

## I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação Visconde de Cairu

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências Contábeis/0152  
Faculdade Visconde de Cairu/1363

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos  
Faculdade

Estado: Bahia Município: Salvador

Composição da CPA

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Vilma Maria Alves Vergasta *	Coordenadora – corpo docente
Alba Mendonça Alves	Corpo docente
Gidélia Alencar da Silva	Corpo docente
Lívia da Silva Modesto Rodrigues	Corpo docente
Maria do Socorro Pinto Cardoso Cyreno	Corpo docente
Maria Teresa de Lemos Vilaça	Corpo docente
Nívea Maria Fraga Rocha	Corpo docente pós graduação
Valdeni Araújo da Silva	Corpo docente
Arnaldo Fernandes Sant’Anna	Representante sociedade civil
Sibele Lustosa Neves	Representante corpo técnico administrativo
Vera Lúcia Santos Souza	Representante corpo técnico administrativo
Osdeane Silva Santos	Representante corpo discente
Magali da Silva Borges	Representante corpo discente
Leilane Lima da Cruz	Representante corpo discente
Maria dos Santos Umbelina	Representante corpo discente

Ato de Designação da CPA Portaria nº 02/2011

## II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Tomando por base a sua Missão, as Normas Legais, o Projeto de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional, os respectivos Projetos Pedagógicos dos Cursos, de Pesquisa e de Extensão, a CPA realizou a Avaliação Institucional da Fundação Visconde de Cairu – FVC, com o objetivo de subsidiar a qualidade de ensino, utilizando os resultados no (re) planejamento e sugestões para os gestores.

No ano de 2010, a Comissão procedeu à sensibilização de toda comunidade através de e-mail, informações no portal da Instituição, no painel eletrônico, cartazes, visitas às salas de aulas e reuniões com representantes de turmas.

Utilizou como instrumento o questionário *on line* aos docentes e discentes e ao corpo técnico administrativo foi aplicado um questionário impresso para avaliar o clima organizacional. Ambos os instrumentos tiveram questões objetivas e ao final um espaço para que o avaliador descrevesse os aspectos qualitativos que julgasse pertinente, sugerindo, criticando ou elogiando.

Além da avaliação institucional a Faculdade de Ciências Contábeis também recebeu a visita dos avaliadores do MEC para Recredenciamento, onde as fragilidades apontadas estão sendo trabalhadas.

A avaliação abrangeu as seguintes ações:

- sensibilização da comunidade acadêmica e administrativa; através dos procedimentos citados;
- elaboração/reestruturação dos instrumentos de avaliação para todos os segmentos da IES, contando com a participação dos segmentos envolvidos;
- aplicação dos instrumentos para os vários segmentos;
- tabulação dos dados da avaliação, registro e divulgação dos resultados em reuniões, na Instituição e no portal;
- divulgação dos resultados para os vários setores acadêmicos e administrativos, como subsídios ao planejamento de novas ações;
- discussão dos resultados e planejamento de ações corretivas;
- acompanhamento das ações para aprimoramento dos processos;
- elaboração do relatório final de autoavaliação da FVC.

### III – DESENVOLVIMENTO

Descrevemos a seguir as dimensões e respectivas ações programadas no PDI da Instituição, com vigência para o período 2007-2011, ressaltando as ações que foram realizadas e os resultados alcançados, no ano de 2010.

Dimensões/Ações programadas no PDI	Ações realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<b>1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Diagnóstico da Instituição Acompanhamento do PDI		Com este acompanhamento a Instituição se mantém em equilíbrio, uma vez que está atenta aos seus objetivos e metas estabelecidas. A Fundação Visconde de Cairu tem seu PDI alicerçado não só nas características da Instituição, mas, principalmente, no diagnóstico de suas capacidades, de seus desafios conjunturais, nos valores que a norteiam e naquilo que deseja. Busca, portanto, traçar os caminhos a serem seguidos pela Instituição nos próximos cinco anos dentro dos princípios estratégicos levantados, aproveitando suas potencialidades e oportunidades de ambiente acadêmico-pedagógico, tecnológico e científico.
<b>2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós graduação e a extensão:</b>  • aprofundar ações interdisciplinares em todos os cursos a partir de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprofundamento das ações interdisciplinares em todos os seus cursos;</li> <li>• Criação do Curso Especialização de Metodologia do Ensino Superior;</li> </ul>	As disciplinas semi- presenciais foram implantadas apenas nos cursos de Administração, através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Pretendemos estender esta oferta para os demais cursos.	O projeto “Observatório do Desenvolvimento Humano”, em gestação desde o mês de dezembro de 2009, prevê a integração de todos os níveis acadêmicos da FVC

<p>2009.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>criar o programa ou curso de Pedagogia Universitária a partir de 2009.2</li> <li>implantar o Núcleo de Práticas Contábeis da FACIC a partir de 2008.2</li> <li>ofertar disciplinas semi presenciais nos cursos já reconhecidos pelo MEC</li> <li>implantar Núcleo Institucional de Trabalho de Conclusão de Curso</li> <li>implantar Núcleo Institucional de Atividades Complementares</li> <li>implantar Núcleo Institucional de Estágio Supervisionado</li> <li>realizar projetos de pesquisa e/ou extensão a partir de 2008.2</li> <li>incentivar, através de premiação, as publicações em periódicos;</li> <li>promover semestralmente pelo menos um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente</li> <li>criar Núcleo de Fomento à Pesquisa</li> <li>implantar uma revista eletrônica de iniciação científica no primeiro semestre de 2009</li> <li>realizar seminário semestral de iniciação científica</li> <li>criar sistema de editoração da produção do conhecimento</li> <li>reestruturar o projeto pedagógico dos cursos, implantando o currículo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantação do Núcleo de Práticas Contábeis da FACIC</li> <li>Foram ofertadas disciplinas semi presenciais nos cursos de Administração;</li> <li>Foram implantados os Núcleos Institucionais de Trabalho de Conclusão de Curso, de Atividades Complementares e de Estágio Supervisionado.</li> <li>Realização de projetos de pesquisa e/ou extensão;</li> <li>Promoção de eventos de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente</li> <li>Os alunos da graduação e da pós graduação são incentivados para iniciação científica através da produção de artigos, monografias, elaboração de eventos tais como o Café Científico e o Congresso de Contabilidade;</li> <li>Reestruturação dos projetos dos cursos;</li> <li>Atuação dos professores da pós graduação na graduação;</li> <li>Incentivo para que os estudantes da graduação assistam as defesas públicas dos mestrados;</li> <li>Implantação de propostas que permitem a realização de situações de aprendizagem onde os alunos possam desenvolver sua capacidade de criticar, avaliar</li> </ul>	<p>Devidos às dificuldades financeiras da FVC ainda não foi possível a implantação de novos cursos, conforme previstos. Em 2011 devemos iniciar a implantação de alguns cursos tecnológicos e o curso de Bacharelado em Direito.</p>	<p>(graduação e pós-graduação), aproveitando as diversas competências multidisciplinares. No primeiro semestre de 2010 o observatório iniciou suas atividades, tendo como projeto-piloto a comunidade de Ilha de Maré.</p> <p>Realização de Projeto Interdisciplinar no curso de Contábeis como laboratório para uma proposta a ser generalizada e aplicada nos diversos adaptada às características de cada um. No entanto são permanentemente realizadas ações de interdisciplinaridade entre diversas disciplinas, visando também a elaboração de um projeto geral.</p> <p>O curso de Pedagogia Universitária foi confirmado como curso de pós-graduação lato sensu, com o nome de “<i>Metodologia do Ensino Superior</i>”, tendo início em 2010.</p> <p>Além da proposta do projeto “Observatório do Desenvolvimento Humano”, outros projetos de pesquisa estão em fase de planejamento, em convênio com outras instituições, como no caso da pesquisa aplicada sobre o trabalho no setor terciário na região metropolitana de Salvador, em parceria com o Sindicato dos Comerciantes e o Centro de Estudos</p>
--	---	--	---

<p>por competências</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizar a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos à luz das diretrizes do PDI e da legislação vigente</li> <li>• elevar o número de estudantes do lato sensu e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de mestrado</li> <li>• elevar a nota de avaliação da CAPES de 3 para 4 do Mestrado em DHRS</li> <li>• manter professores do mestrado atuando na graduação</li> <li>• levar os estudantes da graduação para as defesas públicas dos mestrados</li> <li>• formar 100% de professores para utilização das tecnologias da informação de comunicação em rede até 2009</li> <li>• implantar infraestrutura para desenvolvimento do EAD até o final de 2008</li> <li>• implantar propostas que permitam a realização de situações de aprendizagem onde os alunos possam desenvolver sua capacidade de criticar, avaliar e resolver questões</li> <li>• integrar ações educativas com a comunidade para desenvolver nos docentes a capacidade de unir teoria e prática</li> <li>• transformar-se em Centro Universitário até 2011</li> </ul>	<p>e resolver questões (Café Científico, Congresso, Mesas Redondas, Workshop, etc)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações educativas com a comunidade para desenvolver nos docentes a capacidade de unir teoria e prática</li> <li>• Através do CEPPEV foram realizados Projetos de Pesquisa e/ou Extensão.</li> </ul>		<p>Comerciários e o Centro de Estudos Sindicais (CES).</p> <p>O Centro de Pós Graduação e Pesquisa Visconde de Cairu – CEPPEV manteve em atividade grupos de pesquisa que possibilitaram a publicação de artigos em periódicos e a apresentação de trabalhos em reuniões científicas, seja individualmente ou na parceria entre docentes e discentes.</p> <p>O CEPPEV promoveu o seminário “Vozes da Cidade – Escola da Cidadania”, integrando o movimento “A Cidade Também é Nossa”, que objetiva construir força social e política que seja capaz de promover o efetivo envolvimento e participação cidadã da população soteropolitana. Para tanto, o movimento oportuniza exposições e debates públicos focados nas problemáticas emergentes na Cidade do Salvador, especialmente na atenção ao desempenho dos diversos níveis governamentais e de seus gestores, na representatividade popular, na luta pela preservação ambiental e pelo patrimônio cultural da nossa cidade.</p> <p>O CEPPEV, através das suas linhas de pesquisa, realizou encontros</p>
--	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"><li>• organizar-se pedagógica, administrativa e financeiramente para a oferta dos novos cursos indicados no PDI e outros que possam ser criados</li><li>• promover eventos de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente</li><li>• Realizar Projetos de Pesquisa e/ou Extensão a partir de 2008.2;</li></ul>			<p>temáticos ao longo do ano, envolvendo especialmente alunos da pós-graduação lato e stricto sensu, nos quais se destacaram as discussões acerca dos objetivos em torno do desenvolvimento humano e da responsabilidade social. Como resultados, foram produzidas publicações essencialmente com a produção acadêmica destes grupos e a geração de inúmeros artigos apresentados em reuniões científicas no Brasil e no exterior.</p> <p>Foi veiculada na página do CEPPEV a revista eletrônica do curso de mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, inicialmente contendo artigos e dissertações defendidas no programa.</p> <p>Os projetos pedagógicos de todos os cursos de graduação e de especialização passaram por uma revisão do projeto pedagógico.</p> <p>No ano de 2010 os professores do mestrado ministraram ao menos duas turmas (disciplinas de 60h/a) nos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu da FVC.</p> <p>Em muitas defesas de dissertação de mestrado os estudantes da</p>
--	--	--	---

			<p>graduação estiveram presentes, notadamente as que versavam mais diretamente sobre os temas da responsabilidade sócio-ambiental.</p> <p>Muitos cursos de pós-graduação lato sensu foram estruturados para entrar em funcionamento no ano de 2010: produção agropecuária, gestão sindical, responsabilidade sócio-ambiental, pedagogia social, governança de TI, educação de jovens e adultos.</p> <p>No que diz respeito às atividades extracurriculares, vale a pena ressaltar que sempre são promovidos uma série de encontros, palestras, workshops e seminários, permitindo que a nossa realidade sócio-econômica faça parte da formação cotidiana desses futuros profissionais. Além disso, deve-se ressaltar que a participação direta dos alunos é de fundamental importância na concepção e organização de todos os eventos, o que reforça a crença na formação acadêmica como um processo que alia teoria e prática em uma constante troca.</p> <p>As atuais mudanças curriculares no Ensino Superior levam-nos a uma reflexão sobre como realizar uma abordagem curricular por competências, reforçando, assim, a</p>
--	--	--	---

			<p>necessidade de uma atuação efetiva por parte do estudante no seu ato de aprender, tornando-se construtor do seu processo de aprendizagem de maneira crítica e criativa.</p> <p>A extensão na FVC é concebida como atividade indissociável do ensino e da pesquisa. Dentre as atividades desenvolvidas há o fomento à iniciação científica e prática investigativa, favorecendo, portanto, o desenvolvimento do espírito científico por parte dos sujeitos envolvidos no processo.</p> <p>Não podemos deixar de citar a parceria entre a FVC e o Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Bahia – CRC-Ba, com a promoção de eventos, tais como cursos, seminários e simpósios que muito contribuem para o conhecimentos dos discentes e aperfeiçoamento do quadro docente.</p> <p>O Curso de Ciências Contábeis, realizou o II Congresso de Contabilidade da Cairu, com o tema A Contabilidade em Contexto de Globalização, evento promovido pela coordenação do curso, com atuação ativa do corpo discente, onde a demanda chegou próxima de seiscentos participantes. O</p>
--	--	--	--

			<p>evento contou com a parceria de algumas empresas e também do CRC-Ba.</p> <p>O Curso de Administração realizou o Congresso de Administração Cairu – com o tema Responsabilidade Social e Estratégias de Competitividade nas Empresas, em parceria com algumas empresas. A receita foi destinada a compra de livros para a Biblioteca.</p> <p>A coordenação do curso de Pedagogia promoveu palestras e eventos, cuja receita foi também destinada a compra de livros para a Biblioteca.</p> <p>O curso de Turismo deu continuidade às suas ações de integração, através de palestras e do XII Seminário do Mercado Turístico – SEMETUR, com o tema Políticas Públicas Aplicadas ao Desenvolvimento do Turismo na Cidade de Salvador.</p>
<p><b>3. A responsabilidade social da Instituição</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• firmar convênios com organizações nacionais e/ou internacionais</li> <li>• buscar, de forma sistemática, financiamento para o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em 2010 a FVC deu continuidade aos seus programas de responsabilidade social através de várias ações:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto de Imposto de Renda</li> <li>- Projetos de ação social junto às comunidades educacionais e</li> </ul> </li> </ul>		<p>As disciplinas “Oficinas de Tecnologias Sociais I e II” realizaram atividades em campo, envolvendo comunidades na Ilha de Maré, realizando ações de responsabilidade social na</p>

<p>desenvolvimento de projetos de pesquisas</p>	<p>creches;                  - Projeto de formação continuada;                  - Atendendo ao que determina a legislação, A Fundação Visconde de Cairu, através do seu curso de Licenciatura em Pedagogia, oferece a disciplina de LIBRAS objetivando uma visão panorâmica da lingüística em relação aos conceitos de língua, linguagem, universais lingüísticos, cultura e comunidades lingüísticas. Esta disciplina é opcional para todos os cursos da FVC.</p>		<p>Fundação Visconde de Cairu e em outras duas IES da cidade de Salvador.</p> <p>O curso de pedagogia desenvolve projetos de ação social junto às comunidades educacionais para buscar alternativas de viabilizar uma formação de qualidade, promovendo a inserção do cidadão no contexto social. O projeto oportuniza a formação in loco articulando os conhecimentos do aluno, em formação com a prática, de forma a viabilizar uma ação significativa e coerente com os sujeitos do processo. São eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto Creche</li> <li>- Formação Continuada</li> <li>- Leitura e Escrita</li> <li>- Diálogo com Educadores</li> </ul> <p>A Fundação Visconde de Cairu (FVC) por ser uma instituição de ensino de grande tradição na educação baiana e sempre atualizada dentro do contexto a qual está inserida, mostrando-se sempre atenta na capacitação técnica, formando profissionais para o mercado de trabalho, realiza, desde 2003, o Curso para Declaração de Pessoa Física que constitui grande e importante ampliação das funções e atividades de extensão já exercidas pela FVC junto à sociedade. A FVC tem numa</p>
---	--	--	---

			<p>perspectiva empreendedora a concretização das suas atividades a fim de que a comunidade acadêmica não só tome consciência da plena realização da Extensão, mas que se envolva no processo de disseminação de saberes por toda a sociedade. No sentido de aperfeiçoar o aluno do Curso de Ciências Contábeis e viabilizar o aprendizado, através do preenchimento da declaração de pessoa física, o curso é diferenciado e qualificado visando principalmente os fundamentos de uma produção flexível e da sociedade do conhecimento. Tem como objetivo capacitar alunos do sétimo e oitavo semestres do Curso de Ciências Contábeis, através de aulas teóricas e práticas contemplando as competências específicas da Legislação do Imposto de Renda da Pessoa Física, favorecendo e estimulando uma autonomia profissional, iniciativa, pensamento crítico e desenvolvimento contábil / fiscal. Estes alunos prestam serviço social à comunidade baiana, referente ao preenchimento da Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física, gratuitamente.</p>
--	--	--	--

<p><b>4. A comunicação com a sociedade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar projetos de extensão e de pesquisa, cumprindo as demandas necessárias de responsabilidade social</li> <li>Aprimorar o sistema de comunicação interna e externa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de projetos de extensão e de pesquisa, cumprindo as demandas necessárias de responsabilidade social, através do CEPPEV</li> <li>Aprimoramento do sistema de comunicação interna e externa, através da implantação de tecnologias que permitiram maior visibilidade à Instituição.</li> </ul>		<p>Em 2010 o portal da Cairu manteve-se atualizado, apresentando seus cursos e oferecendo informações detalhadas sobre as formas de ingresso, eventos, avisos, acompanhamento e resultado da autoavaliação, gestão acadêmica, avisos sobre ENADE, dentre outros. Além do portal a graduação e a pós graduação da FVC estiveram visíveis entre as outras IES através de outras inserções em mídia publicitária, tais como TV, outdoor, busdoor e rádio.</p> <p>Foi implantado o google talk para facilitar a comunicação interna e foi implantado o sistema de torpedos, onde toda a comunidade é avisada dos eventos em destaque, além de uma parceria com uma empresa de mídia digital para divulgação interna.</p>
<p><b>5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover cursos de capacitação para o pessoal docente e técnico administrativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O mestrado em DHRS realizou oficinas de formação continuada com os funcionários da FVC, e pretende ampliar a atuação neste sentido ao longo do ano de 2011.</li> <li>O Plano de Carreira Docente tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes, normas e</li> </ul>		<p>Satisfação plena dos funcionários técnico administrativos, conforme demonstrado no item 2.2 que mostra o resultado da pesquisa sobre clima organizacional realizada.</p> <p>Oferecer cursos e serviços de qualidade é um dos objetivos da</p>

	<p>mecanismos operacionais com vistas a recrutar, profissionalizar, aperfeiçoar, promover e remunerar o profissional adequadamente, propiciando o seu envolvimento com o programa de trabalho da Faculdade. Logo, a Instituição não deixa de oferecer condições para o profissional evoluir na carreira respectiva, desde que apresente desempenho satisfatório e se interesse em capacitar-se no decorrer de sua vida funcional. Portanto, dois são os pontos principais abordados pela política de recursos humanos da instituição: a qualificação do profissional e a melhoria do nível de satisfação através da sua valorização.</p>		<p>Fundação Visconde de Cairu. Para tanto, a Instituição busca não só oportunizar aos docentes o apoio necessário ao desenvolvimento qualificado do ensino, em cada área específica, como também, investir na capacitação de seus recursos humanos, os quais constituem o eixo condutor de todo o processo educacional e gerencial para atingir seus objetivos com sucesso.</p> <p>A FVC estimula os técnicos administrativos na busca da qualificação e do conhecimento ao conceder bolsas aos técnicos para a graduação e pós graduação. Em 2010 uma funcionária iniciou o Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social da própria Instituição.</p> <p>Em relação aos docentes o incentivo também é constante. Apesar de contar com um quadro docente muito bem qualificado, uma vez que possui cerca de 65% de mestre e doutores e 35% de especialista, a FVC concede bolsas para o mestrado e/ou doutorado.</p>
<p><b>6. Organização e gestão da Instituição</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoar os processos e métodos gerenciais da gestão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação gradual de um sistema integrado;</li> <li>• Apoio e incentivo nos projetos de pesquisa e extensão;</li> <li>• Resolução das dificuldades</li> </ul>		<p>O foco de atuação da gestão consiste identificar, formular e solucionar problemas ligados às atividades institucionais com resultados efetivos, desenvolvendo</p>

<p>administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propor projetos de ação que visem a solução dos problemas ou dificuldades encontradas na sua área de atuação;</li> <li>• Saber equacionar problemas internos de gestão, com o emprego de soluções imparciais e eficazes, dentro de procedimentos práticos e adequados;</li> <li>• Desenvolver atividades de pesquisa, auxiliando na formação de estudantes de Cursos de Graduação;</li> <li>• Exercer funções de decisão ou de gerência alinhados com a missão e os objetivos(FVC) da Fundação Visconde de Cairu ;</li> </ul>	<p>administrativas e financeiras, sempre que possível;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisões sempre levando em consideração a missão e os objetivos da FVC</li> </ul>		<p>e gerindo processos de trabalho, considerando seus aspectos humanos, econômicos, sociais e ambientais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade, por outro lado, visando atrair investimentos ou proventos para minimizar o déficit nas suas obrigações.</p>
<p><b>7. Infra estrutura física (biblioteca, informática e comunicação)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquisição de equipamentos de multimídia</li> <li>• Implantação de um Sistema integrado</li> <li>• buscar tecnologias de rede mais desenvolvida</li> <li>• aperfeiçoar os serviços da biblioteca, garantindo a consulta direta pelos usuários, presencial e à distância</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoamento dos serviços da biblioteca, garantindo a consulta direta pelos usuários, presencial e à distância</li> <li>• Ampliação da rede Wirelles em toda Fundação Visconde de Cairu;</li> <li>• Aquisição de novos servidores para a área administrativa;</li> <li>• Alguns procedimentos de matrícula foram realizados on line;</li> <li>• Inscrição on line para todos os cursos de extensão e eventos.</li> </ul>	<p>Foram identificadas necessidades de melhorias em relação à disponibilidade de equipamentos multimídia para os docentes, em relação aos projetores de slides.</p>	<p>Os coordenadores de cursos promoveram e incentivam os alunos a participarem de eventos acadêmicos, tais como Simpósios, Congressos e Seminários, onde toda a receita arrecadada foi destinada para compra de livros para a Biblioteca da IES. Foram adquiridos novos programas de informática, a biblioteca foi informatizada, facilitando assim a pesquisa para os estudantes.</p> <p>Procedimentos on line na matrícula: emissão do contrato e do boleto.</p>

<p><b>8. Planejamento e avaliação, principalmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar semestralmente o processo de autoavaliação institucional</li> <li>• Eliminar os pontos fracos apontados na autoavaliação</li> <li>• Avaliar semestralmente a qualidade do processo ensino-aprendizagem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar semestralmente o processo de autoavaliação institucional</li> <li>• Eliminar os pontos fracos apontados na autoavaliação</li> </ul>	<p>Ainda não foi realizada a avaliação semestral da qualidade do processo de ensino aprendizagem, porém em 2011 pretendemos realizá-la.</p>	<p>Através de reuniões mensais com os líderes de turmas, a CPA desenvolveu o processo de autoavaliação de maneira intensiva, pois a cada encontro os líderes levavam as críticas e sugestões dos colegas e posteriormente eram enviadas aos coordenadores, à gestão e aos gerentes de setores para as devidas providências, de acordo com as possibilidades.</p> <p>Após a análise críticas e sugestões a CPA promoveu reuniões com o corpo docente e discente para apresentação e discussão dos resultados.</p>
<p><b>9. Políticas de atendimento aos estudantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencializar o egresso em desenvolver atividades acadêmicas ou partir para uma especialização ou mestrado, assim como lecionar em faculdades e instituições de ensino superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação da Ouvidoria.</li> <li>• Comunicação com os egressos de forma eletrônica através de e-mail e torpedos, além de ligações telefônicas, para informar os cursos da Instituição, assim como manter um contato constante com os mesmos.</li> </ul>		<p>A ouvidoria da Fundação Visconde de Cairu é um serviço de atendimento à comunidade interna (discentes, docentes e corpo técnico administrativo) e externa, inclusive os egressos, com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões. É um órgão de natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, que exerce suas funções diretamente junto às unidades e setores da FVC, para atingir seus fins. Encontra-se em funcionamento desde abril de 2010 realizando atendimento pessoal, telefônico e eletrônico. Na FVC, a Ouvidoria tem como principal objetivo prestar assistência às demandas dos clientes internos e</p>

			externos com agilidade, transparência, ética e reserva.
<p><b>10. Sustentabilidade financeira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensificar as práticas de planejamento acadêmico e financeiro</li> <li>○ Elaboração e implantação de um sistema de custos e de Indicadores-Chave de desempenho para controle gerencial;</li> <li>○ Implantação do sistema de fluxo de caixa com a devida transparência;</li> <li>○ Adoção de medidas para regularização de salários e respectivos encargos sociais;</li> <li>○ Identificação e implantação de medidas para aumento de receita e racionalização de despesas;</li> <li>○ Identificar formas alternativas para otimizar a negociação e recebimento de mensalidades dos estudantes;</li> <li>○ Planejamento, organização e controle de processos junto às assessorias jurídicas, trabalhistas, cíveis de defesa do consumidor</li> </ul>	<p>Implantação do sistema de custos;</p> <p>Regularização de salários e encargos sociais;</p> <p>Intensificação novos cursos de pós graduação e extensão;</p> <p>Flexibilidade nas negociações, intensidade nas cobranças e aceitação de cartões de crédito;</p> <p>Planejamento, acompanhamento e resolução dos processos trabalhistas através de acordos.</p> <p>Implantação do sistema de fluxo de caixa</p>		<p>Em 2010 gestores, coordenadores, gerentes e diretores atuaram em parceria com a gerência financeira com o objetivo de garantir a sustentabilidade da FVC, buscando ampliar as receitas e racionalizar os custos e investimentos.</p> <p>Medidas estão sendo tomadas para minimizar o impacto da crise financeira, herança da gestão passada, que desde 2007 atormenta a IES.</p>

## 2) Resultados da Autoavaliação Institucional em 2010

A seguir os resultados da autoavaliação institucional realizada pelos discentes e docentes da Fundação Visconde de Cairu no ano de 2010, nos dois semestres.

Apresentamos os resultados e apontamos os pontos fracos ressaltados, bem como as possíveis soluções.

### Discentes Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	535	28.4
3 - Bom	851	45.1
2 - Regular	353	18.7
1 - Ruim	148	7.8
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	328	26.8
3 - Bom	561	45.9
2 - Regular	238	19.5
1 - Ruim	96	7.8
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	865	45.8
3 - Bom	721	38.2
2 - Regular	219	11.6
1 - Ruim	82	4.3
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	563	46.0
3 - Bom	495	40.5
2 - Regular	116	9.5
1 - Ruim	49	4.0
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	669	35.5
3 - Bom	856	45.4
2 - Regular	266	14.1
1 - Ruim	96	5.1
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	416	34.0
3 - Bom	574	46.9
2 - Regular	172	14.1
1 - Ruim	61	5.0
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	581	30.8
3 - Bom	732	38.8
2 - Regular	365	19.3
1 - Ruim	209	11.1
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	397	32.5
3 - Bom	496	40.6
2 - Regular	209	17.1
1 - Ruim	121	9.9
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: O processo de matrícula não ser totalmente on line.

SUGESTÃO: Realizar todo o processo on line, como já acontece com a emissão do contrato e do boleto para pagamento.

Observa-se que a satisfação dos estudantes em relação ao atendimento da Secretaria acadêmica manteve-se equilibrada nos dois períodos. As queixas apresentadas são referentes apenas ao processo de matrícula. A Instituição pretende em breve atender à solicitação.

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	869	46.1
3 - Bom	704	37.3
2 - Regular	228	12.1
1 - Ruim	86	4.6
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	553	45.2
3 - Bom	482	39.4
2 - Regular	136	11.1
1 - Ruim	52	4.3
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	555	29.4
3 - Bom	690	36.6
2 - Regular	407	21.6
1 - Ruim	235	12.5
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	341	27.9
3 - Bom	461	37.7
2 - Regular	270	22.1
1 - Ruim	151	12.3
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Defeitos constantes nos aparelhos de ar condicionado das salas de aulas.

PROVIDÊNCIA: A solução encontrada para o problema foi a colocação de interruptores colocados em uma caixa, onde apenas funcionários autorizados ligam e desligam os aparelhos no início e no final da aulas, evitando assim a quebra constante.

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	490	26.0
3 - Bom	661	35.0
2 - Regular	444	23.5
1 - Ruim	292	15.5
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	325	26.6
3 - Bom	422	34.5
2 - Regular	285	23.3
1 - Ruim	191	15.6
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Banheiros mal cheirosos.

PROVIDÊNCIAS: Os banheiros passaram por uma reforma e foi trocado o desinfetante que estava causando o odor desagradável. Também foram colocados suportes para pendurar objetos.

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	977	51.8
3 - Bom	691	36.6
2 - Regular	155	8.2
1 - Ruim	64	3.4
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	641	52.4
3 - Bom	457	37.4
2 - Regular	94	7.7
1 - Ruim	31	2.5
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	526	27.9
3 - Bom	885	46.9
2 - Regular	328	17.4
1 - Ruim	148	7.8
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	459	37.5
3 - Bom	541	44.2
2 - Regular	161	13.2
1 - Ruim	62	5.1
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	546	28.9
3 - Bom	845	44.8
2 - Regular	365	19.3
1 - Ruim	131	6.9
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	373	30.5
3 - Bom	561	45.9
2 - Regular	215	17.6
1 - Ruim	74	6.1
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	450	23.8
3 - Bom	844	44.7
2 - Regular	435	23.1
1 - Ruim	158	8.4
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	288	23.5
3 - Bom	536	43.8
2 - Regular	289	23.6
1 - Ruim	110	9.0
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	495	26.2
3 - Bom	719	38.1
2 - Regular	404	21.4
1 - Ruim	269	14.3
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	302	24.7
3 - Bom	506	41.4
2 - Regular	260	21.3
1 - Ruim	155	12.7
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Acervo desatualizado

PROVIDÊNCIAS: Os coordenadores de cursos promoveram e incentivaram os alunos a participarem de eventos acadêmicos, tais como Simpósios, Congressos e Seminários, onde toda a receita arrecadada foi destinada para compra de livros para a Biblioteca da IES.

A biblioteca foi informatizada, facilitando assim a pesquisa para os estudantes.

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	946	50.1
3 - Bom	732	38.8
2 - Regular	159	8.4
1 - Ruim	50	2.6
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	634	51.8
3 - Bom	454	37.1
2 - Regular	103	8.4
1 - Ruim	32	2.6
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de atendimento da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	938	49.7
3 - Bom	723	38.3
2 - Regular	171	9.1
1 - Ruim	55	2.9
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	606	49.6
3 - Bom	499	40.8
2 - Regular	87	7.1
1 - Ruim	31	2.5
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	502	26.6
3 - Bom	878	46.5
2 - Regular	362	19.2
1 - Ruim	145	7.7
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	352	28.8
3 - Bom	574	46.9
2 - Regular	224	18.3
1 - Ruim	73	6.0
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Preços elevados dos lanches

PROVIDÊNCIA: O serviço é terceirizado. A proprietária da cantina tomou conhecimento, porém alega que os preços praticados estão compatíveis com o mercado, mas prometeu estudar a situação e verificar se há condições de oferecer preços mais em conta.

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	568	30.1
3 - Bom	905	48.0
2 - Regular	317	16.8
1 - Ruim	97	5.1
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	353	28.9
3 - Bom	606	49.6
2 - Regular	209	17.1
1 - Ruim	55	4.5
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	555	29.4
3 - Bom	947	50.2
2 - Regular	301	16.0
1 - Ruim	84	4.5
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	364	29.8
3 - Bom	632	51.7
2 - Regular	175	14.3
1 - Ruim	52	4.3
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Horário de funcionamento (início)

PROVIDÊNCIAS: A partir do próximo semestre as duas Reprografias deverão iniciar o atendimento um pouco mais cedo. Este serviço também é terceirizado.

Uso dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	546	28.9
3 - Bom	828	43.9
2 - Regular	361	19.1
1 - Ruim	152	8.1
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Uso dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	322	26.3
3 - Bom	527	43.1
2 - Regular	267	21.8
1 - Ruim	107	8.7
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Máquinas com defeito e acesso lento da internet. Sistema operacional.

PROVIDÊNCIA: Na medida do possível os computadores são renovados, porém o uso constante faz com que as máquinas percam mais rápido seu tempo de vida útil. Aquisição de novas máquinas.

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	852	45.2
3 - Bom	759	40.2
2 - Regular	191	10.1
1 - Ruim	85	4.5
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	515	42.1
3 - Bom	531	43.4
2 - Regular	130	10.6
1 - Ruim	47	3.8
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	720	38.2
3 - Bom	825	43.7
2 - Regular	251	13.3
1 - Ruim	91	4.8
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	432	35.3
3 - Bom	580	47.4
2 - Regular	157	12.8
1 - Ruim	54	4.4
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	664	35.2
3 - Bom	882	46.7
2 - Regular	249	13.2
1 - Ruim	92	4.9
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	436	35.7
3 - Bom	579	47.3
2 - Regular	152	12.4
1 - Ruim	56	4.6
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Poluição visual.

PROVIDÊNCIA: Mudanças no layout do portal.

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	464	24.6
3 - Bom	810	42.9
2 - Regular	407	21.6
1 - Ruim	206	10.9
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	312	25.5
3 - Bom	538	44.0
2 - Regular	259	21.2
1 - Ruim	114	9.3
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	549	29.1
3 - Bom	865	45.8
2 - Regular	338	17.9
1 - Ruim	135	7.2
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	366	29.9
3 - Bom	590	48.2
2 - Regular	180	14.7
1 - Ruim	87	7.1
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Horário de atendimento

PROVIDÊNCIA: Os estudantes do noturno reclamam da falta de funcionamento do setor financeiro neste horário. No período de matrícula o setor atende nos três turnos, porém nos demais períodos isso não pode ocorrer, pois os funcionários obedecem o horário comercial.

Atendimento da Telefonia.	Frequência	%
4 - Excelente	434	23.0
3 - Bom	819	43.4
2 - Regular	388	20.6
1 - Ruim	246	13.0
<b>Total</b>	<b>1887</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Telefonia.	Frequência	%
4 - Excelente	283	23.1
3 - Bom	529	43.3
2 - Regular	262	21.4
1 - Ruim	149	12.2
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Os itens que não foram citados apresentaram equilíbrio nos períodos avaliados e os estudantes não sinalizaram pontos fracos.

A gerência administrativa tomou conhecimento e participou das reuniões realizadas pela CPA com os estudantes, onde as críticas e sugestões foram apresentadas e imediatamente respondidas. A manutenção das instalações é feita diariamente.

### Discentes Avaliando Coordenadores de Cursos

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	621	32.9
3 - Bom	812	43.0
2 - Regular	348	18.4
1 - Ruim	109	5.8
<b>Total</b>	<b>1890</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	377	30.7
3 - Bom	589	48.0
2 - Regular	185	15.1
1 - Ruim	76	6.2
<b>Total</b>	<b>1227</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	957	50.6
3 - Bom	662	35.0
2 - Regular	200	10.6
1 - Ruim	71	3.8
<b>Total</b>	<b>1890</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	574	46.8
3 - Bom	505	41.2
2 - Regular	101	8.2
1 - Ruim	47	3.8
<b>Total</b>	<b>1227</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	579	30.6
3 - Bom	751	39.7
2 - Regular	384	20.3
1 - Ruim	176	9.3
<b>Total</b>	<b>1890</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	353	28.8
3 - Bom	500	40.7
2 - Regular	257	20.9
1 - Ruim	117	9.5
<b>Total</b>	<b>1227</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Incentivo na participação de jornadas, simpósios , congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	868	45.9
3 - Bom	568	30.1
2 - Regular	287	15.2
1 - Ruim	167	8.8
<b>Total</b>	<b>1890</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Incentivo na participação de jornadas, simpósios , congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	568	46.3
3 - Bom	396	32.3
2 - Regular	184	15.0
1 - Ruim	79	6.4
<b>Total</b>	<b>1227</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	631	33.4
3 - Bom	664	35.1
2 - Regular	366	19.4
1 - Ruim	229	12.1
<b>Total</b>	<b>1890</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	386	31.5
3 - Bom	469	38.2
2 - Regular	231	18.8
1 - Ruim	141	11.5
<b>Total</b>	<b>1227</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Não foram apontados pontos fracos em relação aos coordenadores, uma vez que todos incentivam a participação dos estudantes em eventos extra curriculares, acompanham a vida acadêmica dos estudantes, são cordiais e ágeis na resolução de problemas, conforme observamos nos resultados apresentados.

## Discentes Avaliando os Docentes

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	4991	52.3
3 - Bom	3047	31.9
2 - Regular	992	10.4
1 - Ruim	520	5.4
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	3369	49.7
3 - Bom	2256	33.3
2 - Regular	770	11.4
1 - Ruim	381	5.6
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	5023	52.6
3 - Bom	2877	30.1
2 - Regular	1095	11.5
1 - Ruim	555	5.8
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	3262	48.1
3 - Bom	2191	32.3
2 - Regular	847	12.5
1 - Ruim	476	7.0
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	5725	59.9
3 - Bom	2599	27.2
2 - Regular	783	8.2
1 - Ruim	443	4.6
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3859	57.0
3 - Bom	2021	29.8
2 - Regular	568	8.4
1 - Ruim	328	4.8
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	5975	62.6
3 - Bom	2346	24.6
2 - Regular	789	8.3
1 - Ruim	440	4.6
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	4137	61.1
3 - Bom	1815	26.8
2 - Regular	496	7.3
1 - Ruim	328	4.8
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Metodologia utilizada	Frequência	%
4 - Excelente	4828	50.6
3 - Bom	3026	31.7
2 - Regular	1113	11.7
1 - Ruim	583	6.1
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Metodologia utilizada (forma de ministrar as aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3195	47.2
3 - Bom	2277	33.6
2 - Regular	818	12.1
1 - Ruim	486	7.2
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	5228	54.7
3 - Bom	2966	31.1
2 - Regular	862	9.0
1 - Ruim	494	5.2
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	3466	51.2
3 - Bom	2287	33.8
2 - Regular	620	9.1
1 - Ruim	403	5.9
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	5315	55.7
3 - Bom	2918	30.6
2 - Regular	861	9.0
1 - Ruim	456	4.8
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	3539	52.2
3 - Bom	2233	33.0
2 - Regular	623	9.2
1 - Ruim	381	5.6
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	6694	70.1
3 - Bom	2056	21.5
2 - Regular	493	5.2
1 - Ruim	307	3.2
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	4543	67.0
3 - Bom	1592	23.5
2 - Regular	378	5.6
1 - Ruim	263	3.9
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	6110	64.0
3 - Bom	2308	24.2
2 - Regular	660	6.9
1 - Ruim	472	4.9
<b>Total*</b>	<b>9550</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	4186	61.8
3 - Bom	1746	25.8
2 - Regular	498	7.3
1 - Ruim	346	5.1
<b>Total*</b>	<b>6776</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

As avaliações do quadro de docentes da IES demonstram um nível de satisfação muito bom do corpo discente com o desempenho desses profissionais, conforme evidenciado pelos resultados dos dois semestres.

Os pontos fracos apresentados pelos discentes foram transmitidos para os coordenadores de cursos para as providências cabíveis. Os docentes foram convidados individualmente e os coordenadores lhes repassaram as críticas com as devidas recomendações.

Não foi apresentada nenhuma crítica que implicasse no afastamento de qualquer docente ou que exigisse uma solução mais drástica.

### Auto avaliação dos discentes

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	921	49.4
3 - Bom	818	43.9
2 - Regular	105	5.6
1 - Ruim	19	1.0
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	574	47.3
3 - Bom	550	45.3
2 - Regular	75	6.2
1 - Ruim	14	1.2
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	884	47.5
3 - Bom	801	43.0
2 - Regular	159	8.5
1 - Ruim	19	1.0
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	542	44.7
3 - Bom	552	45.5
2 - Regular	103	8.5
1 - Ruim	16	1.3
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	843	45.2
3 - Bom	748	40.2
2 - Regular	240	12.9
1 - Ruim	32	1.7
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	549	45.3
3 - Bom	486	40.1
2 - Regular	156	12.9
1 - Ruim	22	1.8
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	532	28.6
3 - Bom	793	42.6
2 - Regular	438	23.5
1 - Ruim	100	5.4
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	336	27.7
3 - Bom	514	42.4
2 - Regular	284	23.4
1 - Ruim	79	6.5
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	1204	64.6
3 - Bom	566	30.4
2 - Regular	76	4.1
1 - Ruim	17	0.9
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	741	61.1
3 - Bom	421	34.7
2 - Regular	39	3.2
1 - Ruim	12	1.0
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	517	27.8
3 - Bom	708	38.0
2 - Regular	477	25.6
1 - Ruim	161	8.6
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	308	25.4
3 - Bom	527	43.4
2 - Regular	289	23.8
1 - Ruim	89	7.3
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	1031	55.3
3 - Bom	700	37.6
2 - Regular	117	6.3
1 - Ruim	15	0.8
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	607	50.0
3 - Bom	514	42.4
2 - Regular	74	6.1
1 - Ruim	18	1.5
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	1294	69.5
3 - Bom	498	26.7
2 - Regular	58	3.1
1 - Ruim	13	0.7
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	788	65.0
3 - Bom	375	30.9
2 - Regular	38	3.1
1 - Ruim	12	1.0
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	773	41.5
3 - Bom	815	43.7
2 - Regular	205	11.0
1 - Ruim	70	3.8
<b>Total</b>	<b>1863</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	482	39.7
3 - Bom	535	44.1
2 - Regular	151	12.4
1 - Ruim	45	3.7
<b>Total</b>	<b>1213</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

A autoavaliação feita pelos discentes demonstra seriedade e responsabilidade e reflete a avaliação feita pelos docentes, mantendo um equilíbrio nos dois períodos considerados.

### Auto Avaliação dos Docentes

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	94	70.7
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	2	1.5
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	48	66.7
3 - Bom	23	31.9
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	98	73.7
3 - Bom	35	26.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	55	76.4
3 - Bom	17	23.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	96	72.2
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	59	81.9
3 - Bom	13	18.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	95	71.4
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	50	69.4
3 - Bom	22	30.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	86	64.7
3 - Bom	44	33.1
2 - Regular	2	1.5
1 - Ruim	1	0.8
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	43	59.7
3 - Bom	29	40.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	99	74.4
3 - Bom	33	24.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	52	72.2
3 - Bom	20	27.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	99	74.4
3 - Bom	33	24.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	55	76.4
3 - Bom	17	23.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	121	91.0
3 - Bom	12	9.0
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	63	87.5
3 - Bom	9	12.5
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	109	82.0
3 - Bom	16	12.0
2 - Regular	3	2.3
1 - Ruim	5	3.8
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	60	83.3
3 - Bom	12	16.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

A autoavaliação feita pelos docentes demonstra um equilíbrio nos dois semestres e uma consonância com os resultados apresentados pelo corpo discente.

### Docentes Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	94	63.5
3 - Bom	53	35.8
2 - Regular	1	0.7
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	42	58.3
3 - Bom	29	40.3
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	106	71.6
3 - Bom	41	27.7
2 - Regular	1	0.7
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	49	68.1
3 - Bom	21	29.2
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	68	45.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	72	48.6
3 - Bom	59	39.9
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	1	0.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	28	38.9
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	43	29.1
3 - Bom	63	42.6
2 - Regular	34	23.0
1 - Ruim	8	5.4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC – junho/2010

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	18	25.0
3 - Bom	32	44.4
2 - Regular	21	29.2
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Balcão de Infra-estrutura administrativa ao professor – BIAP	Frequência	%
4 - Excelente	87	58.8
3 - Bom	50	33.8
2 - Regular	10	6.8
1 - Ruim	1	0.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Balcão de Infra-estrutura administrativa ao professor – BIAP	Frequência	%
4 - Excelente	34	47.2
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	33	22.3
3 - Bom	44	29.7
2 - Regular	54	36.5
1 - Ruim	17	11.5
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	9	12.5
3 - Bom	32	44.4
2 - Regular	23	31.9
1 - Ruim	8	11.1
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

PONTO FRACO: Foram identificadas necessidades de melhorias em relação à disponibilidade de equipamentos multimídia para os docentes, em relação aos projetores de slides.

PROVIDÊNCIA: Aquisição de novos equipamentos, de acordo com a disponibilidade financeira da Instituição. Além disso, alguns docentes estão se mobilizando para adquirir o seu equipamento.

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	64	43.2
3 - Bom	67	45.3
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	1	0.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	25	34.7
3 - Bom	36	50.0
2 - Regular	8	11.1
1 - Ruim	3	4.2
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	59	39.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	22	14.9
1 - Ruim	3	2.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	44	61.1
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	3	4.2
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	40	27.0
3 - Bom	70	47.3
2 - Regular	32	21.6
1 - Ruim	6	4.1
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	14	19.4
3 - Bom	34	47.2
2 - Regular	21	29.2
1 - Ruim	3	4.2
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	33	22.3
3 - Bom	69	46.6
2 - Regular	38	25.7
1 - Ruim	8	5.4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	12	16.7
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	18	25.0
1 - Ruim	5	6.9
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	93	62.8
3 - Bom	50	33.8
2 - Regular	4	2.7
1 - Ruim	1	0.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	31	43.1
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	49	33.1
3 - Bom	70	47.3
2 - Regular	26	17.6
1 - Ruim	3	2.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	12	16.7
1 - Ruim	2	2.8
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	36	24.3
3 - Bom	75	50.7
2 - Regular	33	22.3
1 - Ruim	4	2.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	15	20.8
3 - Bom	31	43.1
2 - Regular	22	30.6
1 - Ruim	4	5.6
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	23	15.5
3 - Bom	69	46.6
2 - Regular	41	27.7
1 - Ruim	15	10.1
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	8	11.1
3 - Bom	39	54.2
2 - Regular	22	30.6
1 - Ruim	3	4.2
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	3	4.2
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	3	4.2
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	91	61.5
3 - Bom	53	35.8
2 - Regular	4	2.7
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	43	59.7
3 - Bom	27	37.5
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	35	23.6
3 - Bom	82	55.4
2 - Regular	28	18.9
1 - Ruim	3	2.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	21	29.2
3 - Bom	42	58.3
2 - Regular	7	9.7
1 - Ruim	2	2.8
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	58	39.2
3 - Bom	77	52.0
2 - Regular	12	8.1
1 - Ruim	1	0.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	31	43.1
3 - Bom	34	47.2
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	56	37.8
3 - Bom	81	54.7
2 - Regular	11	7.4
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	35	48.6
2 - Regular	8	11.1
1 - Ruim	2	2.8
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	90	60.8
3 - Bom	52	35.1
2 - Regular	6	4.1
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	41	56.9
3 - Bom	26	36.1
2 - Regular	4	5.6
1 - Ruim	1	1.4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	66	44.6
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	2	1.4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	30	41.7
3 - Bom	28	38.9
2 - Regular	12	16.7
1 - Ruim	2	2.8
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Portal da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	65	43.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	3	2.0
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Portal da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	7	9.7
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	47	31.8
3 - Bom	66	44.6
2 - Regular	31	20.9
1 - Ruim	4	2.7
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	13	18.1
1 - Ruim	2	2.8
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

### Docentes Avaliando as Turmas

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	196	47.0
3 - Bom	186	44.6
2 - Regular	31	7.4
1 - Ruim	4	1.0
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	92	40.0
3 - Bom	114	49.6
2 - Regular	22	9.6
1 - Ruim	2	0.9
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	154	36.9
3 - Bom	216	51.8
2 - Regular	43	10.3
1 - Ruim	4	1.0
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	75	32.6
3 - Bom	135	58.7
2 - Regular	19	8.3
1 - Ruim	1	0.4
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	148	35.5
3 - Bom	186	44.6
2 - Regular	76	18.2
1 - Ruim	7	1.7
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	69	30.0
3 - Bom	119	51.7
2 - Regular	39	17.0
1 - Ruim	3	1.3
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	323	77.5
3 - Bom	87	20.9
2 - Regular	4	1.0
1 - Ruim	3	0.7
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	173	75.2
3 - Bom	55	23.9
2 - Regular	2	0.9
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	137	32.9
3 - Bom	162	38.8
2 - Regular	98	23.5
1 - Ruim	20	4.8
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	42	18.3
3 - Bom	125	54.3
2 - Regular	50	21.7
1 - Ruim	13	5.7
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	179	42.9
3 - Bom	183	43.9
2 - Regular	53	12.7
1 - Ruim	2	0.5
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	73	31.7
3 - Bom	133	57.8
2 - Regular	24	10.4
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas.	Frequência	%
4 - Excelente	167	40.0
3 - Bom	169	40.5
2 - Regular	71	17.0
1 - Ruim	10	2.4
<b>Total*</b>	<b>417</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas .	Frequência	%
4 - Excelente	68	29.6
3 - Bom	133	57.8
2 - Regular	26	11.3
1 - Ruim	3	1.3
<b>Total*</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

### Professores Avaliando Coordenadores

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	135	71.4
3 - Bom	49	25.9
2 - Regular	4	2.1
1 - Ruim	1	0.5
<b>Total*</b>	<b>189</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	70	62.5
3 - Bom	40	35.7
2 - Regular	2	1.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total*</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	167	88.4
3 - Bom	21	11.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	1	0.5
<b>Total*</b>	<b>189</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	102	91.1
3 - Bom	10	8.9
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total*</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Incentivo na participação de atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	137	72.5
3 - Bom	38	20.1
2 - Regular	12	6.3
1 - Ruim	2	1.1
<b>Total*</b>	<b>189</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Incentivo na participação de atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	86	76.8
3 - Bom	21	18.8
2 - Regular	3	2.7
1 - Ruim	2	1.8
<b>Total*</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	128	67.7
3 - Bom	51	27.0
2 - Regular	8	4.2
1 - Ruim	2	1.1
<b>Total*</b>	<b>189</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	78	69.6
3 - Bom	32	28.6
2 - Regular	2	1.8
1 - Ruim	0	0.0
<b>Total*</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

## 2.2 – Resultado da avaliação aplicada ao corpo técnico administrativo

Dos 81 funcionários responderam ao questionário 53 técnicos administrativos, que corresponde a 65,4% do total.

Os resultados obtidos foram os seguintes:

1. Há quanto tempo você trabalha na FVC?		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Até dois anos	23	43,4
De 02 a 05 anos	18	34,0
De 06 a 10 anos	03	5,7
De 11 a 15 anos	02	3,8
Acima de 15 anos	06	11,3
Sem resposta	01	1,8
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

2. Eu tenho orgulho de trabalhar na FVC		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	39	73,6
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

3. Sinto-me satisfeito(a) com minha função		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	35	66,0
Concordo parcialmente	16	30,2
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

4. Gosto do meu ambiente de trabalho		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	34	64,1
Concordo parcialmente	17	32,1
Discordo	02	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

5. Sinto-me seguro(a) para expor minhas idéias		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	25	47,2
Concordo parcialmente	23	43,4
Discordo	05	9,4
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

6. Sinto-me bem informado(a) sobre o que acontece na Instituição		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	12	22,6
Concordo parcialmente	26	49,1
Discordo	14	26,4
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

7. Recebo treinamentos necessários para realizar o meu trabalho		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	19	35,9
Concordo parcialmente	22	41,5
Discordo	12	22,6
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

8. Tenho liberdade para opinar e expressar minhas idéias.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	23	43,4
Concordo parcialmente	22	41,5
Discordo	08	15,1
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

9. Existe reunião no meu setor de trabalho (gerente e equipe)		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	33	62,2
Concordo parcialmente	11	20,8
Discordo	07	13,2
Sem resposta	02	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

10. Eu contribuo para um relacionamento com meus colegas de trabalho e gerente, baseado na cooperação.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	44	83,0
Concordo parcialmente	08	15,1
Discordo	00	0,0
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

11. Sinto que existe união entre as pessoas do meu setor.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	32	60,4
Concordo parcialmente	19	35,8
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

12. Confio nos meus colegas de trabalho.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	30	56,6
Concordo parcialmente	20	37,7
Discordo	02	3,8
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

13. Sinto que existem muitos conflitos de relacionamento no meu setor.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	03	5,7
Concordo parcialmente	19	35,8
Discordo	30	56,6
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

14. O ambiente físico do meu local de trabalho encontra-se em boas condições (instalações, higiene, temperatura, ruídos, aparência, pintura, teto, etc)		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	14	24,4
Concordo parcialmente	30	56,6
Discordo	06	11,3
Sem resposta	03	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

15. Possui os recursos necessários para a realização das minhas atividades		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	24	45,3
Concordo parcialmente	25	47,1
Discordo	03	5,7
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

16. Sinto que o meu crescimento depende do meu esforço.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	37	69,8
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	03	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

17. Meu salário é compatível com minha função.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	22	41,5
Concordo parcialmente	21	39,6
Discordo	10	18,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

18. Sinto-me estimulado a aprender.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	36	67,9
Concordo parcialmente	12	22,7
Discordo	05	9,4
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

19. Sinto que posso crescer profissionalmente em minha área.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	37	69,8
Concordo parcialmente	14	26,4
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

20. Sinto-me preparado para assumir outra função.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	38	71,7
Concordo parcialmente	12	22,6
Discordo	03	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>
Fonte: CPA – 2010.2		

21. Conheço a história da Instituição, missão, visão e valores.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	28	52,8
Concordo parcialmente	20	37,7
Discordo	03	5,7
Sem resposta	02	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>

Fonte: CPA – 2010.2

22. Minha Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	34	64,1
Concordo parcialmente	17	32,1
Discordo	02	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

Fonte: CPA – 2010.2

23. Sinto-me satisfeito(a) em participar do quadro funcional desta Instituição.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	39	73,6
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	01	3,8
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

Fonte: CPA – 2010.2

24. Considero essa Instituição inovadora frente aos tempos atuais e ao mercado.		
	<b>Freq</b>	<b>%</b>
Concordo plenamente	24	45,3
Concordo parcialmente	18	33,9
Discordo	10	18,9
Sem resposta	01	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

Fonte: CPA – 2010.2

Os técnicos administrativos, como podemos observar estão, em sua maioria, satisfeitos com o ambiente de trabalho, sentem-se estimulados e acreditam na Instituição. Todos afirmam que o curso de capacitação deve seguir sem interrupção.

Também para os técnicos administrativos foi deixado um espaço livre para que manifestassem suas críticas e sugestões.

Os pontos fracos apontados foram a falta de reuniões mensais com os funcionários e uma melhor comunicação entre os setores.

Com a disponibilidade do google talk e da emissão de torpedos a comunicação entre os setores foi melhorada.

#### **IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A autoavaliação institucional da Fundação Visconde de Cairu, mantenedora da Faculdade de Ciências Contábeis (0152) e da Faculdade Visconde de Cairu (1363), em 2010, foi realizada conforme metodologia configurada por sua Comissão Própria de Avaliação.

Como pontos fortes podemos citar os eventos promovidos pela Instituição, a exemplo do Congresso de Administração Cairu e do II Congresso de Contabilidade Cairu, os Simpósios promovidos pelo curso de Ciências Contábeis, a participação dos coordenadores de cursos da graduação e da pós graduação em eventos nacionais e internacionais, as palestras e ações promovidas pelos cursos de graduação e do Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, com o objetivo de integrar a graduação com a pós graduação, além dos eventos de extensão e da capacitação para o corpo técnico administrativo.

As fragilidades foram apresentadas e discutidas com os gestores, discentes, docentes e administrativos, e algumas práticas gerenciais e acadêmicas estão sendo implantadas, visando solucionar os principais problemas apontados. Além destas práticas, existe um esforço contínuo dos agentes envolvidos para o alcance das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigência.

Os resultados do processo de autoavaliação têm sido utilizados pelos gestores da IES para a introdução de melhorias em suas práticas e estruturas físicas, a exemplo do programa de formação continuada para os técnicos administrativos e as melhorias introduzidas na limpeza e conservação de sua estrutura física.

Foi evidenciado no referido Relatório os pontos fracos apontados nos semestres letivos do ano de 2010 e as ações realizadas em decorrência do processo de autoavaliação institucional, ratificando a importância da pesquisa e seu reflexo sobre a Instituição em melhorias significativas nas diversas dimensões analisadas. Destaca-se, nesse sentido, o esforço conjunto de gestores, coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos, que demonstram o compromisso de formar profissionais qualificados e cidadãos comprometidos com o social, tendo o reconhecimento da sociedade baiana.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional representa um valioso instrumento de Gestão da Fundação Visconde de Cairu, possibilitando um diagnóstico do desenvolvimento institucional, de forma holística, evidenciando as políticas de ensino,

pesquisa e extensão; contribuindo para o planejamento das ações de avaliação dos processos internos e a interação com seu entorno, implementado de forma eficiente e eficaz pela adoção da pesquisa participante dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A FVC atua de forma transparente nas suas relações internas e externas, na busca contínua de novas práticas pedagógicas para a consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos seus serviços, através de ações capazes de promover o bem-estar da sociedade e do meio ambiente onde ela está inserida.

Salvador, 30 de março de 2011

**Coordenadora da CPA:**

Profª Vilma Maria Alves Vergasta

**Membros da CPA:**

Profª Alba Mendonça Alves

Profª Gidélia Alencar da Silva

Profª Livia da Silva Modesto Rodrigues

Profª Maria do Socorro Pinto Cardoso Cyreno

Profª Maria Teresa de Lemos Vilaça

Profª Nívea Maria Fraga Rocha

Profª Valdeni Araújo da Silva

Arnaldo Fernandes Sant'Anna

Sibele Lustosa Neves

Vera Lúcia Santos Souza

Osdeane Silva Santos

Magali da Silva Borges

Leilane Lima da Cruz

Maria dos Santos Umbelina