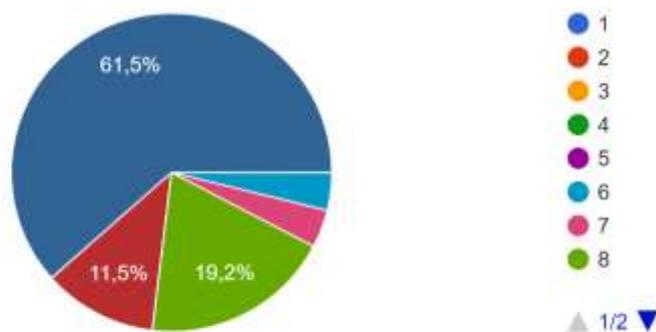
11. Considero importante atender bem ao público?

26 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

26 respostas



## ANEXO 3

## PESQUISA QUALITATIVA DO ANO DE 2023

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES

**Período 2023.1 – 221 respostas**  
(volume 26,69% maior do que em igual período do ano anterior, 2022.1)

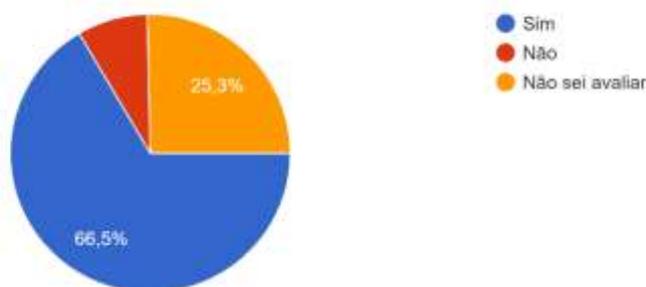
1. Qual seu curso?

221 respostas



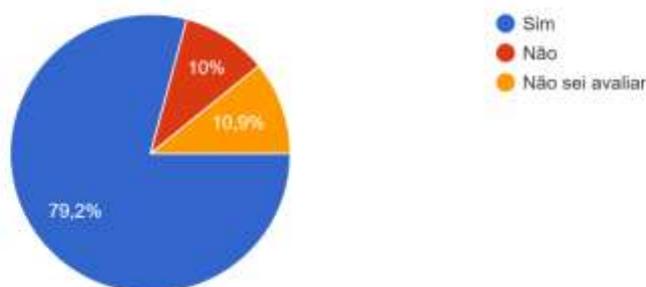
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

221 respostas



3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

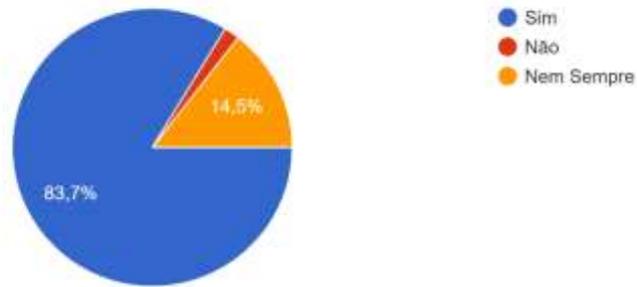
221 respostas



Neste Semestre, os professores em geral...

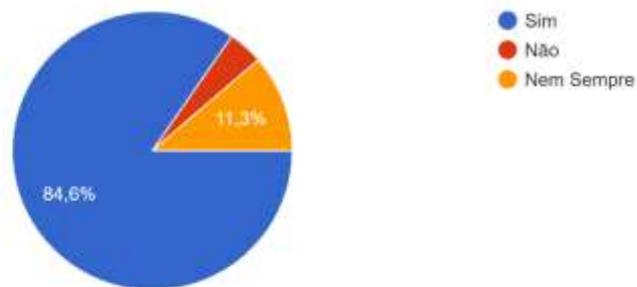
#### 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

221 respostas



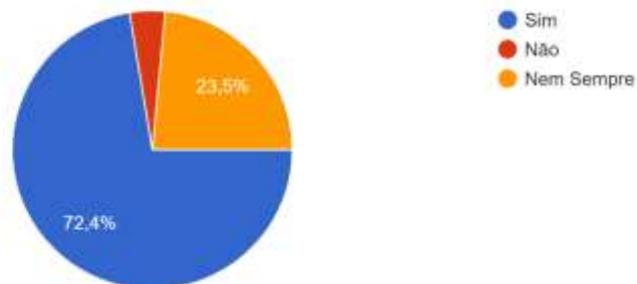
#### 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

221 respostas



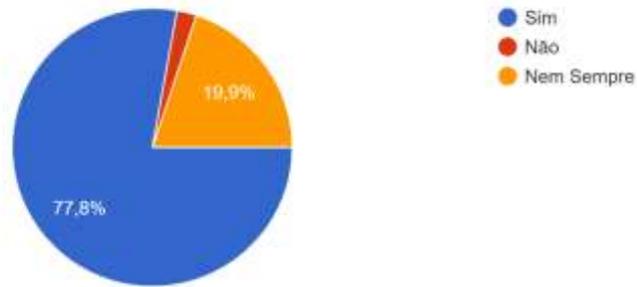
#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

221 respostas



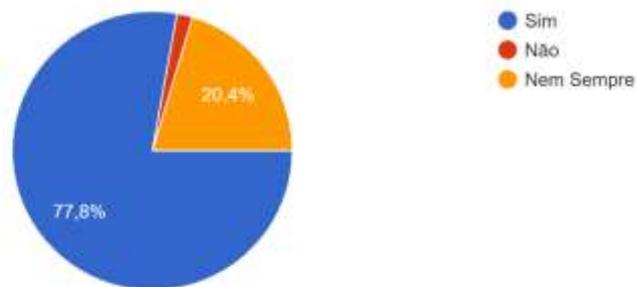
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

221 respostas



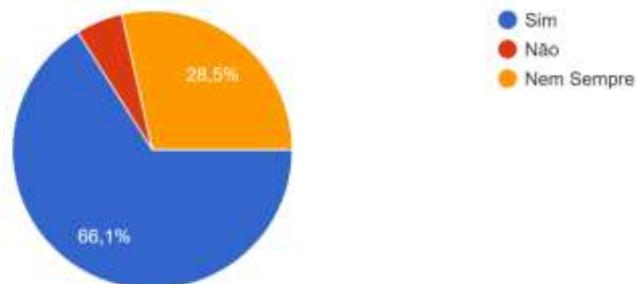
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

221 respostas



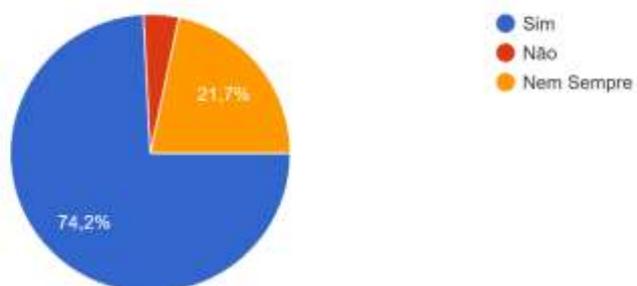
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

221 respostas



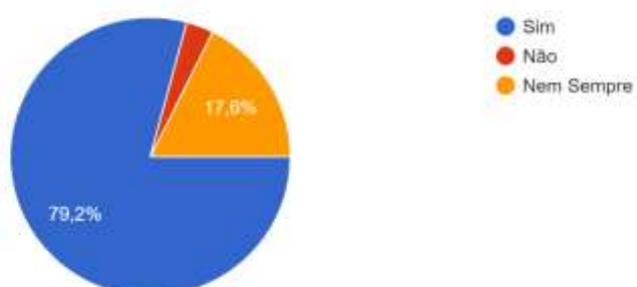
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

221 respostas



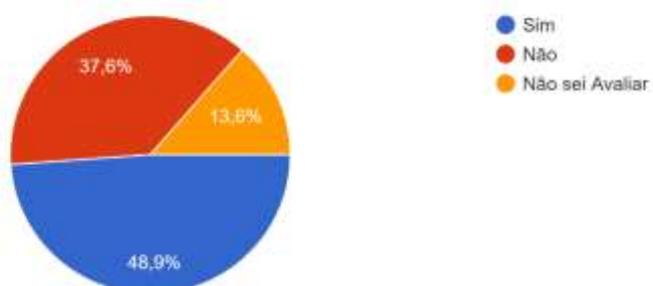
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

221 respostas



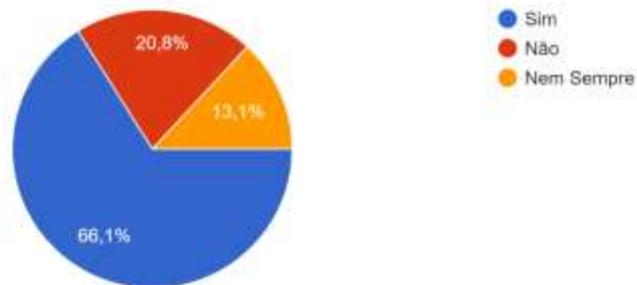
#### 5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

221 respostas



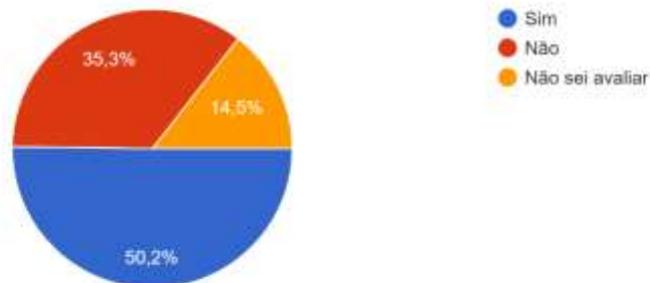
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSÍ, entre outros)?

221 respostas



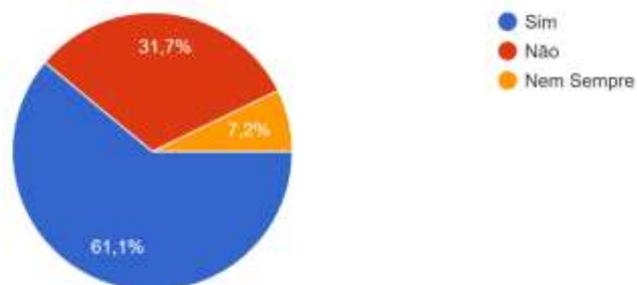
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

221 respostas



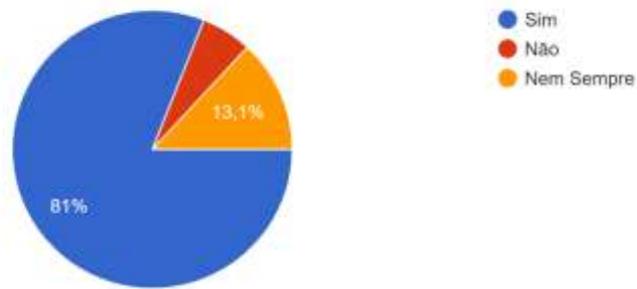
8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

221 respostas



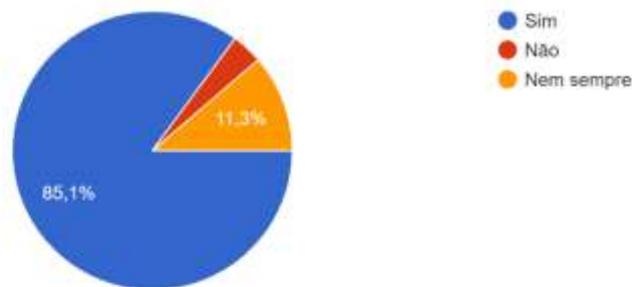
9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

221 respostas



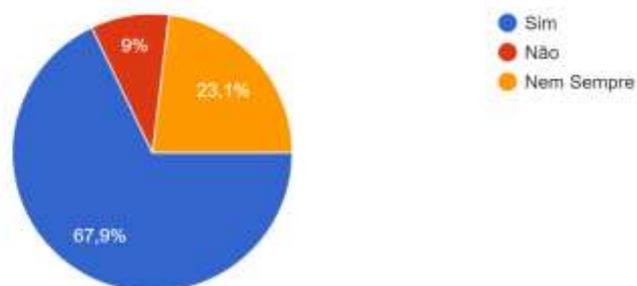
10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

221 respostas



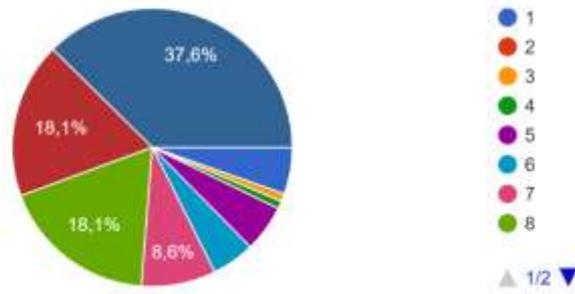
11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

221 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

221 respostas



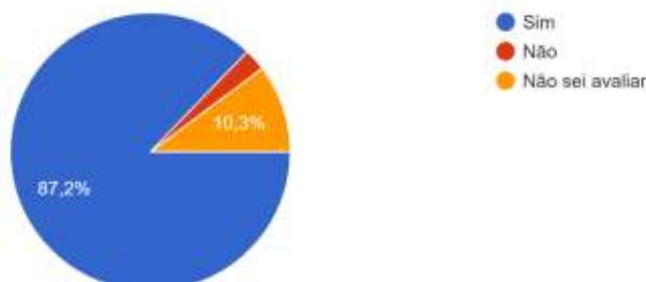
13. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO PROJETO PEDAGÓGICO DA INSTITUIÇÃO. (OPCIONAL)

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM PROFESSORES

**Período 2023.1 – 78 respostas**  
(volume 6,41% maior do que em igual período do ano anterior, 2022.1)

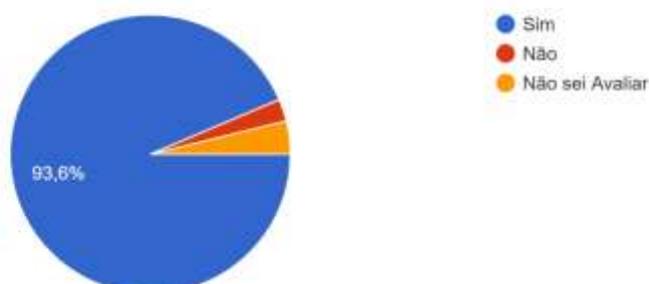
1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

78 respostas



2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

78 respostas



### Neste semestre...

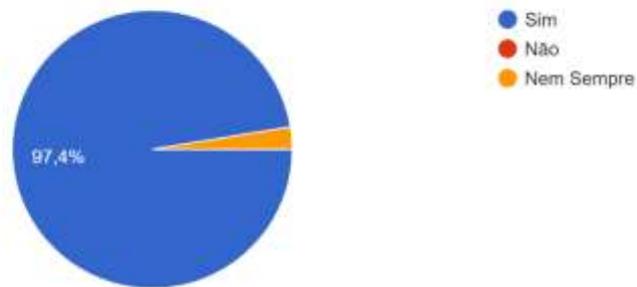
3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

77 respostas



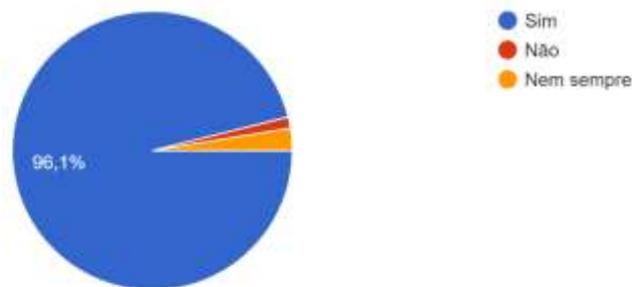
### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

77 respostas



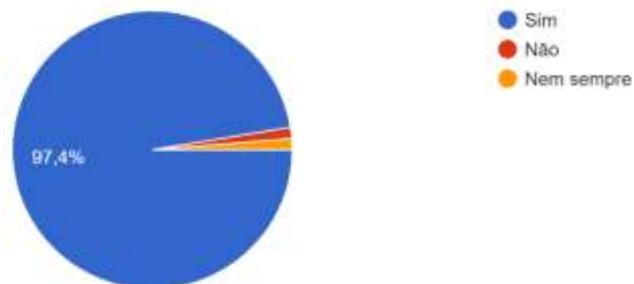
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

77 respostas



### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

77 respostas



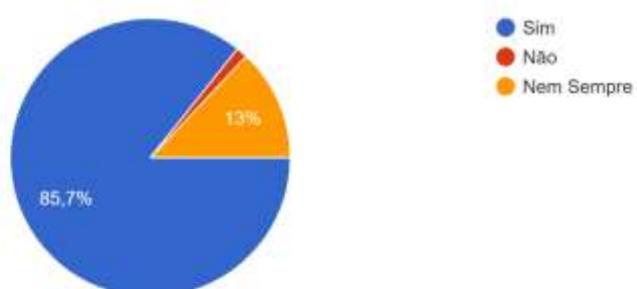
### 3.5 Possui um bom relacionamento com os estudantes?

77 respostas



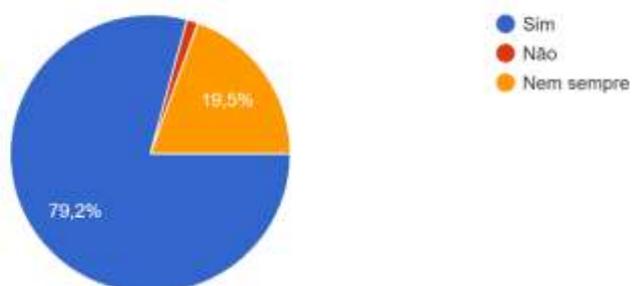
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

77 respostas



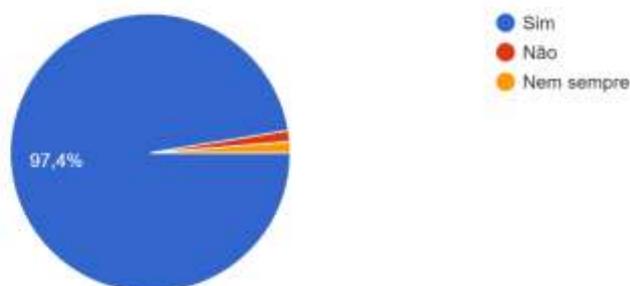
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

77 respostas



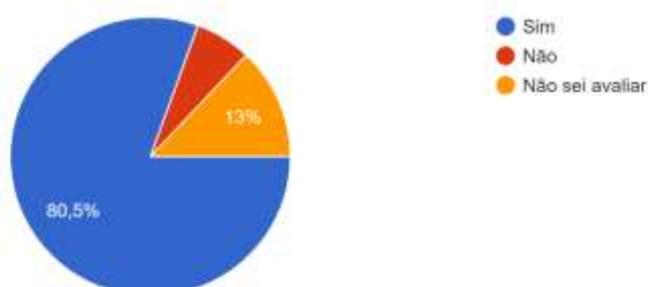
### 3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

77 respostas



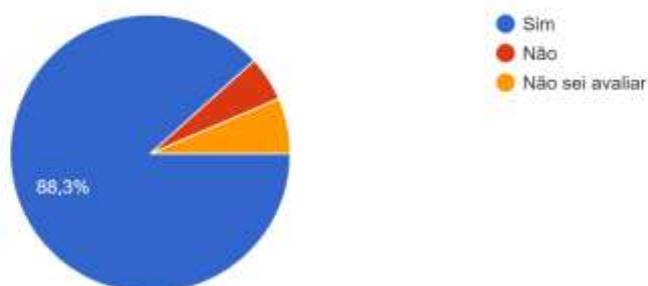
### 4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

77 respostas



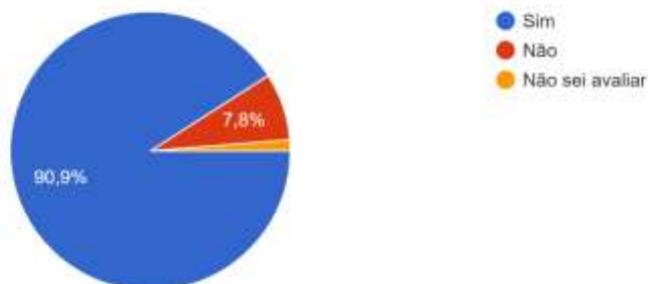
### 5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos como Napsi, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, entre outros)?

77 respostas



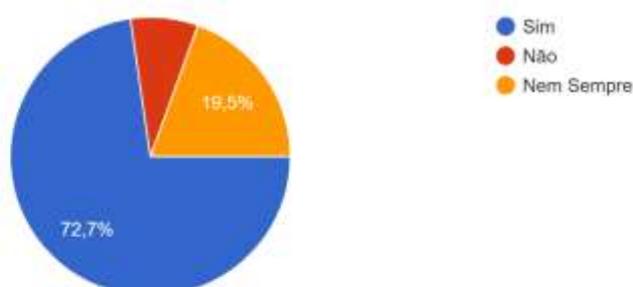
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

77 respostas



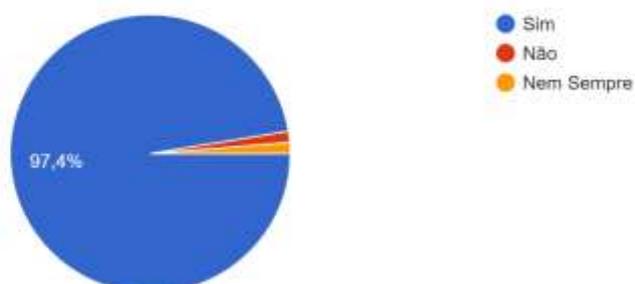
7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

77 respostas



8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

77 respostas



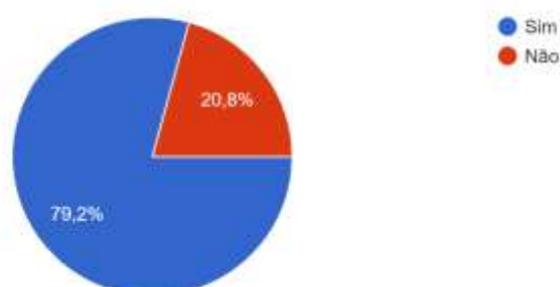
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

77 respostas



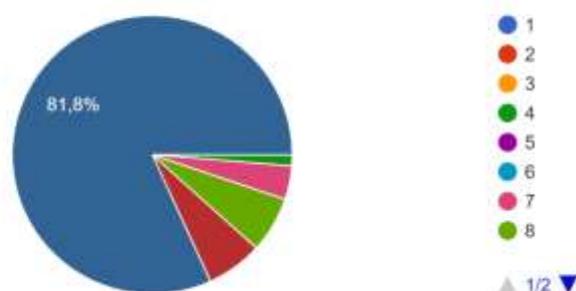
10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

77 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

77 respostas



**12. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO PROJETO PEDAGÓGICO DA IES.**

77 respostas

Agradeço imensamente por trabalhar nessa instituição. O projeto Pedagógico promove ensinamentos com qualidade e conduz o discente a acompanhar a velocidade da modernização do mercado.

Excelente

De um modo geral penso que o projeto pedagógico da Cairu deve ser norteado por uma formação humanística, mas também tecnicamente pragmática para a competência do saber fazer. A Cairu, mais do que uma instituição de ensino, é um patrimônio cultural do Estado da Bahia, portanto precisa afirmar esse espaço e condição, a despeito dos precários projetos pedagógicos vistos em instituições

meramente mercadológica.

S

Considero satisfatório

Projetos sempre atuantes, de acordo com o perfil da nossa comunidade acadêmica.

A Cairu é uma grande instituição.

Estamos no caminho certo.

Na minha opinião a Instituição atua de forma adequada com um bom projeto pedagógico .

Volto a sugerir que sejam disponibilizadas (na caderneta ou no Carômetro do Sagres) a professores/as a fotografia (retrato) de todos/as estudantes de suas turmas, especialmente aqueles das disciplinas remotas.

Parabéns pelo trabalho da equipe envolvida.

Bom projeto. Uma sugestão é a promoção de mais atividades interdisciplinares (entre os diversos cursos da Cairu) e mais eventos internos e também abertos à sociedade. Talvez agora, pós pandemia, essas ações passem a ser mais frequentes.

Diminuir a oferta das disciplinas on line

Adequado para o momento

Ampliar, gradualmente, o retorno a atividades presenciais, atendimentos e eventos educativos, visando maior retenção e reaproximação dos estudantes.

Quanto ao projeto pedagógico, gostaria de sugerir uma pesquisa criteriosa no que se refere aos dons e talentos dos discentes e docentes da FVC. Deveríamos valorizar "o ouro da casa" em todos os eventos da referida IES.

A fundação é uma instituição voltada,para a formação acadêmica e profissional dos alunos.

A Cairu deveria realizar projetos com o CDL, ACB e Associações Empresariais como firma de interação com a comunidade empresarial local

O professor deveria poder realizar a avaliação (Av1 e av2) da forma que entender ser melhor para a disciplina. Ficamos engessados

Gostei do questionário porque está mais resumido, mas é importante detalhar as metodologias para que sejam sinalizadas aquelas que são utilizadas.

Os alunos solicitaram muitas vezes aula online, acho que não está claro para eles quais são as disciplinas que não podem ter aula online e porque. Esclarecer isso é fundamental.

Condizente com as ações desenvolvidas.

Ja coloquei esse ano 4 pessoas para realizarem seus sonhos de graduacao nessa instituição incluindo meu filho que esta cursando ADM.

Não se aplica

sem sugestões no momento

O projeto é bem definido e coaduna com as necessidades atuais do mercado de trabalho do profissional de contabilidade.

A Cairu vem se transformando na busca de excelência do trabalho. Penso que valorizar a docência e pesquisa é um investimento contínuo e necessário. .

Ótimo/ seguir em frente

Zxxccc

Considero a proposta pedagógica da Cairu clara e objetiva.

Considero bom e atual. E o mais importante é que vem em constante revisão e atualização, pelo menos no curso de ADS

Gosto demais da comunidade, CAIRU!

Trata-se de uma Instituição diferenciada, em que os (as) estudantes são enxergados (as) como pessoas em formação e não como números. Muito orgulho de fazer parte dessa instituição.

Nada a acrescentar no momento

Muito bom

Continuar com essa curva de crescimento e das ações que chegaremos a um nível ainda mais alto.

Melhorar os computadores do laboratório de informática.

Apresentação de painéis eletrônicos nos principais Shoppings de Salvador sobre avaliações dos cursos da Fundação Visconde de Cairu, ou até mesmo no pátio da Fundação.

As disciplinas devem ter um direcionamento para a prática profissional.

O projeto pedagógico é excelente. Muito bem estruturado.

Muito bom!

Diversificação das estratégias de ensino e de avaliação. A obrigatoriedade de um mesmo modelo de prova em todas as unidades limita o ensino e a avaliação adequada da aquisição de conhecimentos e habilidades e do desenvolvimento de atitudes.

Sempre avalio bem a Cairu pois tenho convicção de sua preocupação com a formação profissional de seus estudantes. E também sempre fui muito bem acolhida por todos os funcionários da instituição

Dar retorno dos questionários aplicados

O projeto pedagógico é muito bom. Na minha opinião é importante também trabalharmos com estudantes que têm mais idade e nesse caso, introduzir conceitos de projetos andragógicos.

Acho a Cairu ótima faculdade . Apenas quero registrar critica de uma empresa sobre a grade de Ciências Contábeis. Onde está expressou que a Csiro perde para o momento atual quando não está dando ênfase à disciplinas que contemplem.o Metcado de Capitais - que é uma lógica mundial .

O projeto pedagógico busca sempre se adequar as mudanças e anseios do mercado de trabalho e

necessidades dos discentes

O projeto pedagógico busca sempre atender as exigências do mercado de trabalho e as necessidades dos discentes.

Respondi considerando o último semestre que tive turma. Desculpe se não era para fazer assim.

Melhorar os sistemas de AVAR e SAGRES, que têm apresentado constantes problemas.

Ampliação das atividades do NPJ

No momento não tenho como avaliar o projeto pedagógico de toda a instituição. Sugiro a reformulação da pergunta para que efetivamente ela possa ser mais efetiva: apresente sugestões em relação ao projeto pedagógico dos cursos aos quais participa.

Bom

Projeto pedagógico satisfatório

Considero a Cairu uma grande instituição de ensino, que concilia tradição e inovação.

É um projeto bem elaborado

Acho que podemos ampliar as portas da IES na celebração de convênios de fomento cultural, de pesquisa científica, modernização da comunicação institucional.

Não tenho sugestões a serem feitas no presente momento

Tenho percebido que muitos professores tem demonstrado desinteresse em da aula, professores desmotivados sem se importa com a aprendizagem do aluno, no meu curso em especial não vejo o coordenador de curso aberto a sugestões, e não responde e-mails, à instituição, não fornece um bom atendimento aos estudantes, sempre dando respostas genéricas nas situações.

Muito bom o projeto pedagógico

Parabéns

O projeto pedagógico da CAIRU tem apresentado bons resultados para a instituição. É claro que sempre há o que ser revisado e melhorado, mas a instituição também atua nessa frente.

Excelente

Sem ponderações

Todas as disciplinas devem ser presenciais melhor para o aprendizado dos estudantes. Aulas práticas acho interessante.

excelente projeto com atuação prática na atual gestão.

acho excelente

A CAIRU é um instituição de referência, pelos seus projetos e compromisso .

Boa

Precisamos de um código de ética muito claro e preciso para todos que estão na Cairu. Isso vai fortalecer a Instituição em vários níveis. Precisamos de solidez e mais ordem.



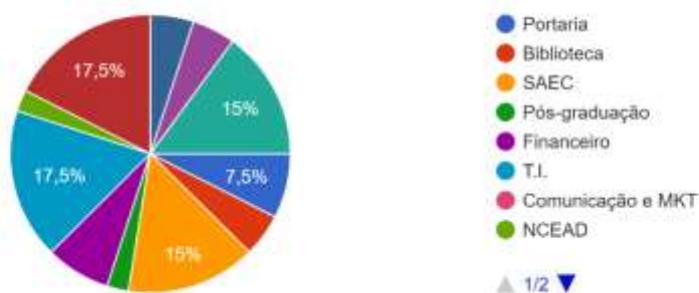
## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

**Período 2023.1 – 40 respostas**

(volume 35% maior do que em igual período do ano anterior, 2022.1)

1. Marque o setor ao qual você pertence:

40 respostas



2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

40 respostas



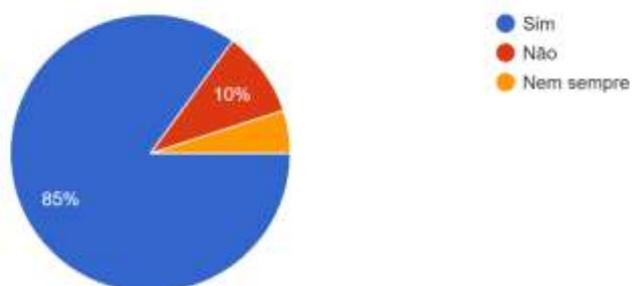
3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

40 respostas



#### 4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

40 respostas



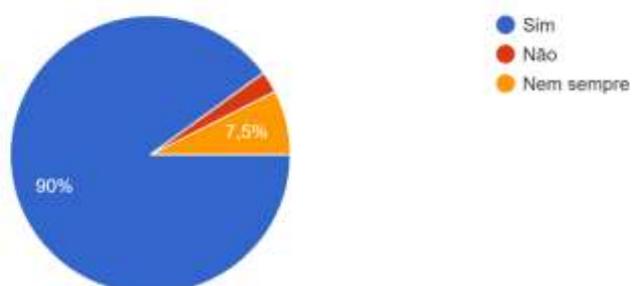
#### 5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

40 respostas



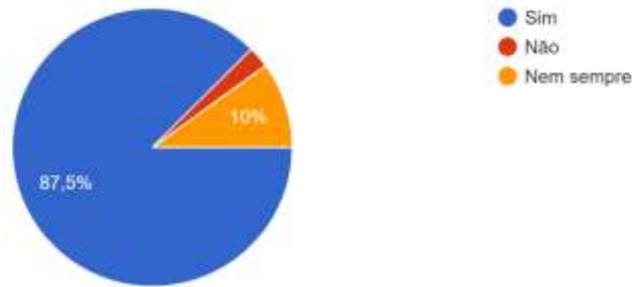
#### 6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

40 respostas



7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

40 respostas



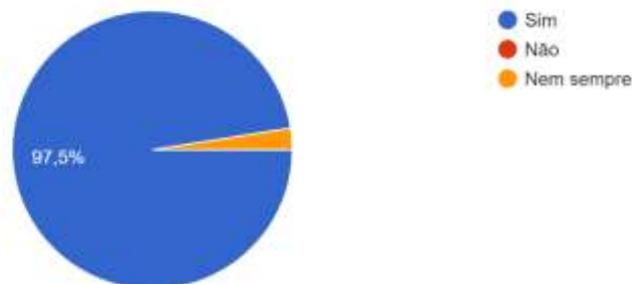
8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

40 respostas



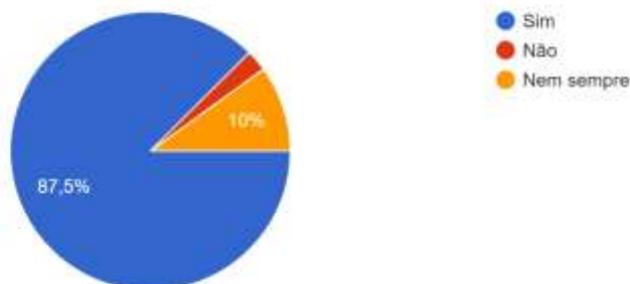
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

40 respostas



10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

40 respostas



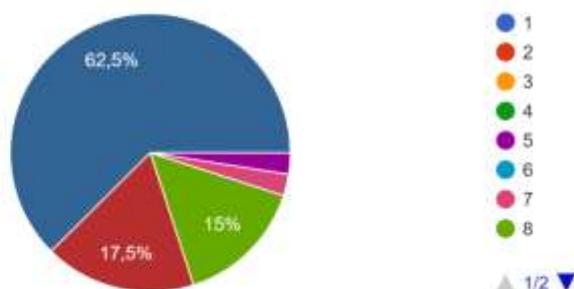
11. Considero importante atender bem ao público?

40 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

40 respostas



12. Justifique sua resposta da questão 10.

40 respostas

O Ambiente de trabalho é saudável, onde podemos trabalhar com tranquilidade.

Os equipamentos estão devidamente equipados, todos formatados e com o novo windows.

Os equipamentos são bons para o ambiente de trabalho.

Minha mesa de trabalho atende minha necessidade.

Mesa ok, cadeira confortável, internet boa, sala ampla, ar condicionado funcionando

A fundação é uma instituição com esposabilidade social, e comprometimento com seus alunos, sempre visando ofertar o melhor ensino sempre com respeito a diversidade.

Porque a Cairu é uma Faculdade que abraça os alunos e os recebe com ética e valores

Biblioteca precisando passar por reestruturação física, troca de todo mobiliário e atualização física do

acervo

Acredito que um bom atendimento além de ser uma postura educada, fideliza o cliente externo.

Sim, foi realizado o ajuste dos equipamentos para melhor realização trabalho

É o melhor ambiente que já tive para trabalhar, equipe 10. Embora nem todos os dias são os melhores, mas ainda assim é um ambiente mais do que aceitável para trabalhar.

Adoro minha equipe.

O ambiente está com o mobiliário deteriorado, problemas de infiltração, não é higienizado com frequência e parte das suas máquinas estão com defeito.

Por ser uma instituição que priva pelo bem e graduação de excelência.

Ambiente bom e agradável de trabalho comprometimento

OBS 1: ESTA QUESTÃO NÃO FICOU MUITO CLARA PARA MIM (questão 10 ??) Sim, considero os equipamentos e mobiliários do meu ambiente de trabalho adequados pois satisfazem as demandas da atividade. OBS 2: EXISTEM DUAS QUESTÕES DE NUMERO 11.

Nem sempre temos a disposição ferramentas para realizar alguns procedimentos, então temos que improvisar

Têm o ensino de qualidade

Gosto muito da instituição

Equipamentos adequados para exercer as atividades

Uma empresa séria que se empenha para um bom quadro de funcionários e alunos em todos os aspectos.

Possuímos os equipamentos necessários para realizar nosso trabalho.

Estão boas

As ferramentas estão boas.

Os equipamentos estão em perfeito estado para realizar as atividades.

Acho muito importante

Com os atuais equipamentos consigo realizar as atividades a mim disposta sem problemas.

Acho que é uma faculdade muito boa, com uma ótima organização, uma ótima equipe de funcionários, e infelizmente, não é tão conhecida.

Todos os equipamentos colocados a disposição para nossa equipe são de boa qualidade, entendemos que o sistema pode ser falho e muitas vezes não colabora para o desenvolvimento das atividades, mas em contrapartida temos todo suporte necessário da equipe técnica para a realização de todos os serviços.

Indico pelo acolhimento e o ensino de qualidade

Bom

ok

Por conta de ser uma instituição de ensino comprometida, acolhedora e organizada visando sempre promover um bem estar para seus colaboradores e alunos. Em se tratando de melhorias e manutenções nas suas instalações internas e externas é um local que na medida do possível vem sempre buscando se aprimorar e isso é um dos pontos positivos que a deixam em evidencia. E vale ressaltar que no quesito acadêmico o curso de ciências contábeis, segundo pessoas do meu ciclo social sempre dão feedbacks positivos!

Pq e uma empresa boa de se trabalhar.

Através da comunicação de todos os setores para conosco, tanto de presidência, a setores administrativo e pessoal

É que as vezes não temos equipamentos de ponta para atender a tudo a demanda

Tudo em bom estado para as atividade

O material tem sido trocado

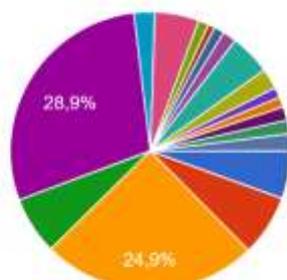
PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO PRESENCIAL. (OPCIONAL)

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES

Período 2023.2 – 253 respostas

1 . Qual seu curso?

253 respostas

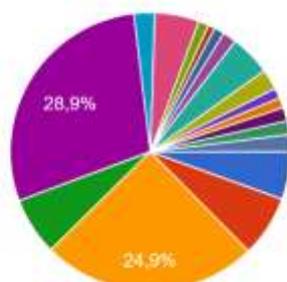


- Administração - Presencial
- Ciências Contábeis - Presencial
- Direito - Presencial
- Pedagogia - Presencial
- Psicologia - Presencial
- Serviço Social - Presencial
- Análise e Desenvolvimento de Sistem...
- Gestão Comercial - Presencial

▲ 1/3 ▼

1 . Qual seu curso?

253 respostas

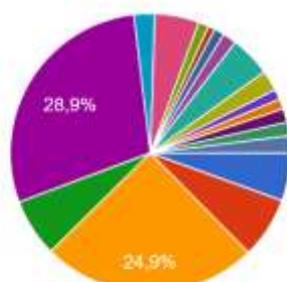


- Administração - Presencial
- Ciências Contábeis - Presencial
- Direito - Presencial
- Pedagogia - Presencial
- Psicologia - Presencial
- Serviço Social - Presencial
- Análise e Desenvolvimento de Sistem...
- Gestão Comercial - Presencial

▲ 1/3 ▼

1 . Qual seu curso?

253 respostas

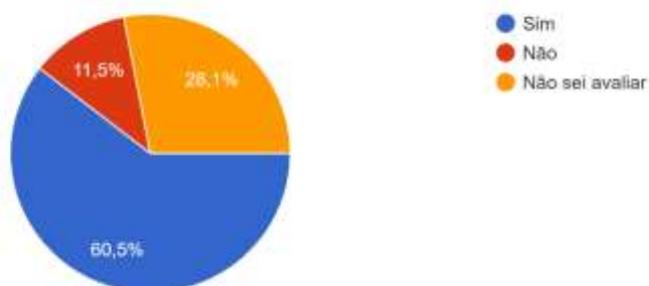


- Administração - Presencial
- Ciências Contábeis - Presencial
- Direito - Presencial
- Pedagogia - Presencial
- Psicologia - Presencial
- Serviço Social - Presencial
- Análise e Desenvolvimento de Sistem...
- Gestão Comercial - Presencial

▲ 1/3 ▼

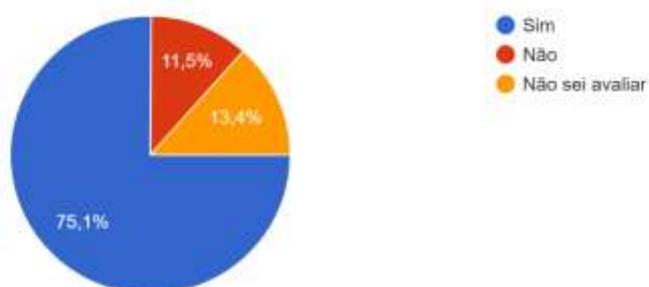
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

253 respostas



3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d... e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

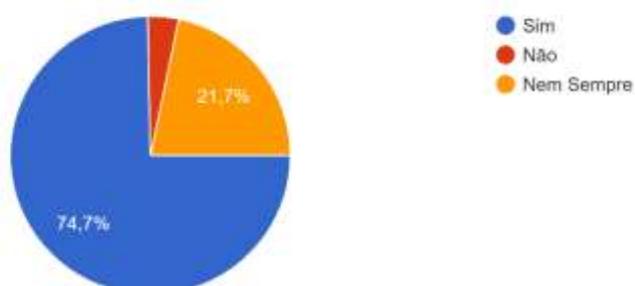
253 respostas



4. Neste semestre, seus professores, em geral:

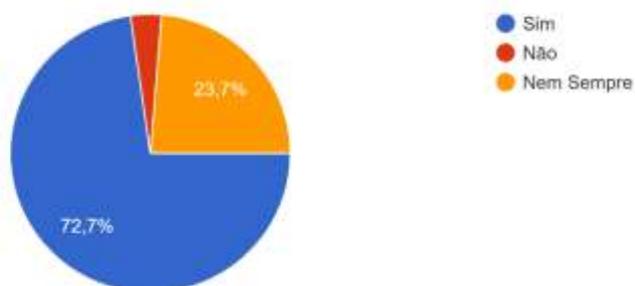
4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

253 respostas



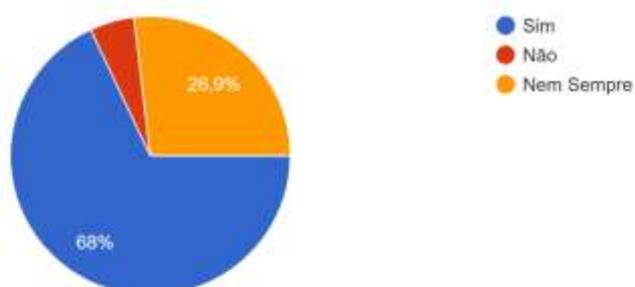
#### 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

253 respostas



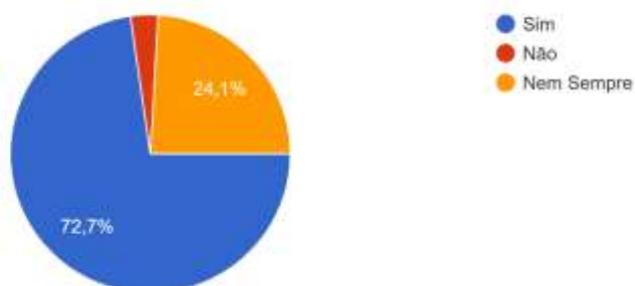
#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

253 respostas



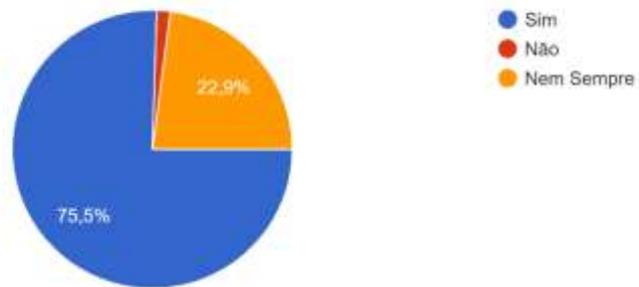
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

253 respostas



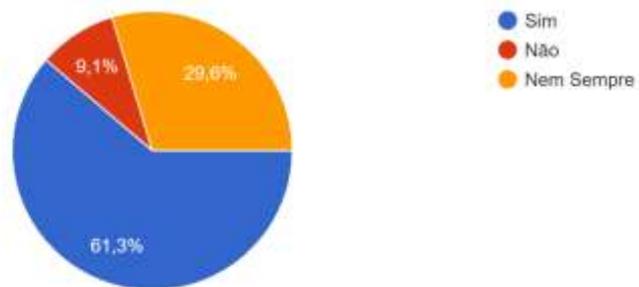
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

253 respostas



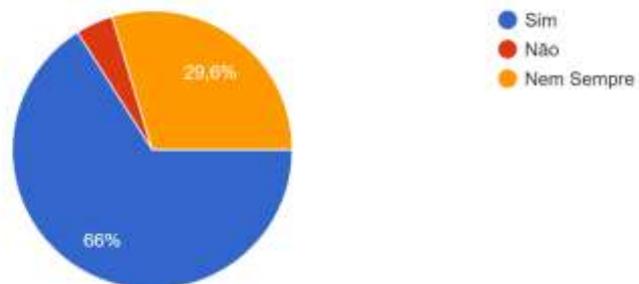
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

253 respostas



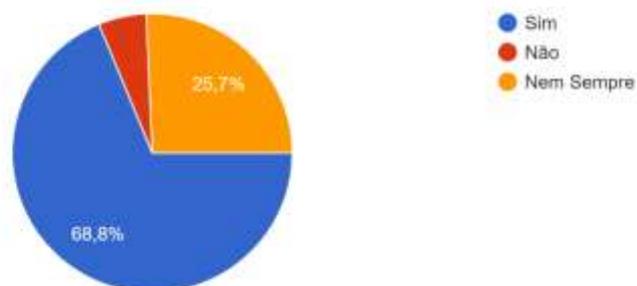
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

253 respostas



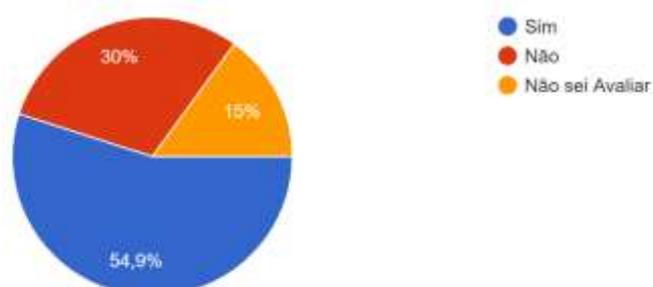
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

253 respostas



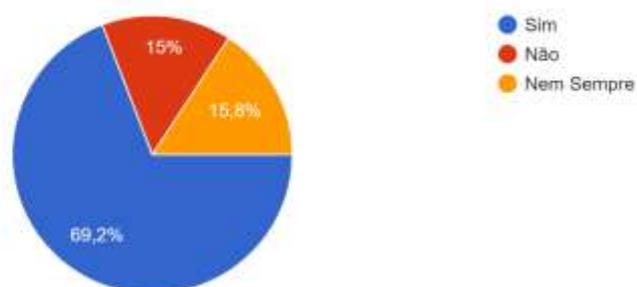
#### 5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

253 respostas



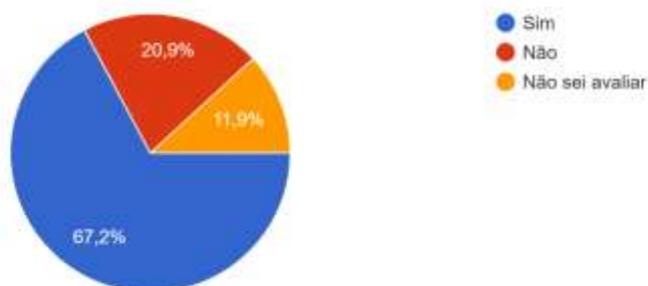
#### 6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

253 respostas



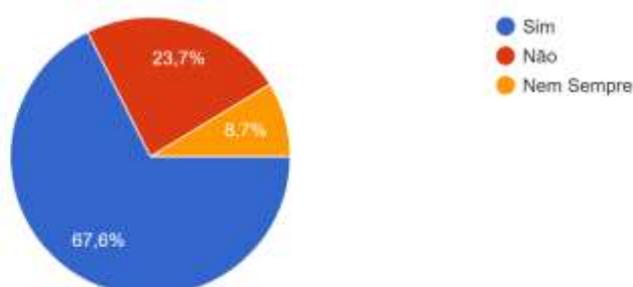
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

253 respostas



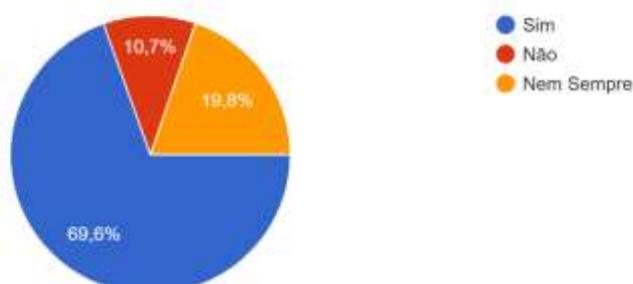
8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

253 respostas



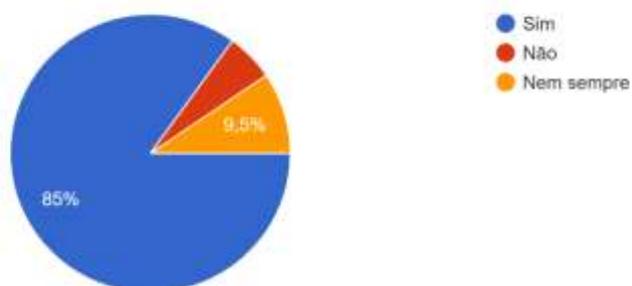
9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

253 respostas



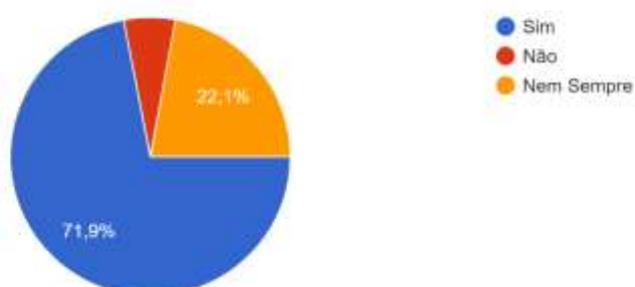
10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

253 respostas



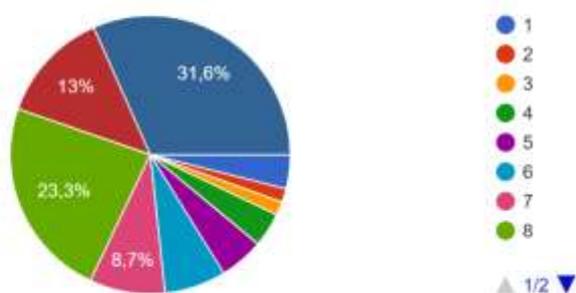
11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

253 respostas



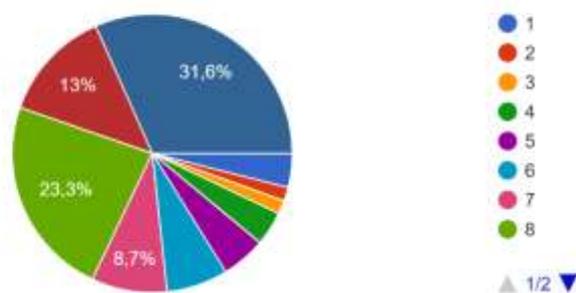
12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

253 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

253 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

10 - 80 respostas

8 - 59 respostas

9 - 33 respostas

7 - 22 respostas

6 - 18 respostas

5 - 13 respostas

1 - 10 respostas

4 - 10 respostas

2 - 4 respostas

3 - 4 respostas

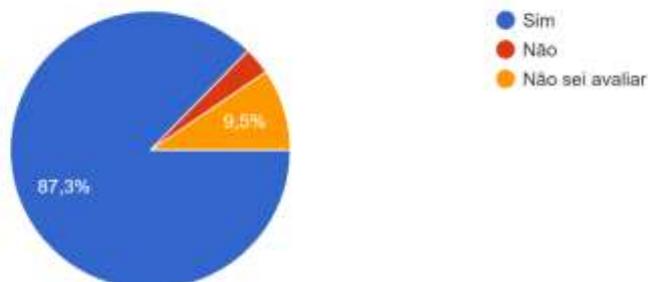
13. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO PROJETO PEDAGÓGICO DA INSTITUIÇÃO. (OPCIONAL) 80 respostas

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM PROFESSORES

Período 2023.2 – 63 respostas

1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

63 respostas



2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

63 respostas



Neste semestre...

3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

63 respostas



### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

63 respostas



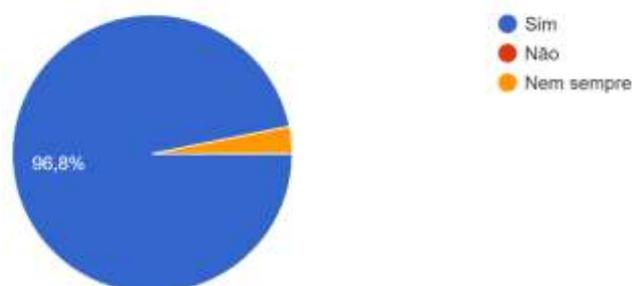
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

63 respostas



### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

63 respostas



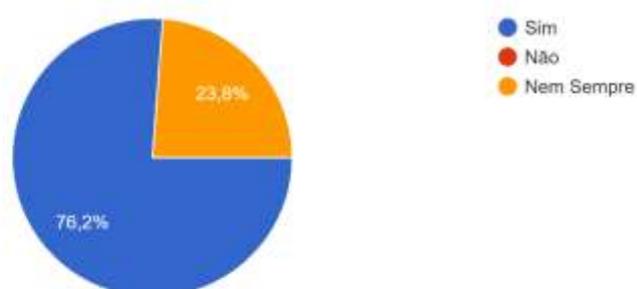
### 3.5 Possui um bom relacionamento com os estudantes?

63 respostas



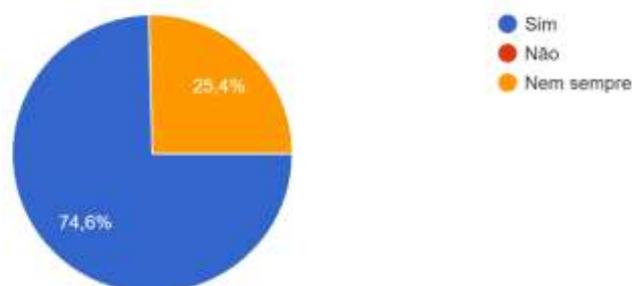
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

63 respostas



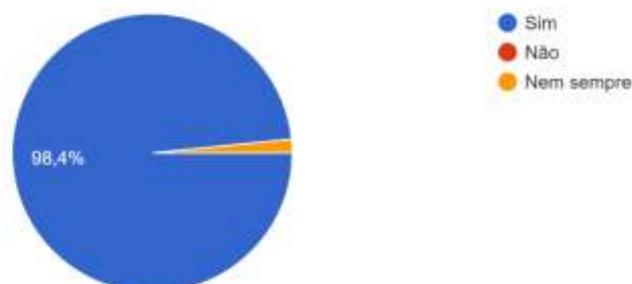
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

63 respostas



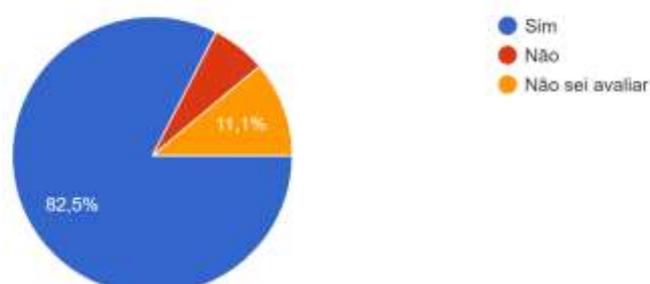
3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

63 respostas



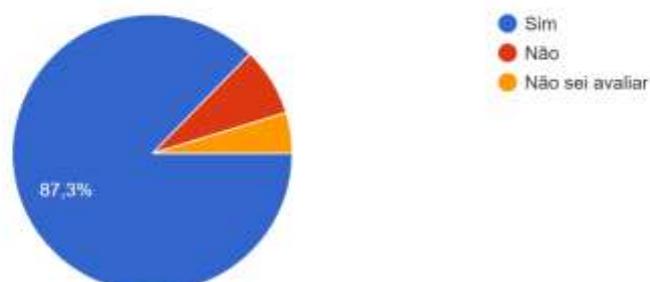
4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

63 respostas



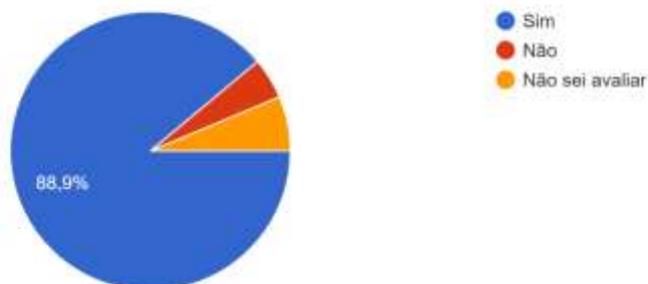
5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos como Napsi, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, entre outros)?

63 respostas



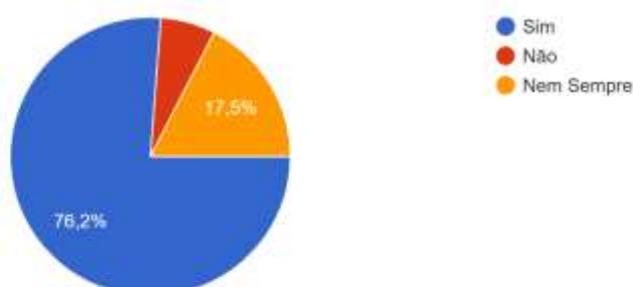
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

63 respostas



7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

63 respostas



8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

63 respostas



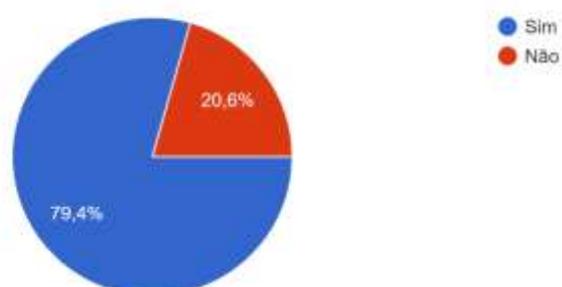
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

63 respostas



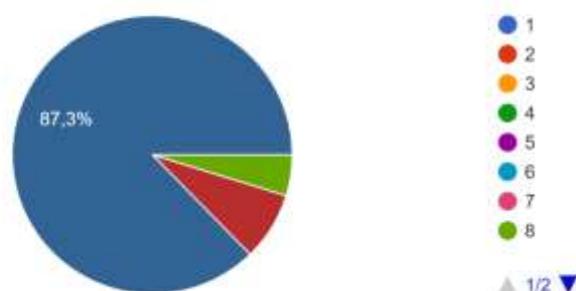
10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

63 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

63 respostas



2. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO PROJETO PEDAGÓGICO DA IES. 63 respostas

Parabenizo a FAVIC pelo recredenciamento com nota máxima no MEC

Aprimorar o Sistema Sagres

dar retorno das pesquisas que a CPA realiza com os alunos, professores e funcionários.

Precisamos trazer o aluno para mais perto da IES; talvez, promover atividades integrativas para criar uma cultura organizacional mais forte e consolidada.

Considero muito bom o projeto pedagógico. Apenas acho que entre as avaliações deveria ter mais tempo para correções e entrega.

Reitero a importância da fotografia atualizada do/a estudante no Sagres/AVAR, especialmente em disciplinas remotas

Sugiro palestras com representantes da OAB e advogados militantes.

Meu filho estuda nessa instituição de ensino confio plenamente na capacidade da instituição como um todo e na qualidade dos professores

A IES tem apresentado

Nada a registrar. O projeto é excelente.

Excelente projeto pedagógico. Sugiro desenvolver atividades de pesquisa.

A Cairu tem se superado a cada ano. Parabéns a todos pelas notas 5 alcançadas. Motivo de alegria e fé no futuro dessa IES.

Dentre as particulares, a Cairu é uma instituição diferenciada, que preocupa-se com a qualidade do ensino, formação profissional e reconhecimento da importância dos docentes e discentes.

Fomento de produção acadêmica intercursos

Estou muito satisfeita com o projeto do Curso que atuo e com as metas traçadas no PDI

A Cairu tem superado desafios e conquistado seus espaços, a exemplo das notas máximas no Recredenciamento FAVIC e Reconhecimento no Curso de Direito. Grande alegria e orgulho de participar desta história. Parabéns à Direção, à CPA, à TI, às Coordenações e aos setores por essas vitórias.

Parabenizo a Fundação Visconde de Cairu pelo compromisso com a educação. Que tenhamos mais atenção ao curso de Ciências Contábeis que sempre foi o "CARRO CHEFE" da Fundação, o curso vem mantendo quedas constantes na quantidade de alunos, não apresenta mais atividades como o Café Contábil ou o Congresso de Contabilidade da Cairu, que sempre foram referências no meio acadêmico.

Mais atenção ao Curso de Contábeis.

Nenhuma sugestão a fazer

O curso de Ciências Contábeis precisa de mais aulas presencial e práticas

Os projetos existentes atendem aos alunos de forma eficiente.

Sem sugestão

Um excelente projeto.

Nenhuma

Acredito que o PP está coerente e por isto não existem sugestões.

Estamos no caminho certo.

Parabenizo a Cairu pelo trabalho e por acompanhar os avanços que o mercado exige, sem perder de vista o compromisso com a educação. Sugestão: Para o Curso de Administração/Gestão, é importante inserir na matriz do curso uma disciplina que trate do código de ética do Administrador para discutir a profissão, os campos de atuação, registro, regulamentação, fiscalização, legislação, mercado, cnaes, contratos, objeto dos contratos de uma empresa, acervo técnico, o que é ser um Responsável Técnico, o papel dos conselhos, dos sindicatos e das associações, dentre outros assuntos necessários para que o Administrador possa atuar na prática com segurança conhecendo as leis vigentes envolvendo o exercício da profissão.

O projeto está sempre atualizado e eficiente

Excelente

Não tenho no momento

So tenho a agradecer

A Cairu é uma excelente instituição.

Parcerias com instituições que possibilitem o estágio dos nossos alunos.

EM AVALIAÇÃO

Projeto inovador

Meu filho minha nora e mais 6 amigos estão se graduando na Cairu acredito no potencial dessa

instituição para a formação acadêmica.

O projeto pedagógico da IES tem atuado na oferta de uma novas oportunidades de estudos.

Não tenho sugestões nesse momento. A administração acadêmica está excelente. E a gestão, como um todo, está de parabéns

Estou satisfeito com a experiência docente na Cairu e percebo nitidamente a busca da instituição em continuar melhorando. Sempre que possuo alguma sugestão a fazer, nos espaços existentes, as coloco. De modo que, nesse momento, não tenho nenhuma sugestão em específico para realizar. Parabenizo pelo questionário!

Criar novos cursos

Estou satisfeito com o projeto pedagógico da Cairu, a qual percebo como uma instituição que valoriza a ética, os bons relacionamentos interpessoais e a excelência acadêmica.

Acredito que as provas da disciplina remotas deveriam ser feitas presencialmente. O mesmo vale para a AVIII. À distancia os alunos se juntam pra fazer as provas, pede também para familiares e amigos fazerem. Além disso, usam a AI para ajuda-los. Há muitos problemas aqui. A Cairu pode dar um passo importante para resolver essa questão, pensando em melhorar para o Enade, inclusive.

Nao

Sem nada a declarar

Ampliar e diversificar a comunicação entre os alunos e a comunidade do entorno da Cairu

Nada a acrescentar

Dentre as particulares, a Cairu se diferencia pela preocupação com o com a educação, com o aprendizado e formação profissional.

Sem sugestões

Acredito que o projeto pedagógico é excelente e por isto, não existem sugestões.

Estou satisfeita

O PPC é excelente.

O projeto pedagógico atende às necessidades atuais do mercado.

O PPI da Cairu, é muito bom!

E excelente

Formações docentes e discente para combater racismo, sexismo, homofobia, capacitismo.

Dar retorno do resultado da avaliação dos professores pelos alunos

A Fundação vem buscando a cada dia a excelência para os seus alunos.

Sem sugestões. Avalio a cairu como uma ótima instituição.

exacerbar através dos meios de comunicações, o sucesso dos cursos oferecidos pela FVC.

Estou conhecendo a Cairu e tenho me surpreendido positivamente.

Parabéns a equipe pelo trabalho que está sendo desenvolvido.

Atende aos propósitos inseridos nos valores da fundação

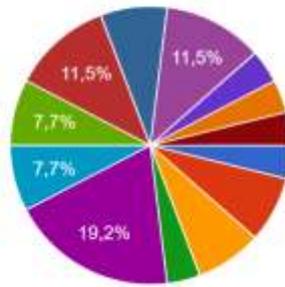
O cumprimento da duração das aulas, nem sempre é respeitado as 3hs. Outro aspecto é em relação ao tempo de atendimento no SAEC, a demanada dos aluno é alta para o quantitativo de colaboradores.

Ja está em tempo de revisar

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

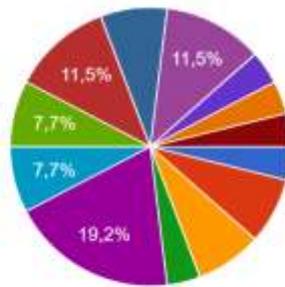
Período 2023.2 – 26 respostas

1. Marque o setor ao qual você pertence:  
26 respostas



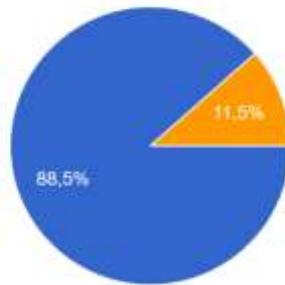
- Portaria
  - Biblioteca
  - SAEC
  - Núcleo de Pós-graduação
  - Setor Financeiro
  - Setor T.I.
  - Comunicação e MKT
  - Núcleo de EaD
- ▲ 1/2 ▼

1. Marque o setor ao qual você pertence:  
26 respostas



- Portaria
  - Biblioteca
  - SAEC
  - Núcleo de Pós-graduação
  - Setor Financeiro
  - Setor T.I.
  - Comunicação e MKT
  - Núcleo de EaD
- ▲ 1/2 ▼

2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?  
26 respostas



- Sim
- Não
- Nem sempre

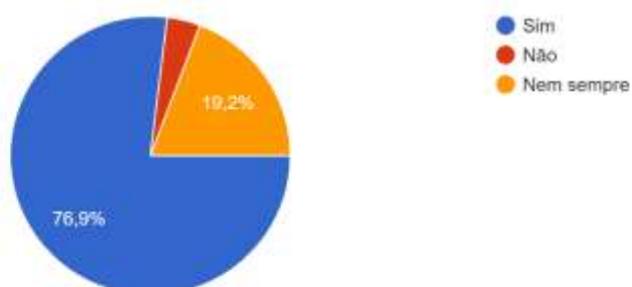
3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

26 respostas



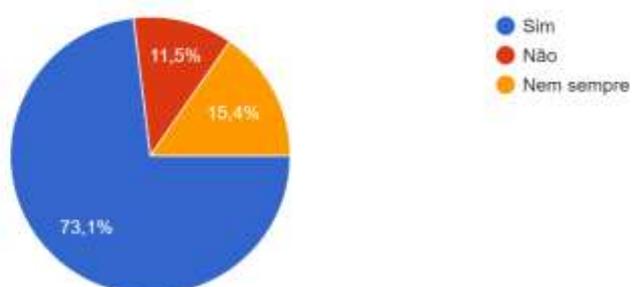
4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

26 respostas



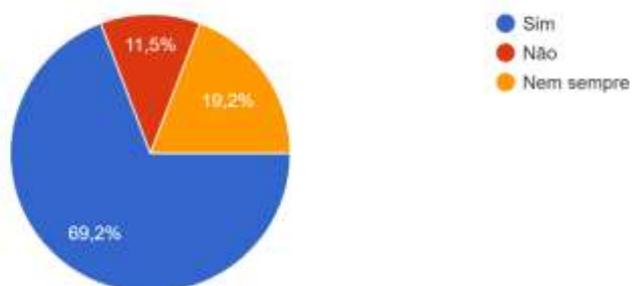
5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

26 respostas



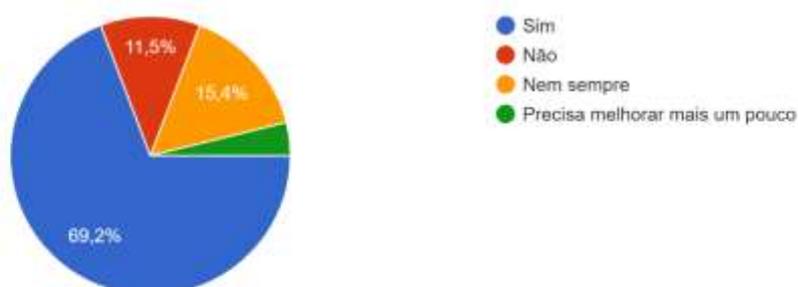
## 6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

26 respostas



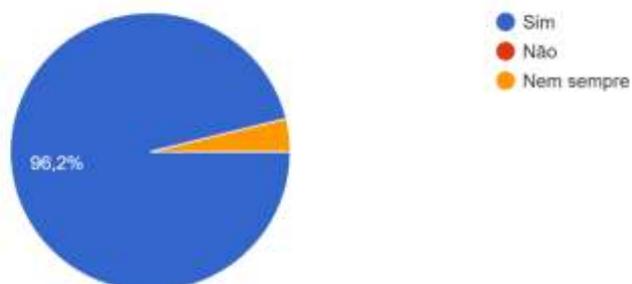
## 7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

26 respostas



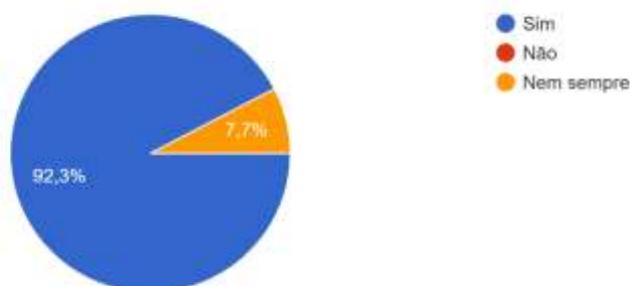
## 8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

26 respostas



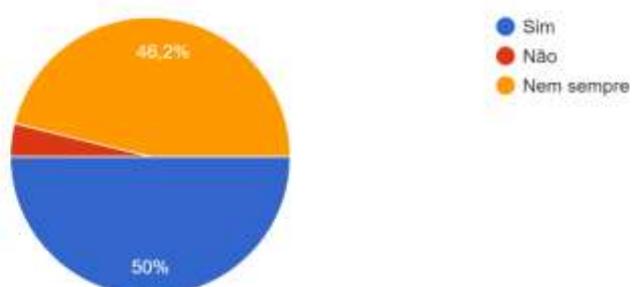
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

26 respostas



10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

26 respostas



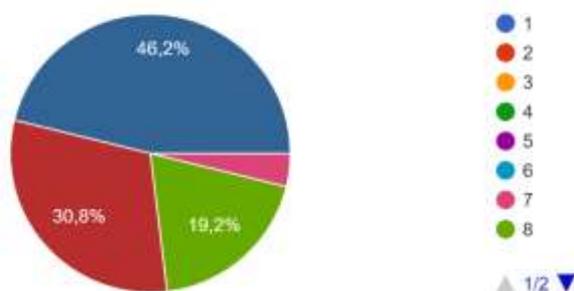
11. Considero importante atender bem ao público?

26 respostas



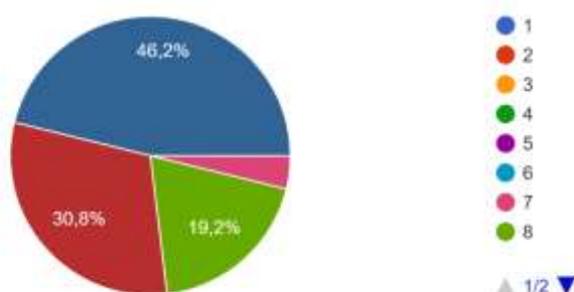
11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

26 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

26 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

10 - 12 respostas

9 - 8 respostas

8 - 5 respostas

7 - 1 resposta

12. Justifique sua resposta da questão 11.

26 respostas

Por questões de regularidade de pagamento de FGTS eu iria deixar claro quais as condições para trabalhar na Cairu, assim ver o nível de interesse do mesmo.

Pela excelência da Faculdade em seu ensino

A Cairu é um lugar onde sentimos que pertencemos e ainda uma faculdade de muita qualidade

Uma faculdade com comprometimento em formação acadêmica

Instituição tem um compromisso com educação diferente de outras a Cairu busca sempre ensino de qualidade.

Importante atender bem ao público interno e externo, prestar as informações possíveis e necessárias de acordo com cada atendimento, de forma cordial e segura. OBS: EXISTEM DUAS QUESTÕES DE NUMERO 11.

Acredito que o ambiente bem como os colaboradores atuais tornam a Cairu um ambiente amigável e receptivo para todos que assim agregarem a instituição.

A cairu, apesar de muitas limitações, é Uma Instituição preocupada com a Educação e desenvolvimento das pessoas.

O que tem chamado a atenção é o cuidado e o espírito de equipe  
Por ser uma instituição séria e que já existe a 119 anos, e com professores de excelência.  
Decido ao comprometimento na qualidade de atendimento e se tratar de uma ambiente acolhedor sem  
deixar de ser profissional

A Cairu é uma excelente instituição de ensino, sou prova disso e acredito no poder de transformação  
que ela tem na vida de uma pessoa. Pois fazer parte dela antes como aluno e hoje como colaborador  
transformou a minha vida.

Muito bom

Porque é uma instituição renomeada e reconhecida no mercado de trabalho

Mais um pouco de informações!

É necessário ter um bom atendimento porque isso terá impacto direto na relação do aluno com a  
faculdade.

..

**EU RECOMENDARIA SIM !!**

Eu recomendaria sim

Acolhimento.

Bons professores,preço,acesso

Falta estrutura.

A Cairu é um local que promove o trabalho em equipe com respeito e cordialidade. Mas por questões  
financeiras e atrasos nos tributos quem vem trabalhar conosco precisa está ciente desse diferencial  
temporário da Cairu.

A Cairu é uma instituição que preza pelo funcionário, bem como pelos seus alunos. É um ambiente  
cordial no qual me sinto bem.

Acredito que a faculdade esteja apta a receber os alunos, porém os mesmos sempre podem apresentar  
pontualidades no que a faculdade pode melhorar.

Devido ao tempo de existência da Fundação Cairu.

**12. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM  
RELAÇÃO AO ATENDIMENTO. (OPCIONAL)**

## ANEXO 4 INSTRUMENTOS DE PESQUISA

Período 2022.1

### I – QUESTIONÁRIO PARA OS ESTUDANTES

Prezado (a) estudante!

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. Qual seu curso?
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?  
Sim Não Não sei avaliar
3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?  
Sim Não Não sei avaliar
4. Neste semestre, seus professores, em geral:
  - 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?  
Sim Não Nem sempre
  - 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?  
Sim Não Nem sempre
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?  
Sim Não Não sei avaliar
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?  
Sim Não Não sei avaliar

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

9. O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

Sim Não Nem sempre

10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

Sim Não Nem sempre

11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

Sim Não Nem sempre

12. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO. (OPCIONAL)

---

---

---

---

---

---

---

---

13. CASO DESEJE, LISTE E COLOQUE AQUI UMA BREVE AVALIAÇÃO INDIVIDUALIZADA DOS SEUS PROFESSORES NESTE SEMESTRE. (OPCIONAL)

---

---

---

---

A CPA agradece a participação. Até a próxima!

## II – QUESTIONÁRIO PARA OS DOCENTES

Prezado (a) professor(a)!

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim Não Não sei avaliar

2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim Não Não sei avaliar

3. Neste semestre:

3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

Sim Não Nem sempre

3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim Não Nem sempre

3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

Sim Não Nem sempre

3.5 Posso um bom relacionamento com os estudantes?

Sim Não Nem sempre

3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim Não Nem sempre

3.7 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

8. O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

Sim Não Nem sempre

9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

Sim Não Nem sempre

10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

Sim Não Nem sempre

PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO DAS AULAS ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

A CPA agradece a participação. Até a próxima!

### III – QUESTIONÁRIO PARA O CORPO TÉCNICO

Prezado(a) colaborador(a)

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária a sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. Marque o setor ao qual você pertence:

Portaria

Biblioteca

SAEC

Pós-graduação

Financeiro

T.I.

Comunicação e MKT

NCED

Administrativo

Setor de Pessoal

Apoio

Outro

2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

Sim Não Nem sempre

3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

Sim Não Nem sempre

4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

Sim Não Nem sempre

5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

Sim Não Nem sempre

6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

Sim Não Nem sempre

7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?

Sim Não Nem sempre

8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

Sim Não Nem sempre

9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

Sim Não Nem sempre

10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

Sim Não Nem sempre

11. Considero importante atender bem ao público?

Sim Não Nem sempre

12. Justifique sua resposta anterior

---



---



---



---

14. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS. (OPCIONAL)



## Período 2022.2

### I – QUESTIONÁRIO PARA OS ESTUDANTES

Prezado(a) estudante!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

12. Qual é o seu curso?

13. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim Não Não sei avaliar

14. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim Não Não sei avaliar

15. Neste semestre, seus professores, em geral:

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, o cronograma de aulas e os critérios de avaliação?

Sim Não Nem sempre

15.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

15.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim Não Nem sempre

15.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-os à prática?

Sim Não Nem sempre

15.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

Sim Não Nem sempre

15.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

15.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim Não Nem sempre

15.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

16. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

17. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fórum de Estudantes, benefícios financeiros, suporte pelo NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

18. Você tem ciência de atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

19. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

20. O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

Sim Não Nem sempre

21. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

Sim Não Nem sempre

22. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

Sim Não Nem sempre

23. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO. (OPCIONAL)

---



---



---



---



---

14.

CASO DESEJE, FAÇA AQUI UMA BREVE AVALIAÇÃO INDIVIDUALIZADA DOS SEUS PROFESSORES NESTE SEMESTRE. (OPCIONAL)

---



---



---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!

## II – QUESTIONÁRIO PARA OS DOCENTES

Prezado(a) professor(a)!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,  
Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

11. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim Não Não sei avaliar

12. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim Não Não sei avaliar

13. Neste semestre:

3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, o cronograma de aulas e os critérios de avaliação?

Sim Não Nem sempre

13.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

13.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim Não Nem sempre

13.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-os à prática?

Sim Não Nem sempre

13.5 Posso um bom relacionamento com os estudantes?

Sim Não Nem sempre

13.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim Não Nem sempre

13.7 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

14. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

15. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fórum de Estudantes, benefícios financeiros, suporte pelo NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

16. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

17. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

18. O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

Sim Não Nem sempre

19. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

Sim Não Nem sempre

20. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

Sim Não Nem sempre

11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO DAS AULAS ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!

### III – QUESTIONÁRIO PARA O CORPO TÉCNICO

Prezado(a) colaborador(a)!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

13. Marque o setor ao qual você pertence:

Portaria

Biblioteca

SAEC

Pós-graduação

Financeiro

TI

Comunicação e MKT

NCED

Administrativo

Setor de Pessoal

Apoio

Outro

14. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

Sim Não Nem sempre

15. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

Sim Não Nem sempre

16. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos para meu aperfeiçoamento?

Sim Não Nem sempre

17. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

Sim Não Nem sempre

18. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

Sim Não Nem sempre

19. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?

Sim Não Nem sempre

20. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

Sim Não Nem sempre

21. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

Sim Não Nem sempre

22. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho, estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

Sim Não Nem sempre

23. Considero importante atender bem ao público?

Sim Não Nem sempre  
24. Justifique sua resposta anterior.

---

---

---

---

---

11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS. (OPCIONAL)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!