

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação Visconde de Cairu

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências Contábeis/0152
Faculdade Visconde de Cairu/1363

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos
Faculdade

Estado: Bahia Município: Salvador

Composição da CPA

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Vilma Maria Alves Vergasta *	Coordenadora – corpo docente
Alba Mendonça Alves	Corpo docente
Gidélia Alencar da Silva	Corpo docente
Lívia da Silva Modesto Rodrigues	Corpo docente
Maria do Socorro Pinto Cardoso Cyreno	Corpo docente
Maria Teresa de Lemos Vilaça	Corpo docente
Nívea Maria Fraga Rocha	Corpo docente pós graduação
Valdeni Araújo da Silva	Corpo docente
Arnaldo Fernandes Sant'Anna	Representante sociedade civil
Sibele Lustosa Neves	Representante corpo técnico administrativo
Vera Lúcia Santos Souza	Representante corpo técnico administrativo
Osdeane Silva Santos	Representante corpo discente
Magali da Silva Borges	Representante corpo discente
Leilane Lima da Cruz	Representante corpo discente
Maria dos Santos Umbelina	Representante corpo discente

Ato de Designação da CPA Portaria nº 02/2011

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Tomando por base a sua Missão, as Normas Legais, o Projeto de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional, os respectivos Projetos Pedagógicos dos Cursos, de Pesquisa e de Extensão, a CPA apresenta o Relatório Geral de Auto Avaliação da Faculdade de Ciências Contábeis (0152) e da Faculdade Visconde de Cairu (1363) no período de 2009 a 2011.

A Avaliação Institucional da Fundação Visconde de Cairu – FVC, tem como objetivo subsidiar a qualidade de ensino, utilizando os resultados no (re) planejamento e sugestões para os gestores.

No período, a Comissão procedeu à sensibilização de toda comunidade através de e-mail, informações no portal da Instituição, no painel eletrônico, cartazes, mídia digital, visitas às salas de aulas e reuniões com representantes de turmas.

Utilizou como instrumento o questionário *on line* aos docentes e discentes e ao corpo técnico administrativo foi aplicado um questionário impresso para avaliar o clima organizacional. Ambos os instrumentos tiveram questões objetivas e ao final um espaço para que o avaliador descrevesse os aspectos qualitativos que julgasse pertinente, sugerindo, criticando ou elogiando.

No período de 28/11 a 02/12/2010 a Faculdade de Ciências Contábeis recebeu a visita da Comissão do MEC para Recredenciamento, obtendo conceito final 03. O curso de Ciências Contábeis obteve sua Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 313, de 02 de agosto de 2011.

No período de 03/04 a 07/04 de 2011 a Faculdade Visconde de Cairu recebeu a visita da Comissão do MEC para Recredenciamento, obtendo nota final 03.

O curso de Pedagogia recebeu a visita da Comissão de Avaliação do MEC para Reconhecimento, no período de 11/05 a 14/05 de 2011, obtendo conceito final 04. O curso teve seu Reconhecimento através da Portaria nº 503, de 23 de dezembro de 2011.

Os cursos de Turismo e de Administração da Faculdade Visconde de Cairu receberam a visita in loco das Comissões do MEC para Renovação de Reconhecimento, nos períodos e obtendo os resultados a seguir apresentados:

Administração com Habilitação em Análise de Sistemas - 03/08/2011 a 06/08/2011, conceito final 03;

Administração com Habilitação em Comércio Exterior - 21/09/2011 a 24/09/2011, conceito final 04;

Administração Geral - 06/11/2011 a 09/11/2011, conceito final 04;

Turismo - 16/11/2011 a 19/11/2011, conceito final 03.

Administração com Habilitação em Marketing - 23/11/2011 a 26/11/2011, conceito final 03;

Administração com Habilitação em Gestão de Negócios – 04/12/2011 a 07/12/2011, conceito final 03.

A CPA coordenou a Avaliação Interna, preparou todos os documentos e deu subsídios aos Coordenadores de Cursos para atender às demandas das Comissões Externas.

A avaliação interna abrangeu as seguintes ações:

- sensibilização da comunidade acadêmica e administrativa; através dos procedimentos citados;
- elaboração/reestruturação dos instrumentos de avaliação para todos os segmentos da IES, contando com a participação dos segmentos envolvidos;
- aplicação dos instrumentos para os vários segmentos;
- tabulação dos dados da avaliação, registro e divulgação dos resultados em reuniões, na Instituição e no portal;
- divulgação dos resultados para os vários setores acadêmicos e administrativos, como subsídios ao planejamento de novas ações;
- discussão dos resultados e planejamento de ações corretivas;
- acompanhamento das ações para aprimoramento dos processos;
- elaboração do relatório final de autoavaliação da FVC.

III – DESENVOLVIMENTO

Descrevemos a seguir as dimensões e respectivas ações programadas no PDI da Instituição, com vigência para o período 2007-2011, ressaltando as ações que foram realizadas e os resultados alcançados, no período 2009 – 2011.

Dimensões/Ações programadas no PDI	Ações realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Diagnóstico da Instituição Acompanhamento do PDI		Com este acompanhamento a Instituição se mantém em equilíbrio, uma vez que está atenta aos seus objetivos e metas estabelecidas. A Fundação Visconde de Cairu tem seu PDI alicerçado não só nas características da Instituição, mas, principalmente, no diagnóstico de suas capacidades, de seus desafios conjunturais, nos valores que a norteiam e naquilo que deseja. Buscou, portanto, traçar os caminhos que foram delineados pela Instituição no período de vigência do Plano, fazendo uso de suas potencialidades e oportunidades de ambiente acadêmico-pedagógico, tecnológico e científico, bem como o tratamento de suas fragilidades, para cumprir a sua missão e alcançar os objetivos pretendidos.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós graduação e a extensão: • aprofundar ações interdisciplinares	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundamento das ações interdisciplinares em todos os seus cursos; • Criação do Curso de Especialização em Metodologia 	As disciplinas semi- presenciais implantadas nos cursos de Administração, através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), deverá se estender para os demais	O projeto “Observatório do Desenvolvimento Humano”, em gestação desde o mês de dezembro de 2009, prevê a integração de

<p>em todos os cursos a partir de 2009.1</p> <ul style="list-style-type: none"> criar o programa ou curso de Pedagogia Universitária a partir de 2009.2 implantar o Núcleo de Práticas Contábeis da FACIC partir de 2008.2 ofertar disciplinas semi presenciais nos cursos já reconhecidos pelo MEC implantar Núcleo Institucional de Trabalho de Conclusão de Curso implantar Núcleo Institucional de Atividades Complementares implantar Núcleo Institucional de Estágio Supervisionado realizar projetos de pesquisa e/ou extensão a partir de 2008.2 incentivar, através de premiação, as publicações em periódicos; promover semestralmente pelo menos um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente criar Núcleo de Fomento à Pesquisa implantar uma revista eletrônica de iniciação científica no primeiro semestre de 2009 realizar seminário semestral de iniciação científica criar sistema de editoração da produção do conhecimento reestruturar o projeto pedagógico dos cursos, implantando o currículo por competências 	<p>do Ensino Superior;</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantação do Núcleo de Práticas Contábeis da FACIC Foram ofertadas disciplinas semi presenciais nos cursos de Administração; Foram implantados os Núcleos Institucionais de Trabalho de Conclusão de Curso, de Atividades Complementares e de Estágio Supervisionado. Promoção de eventos de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente Os alunos da graduação e da pós graduação são incentivados para iniciação científica através da produção de artigos, monografias, elaboração de eventos tais como o Café Científico, o Congresso de Contabilidade e o Congresso de Administração, além dos Colóquios Regionais em Educação e dos Fóruns de Didática e Prática Pedagógica, promovidos pelo Curso de Pedagogia; Reestruturação dos projetos dos cursos; Atuação dos professores da pós graduação na graduação; Incentivo para que os estudantes da graduação assistam as defesas públicas dos mestrados; Implantação de propostas que permitem a realização de situações de aprendizagem onde 	<p>cursos.</p> <p>Devidos às dificuldades financeiras da FVC não foi possível a implantação de todos os cursos previstos.</p>	<p>todos os níveis acadêmicos da FVC (graduação e pós-graduação), aproveitando as diversas competências multidisciplinares. No primeiro semestre de 2010 o observatório iniciou suas atividades, tendo como projeto-piloto a comunidade de Ilha de Maré.</p> <p>Realização de Projeto Interdisciplinar no curso de Contábeis, denominado Projeto Integrador, como laboratório para uma proposta a ser generalizada e aplicada nos diversos cursos, adaptada às características de cada um. No entanto são permanentemente realizadas ações de interdisciplinaridade entre diversas disciplinas, visando também a elaboração de um projeto geral. O curso de Pedagogia, desde 2006, realiza o seu Projeto Interdisciplinar.</p> <p>O curso de Pedagogia Universitária foi confirmado como curso de pós-graduação lato sensu, com o nome de “<i>Metodologia do Ensino Superior</i>”, tendo início em 2010.</p> <p>Desde 2009, anualmente, a Coordenação do Curso de Ciências Contábeis promove o Congresso de Contabilidade da Cairu, em parceria com os estudantes, onde são discutidos, através de palestras, seminários, painéis e mini cursos assuntos pertinentes não apenas à</p>
--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • realizar a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos à luz das diretrizes do PDI e da legislação vigente • elevar o número de estudantes do lato sensu e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de mestrado • elevar a nota de avaliação da CAPES de 3 para 4 do Mestrado em DHRS • manter professores do mestrado atuando na graduação • levar os estudantes da graduação para as defesas públicas dos mestrados • formar 100% de professores para utilização das tecnologias da informação de comunicação em rede até 2009 • implantar infraestrutura para desenvolvimento do EAD até o final de 2008 • implantar propostas que permitam a realização de situações de aprendizagem onde os alunos possam desenvolver sua capacidade de criticar, avaliar e resolver questões • integrar ações educativas com a comunidade para desenvolver nos docentes a capacidade de unir teoria e prática • transformar-se em Centro Universitário até 2011 • organizar-se pedagógica, administrativa e financeiramente para a oferta dos novos cursos 	<p>os alunos possam desenvolver sua capacidade de criticar, avaliar e resolver questões (Café Científico, Congresso, Mesas Redondas, Workshop, etc)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ações educativas com a comunidade para desenvolver nos docentes a capacidade de unir teoria e prática • Através do CEPPEV foram realizados Projetos de Pesquisa e/ou Extensão. • A IES solicitou, em 2011 autorização para os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. 		<p>área contábil, mas em segmentos correlatos e em conhecimentos gerais.</p> <p>Aconteceu nos dias 28 e 29 out/10, no Auditório do Núcleo do Conhecimento - Odebrecht, o Congresso de Administração Cairu, com o tema: Responsabilidade Social e Estratégias de Competitividade nas Empresas.</p> <p>A Coordenação do Curso de Pedagogia promoveu, neste período, o II, III e IV Colóquio Regional de Educação, contando com a participação de vários pesquisadores da área educacional. Além deste evento, promoveu os Fóruns de Didática e Prática Pedagógica, além da Formação Continuada, trabalhos em creches e em comunidades carentes.</p> <p>O curso de Turismo deu continuidade às suas ações de integração, através de palestras e do XII Seminário do Mercado Turístico – SEMETUR, com o tema Políticas Públicas Aplicadas ao Desenvolvimento do Turismo na Cidade de Salvador.</p> <p>O Centro de Pós Graduação e Pesquisa Visconde de Cairu – CEPPEV manteve em atividade grupos de pesquisa que possibilitaram a publicação de artigos em periódicos e a</p>
--	---	--	--

<p>indicados no PDI e outros que possam ser criados</p> <ul style="list-style-type: none">• promover eventos de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente• Realizar Projetos de Pesquisa e/ou Extensão a partir de 2008.2;			<p>apresentação de trabalhos em reuniões científicas, seja individualmente ou na parceria entre docentes e discentes.</p> <p>O CEPPEV promoveu o seminário “Vozes da Cidade – Escola da Cidadania”, integrando o movimento “A Cidade Também é Nossa”, que objetiva construir força social e política que seja capaz de promover o efetivo envolvimento e participação cidadã da população soteropolitana. Para tanto, o movimento oportuniza exposições e debates públicos focados nas problemáticas emergentes na Cidade do Salvador, especialmente na atenção ao desempenho dos diversos níveis governamentais e de seus gestores, na representatividade popular, na luta pela preservação ambiental e pelo patrimônio cultural da nossa cidade.</p> <p>O CEPPEV, através das suas linhas de pesquisa, realizou encontros temáticos ao longo do período, envolvendo especialmente alunos da pós-graduação lato e stricto sensu, nos quais se destacaram as discussões acerca dos objetivos em torno do desenvolvimento humano e da responsabilidade social. Como resultados, foram produzidas publicações essencialmente com a produção acadêmica destes grupos e a geração de inúmeros artigos apresentados em reuniões</p>
--	--	--	--

		<p>científicas no Brasil e no exterior.</p> <p>Foi veiculada na página do CEPPEV a revista eletrônica do curso de mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, inicialmente contendo artigos e dissertações defendidas no programa.</p> <p>Foi veiculada no portal da Cairu a Revista Eletrônica da Cairu, denominada “Cairu em Revista - Sociedade, Educação, Gestão e Sustentabilidade”, instrumento acadêmico de disseminação nacional e internacional, da produção de conhecimentos de professores, estudantes, egressos e funcionários da centenária instituição educativa, aberta também à participação de pensadores de outras instituições que atuam nas áreas de conhecimentos correlatos aos cursos de graduação e pós-graduação da IES, sob a coordenação da prof^a Me. Maria Teresa Vilaça.</p> <p>Os projetos pedagógicos de todos os cursos de graduação e de especialização passaram por uma revisão do projeto pedagógico.</p> <p>Os professores do mestrado ministraram ao menos duas turmas (disciplinas de 60h/a) nos cursos de</p>
--	--	--

		<p>graduação e pós-graduação lato sensu da FVC.</p> <p>Em muitas defesas de dissertação de mestrado os estudantes da graduação estiveram presentes, notadamente as que versavam mais diretamente sobre os temas da responsabilidade sócio-ambiental.</p> <p>No que diz respeito às atividades extracurriculares, vale a pena destacar que sempre são promovidos uma série de encontros, palestras, mesas redondas, workshops e seminários, permitindo que a nossa realidade sócio-econômica faça parte da formação cotidiana desses futuros profissionais. Além disso, deve-se ressaltar que a participação direta dos alunos é de fundamental importância na concepção e organização de todos os eventos, o que reforça a crença na formação acadêmica como um processo que alia teoria e prática em uma constante troca.</p> <p>A extensão na FVC é concebida como atividade indissociável do ensino e da pesquisa. Dentre as atividades desenvolvidas há o fomento à iniciação científica e prática investigativa, favorecendo, portanto, o desenvolvimento do espírito científico por parte dos sujeitos envolvidos no processo.</p>
--	--	--

			<p>Não podemos deixar de citar a parceria entre a FVC e o Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Bahia – CRC-Ba, com a promoção de eventos, tais como cursos, seminários e simpósios que muito contribuem para o conhecimentos dos discentes e aperfeiçoamento do quadro docente.</p>
<p>3. A responsabilidade social da Instituição</p> <ul style="list-style-type: none"> • firmar convênios com organizações nacionais e/ou internacionais • buscar, de forma sistemática, financiamento para o desenvolvimento de projetos de pesquisas 	<ul style="list-style-type: none"> • Em 2010 a FVC deu continuidade aos seus programas de responsabilidade social através de várias ações: <ul style="list-style-type: none"> - Projeto de Imposto de Renda - Projetos de ação social junto às comunidades educacionais e creches; - Projeto de formação continuada; - Atendendo ao que determina a legislação, A Fundação Visconde de Cairu, através do seu curso de Licenciatura em Pedagogia, oferece a disciplina de LIBRAS objetivando uma visão panorâmica da lingüística em relação aos conceitos de língua, linguagem, universais lingüísticos, cultura e comunidades lingüísticas. Esta disciplina é opcional para todos os cursos da FVC. 		<p>As disciplinas “Oficinas de Tecnologias Sociais I e II” realizaram atividades em campo, envolvendo comunidades na Ilha de Maré, realizando ações de responsabilidade social na Fundação Visconde de Cairu e em outras duas IES da cidade de Salvador.</p> <p>O curso de pedagogia desenvolve projetos de ação social junto às comunidades educacionais para buscar alternativas de viabilizar uma formação de qualidade, promovendo a inserção do cidadão no contexto social. O projeto oportuniza a formação in loco articulando os conhecimentos do aluno, em formação com a prática, de forma a viabilizar uma ação significativa e coerente com os sujeitos do processo. São eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeto Creche - Formação Continuada

			<ul style="list-style-type: none">- Leitura e Escrita- Diálogo com Educadores <p>A Fundação Visconde de Cairu (FVC) por ser uma instituição de ensino de grande tradição na educação baiana e sempre atualizada dentro do contexto a qual está inserida, mostrando-se sempre atenta na capacitação técnica, formando profissionais para o mercado de trabalho, realiza, desde 2003, o Curso para Declaração de Pessoa Física que constitui grande e importante ampliação das funções e atividades de extensão já exercidas pela FVC junto à sociedade. A FVC tem numa perspectiva empreendedora a concretização das suas atividades a fim de que a comunidade acadêmica não só tome consciência da plena realização da Extensão, mas que se envolva no processo de disseminação de saberes por toda a sociedade. No sentido de aperfeiçoar o aluno do Curso de Ciências Contábeis e viabilizar o aprendizado, através do preenchimento da declaração de pessoa física, o curso é diferenciado e qualificado visando principalmente os fundamentos de uma produção flexível e da sociedade do conhecimento. Tem como objetivo capacitar alunos do sétimo e oitavo semestres do Curso de Ciências Contábeis, através de aulas teóricas e práticas contemplando as</p>
--	--	--	--

			competências específicas da Legislação do Imposto de Renda da Pessoa Física, favorecendo e estimulando uma autonomia profissional, iniciativa, pensamento crítico e desenvolvimento contábil / fiscal. Estes alunos prestam serviço social à comunidade baiana, referente ao preenchimento da Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física, gratuitamente.
<p>4. A comunicação com a sociedade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar projetos de extensão e de pesquisa, cumprindo as demandas necessárias de responsabilidade social • Aprimorar o sistema de comunicação interna e externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de projetos de extensão e de pesquisa, cumprindo as demandas necessárias de responsabilidade social, através do CEPPEV • Aprimoramento do sistema de comunicação interna e externa, através da implantação de tecnologias que permitiram maior visibilidade à Instituição. 		<p>O portal da Cairu manteve-se atualizado, apresentando seus cursos e oferecendo informações detalhadas sobre as formas de ingresso, eventos, avisos, acompanhamento e resultado da autoavaliação, gestão acadêmica, avisos sobre ENADE, dentre outros. Além do portal a graduação e a pós graduação da FVC estiveram visíveis entre as outras IES através de outras inserções em mídia publicitária, tais como TV, outdoor, busdoor e rádio.</p> <p>Foi implantado o google talk para facilitar a comunicação interna e foi implantado o sistema de torpedos, onde toda a comunidade é avisada dos eventos em destaque, além de uma parceria com uma empresa de mídia digital para divulgação interna.</p>

<p>5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover cursos de capacitação para o pessoal docente e técnico administrativo 	<ul style="list-style-type: none"> O mestrado em DHRS realizou oficinas de formação continuada com os funcionários da FVC, e pretende ampliar a atuação neste sentido ao longo do ano de 2011. O Plano de Carreira Docente tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes, normas e mecanismos operacionais com vistas a recrutar, profissionalizar, aperfeiçoar, promover e remunerar o profissional adequadamente, propiciando o seu envolvimento com o programa de trabalho da Faculdade. Logo, a Instituição não deixa de oferecer condições para o profissional evoluir na carreira respectiva, desde que apresente desempenho satisfatório e se interesse em capacitar-se no decorrer de sua vida funcional. Portanto, dois são os pontos principais abordados pela política de recursos humanos da instituição: a qualificação do profissional e a melhoria do nível de satisfação através da sua valorização. 		<p>Satisfação plena dos funcionários técnico administrativos, conforme demonstrado no item 2.2 que mostra o resultado da pesquisa sobre clima organizacional realizada.</p> <p>Oferecer cursos e serviços de qualidade é um dos objetivos da Fundação Visconde de Cairu. Para tanto, a Instituição busca não só oportunizar aos docentes o apoio necessário ao desenvolvimento qualificado do ensino, em cada área específica, como também, investir na capacitação de seus recursos humanos, os quais constituem o eixo condutor de todo o processo educacional e gerencial para atingir seus objetivos com sucesso.</p> <p>A FVC estimula os técnicos administrativos na busca da qualificação e do conhecimento ao conceder bolsas aos técnicos para a graduação e pós graduação. Em 2010 uma funcionária iniciou o Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social da própria Instituição e em 2011 obteve o título.</p> <p>Em relação aos docentes o incentivo também é constante. Apesar de contar com um quadro docente muito bem qualificado, uma vez que possui cerca de 65% de mestre e doutores e 35% de</p>
---	--	--	--

			especialista, a FVC concede bolsas para o mestrado e/ou doutorado.
<p>6. Organização e gestão da Instituição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar os processos e métodos gerenciais da gestão administrativa • Propor projetos de ação que visem a solução dos problemas ou dificuldades encontradas na sua área de atuação; • Saber equacionar problemas internos de gestão, com o emprego de soluções imparciais e eficazes, dentro de procedimentos práticos e adequados; • Desenvolver atividades de pesquisa, auxiliando na formação de estudantes de Cursos de Graduação; • Exercer funções de decisão ou de gerência alinhados com a missão e os objetivos(FVC) da Fundação Visconde de Cairu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação gradual de um sistema integrado; • Apoio e incentivo nos projetos de pesquisa e extensão; • Resolução das dificuldades administrativas e financeiras, sempre que possível; • Decisões sempre levando em consideração a missão e os objetivos da FVC 		<p>O foco de atuação da gestão consiste identificar, formular e solucionar problemas ligados às atividades institucionais com resultados efetivos, desenvolvendo e gerindo processos de trabalho, considerando seus aspectos humanos, econômicos, sociais e ambientais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade, por outro lado, visando atrair investimentos ou proventos para minimizar o déficit nas suas obrigações.</p>
<p>7. Infra estrutura física (biblioteca, informática e comunicação)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de equipamentos de multimídia • Implantação de um Sistema integrado • buscar tecnologias de rede mais desenvolvida • aperfeiçoar os serviços da biblioteca, garantindo a consulta 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoamento dos serviços da biblioteca, garantindo a consulta direta pelos usuários, presencial e à distância • Ampliação da rede Wirelles em toda Fundação Visconde de Cairu; • Aquisição de novos servidores para a área administrativa; • Alguns procedimentos de matrícula foram realizados on line; 	<p>Foram identificadas necessidades de melhorias em relação à disponibilidade de equipamentos multimídia para os docentes, em relação aos projetores de slides.</p>	<p>Os coordenadores de cursos promoveram e incentivaram os alunos a participarem de eventos acadêmicos, tais como Simpósios, Congressos e Seminários, onde toda a receita arrecadada foi destinada para compra de livros para a Biblioteca da IES.</p> <p>Foram adquiridos novos programas de informática, a biblioteca foi informatizada, facilitando assim a</p>

<p>direta pelos usuários, presencial e à distância</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrição on line para todos os cursos de extensão e eventos. 		<p>pesquisa para os estudantes, além de ter o seu espaço físico reestruturado para melhor atender à comunidade.</p> <p>Procedimentos on line na matrícula: emissão do contrato e do boleto.</p>
<p>8. Planejamento e avaliação, principalmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar semestralmente o processo de autoavaliação institucional • Eliminar os pontos fracos apontados na autoavaliação • Avaliar semestralmente a qualidade do processo ensino-aprendizagem 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar semestralmente o processo de autoavaliação institucional • Eliminar os pontos fracos apontados na autoavaliação 	<p>Ainda não foi realizada a avaliação semestral da qualidade do processo de ensino aprendizagem, porém a partir de 2012 pretendemos realizá-la.</p>	<p>Através de reuniões mensais com os líderes de turmas, a CPA desenvolveu o processo de autoavaliação de maneira intensiva, pois a cada encontro os líderes levavam as críticas e sugestões dos colegas e posteriormente eram enviadas aos coordenadores, à gestão e aos gerentes de setores para as devidas providências, de acordo com as possibilidades. Ao final de cada semestre, após a análise, críticas e sugestões a CPA promoveu reuniões com o corpo docente e discente para apresentação e discussão dos resultados.</p>
<p>9. Políticas de atendimento aos estudantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencializar o egresso em desenvolver atividades acadêmicas ou partir para uma especialização ou mestrado, assim como lecionar em faculdades e instituições de ensino superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação da Ouvidoria. • Comunicação com os egressos de forma eletrônica através de e-mail e torpedos, além de ligações telefônicas, para informar os cursos da Instituição, assim como manter um contato constante com os mesmos. • Criação do Núcleo Psicopedagógico. 		<p>A ouvidoria da Fundação Visconde de Cairu é um serviço de atendimento à comunidade interna (discentes, docentes e corpo técnico administrativo) e externa, inclusive os egressos, com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões. É um órgão de natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, que exerce suas funções diretamente junto às unidades e setores da FVC, para atingir seus fins. Encontra-se</p>

			<p>em funcionamento desde abril de 2010 realizando atendimento pessoal, telefônico e eletrônico. O Núcleo Psicopedagógico foi implantado para atender a comunidade discente nos aspectos relacionados às fragilidades existentes no campo psicopedagógico.</p>
<p>10. Sustentabilidade financeira</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intensificar as práticas de planejamento acadêmico e financeiro ○ Elaboração e implantação de um sistema de custos e de Indicadores-Chave de desempenho para controle gerencial; ○ Implantação do sistema de fluxo de caixa com a devida transparência; ○ Adoção de medidas para regularização de salários e respectivos encargos sociais; ○ Identificação e implantação de medidas para aumento de receita e racionalização de despesas; ○ Identificar formas alternativas para otimizar a negociação e recebimento de mensalidades dos estudantes; ○ Planejamento, organização e controle de processos junto às assessorias jurídicas, trabalhistas, cíveis de defesa do consumidor 	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação do sistema de custos; • Regularização de salários e encargos sociais; • Intensificação novos cursos de pós graduação e extensão; • Flexibilidade nas negociações, intensidade nas cobranças e aceitação de cartões de crédito; • Planejamento, acompanhamento e resolução dos processos trabalhistas através de acordos. • Implantação do sistema de fluxo de caixa 		<p>Gestores, coordenadores, gerentes e diretores atuaram em parceria com a gerência financeira com o objetivo de garantir a sustentabilidade da FVC, buscando ampliar as receitas e racionalizar os custos e investimentos.</p> <p>Medidas foram tomadas para minimizar o impacto da crise financeira, herança da gestão passada, que desde 2007 atormenta a IES.</p>

2) Resultados da Autoavaliação Institucional 2009 - 2011

A seguir os resultados da autoavaliação institucional realizada pelos discentes e docentes da Fundação Visconde de Cairu no período de 2009 a 2011.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2009**Alunos Avaliando a Instituição**

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	415	19.3
3 - Bom	862	40.0
2 - Regular	597	27.7
1 - Ruim	279	13.0
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Set/2009

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica (de segunda a sexta das 06h30min às 21h00min; sábado das 08h00min às 12h00min).	Frequência	%
4 – Excelente	797	37.0
3 – Bom	923	42.9
2 – Regular	309	14.4
1 – Ruim	124	5.8
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	541	25.1
3 - Bom	998	46.4
2 - Regular	436	20.3
1 - Ruim	178	8.3
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	434	20.2
3 - Bom	799	37.1
2 - Regular	538	25.0
1 - Ruim	382	17.7
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	808	37.5
3 - Bom	886	41.2
2 - Regular	337	15.7
1 - Ruim	122	5.7
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	448	20.8
3 - Bom	790	36.7
2 - Regular	552	25.6
1 - Ruim	363	16.9
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	381	17.7
3 - Bom	627	29.1
2 - Regular	506	23.5
1 - Ruim	639	29.7
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	1073	49.8
3 - Bom	819	38.0
2 - Regular	202	9.4
1 - Ruim	59	2.7
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	463	21.5
3 - Bom	953	44.3
2 - Regular	487	22.6
1 - Ruim	250	11.6
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	450	20.9
3 - Bom	945	43.9
2 - Regular	545	25.3
1 - Ruim	213	9.9
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	399	18.5
3 - Bom	942	43.8
2 - Regular	598	27.8
1 - Ruim	214	9.9
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	447	20.8
3 - Bom	817	37.9
2 - Regular	560	26.0
1 - Ruim	329	15.3
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	1021	47.4
3 - Bom	849	39.4
2 - Regular	225	10.5
1 - Ruim	58	2.7
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Horário de atendimento da biblioteca (De segunda a sexta das 07h00min às 21h30min; sábado das 08h00min às 12h00min).	Frequência	%
4 - Excelente	950	44.1
3 - Bom	890	41.3
2 - Regular	235	10.9
1 - Ruim	78	3.6
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	374	17.4
3 - Bom	833	38.7
2 - Regular	566	26.3
1 - Ruim	380	17.6
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	417	19.4
3 - Bom	964	44.8
2 - Regular	557	25.9
1 - Ruim	215	10.0
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	469	21.8
3 - Bom	1084	50.3
2 - Regular	485	22.5
1 - Ruim	115	5.3
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Uso dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	494	22.9
3 - Bom	954	44.3
2 - Regular	503	23.4
1 - Ruim	202	9.4
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática (De segunda a sexta das 07h00min às 22h00min; sábado das 07h00min às 12h00min).	Frequência	%
4 - Excelente	821	38.1
3 - Bom	923	42.9
2 - Regular	295	13.7
1 - Ruim	114	5.3
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	655	30.4
3 - Bom	1008	46.8
2 - Regular	384	17.8
1 - Ruim	106	4.9
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	703	32.7
3 - Bom	1002	46.5
2 - Regular	328	15.2
1 - Ruim	120	5.6
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	511	23.7
3 - Bom	980	45.5
2 - Regular	452	21.0
1 - Ruim	210	9.8
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	446	20.7
3 - Bom	953	44.3
2 - Regular	512	23.8
1 - Ruim	242	11.2
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	446	20.7
3 - Bom	953	44.3
2 - Regular	512	23.8
1 - Ruim	242	11.2
Total	2153	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Alunos Avaliando os Coordenadores de Cursos

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	547	25.4
3 - Bom	957	44.4
2 - Regular	482	22.4
1 - Ruim	169	7.8
Total	2155	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	547	25.4
3 - Bom	957	44.4
2 - Regular	482	22.4
1 - Ruim	169	7.8
Total	2155	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	523	24.3
3 - Bom	836	38.8
2 - Regular	537	24.9
1 - Ruim	259	12.0
Total	2155	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	817	37.9
3 - Bom	663	30.8
2 - Regular	426	19.8
1 - Ruim	249	11.6
Total	2155	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	817	37.9
3 - Bom	663	30.8
2 - Regular	426	19.8
1 - Ruim	249	11.6
Total	2155	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Alunos Avaliando Professores

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	5427	49.6
3 - Bom	3661	33.4
2 - Regular	1255	11.5
1 - Ruim	603	5.5
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	5293	48.4
3 - Bom	3558	32.5
2 - Regular	1462	13.4
1 - Ruim	633	5.8
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	6299	57.5
3 - Bom	3142	28.7
2 - Regular	1008	9.2
1 - Ruim	497	4.5
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	6486	59.3
3 - Bom	3008	27.5
2 - Regular	942	8.6
1 - Ruim	510	4.7
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Metodologia utilizada (forma de ministrar as aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	5163	47.2
3 - Bom	3726	34.0
2 - Regular	1358	12.4
1 - Ruim	699	6.4
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	5581	51.0
3 - Bom	3734	34.1
2 - Regular	1073	9.8
1 - Ruim	558	5.1
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	5791	52.9
3 - Bom	3547	32.4
2 - Regular	1073	9.8
1 - Ruim	535	4.9
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	5791	52.9
3 - Bom	3547	32.4
2 - Regular	1073	9.8
1 - Ruim	535	4.9
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	6916	63.2
3 - Bom	2736	25.0
2 - Regular	786	7.2
1 - Ruim	508	4.6
Total*	10946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Auto-Avaliação dos Alunos

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	945	44.3
3 - Bom	1032	48.4
2 - Regular	127	6.0
1 - Ruim	27	1.3
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	909	42.7
3 - Bom	992	46.6
2 - Regular	199	9.3
1 - Ruim	31	1.5
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	814	38.2
3 - Bom	940	44.1
2 - Regular	327	15.3
1 - Ruim	50	2.3
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	519	24.4
3 - Bom	877	41.2
2 - Regular	594	27.9
1 - Ruim	141	6.6
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	1272	59.7
3 - Bom	735	34.5
2 - Regular	94	4.4
1 - Ruim	30	1.4
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	515	24.2
3 - Bom	873	41.0
2 - Regular	573	26.9
1 - Ruim	170	8.0
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	1082	50.8
3 - Bom	881	41.3
2 - Regular	138	6.5
1 - Ruim	30	1.4
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	1432	67.2
3 - Bom	602	28.2
2 - Regular	79	3.7
1 - Ruim	18	0.8
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	833	39.1
3 - Bom	930	43.6
2 - Regular	283	13.3
1 - Ruim	85	4.0
Total	2131	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Auto Avaliação dos Professores quanto à Postura Ético-Profissional

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	96	71.6
3 - Bom	34	25.4
2 - Regular	2	1.5
1 - Ruim	2	1.5
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	104	77.6
3 - Bom	30	22.4
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	99	73.9
3 - Bom	31	23.1
2 - Regular	4	3.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	92	68.7
3 - Bom	37	27.6
2 - Regular	5	3.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	84	62.7
3 - Bom	50	37.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	98	73.1
3 - Bom	35	26.1
2 - Regular	1	0.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	105	78.4
3 - Bom	29	21.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	122	91.0
3 - Bom	12	9.0
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	106	79.1
3 - Bom	27	20.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	1	0.7
Total	134	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	85	54.1
3 - Bom	58	36.9
2 - Regular	12	7.6
1 - Ruim	2	1.3
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	105	66.9
3 - Bom	46	29.3
2 - Regular	5	3.2
1 - Ruim	1	0.6
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	54	34.4
3 - Bom	77	49.0
2 - Regular	22	14.0
1 - Ruim	4	2.5
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	67	42.7
3 - Bom	69	43.9
2 - Regular	18	11.5
1 - Ruim	3	1.9
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	43	27.4
3 - Bom	67	42.7
2 - Regular	39	24.8
1 - Ruim	8	5.1
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento do Balcão de Infra-estrutura administrativa ao professor – BIAP (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	80	51.0
3 - Bom	60	38.2
2 - Regular	15	9.6
1 - Ruim	2	1.3
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	25	15.9
3 - Bom	42	26.8
2 - Regular	47	29.9
1 - Ruim	43	27.4
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	49	31.2
3 - Bom	72	45.9
2 - Regular	30	19.1
1 - Ruim	6	3.8
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	55	35.0
3 - Bom	77	49.0
2 - Regular	21	13.4
1 - Ruim	4	2.5
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	42	26.8
3 - Bom	65	41.4
2 - Regular	40	25.5
1 - Ruim	10	6.4
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	26	16.6
3 - Bom	65	41.4
2 - Regular	50	31.8
1 - Ruim	16	10.2
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	89	56.7
3 - Bom	60	38.2
2 - Regular	6	3.8
1 - Ruim	2	1.3
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	41	26.1
3 - Bom	63	40.1
2 - Regular	40	25.5
1 - Ruim	13	8.3
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	28	17.8
3 - Bom	69	43.9
2 - Regular	47	29.9
1 - Ruim	13	8.3
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	21	13.4
3 - Bom	62	39.5
2 - Regular	56	35.7
1 - Ruim	18	11.5
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	74	47.1
3 - Bom	67	42.7
2 - Regular	13	8.3
1 - Ruim	3	1.9
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Horário de atendimento da biblioteca (De segunda a sexta das 07h00min às 22h00min; sábado das 08h00min às 12h00min).	Frequência	%
4 - Excelente	93	59.2
3 - Bom	58	36.9
2 - Regular	5	3.2
1 - Ruim	1	0.6
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	23	14.6
3 - Bom	77	49.0
2 - Regular	37	23.6
1 - Ruim	20	12.7
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	48	30.6
3 - Bom	84	53.5
2 - Regular	22	14.0
1 - Ruim	3	1.9
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	50	31.8
3 - Bom	84	53.5
2 - Regular	20	12.7
1 - Ruim	3	1.9
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	75	47.8
3 - Bom	71	45.2
2 - Regular	8	5.1
1 - Ruim	3	1.9
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	44	28.0
3 - Bom	86	54.8
2 - Regular	18	11.5
1 - Ruim	9	5.7
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	53	33.8
3 - Bom	82	52.2
2 - Regular	15	9.6
1 - Ruim	7	4.5
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	41	26.1
3 - Bom	68	43.3
2 - Regular	32	20.4
1 - Ruim	16	10.2
Total	157	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Professores Avaliando Coordenadores da Fundação

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	129	60.0
3 - Bom	78	36.3
2 - Regular	6	2.8
1 - Ruim	2	0.9
Total*	215	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	190	88.4
3 - Bom	24	11.2
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	1	0.5
Total*	215	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	122	56.7
3 - Bom	69	32.1
2 - Regular	19	8.8
1 - Ruim	5	2.3
Total*	215	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	141	65.6
3 - Bom	65	30.2
2 - Regular	4	1.9
1 - Ruim	5	2.3
Total*	215	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Professores Avaliando a Turma

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	199	43.9
3 - Bom	217	47.9
2 - Regular	34	7.5
1 - Ruim	3	0.7
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	151	33.3
3 - Bom	244	53.9
2 - Regular	51	11.3
1 - Ruim	7	1.5
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	127	28.0
3 - Bom	234	51.7
2 - Regular	77	17.0
1 - Ruim	15	3.3
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	338	74.6
3 - Bom	103	22.7
2 - Regular	8	1.8
1 - Ruim	4	0.9
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	122	26.9
3 - Bom	200	44.2
2 - Regular	114	25.2
1 - Ruim	17	3.8
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	185	40.8
3 - Bom	224	49.4
2 - Regular	39	8.6
1 - Ruim	5	1.1
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

Utilização das referências bibliográficas indicadas .	Frequência	%
4 - Excelente	150	33.1
3 - Bom	220	48.6
2 - Regular	74	16.3
1 - Ruim	9	2.0
Total*	453	100.0

Fonte: CPA/FVC - Dezembro/2009

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010

Discentes Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	535	28.4
3 - Bom	851	45.1
2 - Regular	353	18.7
1 - Ruim	148	7.8
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	328	26.8
3 - Bom	561	45.9
2 - Regular	238	19.5
1 - Ruim	96	7.8
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	865	45.8
3 - Bom	721	38.2
2 - Regular	219	11.6
1 - Ruim	82	4.3
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	563	46.0
3 - Bom	495	40.5
2 - Regular	116	9.5
1 - Ruim	49	4.0
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	669	35.5
3 - Bom	856	45.4
2 - Regular	266	14.1
1 - Ruim	96	5.1
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	416	34.0
3 - Bom	574	46.9
2 - Regular	172	14.1
1 - Ruim	61	5.0
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	581	30.8
3 - Bom	732	38.8
2 - Regular	365	19.3
1 - Ruim	209	11.1
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	397	32.5
3 - Bom	496	40.6
2 - Regular	209	17.1
1 - Ruim	121	9.9
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	869	46.1
3 - Bom	704	37.3
2 - Regular	228	12.1
1 - Ruim	86	4.6
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	553	45.2
3 - Bom	482	39.4
2 - Regular	136	11.1
1 - Ruim	52	4.3
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	555	29.4
3 - Bom	690	36.6
2 - Regular	407	21.6
1 - Ruim	235	12.5
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	341	27.9
3 - Bom	461	37.7
2 - Regular	270	22.1
1 - Ruim	151	12.3
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	490	26.0
3 - Bom	661	35.0
2 - Regular	444	23.5
1 - Ruim	292	15.5
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	325	26.6
3 - Bom	422	34.5
2 - Regular	285	23.3
1 - Ruim	191	15.6
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	977	51.8
3 - Bom	691	36.6
2 - Regular	155	8.2
1 - Ruim	64	3.4
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	641	52.4
3 - Bom	457	37.4
2 - Regular	94	7.7
1 - Ruim	31	2.5
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	526	27.9
3 - Bom	885	46.9
2 - Regular	328	17.4
1 - Ruim	148	7.8
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	459	37.5
3 - Bom	541	44.2
2 - Regular	161	13.2
1 - Ruim	62	5.1
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	546	28.9
3 - Bom	845	44.8
2 - Regular	365	19.3
1 - Ruim	131	6.9
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	373	30.5
3 - Bom	561	45.9
2 - Regular	215	17.6
1 - Ruim	74	6.1
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	450	23.8
3 - Bom	844	44.7
2 - Regular	435	23.1
1 - Ruim	158	8.4
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	288	23.5
3 - Bom	536	43.8
2 - Regular	289	23.6
1 - Ruim	110	9.0
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	495	26.2
3 - Bom	719	38.1
2 - Regular	404	21.4
1 - Ruim	269	14.3
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	302	24.7
3 - Bom	506	41.4
2 - Regular	260	21.3
1 - Ruim	155	12.7
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	946	50.1
3 - Bom	732	38.8
2 - Regular	159	8.4
1 - Ruim	50	2.6
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	634	51.8
3 - Bom	454	37.1
2 - Regular	103	8.4
1 - Ruim	32	2.6
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de atendimento da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	938	49.7
3 - Bom	723	38.3
2 - Regular	171	9.1
1 - Ruim	55	2.9
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	606	49.6
3 - Bom	499	40.8
2 - Regular	87	7.1
1 - Ruim	31	2.5
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	502	26.6
3 - Bom	878	46.5
2 - Regular	362	19.2
1 - Ruim	145	7.7
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	352	28.8
3 - Bom	574	46.9
2 - Regular	224	18.3
1 - Ruim	73	6.0
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	568	30.1
3 - Bom	905	48.0
2 - Regular	317	16.8
1 - Ruim	97	5.1
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	353	28.9
3 - Bom	606	49.6
2 - Regular	209	17.1
1 - Ruim	55	4.5
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	555	29.4
3 - Bom	947	50.2
2 - Regular	301	16.0
1 - Ruim	84	4.5
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	364	29.8
3 - Bom	632	51.7
2 - Regular	175	14.3
1 - Ruim	52	4.3
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Uso dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	546	28.9
3 - Bom	828	43.9
2 - Regular	361	19.1
1 - Ruim	152	8.1
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Uso dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	322	26.3
3 - Bom	527	43.1
2 - Regular	267	21.8
1 - Ruim	107	8.7
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	852	45.2
3 - Bom	759	40.2
2 - Regular	191	10.1
1 - Ruim	85	4.5
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática.	Frequência	%
4 - Excelente	515	42.1
3 - Bom	531	43.4
2 - Regular	130	10.6
1 - Ruim	47	3.8
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	720	38.2
3 - Bom	825	43.7
2 - Regular	251	13.3
1 - Ruim	91	4.8
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	432	35.3
3 - Bom	580	47.4
2 - Regular	157	12.8
1 - Ruim	54	4.4
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	664	35.2
3 - Bom	882	46.7
2 - Regular	249	13.2
1 - Ruim	92	4.9
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	436	35.7
3 - Bom	579	47.3
2 - Regular	152	12.4
1 - Ruim	56	4.6
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	464	24.6
3 - Bom	810	42.9
2 - Regular	407	21.6
1 - Ruim	206	10.9
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	312	25.5
3 - Bom	538	44.0
2 - Regular	259	21.2
1 - Ruim	114	9.3
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	549	29.1
3 - Bom	865	45.8
2 - Regular	338	17.9
1 - Ruim	135	7.2
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	366	29.9
3 - Bom	590	48.2
2 - Regular	180	14.7
1 - Ruim	87	7.1
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Telefonía.	Frequência	%
4 - Excelente	434	23.0
3 - Bom	819	43.4
2 - Regular	388	20.6
1 - Ruim	246	13.0
Total	1887	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Telefonía.	Frequência	%
4 - Excelente	283	23.1
3 - Bom	529	43.3
2 - Regular	262	21.4
1 - Ruim	149	12.2
Total	1223	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Discentes Avaliando Coordenadores de Cursos

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	621	32.9
3 - Bom	812	43.0
2 - Regular	348	18.4
1 - Ruim	109	5.8
Total	1890	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	377	30.7
3 - Bom	589	48.0
2 - Regular	185	15.1
1 - Ruim	76	6.2
Total	1227	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	957	50.6
3 - Bom	662	35.0
2 - Regular	200	10.6
1 - Ruim	71	3.8
Total	1890	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	574	46.8
3 - Bom	505	41.2
2 - Regular	101	8.2
1 - Ruim	47	3.8
Total	1227	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	579	30.6
3 - Bom	751	39.7
2 - Regular	384	20.3
1 - Ruim	176	9.3
Total	1890	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	353	28.8
3 - Bom	500	40.7
2 - Regular	257	20.9
1 - Ruim	117	9.5
Total	1227	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Incentivo na participação de jornadas, simpósios , congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	868	45.9
3 - Bom	568	30.1
2 - Regular	287	15.2
1 - Ruim	167	8.8
Total	1890	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Incentivo na participação de jornadas, simpósios , congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	568	46.3
3 - Bom	396	32.3
2 - Regular	184	15.0
1 - Ruim	79	6.4
Total	1227	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	631	33.4
3 - Bom	664	35.1
2 - Regular	366	19.4
1 - Ruim	229	12.1
Total	1890	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	386	31.5
3 - Bom	469	38.2
2 - Regular	231	18.8
1 - Ruim	141	11.5
Total	1227	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Discentes Avaliando os Docentes

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	4991	52.3
3 - Bom	3047	31.9
2 - Regular	992	10.4
1 - Ruim	520	5.4
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	3369	49.7
3 - Bom	2256	33.3
2 - Regular	770	11.4
1 - Ruim	381	5.6
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	5023	52.6
3 - Bom	2877	30.1
2 - Regular	1095	11.5
1 - Ruim	555	5.8
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	3262	48.1
3 - Bom	2191	32.3
2 - Regular	847	12.5
1 - Ruim	476	7.0
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	5725	59.9
3 - Bom	2599	27.2
2 - Regular	783	8.2
1 - Ruim	443	4.6
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3859	57.0
3 - Bom	2021	29.8
2 - Regular	568	8.4
1 - Ruim	328	4.8
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	5975	62.6
3 - Bom	2346	24.6
2 - Regular	789	8.3
1 - Ruim	440	4.6
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	4137	61.1
3 - Bom	1815	26.8
2 - Regular	496	7.3
1 - Ruim	328	4.8
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Metodologia utilizada	Frequência	%
4 - Excelente	4828	50.6
3 - Bom	3026	31.7
2 - Regular	1113	11.7
1 - Ruim	583	6.1
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Metodologia utilizada (forma de ministrar as aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3195	47.2
3 - Bom	2277	33.6
2 - Regular	818	12.1
1 - Ruim	486	7.2
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	5228	54.7
3 - Bom	2966	31.1
2 - Regular	862	9.0
1 - Ruim	494	5.2
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	3466	51.2
3 - Bom	2287	33.8
2 - Regular	620	9.1
1 - Ruim	403	5.9
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	5315	55.7
3 - Bom	2918	30.6
2 - Regular	861	9.0
1 - Ruim	456	4.8
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	3539	52.2
3 - Bom	2233	33.0
2 - Regular	623	9.2
1 - Ruim	381	5.6
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	6694	70.1
3 - Bom	2056	21.5
2 - Regular	493	5.2
1 - Ruim	307	3.2
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	4543	67.0
3 - Bom	1592	23.5
2 - Regular	378	5.6
1 - Ruim	263	3.9
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	6110	64.0
3 - Bom	2308	24.2
2 - Regular	660	6.9
1 - Ruim	472	4.9
Total*	9550	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	4186	61.8
3 - Bom	1746	25.8
2 - Regular	498	7.3
1 - Ruim	346	5.1
Total*	6776	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Auto avaliação dos discentes

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	921	49.4
3 - Bom	818	43.9
2 - Regular	105	5.6
1 - Ruim	19	1.0
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	574	47.3
3 - Bom	550	45.3
2 - Regular	75	6.2
1 - Ruim	14	1.2
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	884	47.5
3 - Bom	801	43.0
2 - Regular	159	8.5
1 - Ruim	19	1.0
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	542	44.7
3 - Bom	552	45.5
2 - Regular	103	8.5
1 - Ruim	16	1.3
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	843	45.2
3 - Bom	748	40.2
2 - Regular	240	12.9
1 - Ruim	32	1.7
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	549	45.3
3 - Bom	486	40.1
2 - Regular	156	12.9
1 - Ruim	22	1.8
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	532	28.6
3 - Bom	793	42.6
2 - Regular	438	23.5
1 - Ruim	100	5.4
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	336	27.7
3 - Bom	514	42.4
2 - Regular	284	23.4
1 - Ruim	79	6.5
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	1204	64.6
3 - Bom	566	30.4
2 - Regular	76	4.1
1 - Ruim	17	0.9
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	741	61.1
3 - Bom	421	34.7
2 - Regular	39	3.2
1 - Ruim	12	1.0
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	517	27.8
3 - Bom	708	38.0
2 - Regular	477	25.6
1 - Ruim	161	8.6
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	308	25.4
3 - Bom	527	43.4
2 - Regular	289	23.8
1 - Ruim	89	7.3
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	1031	55.3
3 - Bom	700	37.6
2 - Regular	117	6.3
1 - Ruim	15	0.8
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	607	50.0
3 - Bom	514	42.4
2 - Regular	74	6.1
1 - Ruim	18	1.5
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	1294	69.5
3 - Bom	498	26.7
2 - Regular	58	3.1
1 - Ruim	13	0.7
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	788	65.0
3 - Bom	375	30.9
2 - Regular	38	3.1
1 - Ruim	12	1.0
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	773	41.5
3 - Bom	815	43.7
2 - Regular	205	11.0
1 - Ruim	70	3.8
Total	1863	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	482	39.7
3 - Bom	535	44.1
2 - Regular	151	12.4
1 - Ruim	45	3.7
Total	1213	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Auto Avaliação dos Docentes

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	94	70.7
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	2	1.5
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	48	66.7
3 - Bom	23	31.9
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	98	73.7
3 - Bom	35	26.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	55	76.4
3 - Bom	17	23.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	96	72.2
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	59	81.9
3 - Bom	13	18.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	95	71.4
3 - Bom	37	27.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	50	69.4
3 - Bom	22	30.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	86	64.7
3 - Bom	44	33.1
2 - Regular	2	1.5
1 - Ruim	1	0.8
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	43	59.7
3 - Bom	29	40.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	99	74.4
3 - Bom	33	24.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	52	72.2
3 - Bom	20	27.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	99	74.4
3 - Bom	33	24.8
2 - Regular	1	0.8
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	55	76.4
3 - Bom	17	23.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	121	91.0
3 - Bom	12	9.0
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	63	87.5
3 - Bom	9	12.5
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	109	82.0
3 - Bom	16	12.0
2 - Regular	3	2.3
1 - Ruim	5	3.8
Total	133	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	60	83.3
3 - Bom	12	16.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Docentes Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	94	63.5
3 - Bom	53	35.8
2 - Regular	1	0.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	42	58.3
3 - Bom	29	40.3
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	106	71.6
3 - Bom	41	27.7
2 - Regular	1	0.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	49	68.1
3 - Bom	21	29.2
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	68	45.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	72	48.6
3 - Bom	59	39.9
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	1	0.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	28	38.9
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	43	29.1
3 - Bom	63	42.6
2 - Regular	34	23.0
1 - Ruim	8	5.4
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC – junho/2010

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	18	25.0
3 - Bom	32	44.4
2 - Regular	21	29.2
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Balcão de Infra-estrutura administrativa ao professor – BIAP	Frequência	%
4 - Excelente	87	58.8
3 - Bom	50	33.8
2 - Regular	10	6.8
1 - Ruim	1	0.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Balcão de Infra-estrutura administrativa ao professor – BIAP	Frequência	%
4 - Excelente	34	47.2
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	33	22.3
3 - Bom	44	29.7
2 - Regular	54	36.5
1 - Ruim	17	11.5
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	9	12.5
3 - Bom	32	44.4
2 - Regular	23	31.9
1 - Ruim	8	11.1
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	64	43.2
3 - Bom	67	45.3
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	1	0.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	25	34.7
3 - Bom	36	50.0
2 - Regular	8	11.1
1 - Ruim	3	4.2
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	59	39.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	22	14.9
1 - Ruim	3	2.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	44	61.1
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	3	4.2
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	40	27.0
3 - Bom	70	47.3
2 - Regular	32	21.6
1 - Ruim	6	4.1
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	14	19.4
3 - Bom	34	47.2
2 - Regular	21	29.2
1 - Ruim	3	4.2
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	33	22.3
3 - Bom	69	46.6
2 - Regular	38	25.7
1 - Ruim	8	5.4
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	12	16.7
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	18	25.0
1 - Ruim	5	6.9
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	93	62.8
3 - Bom	50	33.8
2 - Regular	4	2.7
1 - Ruim	1	0.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	31	43.1
2 - Regular	5	6.9
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	49	33.1
3 - Bom	70	47.3
2 - Regular	26	17.6
1 - Ruim	3	2.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	12	16.7
1 - Ruim	2	2.8
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	36	24.3
3 - Bom	75	50.7
2 - Regular	33	22.3
1 - Ruim	4	2.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	15	20.8
3 - Bom	31	43.1
2 - Regular	22	30.6
1 - Ruim	4	5.6
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	23	15.5
3 - Bom	69	46.6
2 - Regular	41	27.7
1 - Ruim	15	10.1
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	8	11.1
3 - Bom	39	54.2
2 - Regular	22	30.6
1 - Ruim	3	4.2
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	3	4.2
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	36	50.0
3 - Bom	33	45.8
2 - Regular	3	4.2
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	91	61.5
3 - Bom	53	35.8
2 - Regular	4	2.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento da biblioteca	Frequência	%
4 - Excelente	43	59.7
3 - Bom	27	37.5
2 - Regular	1	1.4
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	35	23.6
3 - Bom	82	55.4
2 - Regular	28	18.9
1 - Ruim	3	2.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	21	29.2
3 - Bom	42	58.3
2 - Regular	7	9.7
1 - Ruim	2	2.8
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	58	39.2
3 - Bom	77	52.0
2 - Regular	12	8.1
1 - Ruim	1	0.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	31	43.1
3 - Bom	34	47.2
2 - Regular	6	8.3
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	56	37.8
3 - Bom	81	54.7
2 - Regular	11	7.4
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	35	48.6
2 - Regular	8	11.1
1 - Ruim	2	2.8
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	90	60.8
3 - Bom	52	35.1
2 - Regular	6	4.1
1 - Ruim	0	0.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	41	56.9
3 - Bom	26	36.1
2 - Regular	4	5.6
1 - Ruim	1	1.4
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	66	44.6
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	2	1.4
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	30	41.7
3 - Bom	28	38.9
2 - Regular	12	16.7
1 - Ruim	2	2.8
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Portal da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	65	43.9
3 - Bom	64	43.2
2 - Regular	16	10.8
1 - Ruim	3	2.0
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Portal da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	27	37.5
3 - Bom	38	52.8
2 - Regular	7	9.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	47	31.8
3 - Bom	66	44.6
2 - Regular	31	20.9
1 - Ruim	4	2.7
Total	148	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	20	27.8
3 - Bom	37	51.4
2 - Regular	13	18.1
1 - Ruim	2	2.8
Total	72	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Docentes Avaliando as Turmas

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	196	47.0
3 - Bom	186	44.6
2 - Regular	31	7.4
1 - Ruim	4	1.0
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	92	40.0
3 - Bom	114	49.6
2 - Regular	22	9.6
1 - Ruim	2	0.9
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	154	36.9
3 - Bom	216	51.8
2 - Regular	43	10.3
1 - Ruim	4	1.0
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	75	32.6
3 - Bom	135	58.7
2 - Regular	19	8.3
1 - Ruim	1	0.4
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	148	35.5
3 - Bom	186	44.6
2 - Regular	76	18.2
1 - Ruim	7	1.7
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	69	30.0
3 - Bom	119	51.7
2 - Regular	39	17.0
1 - Ruim	3	1.3
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	323	77.5
3 - Bom	87	20.9
2 - Regular	4	1.0
1 - Ruim	3	0.7
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	173	75.2
3 - Bom	55	23.9
2 - Regular	2	0.9
1 - Ruim	0	0.0
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	137	32.9
3 - Bom	162	38.8
2 - Regular	98	23.5
1 - Ruim	20	4.8
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	42	18.3
3 - Bom	125	54.3
2 - Regular	50	21.7
1 - Ruim	13	5.7
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	179	42.9
3 - Bom	183	43.9
2 - Regular	53	12.7
1 - Ruim	2	0.5
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	73	31.7
3 - Bom	133	57.8
2 - Regular	24	10.4
1 - Ruim	0	0.0
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas.	Frequência	%
4 - Excelente	167	40.0
3 - Bom	169	40.5
2 - Regular	71	17.0
1 - Ruim	10	2.4
Total*	417	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Utilização das referências bibliográficas indicadas	Frequência	%
4 - Excelente	68	29.6
3 - Bom	133	57.8
2 - Regular	26	11.3
1 - Ruim	3	1.3
Total*	230	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Professores Avaliando Coordenadores

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	135	71.4
3 - Bom	49	25.9
2 - Regular	4	2.1
1 - Ruim	1	0.5
Total*	189	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	70	62.5
3 - Bom	40	35.7
2 - Regular	2	1.8
1 - Ruim	0	0.0
Total*	112	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	167	88.4
3 - Bom	21	11.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	1	0.5
Total*	189	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	102	91.1
3 - Bom	10	8.9
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total*	112	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Incentivo na participação de atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	137	72.5
3 - Bom	38	20.1
2 - Regular	12	6.3
1 - Ruim	2	1.1
Total*	189	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Incentivo na participação de atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	86	76.8
3 - Bom	21	18.8
2 - Regular	3	2.7
1 - Ruim	2	1.8
Total*	112	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	128	67.7
3 - Bom	51	27.0
2 - Regular	8	4.2
1 - Ruim	2	1.1
Total*	189	100.0

Fonte: CPA/FVC - Junho/2010

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	78	69.6
3 - Bom	32	28.6
2 - Regular	2	1.8
1 - Ruim	0	0.0
Total*	112	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2010

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

Auto-Avaliação dos Alunos

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	423	44.6
3 - Bom	467	49.2
2 - Regular	49	5.2
1 - Ruim	10	1.1
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	401	42.5
3 - Bom	473	50.1
2 - Regular	58	6.1
1 - Ruim	12	1.3
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	442	46.6
3 - Bom	420	44.3
2 - Regular	76	8.0
1 - Ruim	11	1.2
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	403	42.7
3 - Bom	457	48.4
2 - Regular	72	7.6
1 - Ruim	12	1.3
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	431	45.4
3 - Bom	366	38.6
2 - Regular	136	14.3
1 - Ruim	16	1.7
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	399	42.3
3 - Bom	418	44.3
2 - Regular	109	11.5
1 - Ruim	18	1.9
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	231	24.3
3 - Bom	397	41.8
2 - Regular	263	27.7
1 - Ruim	58	6.1
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Utilização constante da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	235	24.9
3 - Bom	405	42.9
2 - Regular	258	27.3
1 - Ruim	46	4.9
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	597	62.9
3 - Bom	307	32.3
2 - Regular	36	3.8
1 - Ruim	9	0.9
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Relação de cordialidade com os docentes.	Frequência	%
4 - Excelente	571	60.5
3 - Bom	326	34.5
2 - Regular	36	3.8
1 - Ruim	11	1.2
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios, etc	Frequência	%
4 - Excelente	233	24.6
3 - Bom	388	40.9
2 - Regular	259	27.3
1 - Ruim	69	7.3
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios, etc.	Frequência	%
4 - Excelente	253	26.8
3 - Bom	416	44.1
2 - Regular	220	23.3
1 - Ruim	55	5.8
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	486	51.2
3 - Bom	393	41.4
2 - Regular	58	6.1
1 - Ruim	12	1.3
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	471	49.9
3 - Bom	411	43.5
2 - Regular	46	4.9
1 - Ruim	16	1.7
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	649	68.4
3 - Bom	259	27.3
2 - Regular	34	3.6
1 - Ruim	7	0.7
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Postura ordeira e disciplinar em sala de aula.	Frequência	%
4 - Excelente	600	63.6
3 - Bom	300	31.8
2 - Regular	33	3.5
1 - Ruim	11	1.2
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	353	37.2
3 - Bom	432	45.5
2 - Regular	133	14.0
1 - Ruim	31	3.3
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Utilização das referências bibliográficas indicadas pelos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	348	36.9
3 - Bom	431	45.7
2 - Regular	138	14.6
1 - Ruim	27	2.9
Total	944	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	260	27.3
3 - Bom	451	47.4
2 - Regular	180	18.9
1 - Ruim	61	6.4
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	267	28.2
3 - Bom	459	48.5
2 - Regular	158	16.7
1 - Ruim	62	6.6
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	476	50.0
3 - Bom	357	37.5
2 - Regular	88	9.2
1 - Ruim	31	3.3
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Horário de funcionamento da Secretaria Acadêmica	Frequência	%
4 - Excelente	434	45.9
3 - Bom	399	42.2
2 - Regular	83	8.8
1 - Ruim	30	3.2
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	321	33.7
3 - Bom	466	48.9
2 - Regular	120	12.6
1 - Ruim	45	4.7
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	334	35.3
3 - Bom	458	48.4
2 - Regular	110	11.6
1 - Ruim	44	4.7
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	319	33.5
3 - Bom	343	36.0
2 - Regular	188	19.7
1 - Ruim	102	10.7
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Processo de Matrícula.	Frequência	%
4 - Excelente	311	32.9
3 - Bom	386	40.8
2 - Regular	158	16.7
1 - Ruim	91	9.6
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	448	47.1
3 - Bom	346	36.3
2 - Regular	110	11.6
1 - Ruim	48	5.0
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	469	49.6
3 - Bom	358	37.8
2 - Regular	93	9.8
1 - Ruim	26	2.7
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	265	27.8
3 - Bom	349	36.7
2 - Regular	214	22.5
1 - Ruim	124	13.0
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	269	28.4
3 - Bom	367	38.8
2 - Regular	208	22.0
1 - Ruim	102	10.8
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	270	28.4
3 - Bom	366	38.4
2 - Regular	188	19.7
1 - Ruim	128	13.4
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	304	32.1
3 - Bom	351	37.1
2 - Regular	188	19.9
1 - Ruim	103	10.9
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	518	54.4
3 - Bom	340	35.7
2 - Regular	62	6.5
1 - Ruim	32	3.4
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Serviço de portaria	Frequência	%
4 - Excelente	497	52.5
3 - Bom	354	37.4
2 - Regular	68	7.2
1 - Ruim	27	2.9
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	403	42.3
3 - Bom	410	43.1
2 - Regular	99	10.4
1 - Ruim	40	4.2
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	Frequência	%
4 - Excelente	415	43.9
3 - Bom	392	41.4
2 - Regular	106	11.2
1 - Ruim	33	3.5
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	306	32.1
3 - Bom	426	44.7
2 - Regular	166	17.4
1 - Ruim	54	5.7
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	312	33.0
3 - Bom	450	47.6
2 - Regular	139	14.7
1 - Ruim	45	4.8
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	197	20.7
3 - Bom	433	45.5
2 - Regular	240	25.2
1 - Ruim	82	8.6
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	237	25.1
3 - Bom	409	43.2
2 - Regular	221	23.4
1 - Ruim	79	8.4
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	196	20.6
3 - Bom	380	39.9
2 - Regular	244	25.6
1 - Ruim	132	13.9
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	Frequência	%
4 - Excelente	222	23.5
3 - Bom	413	43.7
2 - Regular	192	20.3
1 - Ruim	119	12.6
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	427	44.9
3 - Bom	394	41.4
2 - Regular	91	9.6
1 - Ruim	40	4.2
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	450	47.6
3 - Bom	394	41.6
2 - Regular	77	8.1
1 - Ruim	25	2.6
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Horário de atendimento da biblioteca .	Frequência	%
4 - Excelente	472	49.6
3 - Bom	353	37.1
2 - Regular	94	9.9
1 - Ruim	33	3.5
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Horário de atendimento da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	437	46.2
3 - Bom	401	42.4
2 - Regular	80	8.5
1 - Ruim	28	3.0
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	253	26.6
3 - Bom	446	46.8
2 - Regular	176	18.5
1 - Ruim	77	8.1
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	245	25.9
3 - Bom	415	43.9
2 - Regular	204	21.6
1 - Ruim	82	8.7
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	264	27.7
3 - Bom	434	45.6
2 - Regular	185	19.4
1 - Ruim	69	7.2
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	275	29.1
3 - Bom	455	48.1
2 - Regular	163	17.2
1 - Ruim	53	5.6
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	272	28.6
3 - Bom	453	47.6
2 - Regular	170	17.9
1 - Ruim	57	6.0
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	266	28.1
3 - Bom	487	51.5
2 - Regular	150	15.9
1 - Ruim	43	4.5
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática	Frequência	%
4 - Excelente	447	47.0
3 - Bom	362	38.0
2 - Regular	106	11.1
1 - Ruim	37	3.9
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Horário de funcionamento dos laboratórios de informática	Frequência	%
4 - Excelente	411	43.4
3 - Bom	412	43.6
2 - Regular	90	9.5
1 - Ruim	33	3.5
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	350	36.8
3 - Bom	439	46.1
2 - Regular	131	13.8
1 - Ruim	32	3.4
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	337	35.6
3 - Bom	463	48.9
2 - Regular	115	12.2
1 - Ruim	31	3.3
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	339	35.6
3 - Bom	435	45.7
2 - Regular	131	13.8
1 - Ruim	47	4.9
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Portal da Cairu (site).	Frequência	%
4 - Excelente	333	35.2
3 - Bom	440	46.5
2 - Regular	122	12.9
1 - Ruim	51	5.4
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	221	23.2
3 - Bom	418	43.9
2 - Regular	181	19.0
1 - Ruim	132	13.9
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Rede sem fio (Wireless).	Frequência	%
4 - Excelente	217	22.9
3 - Bom	411	43.4
2 - Regular	187	19.8
1 - Ruim	131	13.8
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	287	30.1
3 - Bom	445	46.7
2 - Regular	149	15.7
1 - Ruim	71	7.5
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento da Central de Atendimento Financeiro (CAF).	Frequência	%
4 - Excelente	282	29.8
3 - Bom	456	48.2
2 - Regular	139	14.7
1 - Ruim	69	7.3
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da Telefonia.	Frequência	%
4 - Excelente	211	22.2
3 - Bom	424	44.5
2 - Regular	194	20.4
1 - Ruim	123	12.9
Total	952	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Atendimento da Telefonia.	Frequência	%
4 - Excelente	215	22.7
3 - Bom	422	44.6
2 - Regular	193	20.4
1 - Ruim	116	12.3
Total	946	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Coordenadores da Fundação quanto à Postura Ético profissional

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	119	25.7
3 - Bom	248	53.6
2 - Regular	71	15.3
1 - Ruim	25	5.4
Total	463	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	300	31.6
3 - Bom	450	47.4
2 - Regular	156	16.4
1 - Ruim	43	4.5
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	224	48.4
3 - Bom	182	39.3
2 - Regular	45	9.7
1 - Ruim	12	2.6
Total	463	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	460	48.5
3 - Bom	360	37.9
2 - Regular	105	11.1
1 - Ruim	24	2.5
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	120	25.9
3 - Bom	211	45.6
2 - Regular	94	20.3
1 - Ruim	38	8.2
Total	463	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	276	29.1
3 - Bom	414	43.6
2 - Regular	198	20.9
1 - Ruim	61	6.4
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	214	46.2
3 - Bom	164	35.4
2 - Regular	63	13.6
1 - Ruim	22	4.8
Total	463	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	495	52.2
3 - Bom	296	31.2
2 - Regular	119	12.5
1 - Ruim	39	4.1
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	135	29.2
3 - Bom	204	44.1
2 - Regular	79	17.1
1 - Ruim	45	9.7
Total	463	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	318	33.5
3 - Bom	371	39.1
2 - Regular	169	17.8
1 - Ruim	91	9.6
Total	949	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Coordenador do Curso de Administração quanto à Postura Ética profissional

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	121	31.8
3 - Bom	190	49.9
2 - Regular	54	14.2
1 - Ruim	16	4.2
Total	381	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	193	50.7
3 - Bom	131	34.4
2 - Regular	44	11.5
1 - Ruim	13	3.4
Total	381	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	112	29.4
3 - Bom	157	41.2
2 - Regular	83	21.8
1 - Ruim	29	7.6
Total	381	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	171	44.9
3 - Bom	127	33.3
2 - Regular	61	16.0
1 - Ruim	22	5.8
Total	381	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas	Frequência	%
-------------------------------------	------------	---

acadêmicos.		
4 - Excelente	115	30.2
3 - Bom	143	37.5
2 - Regular	70	18.4
1 - Ruim	53	13.9
Total	381	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Coordenador do Curso de Contábeis quanto à postura ético profissional

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	149	30.7
3 - Bom	226	46.5
2 - Regular	89	18.3
1 - Ruim	22	4.5
Total	486	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	216	44.4
3 - Bom	203	41.8
2 - Regular	58	11.9
1 - Ruim	9	1.9
Total	486	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	131	27.0
3 - Bom	220	45.3
2 - Regular	105	21.6
1 - Ruim	30	6.2
Total	486	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	274	56.4
3 - Bom	147	30.2
2 - Regular	51	10.5
1 - Ruim	14	2.9
Total	486	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	167	34.4
3 - Bom	200	41.2
2 - Regular	88	18.1
1 - Ruim	31	6.4
Total	486	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Coordenador do Curso de Pedagogia quanto à Postura Ético

profissional

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	27	39.7
3 - Bom	27	39.7
2 - Regular	9	13.2
1 - Ruim	5	7.4
Total	68	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	46	67.6
3 - Bom	18	26.5
2 - Regular	2	2.9
1 - Ruim	2	2.9
Total	68	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	30	44.1
3 - Bom	29	42.6
2 - Regular	7	10.3
1 - Ruim	2	2.9
Total	68	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	47	69.1
3 - Bom	15	22.1
2 - Regular	4	5.9
1 - Ruim	2	2.9
Total	68	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	33	48.5
3 - Bom	21	30.9
2 - Regular	7	10.3
1 - Ruim	7	10.3
Total	68	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Coordenador do Curso de Turismo quanto à Postura Ética profissional

Horário de atendimento	Frequência	%
4 - Excelente	2	20.0
3 - Bom	6	60.0
2 - Regular	2	20.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	10	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	5	50.0
3 - Bom	5	50.0
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	10	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acompanhamento da vida acadêmica do aluno.	Frequência	%
4 - Excelente	2	20.0
3 - Bom	6	60.0
2 - Regular	2	20.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	10	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	3	30.0
3 - Bom	4	40.0
2 - Regular	2	20.0
1 - Ruim	1	10.0
Total	10	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	3	30.0
3 - Bom	5	50.0
2 - Regular	2	20.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	10	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Alunos Avaliando Professores da Fundação quanto à Postura Ético-Profissional

Apresentação do plano de curso	Frequência	%
4 - Excelente	2638	49.3
3 - Bom	1816	33.9
2 - Regular	607	11.3
1 - Ruim	291	5.4
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Apresentação do plano de curso (Objetivos, conteúdo programático, referência e avaliação).	Frequência	%
4 - Excelente	2684	51.5
3 - Bom	1755	33.7
2 - Regular	542	10.4
1 - Ruim	233	4.5
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	2587	48.3
3 - Bom	1729	32.3
2 - Regular	694	13.0
1 - Ruim	342	6.4
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	2510	48.1
3 - Bom	1783	34.2
2 - Regular	649	12.4
1 - Ruim	272	5.2
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3249	60.7
3 - Bom	1475	27.6
2 - Regular	392	7.3
1 - Ruim	236	4.4
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Assiduidade do Professor (regularidade às aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	3024	58.0
3 - Bom	1573	30.2
2 - Regular	412	7.9
1 - Ruim	205	3.9
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	3333	62.3
3 - Bom	1456	27.2
2 - Regular	332	6.2
1 - Ruim	231	4.3
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Pontualidade do professor (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	3168	60.8
3 - Bom	1444	27.7
2 - Regular	384	7.4
1 - Ruim	218	4.2
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Metodologia utilizada (forma de ministrar as aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	2523	47.1
3 - Bom	1736	32.4
2 - Regular	675	12.6
1 - Ruim	418	7.8
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Metodologia utilizada (forma de ministrar as aulas).	Frequência	%
4 - Excelente	2429	46.6
3 - Bom	1808	34.7
2 - Regular	650	12.5
1 - Ruim	327	6.3
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	2772	51.8
3 - Bom	1808	33.8
2 - Regular	487	9.1
1 - Ruim	285	5.3
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	2684	51.5
3 - Bom	1814	34.8
2 - Regular	488	9.4
1 - Ruim	228	4.4
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	2906	54.3
3 - Bom	1658	31.0
2 - Regular	499	9.3
1 - Ruim	289	5.4
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	2796	53.6
3 - Bom	1695	32.5
2 - Regular	492	9.4
1 - Ruim	231	4.4
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	3671	68.6
3 - Bom	1201	22.4
2 - Regular	276	5.2
1 - Ruim	204	3.8
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Domínio do conteúdo	Frequência	%
4 - Excelente	3586	68.8
3 - Bom	1201	23.0
2 - Regular	264	5.1
1 - Ruim	163	3.1
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	3393	63.4
3 - Bom	1316	24.6
2 - Regular	366	6.8
1 - Ruim	277	5.2
Total*	5352	100.0

Fonte: CPA/FVC - Março/2011

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	3335	64.0
3 - Bom	1301	25.0
2 - Regular	364	7.0
1 - Ruim	214	4.1
Total*	5214	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Auto Avaliação dos Professores quanto à Postura Ético-Profissional

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	45	68.2
3 - Bom	21	31.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Apresentação do plano de curso para os alunos.	Frequência	%
4 - Excelente	63	80.8
3 - Bom	14	17.9
2 - Regular	1	1.3
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	50	75.8
3 - Bom	16	24.2
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Aulas claras e objetivas.	Frequência	%
4 - Excelente	61	78.2
3 - Bom	17	21.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	59	89.4
3 - Bom	7	10.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Assiduidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	53	67.9
3 - Bom	24	30.8
2 - Regular	1	1.3
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	51	77.3
3 - Bom	15	22.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Pontualidade às aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	52	66.7
3 - Bom	25	32.1
2 - Regular	1	1.3
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	34	51.5
3 - Bom	32	48.5
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Metodologia utilizada.	Frequência	%
4 - Excelente	51	65.4
3 - Bom	26	33.3
2 - Regular	1	1.3
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	49	74.2
3 - Bom	17	25.8
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Apresentação dos critérios de avaliação.	Frequência	%
4 - Excelente	58	74.4
3 - Bom	20	25.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	48	72.7
3 - Bom	17	25.8
2 - Regular	1	1.5
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem.	Frequência	%
4 - Excelente	61	78.2
3 - Bom	15	19.2
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	60	90.9
3 - Bom	6	9.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Domínio do conteúdo.	Frequência	%
4 - Excelente	71	91.0
3 - Bom	7	9.0
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	59	89.4
3 - Bom	7	10.6
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Relação de cordialidade com a turma.	Frequência	%
4 - Excelente	64	82.1
3 - Bom	13	16.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	1	1.3
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Professores Avaliando a Instituição

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	40	60.6
3 - Bom	26	39.4
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	60	76.9
3 - Bom	18	23.1
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	48	72.7
3 - Bom	18	27.3
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	64	82.1
3 - Bom	14	17.9
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	27	40.9
3 - Bom	31	47.0
2 - Regular	7	10.6
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Estrutura da Sala dos professores.	Frequência	%
4 - Excelente	35	44.9
3 - Bom	35	44.9
2 - Regular	6	7.7
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	33	50.0
3 - Bom	27	40.9
2 - Regular	6	9.1
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Sala dos professores (limpeza e manutenção).	Frequência	%
4 - Excelente	41	52.6
3 - Bom	30	38.5
2 - Regular	6	7.7
1 - Ruim	1	1.3
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	14	21.2
3 - Bom	32	48.5
2 - Regular	17	25.8
1 - Ruim	3	4.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Sala dos professores (sala dos computadores).	Frequência	%
4 - Excelente	26	33.3
3 - Bom	27	34.6
2 - Regular	23	29.5
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento BIAP (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	35	53.0
3 - Bom	25	37.9
2 - Regular	4	6.1
1 - Ruim	2	3.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Atendimento BIAP (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	48	61.5
3 - Bom	24	30.8
2 - Regular	3	3.8
1 - Ruim	3	3.8
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	4	6.1
3 - Bom	22	33.3
2 - Regular	33	50.0
1 - Ruim	7	10.6
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Disponibilidade de equipamentos (áudio visual, multimídia).	Frequência	%
4 - Excelente	12	15.4
3 - Bom	27	34.6
2 - Regular	28	35.9
1 - Ruim	11	14.1
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	18	27.3
3 - Bom	37	56.1
2 - Regular	11	16.7
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Reserva de salas especiais (auditório, centro de convenções e laboratórios).	Frequência	%
4 - Excelente	32	41.0
3 - Bom	38	48.7
2 - Regular	6	7.7
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	31	47.0
3 - Bom	28	42.4
2 - Regular	6	9.1
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Limpeza das salas de aulas.	Frequência	%
4 - Excelente	37	47.4
3 - Bom	31	39.7
2 - Regular	8	10.3
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	14	21.2
3 - Bom	38	57.6
2 - Regular	10	15.2
1 - Ruim	4	6.1
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	Frequência	%
4 - Excelente	20	25.6
3 - Bom	34	43.6
2 - Regular	20	25.6
1 - Ruim	4	5.1
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	19	28.8
3 - Bom	32	48.5
2 - Regular	12	18.2
1 - Ruim	3	4.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	Frequência	%
4 - Excelente	16	20.5
3 - Bom	41	52.6
2 - Regular	20	25.6
1 - Ruim	1	1.3
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	34	51.5
3 - Bom	30	45.5
2 - Regular	2	3.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Serviço de portaria.	Frequência	%
4 - Excelente	49	62.8
3 - Bom	25	32.1
2 - Regular	3	3.8
1 - Ruim	1	1.3
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	15	22.7
3 - Bom	41	62.1
2 - Regular	9	13.6
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	Frequência	%
4 - Excelente	25	32.1
3 - Bom	40	51.3
2 - Regular	9	11.5
1 - Ruim	4	5.1
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	7	10.6
3 - Bom	37	56.1
2 - Regular	19	28.8
1 - Ruim	3	4.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	Frequência	%
4 - Excelente	16	20.5
3 - Bom	30	38.5
2 - Regular	26	33.3
1 - Ruim	6	7.7
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Acervo bibliográfico	Frequência	%
4 - Excelente	3	4.5
3 - Bom	35	53.0
2 - Regular	24	36.4
1 - Ruim	4	6.1
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Acervo bibliográfico	Frequência	%
4 - Excelente	11	14.1
3 - Bom	41	52.6
2 - Regular	21	26.9
1 - Ruim	5	6.4
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	36	54.5
3 - Bom	24	36.4
2 - Regular	6	9.1
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	Frequência	%
4 - Excelente	45	57.7
3 - Bom	31	39.7
2 - Regular	2	2.6
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Horário de atendimento da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	40	60.6
3 - Bom	26	39.4
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Horário de atendimento da biblioteca.	Frequência	%
4 - Excelente	53	67.9
3 - Bom	21	26.9
2 - Regular	4	5.1
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	13	19.7
3 - Bom	43	65.2
2 - Regular	9	13.6
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Serviço prestado pela cantina.	Frequência	%
4 - Excelente	15	19.2
3 - Bom	44	56.4
2 - Regular	16	20.5
1 - Ruim	3	3.8
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	19	28.8
3 - Bom	39	59.1
2 - Regular	6	9.1
1 - Ruim	2	3.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Serviço prestado pela reprografia (área da cantina).	Frequência	%
4 - Excelente	36	46.2
3 - Bom	34	43.6
2 - Regular	6	7.7
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	21	31.8
3 - Bom	41	62.1
2 - Regular	3	4.5
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Serviço prestado pela reprografia (área de acesso ao auditório).	Frequência	%
4 - Excelente	33	42.3
3 - Bom	38	48.7
2 - Regular	7	9.0
1 - Ruim	0	0.0
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	29	43.9
3 - Bom	35	53.0
2 - Regular	1	1.5
1 - Ruim	1	1.5
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza).	Frequência	%
4 - Excelente	41	52.6
3 - Bom	32	41.0
2 - Regular	3	3.8
1 - Ruim	2	2.6
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	20	30.3
3 - Bom	39	59.1
2 - Regular	5	7.6
1 - Ruim	2	3.0
Total	66	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Utilização do webmail da Cairu.	Frequência	%
4 - Excelente	29	37.2
3 - Bom	32	41.0
2 - Regular	12	15.4
1 - Ruim	5	6.4
Total	78	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Professores Avaliando Coordenadores da Fundação

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	71	65.7
3 - Bom	35	32.4
2 - Regular	2	1.9
1 - Ruim	0	0.0
Total*	108	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Horário de atendimento.	Frequência	%
4 - Excelente	63	67.7
3 - Bom	26	28.0
2 - Regular	3	3.2
1 - Ruim	1	1.1
Total*	93	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	98	90.7
3 - Bom	9	8.3
2 - Regular	1	0.9
1 - Ruim	0	0.0
Total*	108	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Relação de cordialidade com o docente.	Frequência	%
4 - Excelente	84	90.3
3 - Bom	9	9.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total*	93	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	73	67.6
3 - Bom	25	23.1
2 - Regular	8	7.4
1 - Ruim	2	1.9
Total*	108	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	Frequência	%
4 - Excelente	74	79.6
3 - Bom	18	19.4
2 - Regular	1	1.1
1 - Ruim	0	0.0
Total*	93	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	78	72.2
3 - Bom	25	23.1
2 - Regular	5	4.6
1 - Ruim	0	0.0
Total*	108	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.	Frequência	%
4 - Excelente	70	75.3
3 - Bom	21	22.6
2 - Regular	2	2.2
1 - Ruim	0	0.0
Total*	93	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Professores Avaliando as Turmas

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	72	35.5
3 - Bom	110	54.2
2 - Regular	21	10.3
1 - Ruim	0	0.0
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	Frequência	%
4 - Excelente	91	39.7
3 - Bom	119	52.0
2 - Regular	19	8.3
1 - Ruim	0	0.0
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	63	31.0
3 - Bom	125	61.6
2 - Regular	13	6.4
1 - Ruim	2	1.0
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Assiduidade às aulas (regularidade).	Frequência	%
4 - Excelente	64	27.9
3 - Bom	129	56.3
2 - Regular	35	15.3
1 - Ruim	1	0.4
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	43	21.2
3 - Bom	134	66.0
2 - Regular	25	12.3
1 - Ruim	1	0.5
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Pontualidade (horário de chegada).	Frequência	%
4 - Excelente	44	19.2
3 - Bom	129	56.3
2 - Regular	50	21.8
1 - Ruim	6	2.6
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	157	77.3
3 - Bom	46	22.7
2 - Regular	0	0.0
1 - Ruim	0	0.0
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Relação de cordialidade.	Frequência	%
4 - Excelente	188	82.1
3 - Bom	40	17.5
2 - Regular	1	0.4
1 - Ruim	0	0.0
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios etc.	Frequência	%
4 - Excelente	37	18.2
3 - Bom	117	57.6
2 - Regular	41	20.2
1 - Ruim	8	3.9
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios, etc.	Frequência	%
4 - Excelente	63	27.5
3 - Bom	118	51.5
2 - Regular	48	21.0
1 - Ruim	0	0.0
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	55	27.1
3 - Bom	118	58.1
2 - Regular	30	14.8
1 - Ruim	0	0.0
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	Frequência	%
4 - Excelente	57	24.9
3 - Bom	147	64.2
2 - Regular	23	10.0
1 - Ruim	2	0.9
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

Utilização das referências bibliográficas.	Frequência	%
4 - Excelente	75	36.9
3 - Bom	91	44.8
2 - Regular	34	16.7
1 - Ruim	3	1.5
Total*	203	100.0

Fonte: CPA/FVC - Abril/2011

Utilização das referências bibliográficas.	Frequência	%
4 - Excelente	74	32.3
3 - Bom	131	57.2
2 - Regular	19	8.3
1 - Ruim	5	2.2
Total*	229	100.0

Fonte: CPA/FVC - Outubro/2011

2.2 – Resultado da avaliação aplicada ao corpo técnico administrativo

Dos 81 funcionários responderam ao questionário 53 técnicos administrativos, que corresponde a 65,4% do total.

Os resultados obtidos foram os seguintes:

1. Há quanto tempo você trabalha na FVC?		
	Freq	%
Até dois anos	23	43,4
De 02 a 05 anos	18	34,0
De 06 a 10 anos	03	5,7
De 11 a 15 anos	02	3,8
Acima de 15 anos	06	11,3
Sem resposta	01	1,8
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

2. Eu tenho orgulho de trabalhar na FVC		
	Freq	%
Concordo plenamente	39	73,6
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	01	1,9
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

3. Sinto-me satisfeito(a) com minha função		
	Freq	%
Concordo plenamente	35	66,0
Concordo parcialmente	16	30,2
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

4. Gosto do meu ambiente de trabalho		
	Freq	%
Concordo plenamente	34	64,1
Concordo parcialmente	17	32,1
Discordo	02	3,8
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

5. Sinto-me seguro(a) para expor minhas idéias		
	Freq	%
Concordo plenamente	25	47,2
Concordo parcialmente	23	43,4
Discordo	05	9,4
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

6. Sinto-me bem informado(a) sobre o que acontece na Instituição		
	Freq	%
Concordo plenamente	12	22,6
Concordo parcialmente	26	49,1
Discordo	14	26,4
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	52	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

7. Recebo treinamentos necessários para realizar o meu trabalho		
	Freq	%
Concordo plenamente	19	35,9
Concordo parcialmente	22	41,5
Discordo	12	22,6
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

8. Tenho liberdade para opinar e expressar minhas idéias.		
	Freq	%
Concordo plenamente	23	43,4
Concordo parcialmente	22	41,5
Discordo	08	15,1
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

9. Existe reunião no meu setor de trabalho (gerente e equipe)		
	Freq	%
Concordo plenamente	33	62,2

Concordo parcialmente	11	20,8
Discordo	07	13,2
Sem resposta	02	3,8
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

10. Eu contribuo para um relacionamento com meus colegas de trabalho e gerente, baseado na cooperação.		
	Freq	%
Concordo plenamente	44	83,0
Concordo parcialmente	08	15,1
Discordo	00	0,0
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

11. Sinto que existe união entre as pessoas do meu setor.		
	Freq	%
Concordo plenamente	32	60,4
Concordo parcialmente	19	35,8
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	52	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

12. Confio nos meus colegas de trabalho.		
	Freq	%
Concordo plenamente	30	56,6
Concordo parcialmente	20	37,7
Discordo	02	3,8
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

13. Sinto que existem muitos conflitos de relacionamento no meu setor.		
	Freq	%
Concordo plenamente	03	5,7
Concordo parcialmente	19	35,8
Discordo	30	56,6
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	52	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

14. O ambiente físico do meu local de trabalho encontra-se em boas condições (instalações, higiene, temperatura, ruídos, aparência, pintura, teto, etc)		
	Freq	%
Concordo plenamente	14	24,4
Concordo parcialmente	30	56,6
Discordo	06	11,3
Sem resposta	03	5,7
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

15. Possui os recursos necessários para a realização das minhas atividades		
	Freq	%
Concordo plenamente	24	45,3
Concordo parcialmente	25	47,1
Discordo	03	5,7
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

16. Meu salário é compatível com minha função.		
	Freq	%
Concordo plenamente	22	41,5
Concordo parcialmente	21	39,6
Discordo	10	18,9
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

17. Sinto que o meu crescimento depende do meu esforço.		
	Freq	%
Concordo plenamente	37	69,8
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	03	5,7
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

18. Sinto-me estimulado a aprender.		
	Freq	%
Concordo plenamente	36	67,9
Concordo parcialmente	12	22,7
Discordo	05	9,4
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

19. Sinto que posso crescer profissionalmente em minha área.		
	Freq	%
Concordo plenamente	37	69,8
Concordo parcialmente	14	26,4
Discordo	01	1,9
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

20. Sinto-me preparado para assumir outra função.		
	Freq	%
Concordo plenamente	38	71,7
Concordo parcialmente	12	22,6
Discordo	03	5,7
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

21. Conheço a história da Instituição, missão, visão e valores.		
	Freq	%
Concordo plenamente	28	52,8
Concordo parcialmente	20	37,7
Discordo	03	5,7
Sem resposta	02	3,8
TOTAL	51	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

22. Minha Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.		
	Freq	%
Concordo plenamente	34	64,1
Concordo parcialmente	17	32,1
Discordo	02	3,8
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

23. Sinto-me satisfeito(a) em participar do quadro funcional desta Instituição.		
	Freq	%
Concordo plenamente	39	73,6
Concordo parcialmente	13	24,5
Discordo	01	3,8
TOTAL	53	100,0

Fonte: CPA – 2010.2

24. Considero essa Instituição inovadora frente aos tempos atuais e ao mercado.		
	Freq	%
Concordo plenamente	24	45,3
Concordo parcialmente	18	33,9
Discordo	10	18,9
Sem resposta	01	1,9
TOTAL	53	100,0
Fonte: CPA – 2010.2		

Os técnicos administrativos, como podemos observar estão, em sua maioria, satisfeitos com o ambiente de trabalho, sentem-se estimulados e acreditam na Instituição. Todos afirmam que o curso de capacitação deve seguir sem interrupção.

Também para os técnicos administrativos foi deixado um espaço livre para que manifestassem suas críticas e sugestões.

Os pontos fracos apontados foram a falta de reuniões mensais com os funcionários e uma melhor comunicação entre os setores.

Com a disponibilidade do google talk e da emissão de torpedos a comunicação entre os setores foi melhorada.

O CEPPEV, pensando na capacitação e satisfação do corpo técnico administrativo da Instituição implantou o “Laboratório de Educação Corporativa – Integrando Experiências e Desenvolvendo Competências” (LEC), que tem como objetivos:

1. Repensar a cultura da Instituição, suas demandas e desafios;
2. Incentivar os profissionais da Instituição (funcionários e professores) a refletirem sobre o seu vínculo e compromisso com a mesma;
3. Oportunizar o debate acerca do fazer de cada um e suas conseqüências para o desenvolvimento pessoal e profissional;
4. Construir conhecimentos necessários a uma prática profissional eficiente e favorável a uma melhor qualidade de vida.

Os resultados esperados com o LEC são:

1. Maior integração entre os valores da FVC e os valores dos seus funcionários (corpo administrativo e docente);
2. Aumentar o envolvimento dos funcionários com os interesses da FVC;
3. Melhorar a qualidade do atendimento ao público interno e externo;
4. Melhorar as relações interpessoais no ambiente de trabalho;
5. Ampliar o compromisso social da FVC.

Coral é sinônimo de democracia: todos se ajudam. É um trabalho comunitário que traz benefícios para os integrantes, para a empresa e para a saúde de cada um. A educação vocal ensina, principalmente, a controlar a respiração, o que é essencial para manter uma boa circulação sanguínea e, assim, aumentar a resistência física.

Pensando nisso, o Setor Pessoal da Cairu resolveu abraçar essa experiência como parte de uma vivência diferenciada, fazendo o nosso colaborador sentir-se cada vez mais parte da dessa organização. A Sra. Simone, Gerente do Setor, foi idealizadora desse projeto e que surgiu, inicialmente, com a preocupação de tornar a Confraternização do LEC um momento marcante e diferente.

O 1º ensaio foi então agendado para o dia 03 de outubro de 2011 com Simone responsável pela Regência. Foi quando, uma das componentes, a nossa Bibliotecária, Sra. Débora Sampaio, sugeriu seguir a orientação de um maestro, o seu Tio Sr. Carlos, que ensinou e ensina que a alegria é um antídoto para os momentos tensos e estressante do trabalho, porque é através dela que o apoio mútuo se torna possível. Um Coral é um conjunto, e todos tem que estar focados num mesmo objetivo. Hoje, o Coral Vozes da Cairu, nome eleito democraticamente pelo grupo, está pronto para novos desafios.

As inovações não param por aí, pois o grupo já está articulando novas surpresas para 2012. Vamos esperar.

III – RECOMENDAÇÕES

Em função dos resultados das pesquisas e avaliações institucionais, A Comissão Própria de Avaliação da Instituição configurou planos de ações específicos para cada um de seus setores e cursos. Esses objetivos, conforme previsto nas práticas de gestão da IES, serão objeto de avaliação e acompanhamento por parte dos gestores, ao longo do próximo ciclo.

OBJETIVOS	AÇÕES PREVISTAS	SETOR
Melhorar a captação de estudantes	Fortalecer práticas de captação, envolvendo estudantes e docentes na divulgação das oportunidades das profissões e potencialidades dos cursos. Divulgar os cursos em escolas do ensino médio e em cursos de pré-vestibular.	Setor de Comunicação, coordenadores de cursos e Diretores
Melhorar desempenho dos discentes no ENADE	Instituir o Projeto ENADE (sistematizar nas práticas pedagógicas dos cursos).	Coordenadores de Curso e CPA.
Promover desenvolvimento contínuo de competências dos professores	Incentivar participação de professores em eventos acadêmicos, divulgando sua metodologia e os sensibilizando para a necessidade de formação continuada. Promover cursos de extensão para os professores, com o objetivo de aprimorar suas práticas pedagógicas. Incentivar a participação e publicação em trabalhos de iniciação científica. Incentivar a participação em cursos de pós graduação stricto sensu.	Gestores, Coordenadores de Curso, Coordenação do CEPPEV
Revisão da matriz curricular	Discussões com professores e discentes sobre a nova matriz curricular, por meio de reuniões sistemáticas, promovidas pelas coordenações dos cursos e NDEs.	Coordenadores de cursos e NDE.
Adequar quadro de docentes às demandas	Consolidação do corpo docente do curso, adotando como	Coordenadores e diretores de cursos.

do curso	referência as diretrizes do MEC e a demanda da IES.	
Melhorar visibilidade dos cursos de graduação e pós junto ao mercado.	Promover ações coordenadas por docentes com apoio dos estudantes dos cursos, como por exemplo visita às escolas de ensino médio.	Setor de Comunicação, Coordenadores e Diretoria Acadêmica.
Implantação da Empresa Junior	Eleger diretoria e elaborar Plano de Negócio para Empresa Junior no Curso de Administração.	Coordenadores e professores do curso
Estimular o desenvolvimento de atividade complementar e extensão	Expandir o período do Projeto de Declaração do Imposto de Renda, pelos estudantes do Curso de Ciências Contábeis, sob a coordenação dos professores; Maior divulgação das atividades de extensão para a comunidade.	Diretoria Acadêmica e Coordenadores de cursos.
Elevar o conhecimento dos discentes sobre o mercado profissional	Palestras e oficinas para esclarecimentos sobre a área profissional, coordenadas pelos professores e a serem programados ao longo do semestre.	Diretores e Coordenadores de cursos
Estimular pesquisa científica junto ao corpo docente e discente da Instituição	Incentivo a Pesquisa (Semana de apresentação TCC) e Iniciação Científica.	Coordenadores e professores
Assegurar a qualidade do quadro docente dos cursos de graduação e pós.	Consolidar o quadro de professores em função das demandas do curso. Promover cursos de capacitação para os docentes. Acompanhamento contínuo dos coordenadores em relação às atividades docentes (distribuição dos planos de curso para os coordenadores e discentes, cumprimento da carga horária e conteúdo, visitas técnicas, etc).	Coordenadores de cursos e diretoria acadêmica
Captar e reter os alunos	Oferecer maior número de cursos de Extensão;	Diretoria acadêmica e coordenadores

	<p>Oferecer oficinas de nivelamento para os calouros.</p> <p>Manutenção/criação de projetos Interdisciplinares.</p>	
<p>Melhorar a comunicação interna, para docentes e discentes.</p>	<p>Na primeira semana de aula promover a integração da IES com os alunos e professores.</p> <p>Manter durante todo o período letivo atividades de circulação de comunicações sobre eventos, notícias, etc.</p>	<p>Setor de Comunicação</p>
<p>Assegurar a coerência das ações de comunicação com a sociedade de acordo com as políticas constantes dos documentos oficiais.</p>	<p>Alinhamento das práticas de comunicação com políticas da mantenedora e documentos oficiais.</p>	<p>Setor de Comunicação e gestores</p>
<p>Promover comunicação interna e externa eficaz.</p>	<p>Desenvolvimento de treinamentos específicos para profissionais que atuam no relacionamento direto com docentes e discentes da instituição.</p> <p>Lançamento de informativo CPA (informativo mensal para divulgação de temas relacionados com avaliação institucional).</p> <p>Divulgação ainda em meio magnético (Home page da CPA e via emails para docentes e discentes).</p> <p>Reestruturação do portal da Instituição.</p> <p>Reestruturação do setor e das práticas para comunicação externa da Instituição</p>	<p>Setor de Comunicação, Setor de Informática e CPA</p>
<p>Estimular a disseminação e reflexão sobre conhecimentos relacionados aos cursos.</p>	<p>Aprimorar a Jornada do Conhecimento e as Jornadas Científicas e expandir para o turno matutino.</p> <p>Manutenção e aprimoramento da Revista Eletrônica.</p>	<p>Coordenadores de cursos, professores e diretoria acadêmica</p>

<p>Melhorar articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (auto-avaliação e avaliações externas)</p>	<p>Divulgação sistemática dos resultados das avaliações para a comunidade acadêmica, por meio de seus diversos canais de comunicação.</p> <p>Elaboração de Planos de Ação específicos para superar as fragilidades identificadas nas avaliações.</p> <p>Acompanhamento sistemático da evolução dos Planos de Ação elaborados.</p>	<p>Coordenadores de cursos, CPA, Diretoria Acadêmica e Gestores.</p>
<p>Assegurar a Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos.</p>	<p>Reuniões sistemáticas com gestores e respectivas equipes para alinhamento e esclarecimentos sobre as prioridades da instituição.</p> <p>Definição de estrutura para relacionamento com mercado e práticas para captação de novos estudantes.</p> <p>Definição de ações específicas com o objetivo de tornar mais eficiente a gestão dos diversos setores da instituição.</p> <p>Reuniões periódicas da liderança da instituição com seus mantenedores com objetivo de consolidar suas prioridades e avaliar eficácia de suas ações.</p> <p>Acompanhamento contínuo do PDI para o período 2012-2016.</p>	<p>Coordenadores de cursos, CPA e Diretoria Acadêmica</p>
<p>Assegurar a coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais.</p>	<p>A sustentabilidade financeira permanece sendo um dos eixos norteadores da Instituição (cada projeto previsto prescinde de uma dotação orçamentária prévia, para sua realização).</p>	<p>Comissão Orçamentária, Conselho Fiscal, Gerencia Financeira e gestores</p>
<p>Consolidar a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.</p>	<p>Definição de novas práticas para captação de recursos, através da Integração com os Conselhos de Classe, palestras em Colégios de 2º grau, Convênios, etc.</p>	<p>Comissão Orçamentária, Conselho Fiscal, Gerencia Financeira e gestores</p>
<p>Coerência das políticas de ensino, pesquisa e</p>	<p>Avaliação continua do PDI da instituição pelos seus gestores</p>	<p>Coordenadores, CPA, Coordenação do CEPPEV e</p>

extensão com os documentos oficiais	acadêmicos.	gestores.
Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.	<p>Aprimoramento e expansão do núcleo de Pesquisas da Instituição.</p> <p>Estímulo à publicação por parte dos docentes da instituição (premiações por parte da Mantenedora).</p>	Coordenadores, Coordenação do CEPPEV e gestores.
Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.	Desenvolvimento de novos projetos de extensão.	Coordenadores, Coordenação do CEPPEV e gestores.
Assegurar a coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.	<p>Estimular e expandir as ações já praticadas.</p> <p>Desenvolvimento de projetos envolvendo temas culturais e de meio ambiente</p>	Coordenadores, Coordenação do CEPPEV e gestores.
Promover o relacionamento da IES com a sociedade: setor público, setor privado e mercado de trabalho.	<p>Adoção de práticas para consolidar parcerias com agentes privados (convênio com representante de empresas de sistemas, com os Conselhos de Classe, Conselho de Moradores do bairro, SENAC, SESC, etc) ;</p> <p>Busca de aproximação com o setor público visando novos convênios,</p> <p>Ampliar e divulgar as Mostras, Feiras e Congressos.</p>	Coordenadores, CPA, Coordenação do CEPPEV e gestores.
Assegurar a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo.	<p>Alinhamento das práticas de pessoal às políticas da mantenedora e documentos oficiais.</p> <p>Sistematização de práticas para desenvolvimento de pessoal</p>	Gestores, Gerência de Recursos Humanos
Formação do corpo docente.	Sistematização da comunicação e realização das Oficinas Pedagógicas.	Coordenadores, Coordenação do CEPPEV e gestores

	<p>Sistematização das pesquisas de avaliação do corpo docente (avaliação interna) pelos estudantes e coordenadores.</p> <p>Adequação das práticas de seleção do corpo docente (novos contratados).</p> <p>Desenvolvimento de treinamentos sobre temas específicos para os docentes, por meio do ambiente AVA.</p> <p>Criação de incentivos para cursos stricto sensu.</p>	
Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo.	<p>Treinamentos específicos para áreas administrativas.</p> <p>Manutenção do Laboratório de Estudos Corporativos (LEC)</p>	Gerencia de Recursos Humanos
Condições institucionais para os docentes.	<p>Aquisição de novos equipamentos para apoio às práticas pedagógicas, visando suprir demanda dos docentes.</p> <p>Divulgação de contra-cheque no cairu on line.</p>	Gerencias Administrativa e Financeira
Assegurar a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.	<p>Diagnóstico sobre a atuação dos órgãos representativos na instituição.</p> <p>Alinhamento das práticas de gestão com políticas da mantenedora.</p> <p>Encontros freqüentes dos gestores da instituição (liderança) com representantes da comunidade acadêmica, visando disseminar suas políticas e práticas de gestão.</p>	CPA e gestores
Assegurar a coerência da Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o	<p>Promover ações com o objetivo de adquirir novos computadores e aparelhos de data show.</p> <p>Melhorar condições da Biblioteca: acervo, serviços e espaço físico.</p>	Gerencias Administrativa e Financeira

estabelecido em documentos oficiais.		
Melhorar processo de Auto avaliação Institucional	<p>Intensificar o planejamento de campanha para o processo de auto-avaliação (cronograma específico, reuniões com coordenadores e líderes, divulgação em sala de aula, campanha publicitária, etc.).</p> <p>Manter a divulgação sistemática dos resultados da auto-avaliação e avaliações internas para a comunidade acadêmica, por meio de reuniões específicas e site da Instituição.</p> <p>Definição de ações/investimentos que contemplam fragilidades identificadas nas avaliações (Ex: aquisição de equipamentos, reforma na infraestrutura, capacitação de docentes, etc.).</p>	CPA
Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.	<p>Avaliação sistemática do processo e práticas de atendimento aos discentes.</p> <p>Expansão no horário de atendimento do Núcleo Psicopedagógico.</p> <p>Criação do Núcleo de Atendimento ao Estudante.</p>	CPA e gestores
Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos.	Apoio aos discentes na realização de eventos (disponibilização de espaço, equipamentos, etc.).	Gerencia Administrativa, Coordenadores e Diretoria Acadêmica
Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.	<p>Realização de pesquisas de mercado relacionadas com posicionamento profissional dos egressos.</p> <p>Reavaliação das práticas de gestão do Núcleo de Pós-graduação (lançamento de novos cursos, introdução de melhorias no processo de divulgação dos cursos, parcerias com o governo do Estado, etc.).</p> <p>Consolidar a graduação dobrada.</p>	Coordenadores, CPA, Diretoria Acadêmica, Coordenação do CEPPEV.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional da Fundação Visconde de Cairu, mantenedora da Faculdade de Ciências Contábeis (0152) e da Faculdade Visconde de Cairu (1363), no período 2009 a 2011, foi realizada conforme metodologia configurada por sua Comissão Própria de Avaliação.

Como pontos fortes podemos citar os eventos promovidos pela Instituição, a exemplo do Congresso de Administração Cairu e a I Mostra de Empreendedorismo da Cairu, promovidos pelo Curso de Administração, os três Congressos de Contabilidade Cairu, os Simpósios promovidos pelo curso de Ciências Contábeis, os Colóquios Regionais de Educação, os Fóruns de Didática e Prática Pedagógica e a Formação Continuada promovidos pelo Curso de Pedagogia, as Jornadas de Conhecimentos, a participação dos coordenadores de cursos da graduação e da pós graduação em eventos nacionais e internacionais, as palestras e ações promovidas pelos cursos de graduação e do Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, com o objetivo de integrar a graduação com a pós graduação, além dos eventos de extensão, de expansão e da capacitação para o corpo técnico administrativo.

As fragilidades foram apresentadas e discutidas com os gestores, discentes, docentes e administrativos, e algumas práticas gerenciais e acadêmicas foram implantadas, visando solucionar os principais problemas apontados. Além destas práticas, existe um esforço contínuo dos agentes envolvidos para o alcance das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigência.

Os resultados do processo de autoavaliação têm sido utilizados pelos gestores da IES para a introdução de melhorias em suas práticas e estruturas físicas, a exemplo do programa de formação continuada para os técnicos administrativos e as melhorias introduzidas na limpeza e conservação de sua estrutura física.

Foram evidenciados no referido Relatório os pontos fracos apontados no período considerado e as ações realizadas em decorrência do processo de autoavaliação institucional, ratificando a importância da pesquisa e seu reflexo sobre a Instituição em melhorias significativas nas diversas dimensões analisadas. Destaca-se, nesse sentido, o esforço conjunto de gestores, coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos, que demonstram o compromisso de formar profissionais qualificados e cidadãos comprometidos com o social, tendo o reconhecimento da sociedade baiana.

O Relatório de Autoavaliação Institucional representa um valioso instrumento de Gestão da Fundação Visconde de Cairu, possibilitando um diagnóstico do desenvolvimento institucional, de forma holística, evidenciando as políticas de ensino, pesquisa e extensão;

contribuindo para o planejamento das ações de avaliação dos processos internos e a interação com seu entorno, implementado de forma eficiente e eficaz pela adoção da pesquisa participante dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A FVC atua de forma transparente nas suas relações internas e externas, na busca contínua de novas práticas pedagógicas para a consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos seus serviços, através de ações capazes de promover o bem-estar da sociedade e do meio ambiente onde ela está inserida.

Salvador, 30 de março de 2012

Coordenadora da CPA:

Profª Vilma Maria Alves Vergasta

Membros da CPA:

Profª Alba Mendonça Alves

Profª Gidélia Alencar da Silva

Profª Lívia da Silva Modesto Rodrigues

Profª Maria do Socorro Pinto Cardoso Cyreno

Profª Maria Teresa de Lemos Vilaça

Profª Nívea Maria Fraga Rocha

Profª Valdeni Araújo da Silva

Arnaldo Fernandes Sant'Anna

Sibele Lustosa Neves

Vera Lúcia Santos Souza

Osdeane Silva Santos

Magali da Silva Borges

Leilane Lima da Cruz

Maria dos Santos Umbelina